

1.3.2 SENAR-GO | EAD PROD. VEGETAL



Iniciativa:

EAD SENAR Goiás: Programa Produção Vegetal

Mara Lima – mara.lima@senar-go.com.br

Foco: **Processo**

Modalidade: **Universidade Corporativa Ampliada**

Categoria: **Diamante**

1. Nome da organização:

Serviço Nacional de Aprendizagem Rural, Administração Regional Goiás (SENAR/AR-GO).

2. Descrição da organização:

O Serviço Nacional de Aprendizagem Rural é composto de uma Administração Central, em Brasília, e de 27 Administrações Regionais, estabelecidas em cada estado e no Distrito Federal.

A Administração Central assegura suporte administrativo, metodológico e jurídico, além de ser responsável pela interface com os órgãos federais e as instituições nacionais e internacionais ligadas à educação e ao trabalho, irradiando experiências exitosas para as Administrações Regionais.

As AR oferecem ações de Formação Profissional Rural, Assistência Técnica e Gerencial e atividades de Promoção Social ao público do SENAR em todo o país, desenvolvendo competências profissionais e contribuindo com o avanço socioeconômico das pessoas do meio rural.



Dirceu Borges e Mara Lima



O SENAR/AR-GO conta com 12 coordenações regionais em todo o estado, que têm como principal papel estreitar relacionamentos institucionais, atender demandas e aproximar a Administração Regional das bases.

Traduzindo a essência da organização, o SENAR/AR-GO tem como missão realizar a Educação Profissional, a Assistência Técnica e Gerencial e as atividades de Promoção Social, assim como contribuir para um cenário de crescente desenvolvimento da produção sustentável, da competitividade e de avanços sociais no campo.

Seu eixo de Educação Profissional é fundamentado na Formação Profissional Rural e abarca temas como pecuária, agricultura e atividades de apoio agrossilvipastoril. Além disso, existe a Assistência Técnica e Gerencial nas atividades de produção animal e vegetal. Por fim, a Promoção Social envolve a comunidade rural em atividades relacionadas a artesanato, alimentação, educação, saúde e organização comunitária.

Para representar seus objetivos em um determinado período de tempo, o SENAR/AR-GO assumiu como visão se tornar, até 2020, referência indispensável em Educação Profissional para as pessoas do meio rural do estado de Goiás.

Por fim, com o objetivo de responder como é o seu avanço e quais são os princípios e as crenças que tem por base, o SENAR/AR-GO elegeu quatro valores:

- profissionalismo;
- inovação;
- responsabilidade;
- transparência.

É assim que a organização contribui efetivamente para o aumento da renda, bem como para a integração e ascensão social das pessoas a partir dos princípios de sustentabilidade, produtividade e cidadania, colaborando, também, para o desenvolvimento social e econômico do país.

3. Nome da Iniciativa:

[EAD SENAR Goiás: Programa Produção Vegetal](#)

4. Descrição Inicial:

O Programa Produção Vegetal, lançado pela EAD SENAR Goiás em fevereiro de 2018, conta com cursos livres voltados para pessoas ligadas ao meio rural e aborda conteúdos focados nas demandas específicas do estado de Goiás.

Até o momento, inclui três títulos:

- **Cultivo e produção de grãos.**
- **Pós-colheita de grãos.**
- **Cultivo e produção de cana-de-açúcar.**

O conceito técnico de produção, nas diversas esferas da atividade humana, relaciona tecnologia, automação, mão de obra, insumos e previsibilidade de acordo com o produto final. A produção vegetal, em especial, resulta da complexa interação entre o potencial genético da planta, o clima, o solo e diversos fatores ambientais envolvidos no metabolismo vegetal.

Ciente do potencial de transformação da realidade rural a partir de técnicas de produção vegetal, a EAD SENAR Goiás lançou um programa com esse título, para trazer, ainda, mais um componente de grande peso: o foco nas regionalidades de Goiás.

O primeiro curso lançado foi o **Cultivo e produção de grãos**. Focado em demonstrar as atividades que envolvem o planejamento, o plantio, a condução e a colheita de lavouras de produção de grãos, o curso visa dar oportunidade aos alunos para reconhecerem as técnicas recomendadas, de forma a garantir melhor produtividade e maior sustentabilidade ambiental.

Em seguida, veio o **Cultivo e produção de cana-de-açúcar**. Com um foco muito semelhante ao do primeiro curso, agora voltado para a produção canavieira, aborda técnicas recomendadas para maior produtividade e menor impacto ambiental, visando ajudar o estado de Goiás a ser cada vez mais forte no cultivo e mais sustentável.

Dado o sucesso do primeiro curso do Programa Produção Vegetal, veio a oportunidade de aprofundar os conhecimentos em grãos e, com ela, o desenvolvimento do terceiro curso do programa: **Pós-Colheita de Grãos**. Seus conteúdos incluem técnicas recomendadas para secagem, análise e classificação, armazenamento, logística e comercialização de grãos, destacando as tecnologias recomendadas para garantir a eficiência na atividade e a redução de perdas da produção no período de pós-colheita.

O alcance da EAD SENAR Goiás foi consideravelmente expandido com o lançamento deste curso, angariando novos alunos para a iniciativa e engajando aqueles que já eram alunos de outros cursos. Esses resultados, bem como as melhores práticas e as lições aprendidas desde o lançamento do Programa Produção Vegetal, poderão ser acompanhados nas próximas páginas.

5. Melhores Práticas e Lições Aprendidas:

5.1. Melhores práticas:

Em operação desde 2014, a EAD SENAR Goiás vem acumulando uma série de boas práticas e aprendendo lições importantes sobre a educação digital no meio rural.

Com o lançamento do Programa Produção Vegetal, pôde refiná-las e as principais estão compartilhadas a seguir.

Acompanhamento de *feedbacks* dos alunos ativos na EAD SENAR Goiás

O processo de operacionalização dos cursos da EAD SENAR Goiás segue um fluxo que permite à instituição acompanhar, em tempo real, os *feedbacks* de seus alunos.

Esses retornos podem ser levados em consideração para:

- corrigir algo urgente nas turmas em andamento;
- antecipar possíveis problemas em turmas que serão ofertadas futuramente;
- ajustar algum problema de conteúdos que poderia ter sido identificado na fase de desenvolvimento;
- incrementar melhorias contínuas na iniciativa como um todo;
- propor intervenções pedagógicas de acordo com a análise do desenvolvimento dos alunos;
- disponibilizar conteúdos complementares que possibilitem o aprofundamento da aprendizagem dos alunos.

É relevante dizer que essa dinâmica de retroalimentar o próprio desenvolvimento e a operação oportuniza à instituição melhorar os níveis de engajamento dos alunos, minimizando os índices de evasão.

Mapeamento de necessidades do público-alvo e observação do mercado

Os resultados apresentados em outro tópico confirmam, numericamente, a necessidade instalada no mercado em que a instituição se encontra.

A representatividade do cultivo de grãos e da cana-de-açúcar no Brasil, com um recorte para o estado de Goiás, levando em consideração empregabilidade, geração de renda e até contribuição sindical dos produtores goianos, precisou ser observada para que a EAD SENAR Goiás direcionasse seus esforços de oferta educacional.

A necessidade dos alunos que podem ser beneficiados está muito além do que as instituições podem oferecer e do que entregam.

Ajuste de carga horária

Historicamente, a EAD SENAR Goiás privilegia cargas horárias que possam ser equilibradas com as demais demandas de vida de seus alunos. No lançamento do Programa Produção Vegetal, manteve esse critério, não se obrigando a fixar cargas horárias iguais para todos os cursos, nem a criar cursos muito mais extensos do que está habituada a operacionalizar.

Nesse sentido, para temas que demandam grandes volumes de conteúdo (como grãos), optou-se por criar mais de um curso, visando distribuir os conteúdos de uma forma que fizesse sentido didaticamente e que não deixasse de levar em consideração a necessidade de se encaixar na rotina dos alunos, inclusive para manter seus índices de conclusão.

Timing para lançamento

No começo de 2018, quando o primeiro curso do Programa Produção Vegetal foi lançado, a EAD SENAR Goiás se encontrava sem lançamentos havia quase dois anos.

Como se pôde imaginar, havia uma grande demanda represada, aguardando novos conteúdos, não só pelo ineditismo, mas também pelos motivos relacionados aos temas abordados, já comentados aqui.

Como a instituição vinha de um movimento recente de análise de mercado, fez a opção de espaçar os lançamentos. Os resultados foram positivos, no sentido de não sufocar o público com muitas opções e, ao mesmo tempo, sempre trazer novidades para dentro do portal EAD SENAR Goiás.

A oferta de cursos novos acaba indo ao encontro do anseio dos alunos e um fator que deixa isso evidente é a forma rápida com que as vagas desses cursos se esgotam, vindo daí a necessidade de abertura de várias turmas para que possam ser atendidos todos os que procuram os cursos em questão.

Muitos alunos que participam dos cursos novos oferecidos já são alunos que realizaram outros cursos oferecidos pela EAD SENAR Goiás e que retornam em busca de novos conhecimentos, demonstrando que os cursos atendem as expectativas dos estudantes, fazendo com que eles retornem.

Um ponto positivo e de grande impacto na oferta dos novos cursos foi a estratégia de gamificação implementada no portal EAD SENAR Goiás, contribuindo tanto no processo de cadastro do aluno no portal, tornando-o mais intuitivo, quanto no incentivo do processo de matrícula em outros cursos oferecidos pelo SENAR/AR-GO. A gamificação motiva os alunos a se superarem e por meio do ranqueamento eles conseguem monitorar as suas conquistas, tornando-os mais engajados e comprometidos com o próprio desenvolvimento.

5.2. Lições aprendidas:

Nas ofertas iniciais dos cursos, o Plano de Mediação, em que são concentradas as ações de mediação de tutoria e monitoria, foi desenvolvido a fim de acompanhar a evolução do aluno no decorrer do curso, apresentando os marcos de seu desempenho e o convidando a participar das atividades, como fórum e chat, porém os alunos ainda tinham muitas dificuldades de acessar o conteúdo, manter a comunicação com a monitoria e se organizar para realizar as atividades do curso a fim de concluí-lo.

Durante a oferta dos cursos, o Plano de Mediação foi evoluindo conforme foram sendo identificadas essas necessidades dos alunos em relação a melhorar o desempenho e aproveitamento destes. Novos materiais de apoio, como tutoriais reforçando os acessos ao sistema como chat e fórum, materiais complementares ao conteúdo e materiais com dicas aos alunos de como aproveitar melhor o tempo para realizar os estudos foram inseridos na biblioteca refletindo diretamente na melhora do desempenho dos alunos, na evolução dos números de alunos concluintes e nos índices da pesquisa de satisfação.

6. Indicadores de Resultado e Desempenho:

6.1. Indicadores de Resultado:

As safras recordes registradas no Brasil nos últimos anos foram fruto de inovações desenvolvidas dentro de institutos de pesquisa. O grande ganho na produção se dá a partir do momento em que essas inovações chegam até a ponta, contribuindo com o desenvolvimento das atividades rurais dentro de cada propriedade.

Um dos canais que o SENAR/AR-GO utiliza para entregar conhecimento consistente lá na ponta é a EAD SENAR Goiás. Por isso, está olhando para as necessidades do estado e buscando supri-las com novas ofertas educacionais.

Desde sua implantação, em 2014, a iniciativa havia alcançado 14.494 alunos. A partir do lançamento do Programa Produção Vegetal, em fevereiro de 2018, houve um grande aumento na procura pelos cursos, chegando a 20.783 alunos no final do mesmo ano. Em 2019, a EAD SENAR Goiás já tinham atingido mais de 31 mil alunos. No primeiro semestre de 2020, esse número chegou a 37 mil alunos, mais do que o dobro de alunos comparado ao início do Programa Produção Vegetal.

Em 2018, dos mais de 10 mil alunos com matrículas encerradas nos cursos EAD SENAR Goiás, 2.979 eram do Programa Produção Vegetal. No ano de 2019, 4.493 alunos realizaram matrículas nos cursos do Programa de Produção Vegetal e somente no primeiro semestre de 2020, foram concluídas as matrículas de 1.862 alunos.

Isso não deveria ser uma surpresa, tendo em vista que o programa aborda o cultivo e a produção de grãos e de cana-de-açúcar, que são dois expoentes da produção agrícola em Goiás.

No ano de 2018, a produção de soja e milho correspondeu a 64,85% da produção agrícola goiana, e a da cana-de-açúcar a 21,1%. Já em 2019 os números da produção de Grãos em Goiás corresponderam a 67,9% e cana-de-açúcar 21,6%.

O alinhamento com as necessidades do estado é tão significativo que os três novos cursos desse programa atraíram em 2018 44% dos novos alunos. Em 2019, foi responsável por 19% dos novos alunos. No primeiro semestre de 2020, 17% dos novos alunos fizeram a primeira matrícula no Programa Produção Vegetal, enquanto os demais 83% estão pulverizados em 34 cursos, distribuídos em 7 Programas.

E se a iniciativa já contava com um histórico de recorrência (estatisticamente, os alunos da EAD SENAR Goiás se matriculam em 2,2 cursos), com o lançamento do novo programa não foi diferente.

Em apenas um ano de operação, 10% dos alunos que chegaram à EAD SENAR Goiás pelo Programa Produção Vegetal se matricularam em outros cursos da instituição; em 2019, esse índice chegou a 43%, subindo para 49% no primeiro semestre de 2020. Dos alunos que fizeram novas matrículas, 22% são em outro curso do mesmo programa e 78% nos demais programas.

Esses números nos mostram uma via de mão dupla: na medida em que os conteúdos abordados pelo novo programa abraçaram uma demanda represada de possíveis alunos, abriram portas para que eles tivessem acesso a outros conteúdos, de outros programas, ampliando seu repertório de conhecimentos.

Desde o seu lançamento, as matrículas no Programa Produção Vegetal correspondem a 20,6% das matrículas feitas na EAD SENAR Goiás e a instituição despende 36% menos tempo para fechar uma turma em comparação aos demais cursos dos outros programas.

6.2. Indicadores de Desempenho:

O acompanhamento contínuo do Programa Produção Vegetal possibilita verificar o desempenho dos cursos com o foco nos alunos. Um dos índices levantados foi a melhoria na qualidade de vida das pessoas, sendo que 47% dos alunos aplicaram os novos conhecimentos em suas atividades pessoais e 42% aumentaram seu desempenho profissional.

O relacionamento com o aluno está cada vez mais assertivo e podemos notar uma pequena melhora no percentual de alunos concluintes nos cursos **Cultivo e produção de cana-de-açúcar** e **Pós-colheita de grãos**, com 73% e 75% de alunos concluintes respectivamente no primeiro semestre de 2020. Em 2019, os índices ficaram em 70% para ambos os cursos. A meta atual é de 60% de concluintes. Na visão geral, considerando o Programa Produção Vegetal, a média de conclusão aumentou de 68%, em 2019, para 69,4%, em 2020.

Já o curso **Cultivo e produção de grãos** apresentou entre janeiro e agosto de 2020 uma média de 60% de alunos concluintes. Houve uma queda em relação ao índice apresentado no mesmo período de 2019, em que a média foi de 61%. Como esse curso apresenta uma média de concluintes menor que a dos outros cursos do programa, é importante ressaltar que as ações do Plano de Mediação estão sendo revistas, a fim de melhorar o engajamento dos alunos e, por consequência, sua conclusão no curso.

Por fim, mas não menos importante, é preciso falar dos índices de satisfação dos alunos. Os três cursos do Programa Produção Vegetal apresentam em média índices superiores a 98% e têm mantido esse resultado estável, em todo o período de existência do Programa.



7. Classificação da Iniciativa (Projeto):

Foco	Processo
Modalidade	Universidade Corporativa Ampliada
Categoria	Diamante

8. Alinhamento da Iniciativa aos Fundamentos aos Pilares do Brasil Digital:

Pessoas	
Promover o Autodesenvolvimento	A partir do mapeamento realizado, foi possível detectar a necessidade de criar um programa que favorecesse o desenvolvimento do empresário rural de forma contínua.
Sociedade	
Sustentabilidade	Através da oferta de cursos que promovem o conhecimento e a aprendizagem de novas tecnologias para otimização da utilização dos recursos naturais e redução da degradação do meio ambiente.
Negócios 6.0: Transformação Digital	
Transformar a Experiência do Cliente – Interações com o Cliente (Touchpoints – pontos de contato)	Por meio da oferta dos cursos pela EAD SENAR Goiás, foi possível realizar a aplicação da pesquisa de satisfação, conhecer as expectativas dos clientes e suas necessidades, criando um canal efetivo de interação.
Transformar os Processos Operacionais	O processo educativo promovido pela iniciativa influencia na gestão do desempenho com o aumento da produtividade do negócio rural.
Governos Digitais	
Centrado no cidadão	Promoção ao acesso digital único aos serviços públicos, plataformas e ferramentas compartilhadas.
Confiável, transparente e aberto	As informações inseridas na plataforma seguem rigorosamente os protocolos de segurança e as normas estabelecidas pela LGPD, respeitando a liberdade e a privacidade dos cidadãos e assegurando a resposta adequada aos riscos, ameaças e desafios que surgem com o uso das tecnologias digitais no Estado.
Economia 4.0	
	A iniciativa atende a demanda da nova revolução industrial na medida em que favorece a disseminação de novas tecnologias complementares às estratégias do Governos Digitais, com o objetivo de tornar a empresa rural mais competitiva e sustentável, contribuindo para a qualidade de vida de seus agentes.

9. Alinhamento aos Eixos da E-Digital:

Eixo de Transformação	
Economia Baseada em Dados	A iniciativa promove a cooperação entre as entidades, uma vez que novas práticas em busca de processos mais sustentáveis são de interesse de toda a comunidade, gerando bons resultados com a melhoria contínua da produtividade e competitividade do agronegócio. Há contribuição tanto de governos que oferecem estrutura, formação, suporte financeiro, quanto ao fomento das universidades com estudos de novas tecnologias e soluções para o desenvolvimento da produção sustentável e de avanços socioeconômicos da empresa rural.
Eixos Habilitadores	
Pesquisa Desenvolvimento e Inovação	A iniciativa estimula a competitividade da empresa rural, pois traz de forma inovadora assuntos que são de extrema importância no dia a dia do produtor. Os cursos do Programa Produção Vegetal viabilizam a introdução de práticas tecnológicas mais precisas e sustentáveis, incentivando a melhoria contínua da produção. O acompanhamento desta atuação pelo SENAR/AR-GO fornece dados qualitativos e quantitativos para que iniciativas de Pesquisa e Desenvolvimento possam ser produzidas de forma sólida e verificável, estimulando cada vez mais a inovação no meio rural.
Confiança no Ambiente Digital	A confiança no ambiente digital surge do rigoroso cumprimento das normas relacionadas ao tratamento de dados adotado pelo SENAR/AR-GO, bem como com a adoção de medidas de segurança para que as informações e transações