



Inatel Competence Center

Foco: **Modelo de Negócio**
Modalidade: **Digital Global**
Categoria: **Diamante**



**Guilherme Augusto
Barucke Marcondes**
guilherme@inatel.br

1. Organização:

1.1. Inatel

1.2. CNPJ: 24.492.886/0001-04

1.3. Setor Econômico: Educação

2. Descrição da Organização:

O Instituto Nacional de Telecomunicações (Inatel), criado em 1965 no contexto do processo de reformulação do ensino de Engenharia, no Brasil, nasceu de um projeto orientado pelas necessidades tecnológicas nacionais e sob o abrigo do panorama político e social daquela época. Mantido pela Fundação Instituto Nacional de Telecomunicações (FINATEL), de direito privado sem fins lucrativos.

Durante a década de 1970, o Inatel construiu seu *campus*, consolidou-se como instituição de ensino superior e assumiu papel de destaque na formação profissional de engenheiros eletricitas especializados em eletrônica e telecomunicações, em função de um modelo de educação que era elaborado enquanto a escola era construída e organizada.

Esse modelo educacional sustentava-se em algumas bases significativas do ponto de vista educacional e de formação profissional como: professores envolvidos no projeto da Instituição; relacionamento próximo entre estudantes e professores; construção permanente de uma boa integração entre a escola e as empresas

Durante os anos 1980, as ações e iniciativas mais relevantes foram: criação de uma feira tecnológica para exposição de projetos e protótipos dos estudantes e de um centro de transferência de serviços de Engenharia nas áreas de Telecomunicações e Eletrônica (que hoje ampliou sua atuação para todos os segmentos da tecnologia das informações e comunicações); a investigação do mercado de trabalho do engenheiro através de empresas e de ex-alunos; planejamento estratégico da Instituição com a definição explícita de sua missão e cunhagem do lema de *Formar o Homem para a Engenharia*; participação no processo de desenvolvimento econômico e social do município com apoio à criação do Polo Tecnológico de Santa Rita do Sapucaí (hoje formalmente reconhecido pelo Governo de Minas Gerais como Parque Tecnológico Aberto).

Durante os anos 1990, novas ações foram empreendidas, entre as quais: discussão e formalização do projeto pedagógico do Inatel; elaboração e implantação de um programa de incubação de empresas e projetos, no Inatel; elaboração, aprovação e execução, entre 1995 e 2004, de um Projeto de Consolidação do Polo Tecnológico de Santa Rita do Sapucaí, no âmbito da Cooperação Internacional Brasil-Alemanha.

Nos anos 2000, as áreas de formação do Inatel foram ampliadas, com a oferta de mais sete cursos: Engenharia de Computação, Engenharia Biomédica, Engenharia de Controle e Automação, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica e Engenharia de Software. Também neste mesmo período, iniciou a oferta de seu curso de Mestrado em Telecomunicações e as respectivas atividades de pesquisa. Em 2018 o curso de Doutorado em Telecomunicações teve início, consolidando a pesquisa acadêmica na instituição.

O Inatel galgou uma posição de excelência, reconhecida no Brasil e no exterior, na execução de atividades de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação, sendo como tal, credenciada pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Informação. Essas

atividades de PD&I são executadas (por meio do Inatel Competence Center) em conjunto com empresas e de outras instituições e permitem a transferência do conhecimento da academia para o mercado e para a sociedade. Atualmente, conta com uma das maiores equipes de especialistas do Brasil nas áreas de Hardware, Software, Capacitação Corporativa, Ensaios, Calibração e Consultoria, que atendem as necessidades do mercado tecnológico no Brasil e no mundo. O Inatel reúne uma gama importante de parceiros, nacionais e internacionais, para a execução de suas atividades acadêmicas e de PD&I aplicada à indústria, atendendo a empresas de todos os portes.

“O Instituto Nacional de Telecomunicações (Inatel) é um renomado centro de ensino, pesquisa e desenvolvimento tecnológico localizado em Santa Rita do Sapucaí (MG), pioneiro na formação de engenheiros de telecomunicações e que atua na criação de inovações para o mercado de TIC no Brasil.”



3. Nome da Experiência:

Inatel Competence Center

4. Descrição Experiência:

4.1. Frase – Nome - Cargo/Função:

O Inatel Competence Center é o centro de excelência do Instituto Nacional de Telecomunicações voltado para a transferência de serviços tecnológicos, desenvolvimento de PD&I e formação continuada, conectando o conhecimento acadêmico às demandas de inovação do mercado global.

*Guilherme Augusto Barucke Marcondes
Vice-Diretor do Inatel*

4.2. Sumário da Experiência:

O Inatel Competence Center (ICC) é a unidade de negócios do Inatel focada no desenvolvimento de soluções tecnológicas personalizadas, pesquisa aplicada e consultoria especializada para o mercado corporativo global. Promove a integração das atividades de pesquisa com a área de desenvolvimento tecnológico. Conta com laboratórios de desenvolvimento de hardware, software embarcado, software aplicativo, certificação de protótipos, serviços de engenharia e capacitação/educação continuada.

Atende mais de 200 empresas a cada ano contam com o Inatel em alguma etapa da inovação (pesquisa, desenvolvimento tecnológico, consultoria, treinamento, ensaios e testes, homologação, prototipagem etc.). Possui, desde 2016, credenciamento como Unidade EMBRAPPII, além de credenciamento no CATI/MCTI desde a década de 1990.



Manifesto Brasil Digital 2025 / 2026
Experiência **Inatel-Competence-Center'**
Foco: Modelo de Negócio - Modalidade: Digital Global - Categoria: Diamante



SINECO SISTEMA NACIONAL
BRASIL DIGITAL
COMUNICAR - COLABORAR - REALIZAR





"O Inatel Competence Center é o centro de excelência do Instituto Nacional de Telecomunicações voltado para a transferência de serviços tecnológicos, desenvolvimento de PD&I e formação continuada, conectando o conhecimento acadêmico às demandas de inovação do mercado global."

*Guilherme Augusto Barucke Marcondes
Vice-Diretor do Inatel*

O Inatel Competence Center (ICC) é a unidade de negócios do Inatel focada no desenvolvimento de soluções tecnológicas personalizadas, pesquisa aplicada e consultoria especializada para o mercado corporativo global. Promove a integração das atividades de pesquisa com a área de desenvolvimento tecnológico. Conta com laboratórios de desenvolvimento de hardware, software embarcado, software aplicativo, certificação de protótipos, serviços de engenharia e capacitação/educação continuada.

Atende mais de 200 empresas a cada ano contam com o Inatel em alguma etapa da inovação (pesquisa, desenvolvimento tecnológico, consultoria, treinamento, ensaios e testes, homologação, prototipagem etc.). Possui, desde 2016, credenciamento como Unidade EMBRAPPII, além de credenciamento no CATI/MCTI desde a década de 1990.

Experiências de Sucesso – 2025 / 2026

4.3. Descrição completa da Experiência:

A integração das atividades de pesquisa com a área de desenvolvimento tecnológico fez surgir, dentro da estrutura do Inatel, como organismo interno, um centro de pesquisa, desenvolvimento e inovação, denominado Inatel Competence Center, que é voltado ao atendimento de diversas demandas do mercado brasileiro e do exterior. Através de convênios firmados com empresas, este centro atua, há mais de 40 anos, como uma extensão dos centros de pesquisa e desenvolvimento de diversas empresas nacionais e multinacionais, contando hoje com mais de 650 profissionais, entre desenvolvedores, *designers*, especialistas e técnicos, focados na transformação do seu negócio, que desenvolvem atividades nas áreas de PD&I em hardware, software, ensaios, certificação e calibração de equipamentos, consultoria, treinamento e projetos.

O Inatel Competence Center conta com laboratórios de desenvolvimento de hardware, software embarcado e software aplicativo, com especialistas que atuam em diferentes áreas do conhecimento, tais como: hardware digital e analógico, RF, IoT, software embarcado, software de aplicação, ciência de dados, dentre outros. Desempenhando diferentes funções como desenvolvimento, testes de qualidade, design UX/UI, gestão e processos. É importante ressaltar que o Inatel possui um modelo de negócio diferenciado em que pesquisadores (mestres e doutores) que atuam na educação e em pesquisas no instituto transmitem todo o conhecimento gerado pela academia e dão suporte aos especialistas do Inatel Competence Center. Esses profissionais por sua vez absorvem essas informações e as aplicam a toda experiência que possuem, desenvolvendo assim projetos com tecnologia de ponta e com alto padrão de qualidade. A ampla competência dos pesquisadores, sua elevada produtividade intelectual, os diversos casos de sucesso na transferência de tecnologia para o mercado e a qualificação de seus egressos são os principais fatores que tornaram o Inatel uma referência.

Participando ativamente do apoio direto à inovação, através dos diversos editais nacionais e estaduais voltados à inovação, e outros mecanismos de fomento e investimento direto de capital próprio das empresas, o Inatel Competence Center desenvolve um conjunto muito grande de projetos de desenvolvimento tecnológico. Sua equipe de profissionais faz a interface, de forma personalizada, entre a instituição e os seus parceiros e clientes, com um estreito relacionamento com alguns dos principais players do mercado do setor de. Essa forte interação permite que a instituição forme recursos humanos com as habilidades necessárias para atender as demandas do mercado de tecnologia.

Sua atuação abrange setores como de telecomunicações, saúde, eletroeletrônico, automação, energia, automobilístico, aviação, construção civil, comércio, educação, informática, transporte, bancário e administração pública. Incluindo soluções para inteligência artificial, comunicação digital e radiofrequência, comunicações móveis, sistemas de telecomunicações, equipamentos analógicos e digitais, sistemas embarcados, segurança eletrônica, gerência de equipamentos e rede de telecomunicações, redes de alta densidade, comunicação banda larga sem fio, IoT / IoE / M2M, IPTV / OTT / VoD, OSS/BSS, equipamentos eletroeletrônicos, *cloud computing*, automação industrial, equipamentos médicos, smart grid, cidades digitais, segurança da informação, aplicativos móveis, integração de sistemas, microeletrônica, sistemas Web, aplicativos desktop.

Os projetos de hardware e de software tem o foco em impulsionar a transformação digital por meio do desenvolvimento de soluções tecnológicas inovadoras. Com a missão de aprimorar e desbravar tecnologias, explorando áreas-chave como desenvolvimento web e mobile, computação em nuvem, inteligência artificial, *machine learning*, ciência de dados, dispositivos conectados, conectividade, protocolos de comunicação, entre outros, buscando não apenas criar soluções avançadas, mas também refiná-las constantemente para aprimoramento de processos e projetos.

Na área de Serviços tecnológicos, possui laboratórios e equipe preparada para atender às demandas de Sistemas de Telecomunicações, com gestão constante das atividades, métricas de acompanhamento do projeto e equipe dedicada especificamente ao projeto contratado.

Na área de Educação Continuada, o Inatel Competence Center atua em diversas áreas de competência, mas tem como principais áreas as Redes Móveis, Redes de Dados, IA e Ciência de Dados, Sistemas de Telecomunicações, Satélites, Radiodifusão, Internet das Coisas, Comunicações Ópticas e Automação Industrial. Nestas áreas, o Inatel oferece desde os cursos de fundamentos e tecnologias até cursos sobre soluções, produtos e certificações. As modalidades de entrega variam desde as presenciais (centralizadas e *in company*) até as modalidades EaD (sala de aula virtual, livros digitais, etc).

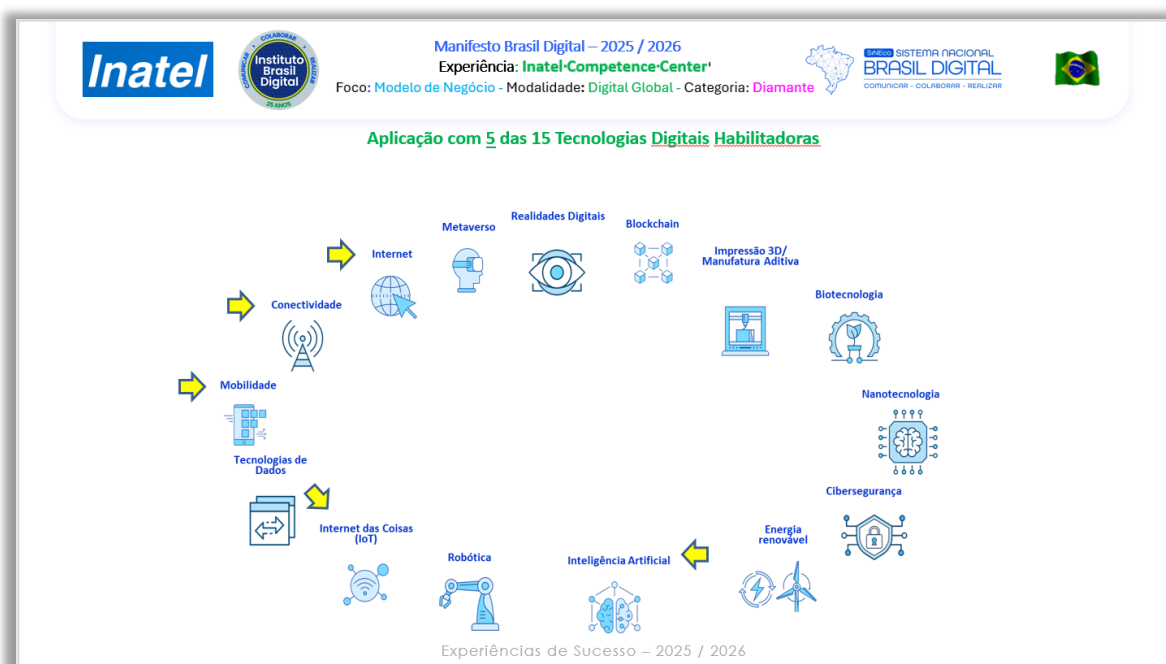
Conta também com um laboratório para a realização de Ensaios de equipamentos acreditado pela CGCRE INMETRO segundo escopo no CRL 0303.

Dentre as diversas empresas atendidas, destacam-se: Ericsson, Embraer S/A, Qualcomm, Teracom/Datacom, Multilaser, Foxconn, Furukawa, Bosch, Intelbras S/A, Motorola, Nokia, Vivo, TIM (Telecom Italia Mobile), JFL, LG Eletrônicos, Globo, Huawei, Hitachi Kokusai Linear, entre outras.

O Inatel é credenciado no CATI/MCTI desde os anos 1990 e, a partir de 2016 tornou-se também uma Unidade EMPRAPII, ampliando sua contribuição para as indústrias em projetos de inovação na área de Sistemas Digitais e Radiofrequência. Ao longo dos últimos anos, mais de 95 projetos foram contratados, envolvendo mais de 55 empresas.

5. Aplicação das TDHs - Tecnologias Digitais Habilitadoras:

TDHs	Aplicação
	Resumo de até 240 caracteres para cada uma das TDHs aplicadas
1. Inteligência Artificial	Desenvolvimento de diversos projetos (por exemplo: aplicação ao diagnóstico médico e aplicação em sala de aula).
2. Internet das Coisas (IoT)	Desenvolvimento de diversos projetos com aplicação em Internet das Coisas (por exemplo: aplicação em sistemas de controle de iluminação pública e controle e automação de linha de produção).
3. Mobilidade	Desenvolvimento de diversos projetos baseados em sistemas móveis, em parceria com empresas (por exemplo: aplicação em sistemas eletrônicos com conectividade 5G e otimização de sistemas de cobertura móvel celular).
4. Conectividade	Desenvolvimento de diversos projetos usando as mais diversas formas de conexão (rede móvel, Wi-Fi, Bluetooth, RFID, sistemas de comunicação digital por rádio frequência, entre outros), em parceria com empresas.
5. Internet	Desenvolvimento de diversos projetos usando Internet (por exemplo: sistemas web para gerenciamento remoto de linhas de produção e para gerenciamento de redes e serviços de telecomunicações).





Manifesto Brasil Digital – 2025 / 2026

Experiência: **Inatel-Competence-Center'**

Foco: Modelo de Negócio - Modalidade: Digital Global - Categoria: **Diamante**



SINECO SISTEMA NACIONAL
BRASIL DIGITAL
COMUNICAR - COLABORAR - REALIZAR



Aplicações da IA na Experiência



- **IA aplicada à saúde**
 - Soluções que utilizam IA para auxiliar na triagem de pacientes e apoio ao diagnóstico.
- **IA aplicada à educação**
 - Solução de IA em sala de aula para medir engajamento e atenção.
- **IA aplicada a telecomunicações**
 - Solução de IA para otimização de sistemas de telecomunicações e de redes de dados.
- **IA aplicada à segurança.**
 - Utilização de reconhecimento de imagens em sistemas de segurança

Experiências de Sucesso – 2025 / 2026

6. Depoimentos

6.1 Líderes internos que aprovaram e apoiaram a Experiência



“O Inatel Competence Center é um importante ator no ecossistema de inovação regional, nacional e mundial. Atendemos desde multinacionais até startups em diferentes necessidades, como transferência de tecnologia da academia para o mercado, PD&I (Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação), Educação Continuada, Laboratório de Certificação e Calibração e Serviços Tecnológicos, com profissionais totalmente dedicados nestas atividades e inseridos num ambiente acadêmico numa cidade que respira inovação. Todos que nos conhecem ficam impressionados com o que fazemos numa pequena cidade de Minas Gerais.”

Sandro Duarte Azevedo
Gerente de Desenvolvimento de Negócios – Inatel Competence Center

6.2 Clientes internos que se beneficiaram da Experiência



“O Inatel Competence Center é uma experiência muito bem sucedida do Inatel. Ela aproxima a academia das empresas de mercado, permitindo que os conhecimentos da instituição possam ser aplicados em projetos reais de soluções e produtos que vão para o mercado. Ela também permite que o Inatel tenha fontes de receita além das mensalidades dos alunos. Sua operação há mais de 30 anos tem sido fundamental para o sucesso do Inatel.”

Guilherme Augusto Barucke Marcondes
Vice-Diretor do Inatel

6.3 Clientes externos que se beneficiaram da Experiência



" O Inatel, através do ICC, apoia a empresa Prática no desenvolvimento de produtos e soluções, tanto em hardware quanto software, de forma estruturada, com sólido conhecimento técnico e com a agilidade necessária para o atendimento de demandas do nosso mercado."

Luiz Eduardo Rezende
Diretor geral, Prática Klimquip Ind. e Com. S/A



" Temos tido sucesso em liderar, do Brasil, cadeias globais de inovação e geração de valor. O Inatel é parte deste sucesso, sempre pronto a assumir desafios e em diferentes domínios tecnológicos"

Edvaldo Santos
Head of R&D & Innovation - Latin America South, Ericsson

Os depoimentos de Luiz Eduardo Rezende e Edvaldo Santos devem ir para o Anuário.

7. Classificação da Experiência (Projeto):

Foco	Modelo de Negócio
Modalidade	Digital Global
Categoria	Diamante
Setor Economia	Educação

8. Melhores Práticas e Lições Aprendidas:

8.1. Melhores práticas:

Modelo de Tripla Hélice Integrado: Aplica na prática a colaboração entre Academia, Indústria e Governo. A principal lição é a permeabilidade: os laboratórios não são redutos isolados de teoria, mas extensões de PD&I para empresas globais, utilizando a infraestrutura do campus para gerar inovação que retorna para a sociedade em forma de tecnologia e empregos.

Flexibilidade no Modelo de Negócios: Atua com diversos formatos de parceria, desde contratos diretos com empresas privadas até a captação de recursos via leis de incentivo (como a Lei de Informática e EMBRAPPII). Tem agilidade jurídica e administrativa para se adaptar às diferentes exigências de cada parceiro, mantendo a conformidade e a transparência.

Antecipação Tecnológica: Posiciona-se na fronteira do conhecimento. Foi assim com o desenvolvimento de hardware para telecomunicações décadas atrás e continua sendo com o 5G, 6G, IoT e Segurança Cibernética. Não espera a tecnologia se estabilizar para estudá-la; ele participa da criação de padrões e normas, o que confere autoridade técnica institucional.

Cultura de Qualidade e Prazos: Opera com métricas de mercado. O uso de metodologias ágeis e sistemas de gestão da qualidade rigorosos garante que o "tempo de pesquisa" esteja alinhado ao "time-to-market" das empresas parceiras.

8.2. Lições aprendidas:

Simbiose entre Ensino e Prestação de Serviço: A maior lição aprendida é que a prestação de serviços tecnológicos não deve ser uma atividade paralela, mas sim integrada ao projeto pedagógico e institucional. Originalmente, O Inatel buscou desenvolver projetos com sua equipe acadêmica (como tradicionalmente ocorre), mas logo percebeu que não seria bem sucedido assim, principalmente pelo *time-to-market* exigido (e necessário) para as empresas.

Diversificação de Fontes de Receita e Parcerias: Dependendo de um único modelo de financiamento é um risco para a longevidade institucional. O Inatel Competence Center aprendeu a navegar entre Contratos diretos com o setor privado (Nacional e Multinacional) e Recursos de agências de fomento e leis de incentivo (como a Lei de Informática e EMBRAPPII). A resiliência financeira de um centro de competência vem da capacidade de atuar tanto na pesquisa básica quanto no desenvolvimento aplicado de curto prazo.

Rigor Corporativo dentro da Academia: Uma lição crítica aprendida foi a necessidade de adotar um *mindset* executivo. O mercado não trabalha no tempo do calendário acadêmico. O sucesso depende da implementação de KPIs (indicadores de desempenho), SLAs (acordos de nível de serviço) e metodologias de gestão de projetos (Agile, PMBOK) que garantam entregas no prazo e com qualidade industrial.

Equipe dedicada: Apesar de estar dentro de instituição acadêmica, a equipe do Inatel Competence Center é formada por engenheiros e analistas contratados para se dedicarem aos projetos desenvolvidos. Os professores participam dos projetos com papel consultivo, tendo uma equipe de engenharia dedicada à execução. A participação de estudantes se dá por meio de estágio, como normalmente se realiza em empresas do mercado.

9. Indicadores de Resultado e Desempenho:

9.1. Indicadores de Resultado:

Empresas Atendidas: Mais de 200 empresas atendidas nos últimos 30 anos.

Projetos Realizados: Nos últimos 20 anos:

Mais de 600 projetos de PD&I realizados (alguns projetos com duração de vários anos e incluindo projetos EMBRAPII).

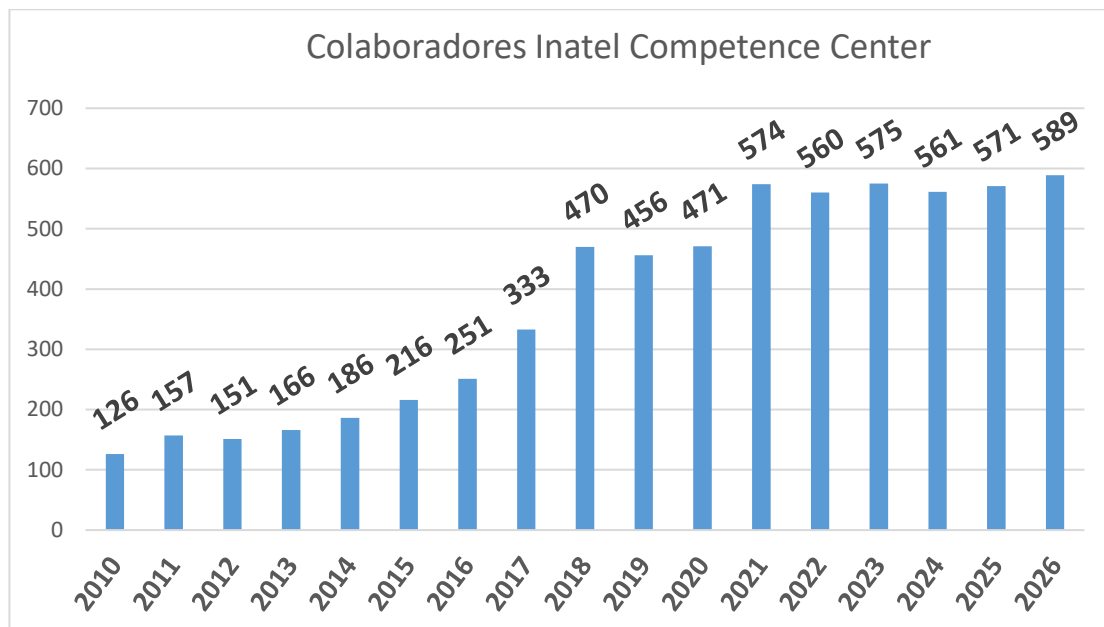
Mais de 2.000 ensaios realizados em protótipos e produtos (abrangência nacional).

Mais de 5.000 treinamento realizados.

Mais de 2.000 ativações de sistemas de telecomunicações em operadoras no Brasil e no exterior (América Latina).

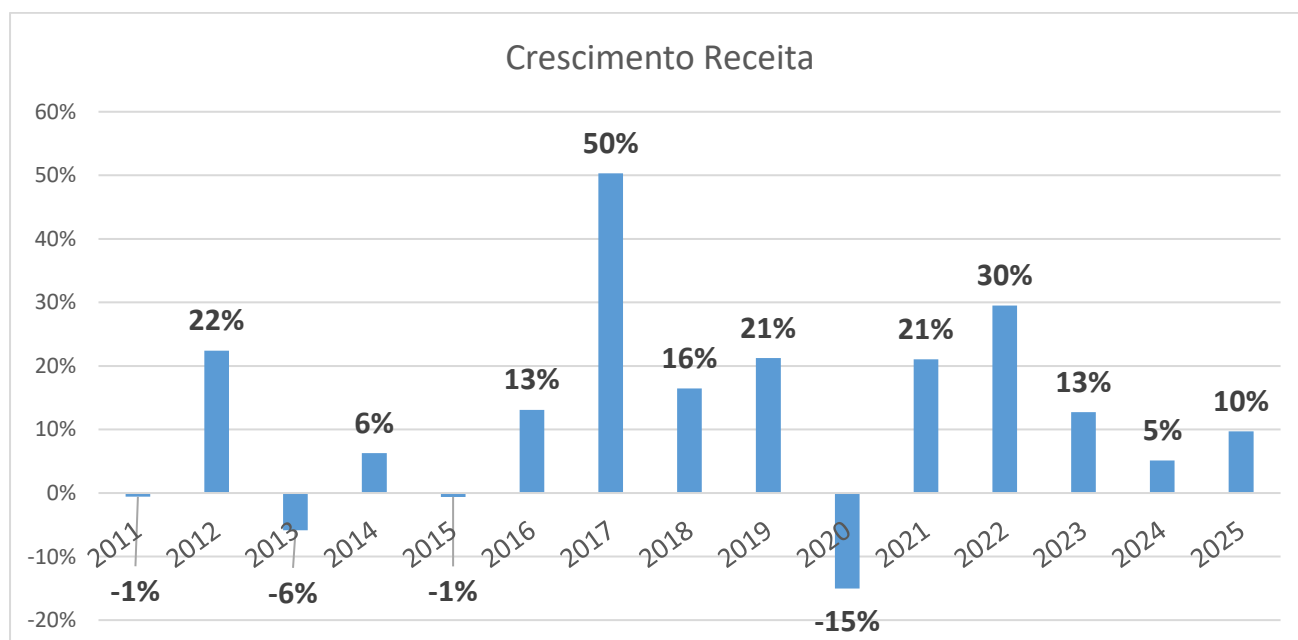
9.2. Indicadores de Desempenho:

Equipe de P&D: (Em quantidade de pessoas)



Fonte: Dados internos da instituição.

Evolução Percentual da Receita: (Percentual de crescimento da receita em relação ao faturamento do ano anterior)



Fonte: Dados internos da instituição.

Crescimento total entre 2025 e 2010: 403%

10. Planos futuros

Próximos Passos	Previsão
Automação e IA na Gestão de Projetos: O Inatel Competence Center hoje já usa ferramentas de automação e integração dos processos de gerenciamento de projetos. Como próximo passo, o objetivo é integrar ferramentas de Inteligência Artificial Generativa e preditiva no ciclo de vida dos projetos. Isso inclui desde a automação de relatórios de conformidade e governança até a predição de desvios de escopo, prazo e orçamento.	No 2º Semestre de 2027
Agilidade Escalonada: Refinar as metodologias ágeis já utilizadas para modelos que suportem múltiplos times trabalhando em paralelo em grandes produtos (como SAFe ou LeSS). Isso reduz o <i>Time-to-Market</i> das soluções desenvolvidas para os parceiros.	A partir do 1º Semestre de 2027
Abertura de novas áreas de projetos/parcerias: Há algumas áreas em que o Inatel Competence Center possui competência instalada, mas ainda não executa projetos ou não de forma recorrente. Buscar atuar mais e melhor na busca de projetos nessas áreas (por exemplo: energias renováveis e <i>utilities</i>)	A partir do 1º Semestre de 2027

11. Alinhamento da Experiência aos Fundamentos e aos Pilares do Brasil Digital:

Pessoas Protagonistas:

Fundamentos	Aplicação Resumo de até 240 caracteres para cada um dos Fundamentos
1. Desenvolver o Agile Mindset nas Pessoas e nas Organizações	Aplicação de ferramentas de gestão ágil de projetos: entregas dos ciclos (sprints) como hipóteses validadas, protótipos de bancada (PoCs) ou falhas descobertas precocemente. Abordagem Kanban e foco no Work in Progress.
2. Consolidar a Cultura Organizacional de Inovação e Transformação Digital	Digitalização de processos, documentos e assinaturas. Aplicação de IA no desenvolvimento. Co-criação com o Cliente.

Sociedade:

Fundamentos	Aplicação Resumo de até 240 caracteres para cada um dos Fundamentos
3. Pessoas ao Centro	Aplicação da liderança servidora. Foco no Bem-Estar e Saúde Mental. Ambiente Inclusivo para Dissidência. Gestão Transparente e Colaborativa.
4. Sustentabilidade	Design para a Sustentabilidade (menor consumo de energia). Busca permanente por novas oportunidades de projetos para sustentabilidade financeira.

Negócios Digitais:

Fundamentos	Aplicação Resumo de até 240 caracteres para cada um dos Fundamentos
5. Experiência do Cliente	Design Thinking compartilhado. Ciclos de feedback ágeis. Gestão de expectativas. Foco no valor, não na funcionalidade. Time-to-Market do Cliente.
6. Processos	Digitalização de processos administrativos de apoio.
7. Modelo de Negócio	O modelo de negócios do Inatel Competence Center (ICC) é reconhecido como inovador por conseguir resolver um dos maiores gargalos do cenário tecnológico brasileiro: o abismo entre o conhecimento acadêmico e as necessidades reais do mercado. opera como uma extensão direta dos centros de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) tanto de gigantes multinacionais, como de pequenas e médias empresas.

Economia Digital:

Fundamentos	Aplicação Resumo de até 240 caracteres para cada um dos Fundamentos
8. Inovação Aberta e Empreendedorismo Inovador	Apoia empresas a acelerar a transformação digital e mitigar os riscos de desenvolvimento, por meio do P&D customizado e cooperativo, apoio de recursos da EMBRAPPII e aplicação de incentivos fiscais.
9. Produtividade, Digitalização e Capacidade Empresarial	Desenvolvimento de projetos em parceria com empresas, visando à criação de novos produtos e serviços, tanto para o mercado nacional, quanto internacional. Com algumas dessas empresas, a parceria dura mais de 30 anos.
10. Infraestrutura, Competitividade e Ambiente de Negócios	Possui uma equipe com mais de 500 engenheiros, dedicados aos projetos de P&D, oferta de capacitação e realização de serviços de engenharia. Conta com apoio de recursos da EMBRAPPII e aplicação de incentivos fiscais.

11. Educação e Capacitação Profissional

O Inatel Competence Center possui uma área de capacitação e educação continuada que oferece cursos de curta duração e de especialização aos profissionais e empresas. Essa área atua no mercado desde 1985.





Manifesto Brasil Digital – 2025 / 2026

Experiência: **Inatel-Competence-Center'**

Foco: **Modelo de Negócio** - Modalidade: **Digital Global** - Categoria: **Diamante**



SINECO SISTEMA NACIONAL
BRASIL DIGITAL
COMUNICAR - COLABORAR - REALIZAR



Contribuições da Experiência na Cultura de Inovação e Transformação Digital, em especial nos 6 (seis) Fundamentos da Pessoa Protagonista



- **Agile Mindset** – Aplicação de ferramentas de gestão ágil.
- **Cultura de Inovação** - Digitalização de processos, documentos e assinaturas. Aplicação de IA no desenvolvimento. Co-criação com o Cliente.

Experiências de Sucesso – 2025 / 2026

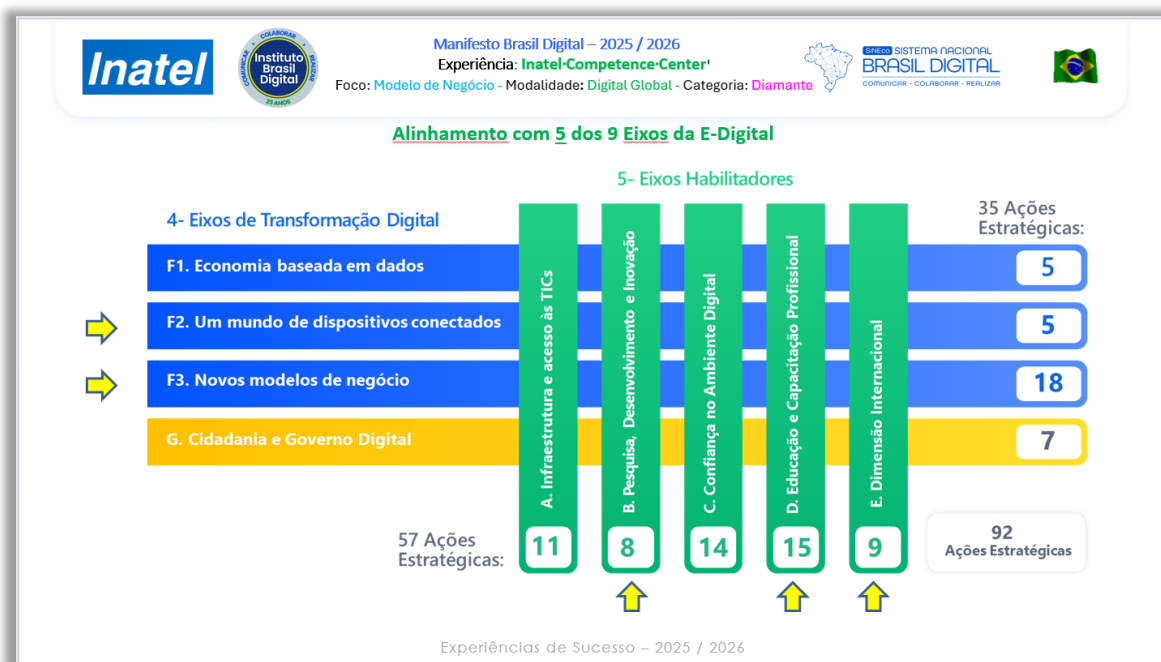
12. Alinhamento aos Eixos da E-Digital:

Eixos Habilitadores:

B Pesquisa Desenvolvimento e Inovação (8)	B.1	O Inatel Competence Center é essencialmente uma unidade de P&D, que atua apoiando e desenvolvendo projetos em parceria com empresas.
D Educação e Capacitação Profissional (15 AEs)	D.1	O Inatel Competence Center possui a unidade de Treinamento e Educação continuada que atende o mercado de TI desde 1985.
E Dimensão Internacional (9 AEs)	E.1	Algumas das empresas parceiras do Inatel Competence Center são multinacionais que atuam em diversos países do mundo. As soluções desenvolvidas em parceria integram produtos e serviços globais. Assim como serviços de engenharia realizados atendem outros países.

Eixos de Transformação:

F2 Um mundo de dispositivos conectados (5 AEs)	F2.1	O Inatel Competence Center possui uma unidade de desenvolvimento de hardware e sistemas embarcados, tendo atendido muitas demandas de dispositivos, equipamentos e soluções de Internet das Coisas. Além de ter participado de projetos de Cidades inteligentes.
F3 Novos Modelos de Negócio	F3.1	O modelo de negócio é inovador, pois mestres e doutores que atuam na educação e em pesquisas transmitem o conhecimento gerado e dão suporte aos especialistas do Inatel Competence Center. Esses profissionais por sua vez absorvem essas informações e as aplicam no desenvolvimento de projetos com tecnologia de ponta e com alto padrão de qualidade.



13. Alinhamento com a Governança ESG:

Academias	O Inatel Competence Center é uma unidade do Instituto Nacional de Telecomunicações.
Governos	Utiliza recursos como EMBRAPII, Leis de Incentivo, BNDES, Finep, Fapemig, Fapesp e da Comunidade Europeia.
Empresas	São mais de 200 empresas atendidas nos últimos 20 anos.
Sociedade (S)	Mais de 500 profissionais envolvidos nos projetos executados.
Meio Ambiente (E)	Projetos de hardware desenvolvidos para menor consumo de energia e considerando fontes renováveis.
Governança ESG (G)	O Inatel mantém há mais de 15 anos uma iniciativa de coleta e destinação adequada de equipamentos e itens eletrônicos descartados em toda a região Sul de Minas.




Manifesto Brasil Digital – 2025 / 2026
Experiência: **Inatel-Competence-Center'**
Foco: Modelo de Negócio - Modalidade: Digital Global - Categoria: **Diamante**



SINECO SISTEMA NACIONAL
BRASIL DIGITAL
COMUNICAR • COLABORAR • REALIZAR



Alinhamento com Governança ESG



Academia:
O Inatel Competence Center é uma unidade do Instituto Nacional de Telecomunicações.

Governo:
Utiliza recursos como EMBRAPII, Leis de Incentivo, BNDES, Finep, Fapemig, Fapesp e da Comunidade Europeia.

Empresa:
São mais de 200 empresas atendidas nos últimos 20 anos.

Sociedade (S):
Mais de 500 profissionais envolvidos nos projetos executados.

Meio Ambiente (E):
Projetos de hardware desenvolvidos para menor consumo de energia e considerando fontes renováveis.

Governança ESG (G):
O Inatel mantém há mais de 15 anos uma iniciativa de coleta e destinação adequada de equipamentos e itens eletrônicos descartados em toda a região Sul de Minas.

Experiências de Sucesso – 2025 / 2026