



Estratégica Ágil na Jornada AI Powered

Foco: **Processo**

Modalidade: **Desempenho**

Categoria: **Ouro**



Cristiane Vargas

Cristiane.vargas@bradesco.com.br

1. Organização:

1.1. Nome: Banco Bradesco

1.2. CNPJ:

1.3. Setor Econômico: Serviços Financeiros

2. Descrição da Organização:

O Banco Bradesco é uma das maiores instituições financeiras da América Latina, com mais de 80 anos de trajetória marcada por forte **pioneirismo em inovação tecnológica** e adaptação contínua às transformações do setor financeiro.

Com 74,3 milhões de clientes, presença em 100% dos municípios brasileiros e mais de 96% das transações realizadas por canais digitais, o banco combina **escala, capilaridade e liderança digital** para oferecer soluções completas a pessoas físicas e jurídicas. Esse posicionamento é sustentado por um modelo de inovação contínua, que integra desenvolvimento interno, parcerias com fintechs e atuação do **inovabra**, seu ecossistema de inovação, além de uma evolução consistente no uso de dados e inteligência artificial.

Como resultado, o Bradesco avança para o modelo de **IA Powered Banking**, no qual a inteligência artificial atua como infraestrutura estratégica do negócio, integrada a processos, decisões e à experiência do cliente, ampliando eficiência, personalização e geração de valor em escala.

IMPORTANTE:

Enviar os arquivos dos logos em formato .PNG, nas duas opções: para serem aplicados em fundo escuro e também no fundo claro.

3. Nome da Experiência:

Execução Ágil AI Powered Bradesco

Nome oficial completo de referência institucional: Agentes de Execução Estratégica Ágil no modelo AI Powered do Bradesco.

4. Descrição Experiência:

4.1. Frase – Nome - Cargo/Função:

“Bradesco acelera sua jornada AI First, conectando estratégia, agilidade e execução para gerar valor em escala ao cliente.”

Cristiane Vargas – Superintendente Sr.

4.2. Sumário da Experiência:

No modelo AI Powered do Bradesco, os Agentes de Execução Estratégica Ágil apoiam lideranças e times na tradução de prioridades em OKRs, decisões e ações orientadas a valor. Integrados ao ecossistema BIA Tech, combinam inteligência artificial, dados, conhecimento do modelo operacional e práticas ágeis para qualificar a execução estratégica, reduzir fricções e fortalecer a governança.

A experiência é apresentada como evolução da trajetória anterior de transformação digital, agilidade e execução estratégica do Bradesco, incorporando em 2026 a camada dos agentes AI Powered.

Atualmente, encontra-se em disponibilização inicial no ecossistema BIA Tech, com atuação em 7 Times: Cartões, Contas e Tarifas, CRM, Engenharia de Plataformas e Ágora na frente de OKRs; e Canais Assistidos e Investimentos na frente de Design e Redesign Organizacional.

No Q2/Q3 de 2026, a frente de OKRs envolveu aproximadamente 30 pessoas, principalmente PMs e Agile Coaches, e realizou avaliação em lote de 136 objetivos e 391 KRs em 38 Tribos, gerando insumos para melhoria da qualidade dos OKRs.

A BIA Tech é tratada como ecossistema habilitador e base de alcance potencial, enquanto os resultados próprios dos agentes serão acompanhados por métricas específicas de adoção, uso, artefatos gerados, qualidade das recomendações e impacto percebido.



Manifesto Brasil Digital – 2025 / 2026
Experiência: **Estratégica Ágil na Jornada AI Powered**
Foco: **Processo** - Modalidade: **Desempenho** - Categoria: **Ouro**



SINEO SISTEMA NACIONAL
BRASIL DIGITAL
COMUNICAR • COLABORAR • REALIZAR



“Bradesco acelera sua jornada AI First, conectando estratégia, agilidade e execução para gerar valor em escala ao cliente.”

Cristiane Vargas

O Bradesco vive uma nova etapa de sua transformação: mais digital, inteligente e orientada à execução. Em um setor financeiro cada vez mais competitivo, o Banco consolida seu protagonismo ao combinar escala, tecnologia, inteligência artificial, dados, agilidade e proximidade com o cliente para transformar estratégia em resultado.

Essa evolução já aparece em resultados concretos. No 1T26, o Bradesco registrou lucro líquido recorrente de R\$ 6,8 bilhões, crescimento de 16,1% em relação ao mesmo período do ano anterior, com ROAE de 15,8% e carteira de crédito próxima de R\$ 1,1 trilhão.

A inteligência artificial tornou-se uma das principais alavancas dessa jornada. A BIA evolui para novas experiências digitais e transacionais, enquanto BIA Tech e plataformas corporativas de IA ampliam produtividade, reduzem lead time e aceleram entregas de tecnologia.

Nesse contexto, os Agentes de Execução Estratégica Ágil representam uma capacidade executiva para conectar ambição estratégica, desenho organizacional e execução disciplinada. Traduzem prioridades em OKRs claros, fortalecem o modelo de Tribos e Squads, removem fricções organizacionais e apoiam lideranças e times na tomada de decisão orientada a valor.

Mais do que aplicar práticas ágeis, esses agentes aceleram a convergência entre negócio, tecnologia e cliente, garantindo foco, governança, cadência e impacto mensurável. Com IA, agilidade e cultura de performance, o Bradesco não apenas acompanha a transformação digital do mercado financeiro: lidera essa evolução com solidez, escala e execução estratégica para encantar o cliente.

Experiências de Sucesso – 2025 / 2026

Evoluções e Melhorias em relação à edição anterior

Capítulo	Edição anterior	2025/2026
Nome e posicionamento	Experiência centrada na trajetória de transformação digital, agilidade e execução estratégica.	Evolui para uma camada AI Powered com agentes digitais dedicados à execução estratégica ágil.
Descrição da experiência	Narrativa mais institucional e conceitual.	Descrição estruturada com cronologia, estágio atual, frentes de atuação, públicos, evidências e planos Q3/2026.
Indicadores	Uso de indicadores gerais de transformação e plataforma.	Separação entre BIA Tech como ecossistema habilitador, agentes como experiência específica e métricas próprias em estruturação.
Evidências de uso	Evidências predominantemente qualitativas da transformação.	Inclui avaliação em lote de OKRs com 136 objetivos, 391 KR's e 38 Tribos, além de uso em Redesign de Canais Assistidos e Investimentos.
Planos futuros	Expansão e evolução da transformação em escala.	Consolidação via BIA Tech, expansão para novas Tribos, mensuração própria e ampliação da biblioteca de agentes.

4.3. Descrição completa da Experiência:

A experiência Agentes de Execução Estratégica Ágil no modelo AI Powered do Bradesco foi estruturada para ampliar a capacidade do Bradesco de transformar estratégia em execução orientada a valor. A iniciativa integra inteligência artificial, dados, práticas ágeis e conhecimento institucional sobre OKRs, desenho organizacional, governança e modelo operacional.

A experiência é uma evolução da trajetória anterior de transformação digital, agilidade e execução estratégica do Bradesco, incorporando em 2026 uma nova camada baseada em agentes digitais. Essa camada foi concebida em fevereiro de 2026 pelo GT de IA, estruturada em março, validada inicialmente em abril, disponibilizada no ecossistema BIA Tech em junho e direcionada à expansão e mensuração no Q3/2026.

O desafio endereçado envolve melhorar a clareza e qualidade dos OKRs, apoiar movimentos de Design e Redesign Organizacional, reduzir esforço na preparação de diagnósticos e hipóteses, fortalecer governança e ampliar a capacidade de decisão baseada em dados e práticas ágeis. A solução transforma conhecimento institucional em orientação escalável, permitindo que agentes digitais apoiem PMs, Agile Coaches, lideranças e times em atividades críticas de execução estratégica.

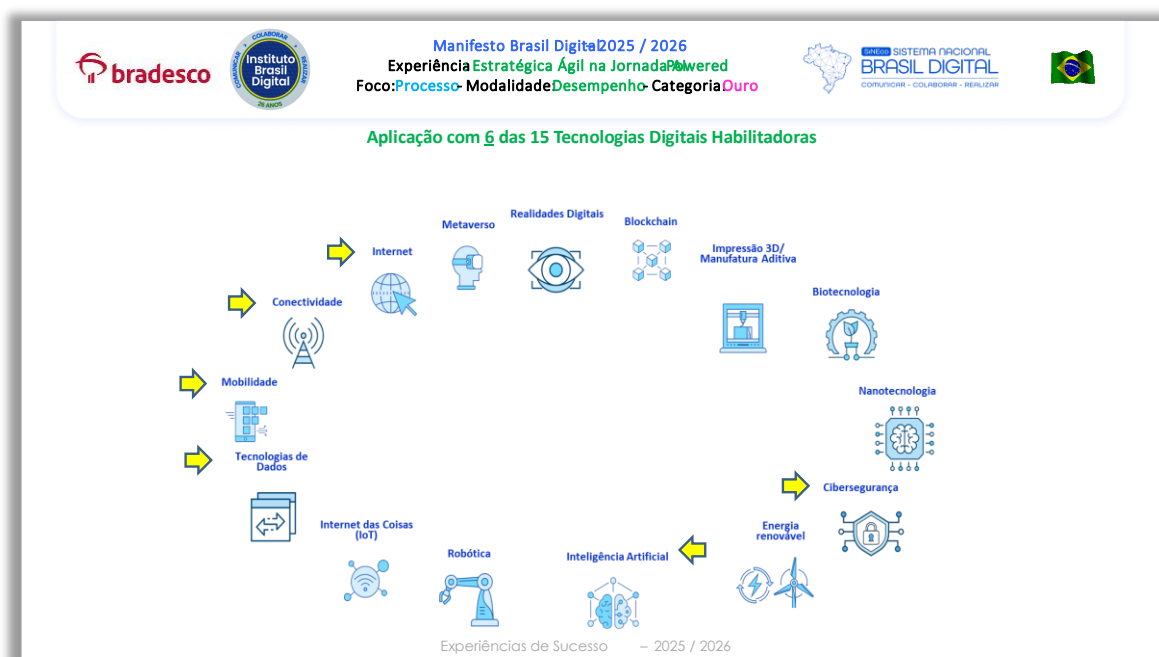
Atualmente, a experiência está em disponibilização inicial com atuação em 7 Times. Na frente de OKRs, contempla Cartões, Contas e Tarifas, CRM, Engenharia de Plataformas e Ágora. Na frente de Design e Redesign Organizacional, apoia movimentos reais nas Tribos Canais Assistidos e Investimentos.

A BIA Tech é o ecossistema habilitador da experiência. Seus indicadores demonstram escala e capilaridade da plataforma, mas não representam, isoladamente, resultados diretos dos agentes. Os resultados específicos dos agentes serão mensurados por indicadores próprios em estruturação no Q3/2026, contemplando adoção, uso, artefatos gerados, qualidade das recomendações, produtividade e impacto percebido na execução estratégica.

Como evidência inicial, a frente de OKRs realizou uma avaliação em lote no Q2/Q3 de 2026 com 136 objetivos e 391 KRs em 38 Tribos, com score médio de 7,47/10. A análise identificou padrões de melhoria relacionados a progressão dos KRs, metas concretas, impacto versus tarefa, critérios quantitativos, tipo e coerência técnica. Na frente de Design e Redesign, o uso aplicado em Canais Assistidos e Investimentos apoiou diagnósticos, hipóteses, alternativas de desenho e propostas de solução.

5. Aplicação das TDHs - Tecnologias Digitais Habilitadoras:

TDHs	Aplicação
Inteligência Artificial	Aplica IA para analisar contexto, qualificar OKRs, gerar diagnósticos, hipóteses e recomendações, mantendo validação humana nas decisões finais.
Tecnologias de Dados	Usa dados, critérios e scores para avaliar OKRs, identificar padrões de melhoria e apoiar decisões orientadas por evidências.
Mobilidade	Aplicação potencial em jornadas híbridas/distribuídas para acesso a orientações e instrumentos digitais em diferentes contextos de trabalho.
Conectividade	Conecta PMs, Agile Coaches, Tribos, Squads e lideranças em uma base comum de análise, recomendações e práticas de execução.
Internet	Utiliza a BIA Tech como plataforma digital habilitadora para acesso, orientação, disseminação e evolução gradual dos agentes.
Cibersegurança	Considera políticas internas, controle de acesso, confidencialidade, governança de uso e supervisão humana no ambiente corporativo.





Manifesto Brasil Digital – 2025 / 2026
Experiência: **Estratégica Ágil na Jornada AI Powered**
Foco: **Processo** - Modalidade: **Desempenho** - Categoria: **Ouro**



SINEOS SISTEMA NACIONAL
BRASIL DIGITAL
COMUNICAR • COLABORAR • REALIZAR



Aplicações da IA na Experiência



- **OKRs com qualidade executiva:** estrutura objetivos e resultados-chave mais claros, mensuráveis e conectados às prioridades estratégicas do negócio.
- **Design organizacional orientado a valor:** apoia a evolução de Tribos, Squads e estruturas para ampliar autonomia, reduzir complexidade e acelerar eficiência operacional.
- **Topologia inteligente de times:** avalia modelos de atuação para reduzir dependências, melhorar fluxo entre áreas e fortalecer a entrega de valor em escala.
- **Agile Coaching orientado à performance:** conecta práticas corporativas, modelo operacional e transformação tecnológica para elevar maturidade, previsibilidade e entrega de valor dos times dentro do Bradesco.
- **Execução estratégica integrada:** conecta OKRs, desenho organizacional e práticas ágeis para transformar estratégia em foco, cadência e impacto mensurável.

Experiências de Sucesso – 2025 / 2026

6.2. Clientes internos que se beneficiaram da Experiência



Usei o agente de Design e Redesign em Canais Assistidos e Investimentos. O apoio acelerou diagnósticos, hipóteses e propostas de solução, com mais qualidade e velocidade.

Leonardo Doneda
Especialista em Produtos Digitais e Design Organizacional



O agente de OKRs mostrou potencial para criticar, melhorar e atuar como coach na construção dos OKRs, aplicando boas práticas e gerando reflexão, com análise humana final.

Dora Augusta Rodrigues Mukudai
Agile Coach



O agente de OKRs mostrou potencial para criticar, melhorar e atuar como coach na construção dos OKRs, aplicando boas práticas e gerando reflexão, com análise humana final.

Edson de Sousa
Agile Coach

6.3. Clientes externos que se beneficiaram da Experiência

Não se aplica nesta etapa. A experiência atua diretamente em públicos internos, com contribuição indireta para clientes finais por meio da melhoria da capacidade de execução estratégica do Bradesco.

Passo 2 – Classificação e Qualificação

7. Classificação da Experiência (Projeto):

Foco	Processos
Modalidade	Desempenho
Categoria	Ouro
Setor Economia	Serviços Financeiros

8. Melhores Práticas e Lições Aprendidas:

8.1. Melhores práticas

- **Integrar agentes à BIA Tech:** Disponibilizar os agentes em um ecossistema digital já disseminado reduz barreiras de adoção, aproveita escala existente e facilita expansão controlada para novas Tribos.
- **Combinar IA, dados e agilidade:** Unir IA, dados e práticas ágeis permite transformar prioridades em OKRs, diagnósticos, decisões e ações orientadas a valor.
- **Estruturar agentes como capacidade executiva:** Os agentes apoiam liderança e times na conexão entre estratégia, desenho organizacional, governança e execução disciplinada.
- **Transformar conhecimento em orientação escalável:** Prompts, critérios e modelos tornam o conhecimento institucional sobre OKRs, agilidade e redesign reutilizável e replicável.
- **Preservar supervisão humana:** As recomendações dos agentes apoiam análise e decisão, mantendo validação humana como etapa final do processo.

8.2. Lições aprendidas:

- **Separar plataforma e agentes:** Os dados da BIA Tech demonstram escala e potencial de alcance, mas resultados específicos dos agentes exigem métricas próprias.
- **Evitar indicadores sem atribuição direta:** Métricas amplas devem ser classificadas como base habilitadora ou alcance potencial, evitando atribuição indevida aos agentes.
- **Traduzir termos internos:** Conceitos como OKRs, Tribos, Squads e Redesign devem ser explicados para públicos externos e avaliadores.
- **Coletar evidências desde o início:** Depoimentos, avaliações em lote e artefatos gerados fortalecem a comprovação de valor em fase inicial.
- **Declarar métricas em estruturação:** Quando ainda não há medição consolidada, o status deve ser explicitado como em estruturação, sem placeholders.
- **Evidenciar o problema antes de apresentar a solução:** É importante explicitar fricções organizacionais, dificuldade de desdobramento estratégico, baixa clareza de OKRs, dependências ou lentidão decisória.
- **Coletar depoimentos desde o início da experiência:** Depoimentos de lideranças, times e clientes internos ajudam a demonstrar impacto percebido e complementam indicadores quantitativos.

9. Indicadores de Resultado e Desempenho:

9.1. Indicadores de Resultado:

Os indicadores de resultado abaixo demonstram evidências iniciais da frente de OKRs e o alcance atual dos agentes. Os dados da BIA Tech são apresentados separadamente como base habilitadora e alcance potencial.

Indicador	Valor / Situação	Leitura
Tribos com atuação atual	7 Tribos	OKRs em Cartões, Contas e Tarifas, CRM, Engenharia de Plataformas e Ágora; Design/Redesign em Canais Assistidos e Investimentos.
Adoção inicial em OKRs	aproximadamente 30 pessoas	Público inicial composto principalmente por PMs e Agile Coaches.
Objetivos avaliados	136	Avaliação em lote do Quality Gate Q2/Q3 2026.
KRs avaliados	391	Avaliação estruturada por critérios objetivos.
Tribos avaliadas na frente de OKRs	38	Abrangência da análise em lote de OKRs.
Score médio do Quality Gate	7,47 / 10	Referência inicial da qualidade dos OKRs avaliados.
Uso em Design/Redesign	2 Tribos	Canais Assistidos e Investimentos como evidências de uso real.

Período analisado: 29/05/2026 a 30/06/2026. Dados atualizados em: 01/07/2026 09:30.

9.2. Indicadores de Desempenho

Indicador	Valor / Situação	Leitura
Objetivos excelentes	34	Objetivos com score entre 8,5 e 10.
Objetivos bons	60	Objetivos com score entre 7,0 e 8,4.
Objetivos baixos	32	Objetivos com oportunidade de melhoria relevante.
Objetivos críticos	10	Objetivos com prioridade de refinamento.
Falhas em progressão dos KRs	289	Principal padrão de melhoria identificado.
Falhas em metas concretas	157	Indica necessidade de tornar metas mais explícitas.
Falhas em impacto versus tarefa	56	Indica KRs com formulação mais orientada a atividade do que resultado.
Falhas em quantitativo	30	Indica necessidade de reforçar mensurabilidade.

Base habilitadora e alcance potencial via BIA Tech

Indicador BIA Tech	Valor atual	Uso no formulário
Features utilizadas	23	Base habilitadora.
Interações	235,6 mil	Escala da plataforma.
Perguntas à BIA Tech	216 mil	Intensidade de uso do ecossistema.
Acessos no período	86,6 mil	Capilaridade operacional.
Usuários distintos	9.426	Alcance potencial previsto.
Squads	817	Alcance potencial previsto.

Clusters	203	Alcance potencial previsto.
Tribos	37	Alcance potencial previsto.
Usuários ativos em 3 dias	1.720	Uso recente da plataforma.
Horas DEV recuperadas/mês	61.650	Referência de produtividade do ecossistema habilitador.

Os indicadores da BIA Tech demonstram escala e capilaridade do ecossistema habilitador, mas não representam, isoladamente, resultados diretos dos agentes. Quando os agentes estiverem 100% disponíveis, o alcance potencial previsto poderá acompanhar a capilaridade atual da BIA Tech.

10. Planos futuros

Próximos Passos	Previsão
Consolidar a disponibilização inicial via BIA Tech, estabilizando o acesso e o uso dos agentes no ecossistema corporativo.	Q3/2026
Expandir gradualmente o uso para novas Tribos, partindo das 7 Tribos atuais e priorizando frentes de OKRs, Design/Redesign e práticas ágeis.	Q3/2026
Estruturar indicadores próprios dos agentes para medir adoção, uso, artefatos gerados, qualidade das recomendações e valor percebido.	Q3/2026
Integrar os agentes aos ritos de OKRs, diagnóstico, redesign, governança e melhoria contínua das Tribos.	Q3/2026
Ampliar a biblioteca de agentes para atender novas oportunidades identificadas ao longo da transformação ágil.	Q3/2026 em diante
Coletar novas evidências qualitativas e depoimentos para fortalecer a comprovação de valor da experiência.	Q3/2026 em diante

11. Alinhamento da Experiência aos 5 Fundamentos e aos 23 Pilares do Brasil Digital:



Pessoas Protagonistas



Propósito: “Pessoas Protagonistas na Inovação e na Transformação Digital”

Desenvolver as Pessoas em todos os níveis e atividades nas Organizações, Governos e Sociedade para atuarem como Protagonistas na Inovação e na Transformação Digital com foco na Educação, Qualidade de Vida, Inclusão e Sustentabilidade Econômica, Social e Ambiental.

Fundamentos	Aplicação
Desenvolver o Agile Mindset nas Pessoas e nas Organizações	Os agentes apoiam OKRs, práticas ágeis, governança e melhoria contínua, reforçando comportamentos orientados a valor.
Gestão das Mudança para Organizações Exponenciais	A experiência apoia evolução do modelo operacional, redesign de Tribos e adoção de novas práticas digitais.
Transformar Conflitos em Resultados	Apoia diagnósticos e hipóteses para organizar discussões e decisões em contextos de redesign e execução estratégica.
Consolidar a Cultura Organizacional de Inovação e Transformação Digital	Incorpora IA e agentes digitais à execução estratégica, ampliando experimentação e aprendizagem organizacional.
Promover o Autodesenvolvimento	PMs e Agile Coaches usam os agentes para refletir sobre qualidade de OKRs, diagnósticos e práticas de execução.

Sociedade



Propósito: “Sociedade Ética, Inclusiva e Sustentável por meio da Inovação e Transformação Digital”

Construir uma Sociedade Ética e Igualitária, que garanta o bem-estar de todos, a partir do uso inteligente dos recursos e tecnologias para promover coletivamente a Educação e a Cultura Digital gerando Qualidade de Vida, Inclusão e Sustentabilidade Econômica, Social e Ambiental.

Fundamentos	Aplicação
Pessoas ao Centro	Contribuição indireta: melhora a capacidade interna de entregar soluções financeiras mais ágeis e alinhadas às necessidades dos clientes.

Negócios Digitais



Propósito: “Negócios aprimorados pela Inovação e Transformação Digital”

Aprimorar a cadeia de valor dos Negócios e a experiência do Cliente por meio da Inovação e Transformação Digital dos seus processos e modelos, para gerar melhores resultados, e promover a Qualidade de Vida, Inclusão e Sustentabilidade: *Econômica, Social e Ambiental*.

Fundamentos	Aplicação
Experiência do Cliente	Contribuição indireta por melhorar a capacidade de priorização, qualidade de OKRs e execução de iniciativas orientadas a valor.
Processos	Atua diretamente em OKRs, diagnósticos, redesign, governança e melhoria contínua da execução estratégica.
Modelo de Negócio	A experiência fortalece o modelo operacional AI Powered, sem ser classificada como novo modelo de negócio nesta etapa.

Economia Digital



Propósito: “Economia com igualdade de oportunidades por meio da Inovação e Transformação Digital”

A Economia do futuro será digital e construída pela sinergia e complementaridade das realizações dos Negócios e dos Governos, estimuladas pelos programas de Melhoria Contínua da Produtividade, Competitividade, Inovação e Empreendedorismo Inovador, para modernizar as empresas e melhorar o ambiente de negócios, proporcionando igualdade de oportunidades para todos, em todas as regiões do País e privilegiando a Qualidade de Vida, a Inclusão e a Sustentabilidade: Econômica, Social e Ambiental, da Sociedade.

Fundamentos	Aplicação
Inovação Aberta e Empreendedorismo Inovador	A experiência amplia o uso de IA e agentes digitais como capacidade interna de inovação e transformação.
Produtividade, Digitalização e Capacidade Empresarial	Apoia ganho de produtividade na análise de OKRs, diagnósticos, hipóteses e propostas de solução.
Infraestrutura, Competitividade e Ambiente de Negócios	A BIA Tech sustenta a disponibilização dos agentes como ecossistema digital habilitador.
Educação e Capacitação Profissional	A experiência desenvolve competências em IA, dados, OKRs, agilidade e execução estratégica.



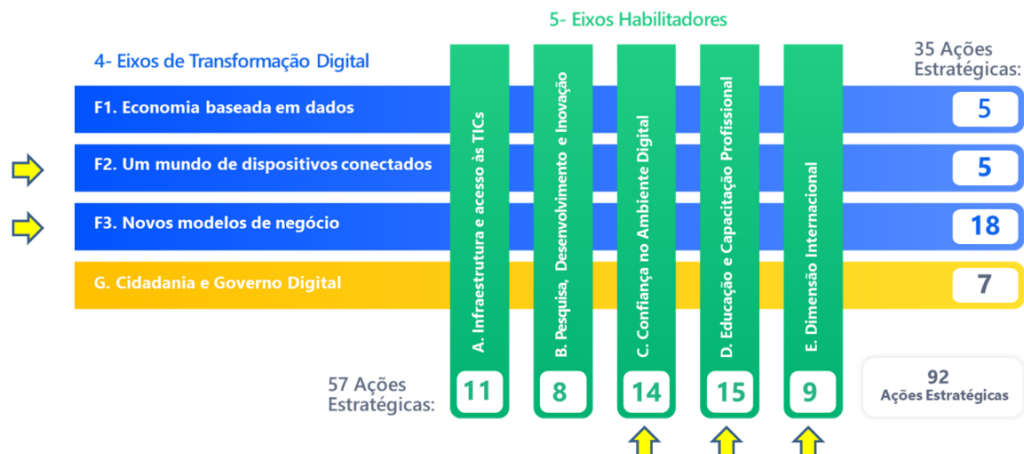
Manifesto Brasil Digital – 2025 / 2026
Experiência: **Estratégica Ágil na Jornada AI Powered**
Foco: **Processo** - Modalidade: **Desempenho** - Categoria: **Ouro**



SISTEMA NACIONAL
BRASIL DIGITAL
COMUNICAR • COLABORAR • REALIZAR



Alinhamento com 5 dos 9 Eixos da E-Digital



Experiências de Sucesso – 2025 / 2026



Manifesto Brasil Digital – 2025 / 2026
Experiência: **Estratégica Ágil na Jornada AI Powered**
Foco: **Processo** - Modalidade: **Desempenho** - Categoria: **Ouro**



SISTEMA NACIONAL
BRASIL DIGITAL
COMUNICAR • COLABORAR • REALIZAR



Contribuições da Experiência na Cultura de Inovação e Transformação Digital, em especial nos 6 Fundamentos da Pessoa Protagonista



- **Agile Mindset** – estimula uma atuação orientada a valor, experimentação, adaptação contínua e melhoria incremental.
- **Gestão da Mudança** – apoia lideranças e times na transição para novos modelos de trabalho, com mais clareza, alinhamento e cadência.
- **Transformar Conflitos em Resultados** – organiza divergências em decisões objetivas, conectando prioridades, responsabilidades e impacto esperado.
- **Cultura de Inovação** – acelera o uso de IA, dados e práticas ágeis para transformar ideias em soluções aplicáveis ao negócio.
- **Autodesenvolvimento** – amplia o acesso a orientações, boas práticas e recomendações personalizadas para evolução contínua dos profissionais.
- **Encaminhamento Social** – fortalece colaboração, aprendizagem coletiva e compartilhamento de conhecimento entre áreas, Tribos e Squads.

Experiências de Sucesso – 2025 / 2026

12. Alinhamento aos Eixos da E-Digital:

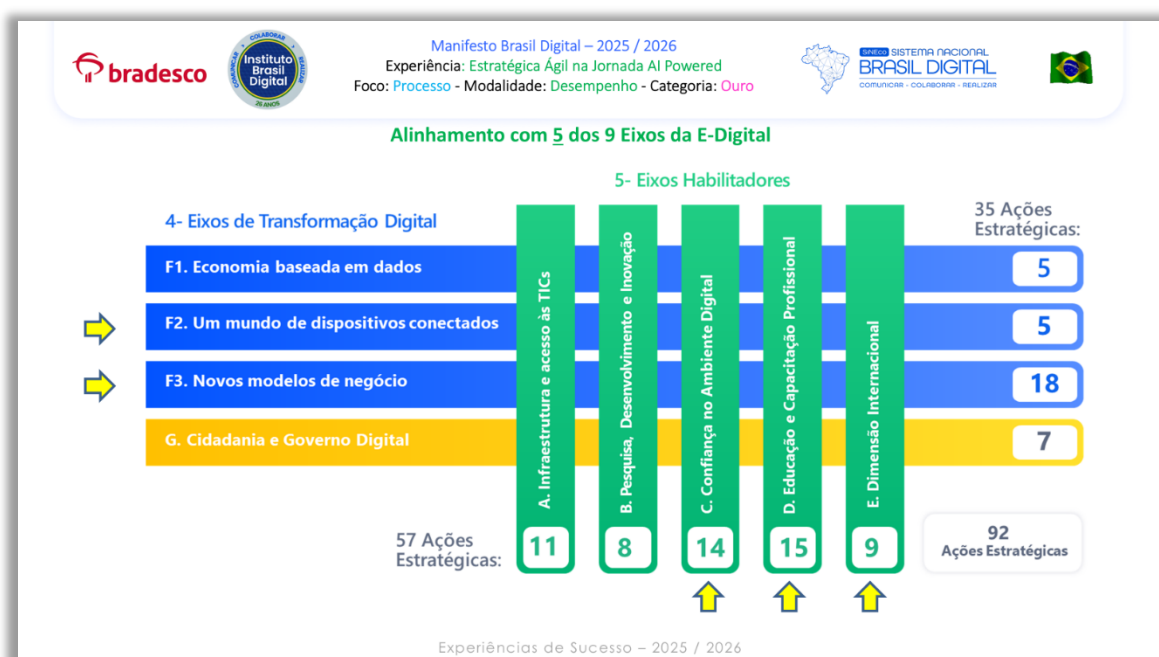


Eixos Habilitadores:

C Confiança no Ambiente Digital (15 AEs)	C3	A integração dos agentes ao ecossistema BIA Tech, com práticas de governança, segurança e rastreabilidade, assegura confiabilidade na utilização de dados e na tomada de decisão, suportando a execução estratégica com consistência e controle.
D Educação e Capacitação Profissional (15 AEs)	D6	Os agentes atuam como mecanismo de aprendizagem contínua, promovendo capacitação em estratégia, OKRs, agilidade e uso de IA diretamente no dia a dia, elevando maturidade organizacional e qualidade das decisões.
E Dimensão Internacional (9 AEs)	E7	A adoção do modelo AI Powered e de execução orientada a dados alinha o Bradesco às tendências globais de organizações digitais, fortalecendo sua competitividade e posicionamento em ecossistemas internacionais.

Eixos de Transformação:

F2 Um mundo de dispositivos conectados (5 AEs)	F2.3	A expansão de dispositivos conectados exige base tecnológica, inovação contínua e segurança para garantir confiabilidade e escalabilidade no ambiente digital.
F3 Novos Modelos de Negócio	F3.4	Novos modelos de negócio emergem da combinação entre inovação, talento qualificado, infraestrutura digital e inserção competitiva no cenário global.



13. Alinhamento com a Governança ESG



Empresas	Experiência conduzida pelo Bradesco dentro do ecossistema BIA Tech, que já apresenta 24+ features em uso, 4.352 usuários distintos, 212.718 interações, 797 squads, 34 tribos e 200 clusters alcançados. A iniciativa fortalece a capacidade empresarial ao transformar conhecimento institucional em orientação escalável para execução estratégica.
Sociedade (S)	Contribui indiretamente ao fortalecer a capacidade do Bradesco de entregar soluções financeiras mais ágeis, digitais, integradas e alinhadas às necessidades dos clientes.
Governança ESG (G)	A experiência fortalece a governança da transformação ao conectar estratégia, OKRs, desenho organizacional, indicadores, ritos de acompanhamento e tomada de decisão orientada a valor.




Manifesto Brasil Digital – 2025 / 2026
Experiência: **Estratégica Ágil na Jornada AI Powered**
Foco: **Processo** - Modalidade: **Desempenho** - Categoria: **Ouro**




Alinhamento com Governança ESG

Empresa:
Experiência conduzida pelo Bradesco dentro do ecossistema BIA Tech, que já apresenta 24+ features em uso, 4.352 usuários distintos, 212.718 interações, 797 squads, 34 tribos e 200 clusters alcançados. A iniciativa fortalece a capacidade empresarial ao transformar conhecimento institucional em orientação escalável para execução estratégica.

Sociedade (S):
Contribui indiretamente ao fortalecer a capacidade do Bradesco de entregar soluções financeiras mais ágeis, digitais, integradas e alinhadas às necessidades dos clientes.

Governança ESG (G):
A experiência fortalece a governança da transformação ao conectar estratégia, OKRs, desenho organizacional, indicadores, ritos de acompanhamento e tomada de decisão orientada a valor.



Experiências de Sucesso – 2025 / 2026