

3.1.1 PREFEITURA DE SANTO ANDRÉ | ADEQ. DO AMBIENTE DE NEGÓCIOS PARA ECONOMIA 5.0



Adequação do Ambiente de Negócios para a
Economia 5.0

Foco: E-Digital

Modalidade: Governo Digital

Categoria: *Prata*

Fernando Cunha:
fsscunha@santoandre.sp.gov.br

1. ORGANIZAÇÃO:

Prefeitura de Santo André/Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego



2. DESCRIÇÃO DA ORGANIZAÇÃO:

Possuindo o 25º PIB do Brasil, a 10ª maior economia do Estado de São Paulo, cerca de 3 bilhões de reais em investimentos privados em grandes projetos nos últimos 3 anos, mesmo com a pandemia, Santo André tem se mostrado como referência nacional e estadual em uma série de setores estratégicos, participando, por exemplo, de sete Pólos de Desenvolvimento, entre os doze Pólos identificados pelo Governo de São Paulo em todo o Estado, possuindo inclusive um importante Pólo Petroquímico.

A Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego da Prefeitura de Santo André possui a missão de fomentar o desenvolvimento econômico da cidade, visando a geração de emprego e ampliação de oportunidade de renda ao cidadão. A estratégia de atuação para a promoção do desenvolvimento econômico da administração pública municipal em todos os seus setores, estabelecido no Plano de Governo da atual gestão Paulo Serra e sendo coordenado pela Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, atende ao alcance de resultados e impacto por meio de de três eixos:

- **MELHORIA DO AMBIENTE DE NEGÓCIOS**, visando proporcionar um ambiente favorável ao empreendedorismo, o “porta para fora” do negócio estar bem organizado, seguro e atrativo para investir e empreender, potencializando a geração de emprego e as oportunidades de renda para o cidadão
- **COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS**, visando proporcionar ferramentas que aumentem os níveis de competitividade nas empresas, auxiliando o “porta para dentro” do negócio por meio de oferta de crédito, serviços que promovam melhoria da performance nas empresas, ampliação da capacidade de vendas e negócios, dentre outros.
- **CAPACITAÇÃO TÉCNICA E CULTURA EMPREENDEDORA**, visando realizar ações que qualifiquem tanto o empreendedor na gestão de seu negócio como o trabalhador que busca recolocação profissional. Também promover no indivíduo a mudança de “mindset” para uma postura empreendedora em suas carreiras e negócios, para adaptação à nova economia.

Para o alcance destes resultados nestes 3 eixos, a secretaria possui a seguinte configuração institucional:

- **Gabinete da Secretaria**, com competência de coordenar a política municipal de desenvolvimento econômico e relações do trabalho
- Diretoria do **Parque Tecnológico de Santo André**, com competência na gestão do Programa Parque Tecnológico de Santo André para ampliação da competitividade e fomento à inovação nas empresas
- Diretoria de **Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Turismo**, com competências de fomento à atividade econômica e prestação de serviços de apoio e de crédito ao empreendedor
- Diretoria de **Apoio ao Trabalhador**, com as competências de gestão do sistema público de emprego e serviços aos trabalhadores e incubadora pública popular
- Diretoria de **Controle Urbano**, com competência na concessão e fiscalização de licenças de todas as obras e atividades econômicas da cidade

Para governança das ações junto à sociedade civil, são conselhos coordenados pela Secretaria:

- Conselho Municipal de **Desenvolvimento Econômico** (Gabinete da Secretaria)
- Comitê de Inovação da **Rede de Inovação de Santo André** (Parque Tecnológico)
- Conselho Municipal de **Turismo** (Diretoria de Desenvolvimento)
- Conselho Municipal de **Trabalho** (Diretoria de Apoio ao Trabalhador)

Por meio destas estratégias e estrutura institucional associada a Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, Santo André tem buscado organizar, com êxito, um ambiente de negócios diferenciado para os padrões brasileiros, estruturando sistemas inovadores e modernos de licenciamento, entre outras políticas facilitadoras e promotoras de eficiência e impacto público, sendo uma das únicas cidades do país que já regulariza obras e empresas de todos os níveis de risco de forma 100% eletrônica. Assim, é possível garantir que toda e qualquer atividade seja instalada de forma rápida e simplificada, com suporte de uma política de portas abertas ao investidor, orientando, auxiliando e sendo parceiro do investidor/empreendedor privado, de qualquer porte.

3. NOME DA EXPERIÊNCIA:

[Adequação do Ambiente de Negócios para a Economia 5.0](#)

4. DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA:

O Programa de Adequação do Ambiente de Negócios para a Economia Digital da cidade de Santo André se ancora na perspectiva das profundas mudanças que se serão presentes na economia do futuro. Assim como estabelecido no próprio Manifesto Brasil Digital, que indica que a economia do futuro será digital e construída pela sinergia e complementaridade das realizações do Negócios Digitais e do Governos Digitais, a estrutura urbana e de prestação de serviços deve estar preparada para suportar e, quando possível, promover o desenvolvimento econômico de setores estratégicos, viabilizando investimentos e novas oportunidades de renda, qualidade de vida e inclusão para todos.

A questão das barreiras estruturais que o ambiente de negócios brasileiro impõe ao empreendedorismo são um problema crônico e conhecido no país. Segundo Indicado pelo Relatório Doing Business Brasil do Banco Mundial, o *“Custo Brasil”* refere-se à complexidade enfrentada para cumprir a regulamentação, como os obstáculos à formalização, processos complexos e custos operacionais decorrentes de se fazer negócios, o que torna os bens e serviços brasileiros mais onerosos que os de muitos outros países. Ao longo dos anos, tem sido realizadas melhorias para reduzir a burocracia no Brasil, mas obstáculos burocráticos ainda persistem (...). (DOING BUSINESS NACIONAL BRASIL, 2021)

Desta forma, a Administração Pública Municipal também deve fazer sua parte em contribuição à desburocratização e à melhoria do ambiente de negócios em seu território. Portanto, a Prefeitura de Santo André em todas as suas esferas, por meio da coordenação da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, vem implantando iniciativas para melhorar o ambiente de negócios da cidade, se preparando para os desafios da economia do futuro.

Aqui, apresentaremos em mais detalhes 2 projetos que fazem parte deste esforço de melhoria de negócios: *Programa Obra Fácil* e *Programa Santo André Cidade 5G*. Contudo, vale destacar que uma série de outras ações e projetos foram e estão sendo implantados, tanto para melhoria do ambiente de negócios como para as metas de Cidade Inteligente e da Agenda 2030 da ONU, que se somam às duas iniciativas que estão sendo apresentadas.



4.1. Programa Obra Fácil

O Programa Obra Fácil é uma iniciativa de desburocratização e modernização dos processos de fiscalização e licença de obras, um dos principais gargalos da burocracia pública do país para se investir.

O programa racionalizou - produzindo uma ampla revisão de procedimentos - e digitalizou os processos de solicitação e análise de licenças e alvarás de construção, habite-se, Uso do Solo, Demolição, dentre vários outros relacionados à obras e atividades. O protocolo é 100% eletrônico, incluindo os projetos técnicos, com a análise também de forma digital, rastreamento total dos processos, comunicados totalmente eletrônicos e com total transparência.

O Programa utiliza a ferramenta ACTO da empresa INMOV, em conjunto com os sistemas proprietários do município, e hoje é um serviço disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, e acompanhamento passo a passo do projeto.

4.2. Santo André Cidade 5G



Acompanhando as diretrizes e normas nacionais e internacionais visando a ampliação da conectividade pela expansão da infraestrutura de Telecomunicações, a Prefeitura de Santo André desenvolveu uma das legislações mais modernas do país, em conjunto com processo simplificado e 100% digital para instalação de infraestrutura de suporte para equipamentos de telecomunicações, bem como Estações Transmissoras de Radiocomunicação – ETR, autorizadas e homologadas pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL. Somado a isto, regulamentou a utilização de espaços públicos para implantação das infraestruturas de telecomunicação, viabilizando parcerias com o governo municipal para promover soluções em IoT, inteligência artificial e outras tecnologias, além do compartilhamento e troca de dados, visando melhorar a compreensão sobre a dinâmica da cidade e a responsividade da gestão pública municipal.

5. MELHORES PRÁTICAS E LIÇÕES APRENDIDAS

5.1. MELHORES PRÁTICAS

a) Melhores Práticas “Programa Obra Fácil”

A implementação gradual da ferramenta foi importante para a sensibilização dos colaboradores da Prefeitura usuários do sistema, que na grande maioria são fiscais concursados que já estão na administração pública a muitos anos, muito acostumados com os processos em papel e as rotinas burocráticas tradicionais.

O acompanhamento constante e próximo dos gestores (secretário e diretor) foi fundamental para o sucesso da implantação, visto ser uma ferramenta que alterou profundamente as rotinas administrativas do setor. Também foi necessária a participação direta do Prefeito em momentos estratégicos de implantação, para demonstrar que o projeto era parte estratégica da alta administração do governo.

A implementação em somente um departamento na primeira fase foi importante para não dispersar forças nas tratativas com mais de uma secretaria. A partir da implantação em uma instância, as demais compreendem os benefícios da ferramenta, diminuindo-se a resistência para a implantação em outros setores que estão nos fluxos de aprovação de obras, facilitando e induzindo também a ampliação para outros tipos de atos públicos correlatos.

b) Melhores Práticas “Santo André Cidade 5G”

O acompanhamento constante e próximo dos gestores (Secretário e Diretor) foi fundamental para o sucesso da implantação, visto ser uma política pública que altera profundamente as práticas atualmente vigentes de licenciamento de infraestruturas de telecomunicações

Foco na sensibilização dos atores internos da Prefeitura para tornar evidente que a alteração radical da legislação não é apenas e tão somente uma vontade da atual gestão, mas sim uma parte crucial da política pública de telecomunicações, necessária às urgências impostas pela transformação digital, a quarta revolução industrial e a constituição de cidades inteligentes, que acompanha normas e políticas federais e está embasada em estudos e práticas nacionais e internacionais.

Equipe de implantação bem instruída em relação às questões e estudos ligados ao impacto à saúde fruto da implantação destas infraestruturas, tendo em vista que uma parte significativa das preocupações dos atores envolvidos se manifesta em relação ao potencial impacto das emissões para a saúde humana.

O envolvimento e troca de informações junto às empresas e associações que representam o setor foi fator fundamental para o desenho de uma legislação e de um processo de registro e licenciamento que fosse ágil, rápido, mas também

eficiente em relação ao cumprimento das obrigações pelos prestadores. Além disso, buscou harmonizar as questões urbanísticas da cidade em relação às necessidades das empresas atuantes nos serviços de telecomunicações, sempre de forma dialogada e buscando um caminho acordado entre as partes, em benefício da sociedade que demanda serviços de telecomunicações de qualidade, com baixo custo e menor impacto urbano possível.

5.2. LIÇÕES APRENDIDAS

a) Lições Aprendidas “Programa Obra Fácil”

Nas fases de implantação do programa, houve uma preocupação inicial em também realizar as alterações legislativas necessárias para dar mais dinâmica à ferramenta e ao sistema de licenciamento como um todo.

Contudo, percebeu-se que o foco na implantação e na racionalização dos processos gera ganhos muito mais substantivos, e que a modernização legislativa realizada de forma concomitante poderia retirar o foco no trabalho de revisão do fluxo, visto que as equipes envolvidas seriam as mesmas. Sendo assim, a revisão das normas está sendo tratada somente neste momento, já no segundo momento da implantação.

b) Lições Aprendidas “Santo André Cidade 5G”

Focar a justificativa da alteração legislativa como uma obrigação a ser cumprida pelos municípios para harmonização legal junto às regras da união não é suficiente. Verificou-se que o argumento somente legalista não provia os argumentos suficientes para sensibilizar adequadamente os envolvidos, sendo necessário estudo muito mais profundo do tema, inclusive quanto aos imperativos da relação entre transformação digital, desenvolvimento econômico e das cidades e telecomunicações.

Desta forma, foram realizadas adequações na estratégia de implantação, com apropriação técnica profunda em relação a matéria. Assim, ao final da implantação, toda e qualquer preocupação levantada, especialmente quanto aos temas ligados à saúde e quanto ao limite da competência municipal para legislar sobre este tema, poderia ser prontamente e tecnicamente respondida pela equipe de implantação.

As maiores dificuldades de implantação vieram pelas resistências à mudanças, em razão da novidade do assunto e das desinformações existentes sobre o tema. Sendo assim, os momentos de interlocução com os atores que influenciam diretamente no sucesso da implantação, como nas discussões em conselhos, reuniões com técnicos da Prefeitura e as reuniões com os vereadores, foram colocados como momentos estratégicos na implantação, em que a equipe se dedicou com atenção redobrada.

6. INDICADORES DE RESULTADO E DESEMPENHO:

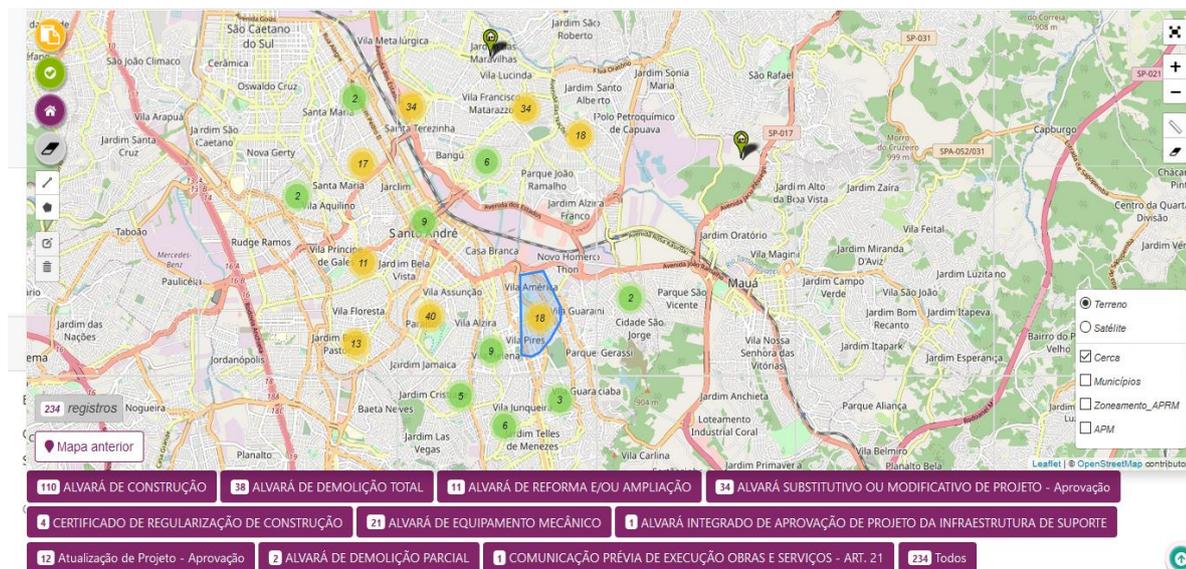
6.1. Indicadores de Resultado e Desempenho “Programa Obra Fácil”

a) Resultado “Programa Obra Fácil”

O sistema no papel era tão impreciso que não é possível obter números confiáveis em relação ao cenário anterior.

São resultados da ferramenta da implantação de janeiro de 2020 a dezembro de 2021:

- 12.048 processos com emissão final de documentos
- 1.364.037 m2 de projetos de construção aprovados
- TOTAL de processos: 33.072
- Sistema manteve-se totalmente funcional durante o período de distanciamento da pandemia do COVID-19, com os colaboradores trabalhando em home office sem prejuízo aos munícipes que demandam o serviço.
- Serviço disponível 24 por dia, 7 dias por semana.
- Gestão do território e dos investimentos em obras



b) Resultado “Santo André Cidade 5G”

O sistema anterior, no papel e com legislação inespecífica, era tão impreciso que não é possível obter números confiáveis em relação ao cenário anterior.

Quanto aos ganhos gerais da implantação do programa:

- Elaboração de legislação específica, com regras claras de licença e instalação. A legislação urbanística não tratava a matéria em instrumento particular, com diretrizes urbanísticas e definições específicas para implantação de infraestruturas de telecomunicações.
- Prazos determinados pela própria legislação, tanto para solicitante como para as análises do governo. No caso de análise/aprovação de projetos, o prazo é de 30 dias.
- Município não invade competência de outras esferas da federação (problema comum em relação a este tipo de legislação)

- Possibilidade de uso permissionário de terrenos públicos para instalação de infraestruturas, visando garantia de acesso à rede para todas as localizações da cidade. 02 (duas) infraestruturas foram instaladas em áreas públicas em 2021.
- Possibilidade de parceria com as empresas de telecomunicações para produção e transmissão de dados para melhoria da gestão da cidade, visando a implantação de uma cidade mais inteligente e inclusiva, e um ambiente para desenvolvimento de negócios com utilização de tecnologias IoT e intensas em tecnologia baseada em transferência de dados.

Fruto da implantação desta política pública, vale destacar que a cidade de Santo André se tornou Top 10 nacional no ranking “Cidades Amigas da Internet”, realizado pela Teleco/ABRINTEL/CONEXIS, 2021.

Além disso, também conquistou em 2021 a 4ª posição no ranking “Serviços de Cidades Inteligentes”, da mesma organização, salientando que a colocação do município no ranking de “Cidades Amigas da Internet” influencia a classificação no ranking de “Serviços de Cidades Inteligentes”.

6.2. Indicadores de Resultado e Desempenho “Santo André Cidade 5G”

a) Desempenho “Programa Obra Fácil”

- Redução de Atos Administrativos, de 23 presenciais/ físicos para 11 atos eletrônicos
- Redução do Tempo médio do caminho desde o Protocolo do processo na Prefeitura até a chegada ao Técnico que analisa o mérito do requerimento, passando da média de 3 dias para 3 horas
- Redução do Custo operacional da Prefeitura com o percurso do processo
 - Somente considerando o trajeto, papeis e recursos humanos envolvidos nos 12 procedimentos que deixam de existir na etapa inicial do processo, o custo médio do processo é reduzido de R\$ 250,00 para R\$ 30,00
 - Se considerarmos que o processo tinha o caminho de volta e agora o processo está disponível no ato do deferimento, não tem mais o caminho de volta. A Economia é de R\$ 250,00 (100% do custo do caminho)
 - O custo operacional de cada processo deixa de ser R\$ 500,00 para R\$ 30,00, uma redução de **94%**
- Economia para o cidadão que solicita o serviço, até o presente momento: R\$ 407 mil
- Economia para a Prefeitura que operacionaliza o serviço, até o presente momento: R\$ 750 mil
- Eficiência da arrecadação: aumento de 38,6% no IPTU (edificação, terreno e imóvel), ITBI e Taxa de Obras
- Tempo médio para análise. Fila de espera antes da plataforma: 85 dias. Tempo de conclusão de processo hoje: 30 dias, ainda com potencial de redução com as mudanças legislativas que estão sendo realizadas.

b) Desempenho “Santo André Cidade 5G”

Posteriormente a implantação da lei municipal de antenas (10.274/19) e do seu Decreto regulamentador (17.432/20), é possível destacar que ano de 2021, até 30/11, conforme dados do sistema Acto de Licenciamento Digital, foram emitidos 98 Alvarás Integrados de Aprovação de Projeto de Infraestrutura de Telecomunicações (os Alvarás integrados contemplam Alvará de Uso do Solo e de Aprovação do Projeto), em prazo sempre inferior a 30 dias.

Em relação à possibilidade de parcerias para instalação de infraestruturas de telecomunicações em espaços públicos, a Prefeitura já outorgou permissão de uso de área pública, com a primeira empresa interessada, participante do Edital de Chamamento específico da Prefeitura de Santo André. A empresa “American Tower do Brasil”, recebeu permissão de uso onerosa de 02 (duas) áreas públicas (praças) para instalação de infraestruturas de telecomunicação harmonizadas à paisagem (do tipo poste isite), completando tais instalações em dez/21.



Com as contrapartidas negociadas, será possível habilitar inicialmente 500 (quinhentos) dispositivos IoT em rede LoRa da empresa, para uso da administração pública municipal ou de parceiros do Parque Tecnológico de Santo André, visando estruturar sistemas de IoT na cidade. Adicionalmente, a contraprestação envolveu a transferência de recursos ao Fundo Municipal de Desenvolvimento Econômico, Emprego e Turismo, visando a aquisição de dispositivos IoT.

7. PLANOS FUTUROS

7.1. Programa Obra Fácil

O programa é iniciativa de desburocratização e modernização dos processos de fiscalização e licença de obras que necessita de constante aprimoramento e aprofundamento, na medida em que deve se estender progressivamente ao vasto conjunto de processos e normativos relacionados a gestão do uso e ocupação do solo urbano.

Assim, em 2022/23, objetiva-se incluir e tornar digitais novos processos administrativos, tais como os Estudos de Impacto de Vizinhança (EIV), os processos de Outorga onerosa, a emissão automática de Certidões de Uso do Solo, de Alvarás de Infraestrutura de Telecomunicações e outros, conforme priorização/plano anual.

7.2. Santo André Cidade 5G

O aprofundamento desta iniciativa será focalizada na implantação de Laboratório IoT/LoRa e na estruturação da rede de dispositivos IoT que será habilitada para conexão com a rede LoRa da American Tower, constituindo projetos demonstrativos e ambientes para teste e desenvolvimento de soluções baseadas em IoT.

Do ponto de vista da legislação de licenciamento de infraestruturas de telecomunicações, serão realizadas atualizações, em razão de adequações ao Decreto federal nº 10.480/20 e outros aperfeiçoamentos considerados desejáveis, dada a experiência acumulada desde a implementação da lei municipal em 2019.

Ademais, a implantação do licenciamento digital e autodeclaratório a ser concretizado no primeiro trimestre de 2022, também exigirá adequações normativas.

8. DEPOIMENTOS

a/b. Programa Obra Fácil e Santo André Cidade 5G

LÍDER INTERNO



“Em 2021 ultrapassamos a marca de 1 milhão de metros quadrados de projetos analisados e aprovados de maneira digital desde março de 2020, quando a administração implementou a plataforma Acto. Esses números mostram a simplificação, desburocratização e transparência na tramitação de processos de maneira 100% digital, principalmente em tempos de isolamento por conta do combate à pandemia, alçando Santo André a um novo patamar na atração de investimentos e geração de emprego e renda. No licenciamento de infraestruturas de telecomunicações, modernizar a legislação e implantar o processo digital na plataforma Acto tem destacado a cidade, considerada uma das mais preparadas do país para o 5G. ”

Evandro Banzato - Secretário de Desenvolvimento e Geração de Emprego de Santo André

CLIENTE INTERNO



“O Sistema Acto de licenciamento digital viabilizou o trabalho remoto, que foi vital durante a Pandemia, permitindo ao Departamento de Controle Urbano-DCURB funcionar plenamente durante todo este período crítico. Conseguimos garantir um atendimento eficaz às demandas do Departamento e ainda incrementar e agilizar os procedimentos nos processos de aprovação, uso de solo, licenciamento e fiscalização, diminuindo o tempo na análise de processos e emissão de documentos.”

Vera Lúcia Ferreira Lima Uchida - Assistente de Diretoria - Departamento de Controle Urbano/Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego de Santo André

CLIENTES EXTERNOS



“A Construtora Patriani foi a primeira empresa de Santo André a ter um alvará de grande porte aprovado 100% digital pela Prefeitura da cidade. O empreendimento foi o ORION PATRIANI, com mais de 13 mil m² de edificação e 19 andares. A aprovação totalmente digital, pela plataforma Acto, foi realizada em apenas um mês, mesmo em período de jornada de home office. A Construtora Patriani é uma empresa inovadora, com crescimento alicerçado no investimento em inovação e modernidade. E ver que o governo também pode funcionar assim, é excepcional. Santo André realmente tem sido exemplo de desburocratização, inovação e agilidade no poder público”

Bruno Patriani – CEO Construtora Patriani



“A modernização da legislação de antenas tornou Santo André parte de um seleto grupo de cidades que têm uma lei atualizada, que atende as necessidades de maior conectividade e que prepara a cidade para a chegada do 5G. Além disso, o licenciamento 100% digital desburocratizou e deu eficiência a todo processo, facilitando sobremaneira a instalação de infraestrutura. A ABRINTEL têm levado o caso de Santo André como exemplo aos demais municípios do Brasil onde trabalha pela modernização das leis municipais.”

Luciano José Stutz Ferreira - Presidente da ABRINTEL - Associação Brasileira de Infraestrutura para Telecomunicações



CLASSIFICAÇÃO DA EXPERIÊNCIA (Projeto)

Foco	E-Digital
Modalidade	Governo Digital
Categoria	Prata



9. ALINHAMENTO DA EXPERIÊNCIA AOS FUNDAMENTOS AOS PILARES DO BRASIL DIGITAL

GOVERNOS DIGITAIS	
Centrado no Cidadão	<p><u>Programa Obra Fácil</u></p> <p>O sistema Obra Fácil–Papel Zero oferece uma interface amigável ao usuário, estruturado da forma que seja compreensível e de fácil utilização pelo cidadão. Ou seja, o sistema não atende a matricialidade da organização interna da Prefeitura, mas sim fornece uma visualização de fácil compreensão, na visão do cidadão, do fluxo dos documentos.</p> <p>Projeto alinhado ao “Objetivo 01” deste fundamento para o nível municipal, por meio de da iniciativa de transformar todas as etapas e os serviços públicos digitalizáveis até 2022 e da iniciativa de simplificar e agilizar a abertura, a alteração e a extinção de empresas no Brasil, de forma que esses procedimentos possam ser realizados em um dia, até 2022.</p> <p>Projeto também alinhado com o “Objetivo 03”, por meio de da iniciativa de estabelecer padrão mínimo de qualidade para serviços públicos digitais, até 2020.</p> <p><u>Santo André Cidade 5G</u></p> <p>O Programa Santo André Cidade 5G implantou um sistema digital, com protocolo e análise 100% eletrônicos, para maior agilidade do processo, diminuição do custo e clareza de procedimentos, visando prover um serviço de fácil utilização e que estimule as empresas a implantar as estruturas. Isto tudo com foco em garantir sinal de alta qualidade, sem sombras, para o cidadão de qualquer parte do município.</p> <p>Desta forma, o projeto está alinhado ao “Objetivo 01” deste fundamento para o nível municipal, por meio de da iniciativa de transformar todas as etapas e os serviços públicos digitalizáveis até 2022.</p> <p>Tendo em vista se tratar de uma estrutura que muitas vezes possui CNPJ específico, também está focada na iniciativa de simplificar e agilizar a abertura, a alteração e a extinção de empresas no Brasil, de forma que esses procedimentos possam ser realizados em um dia, até 2022.</p> <p>Além disso, está alinhado com o “Objetivo 03”, por meio de da iniciativa de estabelecer padrão mínimo de qualidade para serviços públicos digitais, até 2020.</p>

<p>Integrado</p>	<p><u>Programa Obra Fácil</u></p> <p>O sistema de licenciamento implantado proporciona uma experiência consistente de atendimento para o cidadão, sem que perceba a complexidade e o fluxo da informação interna no governo, fazendo com que a informação caminhe, e não o solicitante, como era o cenário anterior. Esta nova dinâmica de integração inteligente entre as fases de análise dos processos reduz os custos do usuário, que possui uma entrada única de dados sem necessidade de atendimento presencial e documentos impressos.</p> <p>Projeto alinhado ao “Objetivo 04” deste fundamento para o nível municipal, por meio de do acesso digital único aos serviços públicos.</p> <p><u>Santo André Cidade 5G</u></p> <p>O sistema de licenciamento digital para infraestruturas de telecomunicações implantado pelo Santo André Cidade 5G é disponibilizado em conjunto com o “Programa Obra Fácil – Papel Zero”, com entrada única de dados por meio de do sistema Acto, pelo portal de Serviços da Prefeitura de Santo André, integrando de forma inteligente uma série de fases de análise e setores da administração municipal.</p> <p>Projeto alinhado ao “Objetivo 04” deste fundamento para o nível municipal, por meio de do acesso digital único aos serviços públicos.</p>
<p>Inteligente</p>	<p><u>Programa Obra Fácil</u></p> <p>O sistema, por meio de da rastreabilidade e monitoramento de todos os fluxos de processo, proporciona a possibilidade de produção de indicadores de desempenho, identificação de gargalos no processo e parâmetros para tornar a prestação do serviço mais eficiente.</p> <p>Projeto alinhado ao “Objetivo 07” deste fundamento para o nível municipal, por meio de das políticas públicas baseadas em dados e evidências.</p> <p>Projeto também alinhado ao “Objetivo 09”, por meio de dos serviços preditivos e personalizados ao cidadão.</p> <p><u>Santo André Cidade 5G</u></p> <p>O sistema de licenciamento criado para infraestruturas de telecomunicações proporciona rastreabilidade e monitoramento de todos os fluxos de processo, proporciona a possibilidade de produção de indicadores de desempenho, identificação de gargalos no processo e parâmetros para tornar a prestação do serviço mais eficiente.</p> <p>Além disso, cria condições para que as empresas sejam parceiras da Prefeitura para coleta e transmissão de dados que podem auxiliar na gestão da cidade, promovendo as práticas de cidades inteligentes em Santo André.</p> <p>Projeto alinhado ao “Objetivo 07” deste fundamento para o nível municipal, por meio de das políticas públicas baseadas em dados e evidências.</p> <p>Também alinhado ao “Objetivo 09”, por meio de dos serviços preditivos e personalizados ao cidadão.</p>

<p>Confiável</p>	<p><u>Programa Obra Fácil</u></p> <p>O sistema está parametrizado dentro das melhores práticas de segurança de dados, com servidores de backup e outros sistemas de segurança para proteção de dados.</p> <p>Projeto alinhado ao “Objetivo 09” deste fundamento para o nível municipal, por meio de das serviços preditivos e personalizados ao cidadão, por meio de da iniciativa de ampliar a notificação ao cidadão em, no mínimo, vinte e cinco por cento dos serviços digitais.</p> <p><u>Santo André Cidade 5G</u></p> <p>O sistema de licenciamento está parametrizado dentro das melhores práticas de segurança de dados, com servidores de backup e outros sistemas de segurança para proteção de dados. Além disso, o sistema de “notificação” também é realizado de forma eletrônica, diminuindo custos e dando muito mais agilidade para o usuário cumprir com as obrigações eventualmente indicadas nos comunicados.</p> <p>Projeto alinhado ao “Objetivo 09” deste fundamento para o nível municipal, por meio de das serviços preditivos e personalizados ao cidadão, por meio de da iniciativa de ampliar a notificação ao cidadão em, no mínimo, vinte e cinco por cento dos serviços digitais.</p>
<p>Transparente e Aberto</p>	<p><u>Programa Obra Fácil</u></p> <p>O sistema possibilita acompanhamento total do usuário em relação ao processo, com consulta online, 24 por dia, 7 dias por semana. Reforçando que a consulta é limitada ao solicitante, tendo em vista legislação de proteção de dados e sigilo.</p> <p>Projeto também alinhado ao “Objetivo 09”, por meio de dos serviços preditivos e personalizados ao cidadão.</p> <p><u>Santo André Cidade 5G</u></p> <p>O envolvimento e troca de informações junto às empresas e associações que representam o setor foi fator fundamental para o desenho de uma legislação e de um processo de registro e licenciamento que fosse ágil, rápido, mas também eficiente em relação ao cumprimento das obrigações pelos prestadores.</p> <p>Esta característica de implantação demonstra o nível de transparência junto à sociedade civil para desenho da política pública</p>

<p>Eficiente</p>	<p><u>Programa Obra Fácil</u></p> <p>O sistema proporciona melhor uso dos recursos dos técnicos da Prefeitura, que despendiam horas de trabalho com preocupações ligadas ao trânsito dos processos em papel e despachos meramente protocolares, o que incorria inclusive em extravios de documentos, análises imprecisas e, no limite, práticas ilegais.</p> <p>Além disso, a empresa responsável pela implantação realiza adaptações e melhorias no sistema, visando melhor atendimento às especificidades da Prefeitura e, para além disso, melhorando a própria funcionalidade geral do sistema. Portanto, não se trata de um sistema “de prateleira”, mas de uma solução tecnológica de grande complexidade.</p> <p>Projeto alinhado ao “Objetivo 16” deste fundamento para o nível municipal, por meio de da otimização das infraestruturas de tecnologia da informação.</p> <p><u>Santo André Cidade 5G</u></p> <p>Legislação criou regras claras e objetivas de análise, sanando o antigo problema de subjetividade e excesso de discricionariedade do agente público. Além disso, o sistema de licenciamento proporciona melhor uso dos recursos dos técnicos da Prefeitura, que despendiam horas de trabalho com preocupações ligadas ao trânsito de processos em papel e despachos meramente protocolares, o que incorria inclusive em extravios de documento, análises imprecisas e, no limite, práticas ilegais.</p> <p>Projeto alinhado ao “Objetivo 16” deste fundamento para o nível municipal, por meio de da otimização das infraestruturas de tecnologia da informação</p>
-------------------------	--





Manifesto Brasil Digital Capítulo 11 – Experiências de Sucesso



ECONOMIA DIGITAL	
<p>Inovação e Empreendedorismo Inovador</p>	<p><u>Programa Obra Fácil</u></p> <p>O sistema faz parte de um programa estruturado que promove o desenvolvimento econômico da cidade por meio de de 3 eixos de atuação: (i) investimento e melhoria no ambiente de negócios da cidade (porta para fora da empresa); (ii) investimento na competitividade das empresas com o Parque Tecnológico (porta para dentro da empresa); e (iii) capacitação e qualificação para o empreendedor e para o trabalhador</p> <p><u>Santo André Cidade 5G</u></p> <p>A implantação deste projeto faz parte de um programa estruturado que promove o desenvolvimento econômico da cidade por meio de de 3 eixos de atuação: (i) investimento e melhoria no ambiente de negócios da cidade (porta para fora da empresa); (ii) investimento na competitividade das empresas com o Parque Tecnológico (porta para dentro da empresa); e (iii) capacitação e qualificação para o empreendedor e para o trabalhador</p>
<p>Infraestrutura, competitividade e Ambiente de Negócios</p>	<p><u>Programa Obra Fácil</u></p> <p>O sistema e a racionalização e desburocratização dos processos de licenciamento de obras e atividades remove obstáculos à produtividade e competitividade das empresas e aumenta a concorrência e a eficiência dos mercados.</p> <p><u>Santo André Cidade 5G</u></p> <p>Projeto atua na implantação de infraestrutura de telecomunicações e internet, hoje um fator fundamental para o desenvolvimento para economias avançadas de alto valor agregado e intensivas em conhecimento.</p>



Prêmio Transformação Digital Brasil – Ozires Silva 2020 2022
Classificação



Alinhamento com 05 Pilares do Ecosistema Brasil 5.0



10. Alinhamento aos Eixos da E-Digital:

EIXOS HABILITADORES	
Infraestrutura e Acesso às Tecnologias de Informação e Comunicação	<p><u>Programa Obra Fácil</u></p> <p>A implantação dos sistemas informatizados amplia o acesso da população à serviços via internet e às tecnologias digitais, com qualidade de serviços e economicidade.</p>
Infraestrutura e acesso às TICs (9)	<p><u>Santo André Cidade 5G</u></p> <p>Os esforços para viabilização de legislação moderna e fluxos de processos digitais e simplificados para licenciamento de infraestruturas de telecomunicações na cidade de Santo André visa criar um ambiente favorável e facilitado para a instalação desta infraestrutura, que é básica para o desenvolvimento de aplicações e soluções tecnológicas para o desenvolvimento de uma cidade inteligente para, como objetivo final, promover a melhoria da qualidade de vida do cidadão.</p> <p>Para além da questão do cidadão, o fomento à economia de alto valor agregado baseada em conhecimento e alta tecnologia depende desta condição, por isto a estratégia de promoção do desenvolvimento econômico de Santo André passa pela viabilização destas infraestruturas que são base para uma economia moderna e inovadora. Portanto, a Prefeitura promove o desenvolvimento econômico para, ao final, proporcionar oportunidades diferenciadas de emprego e renda ao cidadão.</p>

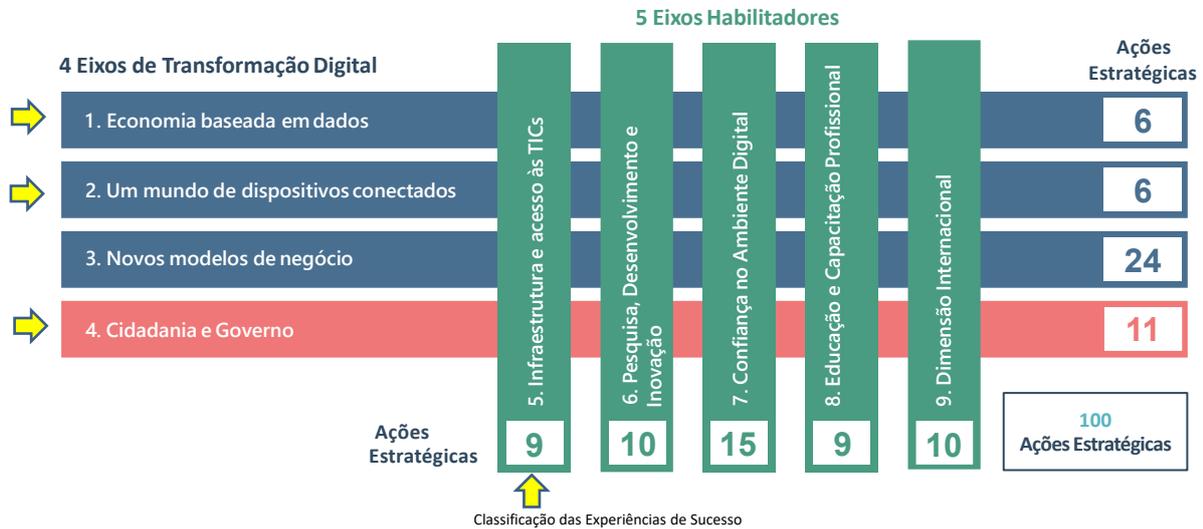
EIXOS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	
Cidadania e Governo Digital (11)	<p><u>Programa Obra Fácil</u></p> <p>A implantação do sistema informatizado de licenciamento de obras e atividades econômicas Obra Fácil – Papel Zero contribui com a mudança para uma administração pública municipal mais dinâmica, mais próxima da população e mais eficiente para resolver problemas e facilitar a vida do cidadão.</p> <p>Além disso, proporciona muito mais eficiência em relação ao serviço prestado, para maior agilidade, redução de custos e, principalmente, clareza e transparência sobre as fases de análise.</p>
Economia Baseada em Dados	<p><u>Programa Obra Fácil</u></p> <p>Com a possibilidade de georreferenciamento da localização dos processos de licenciamento e obras e de atividades é possível identificar os eixos de desenvolvimento do município, em que sentido a cidade cresce e quais locais irão demandar mais infraestrutura urbana.</p> <p>Ou seja, a ferramenta é instrumento para monitoramento da cidade e geração de planejamento a partir de informações claras e objetivas da cidade.</p> <p><u>Santo André Cidade 5G</u></p> <p>Para estes três fundamentos do Eixo da Transformação Digital, a tecnologia 5G é habilitadora para o desenvolvimento de base e transmissão rápida e eficiente de dados, uso intenso de IoT e outros elementos que tornam o governo mais próximo da população e mais eficiente para resolver problemas e facilitar a vida do cidadão.</p> <p>Portanto, a transformação digital do município, tanto para o público como para os privados que atuam em seu território, passam por uma base de infraestrutura em telecomunicações robusta e que forneça sustentação às novas demandas geradas.</p>
Um mundo de dispositivos conectados	<p><u>Santo André Cidade 5G</u></p> <p>Conforme induzido pelo arcabouço legal municipal de telecomunicações, a instalação de infraestruturas de telecomunicações em áreas públicas e a orientação da contraprestação visando fortalecimento de projetos para a conectividade, está tornando possível maior estímulo a expansão do uso de dispositivos e soluções IoT, no âmbito da administração municipal e junto a parceiros do Parque Tecnológico de Santo André, bem como a criação de ambientes/laboratórios de teste e desenvolvimento de dispositivos IoT.</p>



Prêmio Transformação Digital Brasil – Ozires Silva 2020 2022
Classificação



Alinhamento com 05 Eixos da E-Digital



11. ALINHAMENTO COM AS TECNOLOGIAS DIGITAIS HABILITADORAS

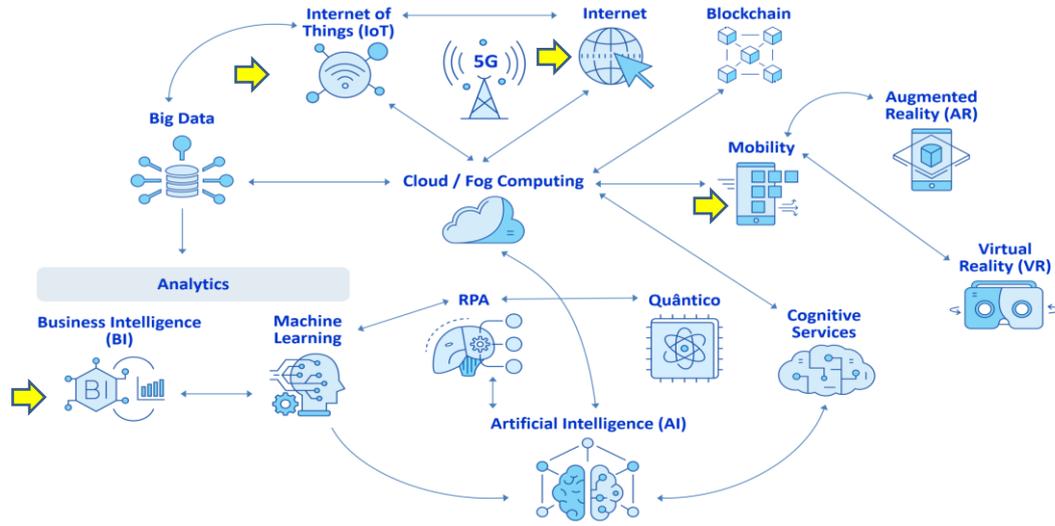
Internet	<p><u>Programa Obra Fácil / Santo André Cidade 5G</u></p> <p>A implantação do sistema informatizado de licenciamento de obras e atividades econômicas só é possível dado o uso da internet, que possibilita o fluxo informacional, o acesso a bases de dados e informações, disponíveis na vasta rede de dispositivos/computadores conectados.</p>
IoT	<p><u>Santo André Cidade 5G</u></p> <p>Conforme induzido pelo arcabouço legal municipal de telecomunicações, a instalação de infraestruturas de telecomunicações em áreas públicas e a orientação da contraprestação visando fortalecimento de projetos para a conectividade, está tornando possível maior estímulo a expansão do uso de dispositivos e soluções IoT, no âmbito da administração municipal e junto a parceiros do Parque Tecnológico de Santo André, bem como a criação de ambientes/laboratórios de teste e desenvolvimento de dispositivos IoT.</p>
Mobility (Tecnologia móvel)	<p><u>Programa Obra Fácil / Santo André Cidade 5G</u></p> <p>A implantação do sistema digital permite o acesso dos usuários à partir de dispositivos móveis, inclusive via app do sistema Acto. Esta funcionalidade garante absoluta mobilidade, independentemente do local onde estejam os usuários do sistema (servidores públicos ou empresas/cidadão), desde que com acesso a internet.</p>
Inteligência de negócios (BI)	<p><u>Programa Obra Fácil / Santo André Cidade 5G</u></p> <p>As informações geradas pelo fluxo de dados que transitam na plataforma Acto, visualizadas por intermédio de relatórios e estatísticas diversas, permitem visão em tempo real da operação e o planejamento, reorientação e condução de estratégias visando melhor eficiência dos processos/serviços e efetividade dos resultados.</p>



Prêmio Transformação Digital Brasil – Ozires Silva 2020 2022
Classificação



Alinhamento com 07 Tecnologias Digitais Habilitadoras



Classificação das Experiências de Sucesso

12. ALINHAMENTO COM A 6ª HÉLICE

a. Programa Obra Fácil / b. Santo André Cidade 5G

O Programa e o desenvolvimento contínuo da solução que provê o ambiente digital onde os processos de licenciamento de obra são realizados, estão ocorrendo garantindo redução do desperdício/uso de recursos (papel e outros insumos administrativos), com clara redução de impacto ambiental na operação dos serviços públicos.

Adicionalmente os serviços digitais ofertados pela plataforma Acto e a indução a expansão da infraestrutura de conectividade, resultado das alterações normativas e do arcabouço desenvolvido no Programa Cidade 5G, criam eficiência pública, alargam o espaço da cidadania digital, aumentam produtividade geral e melhoram o ambiente de negócios. Acrescente-se que a permissão de uso de áreas públicas associada a implantação de projetos de conectividade em benefício público, sinaliza para a produtiva convergência entre governo, universidades e empresas em torno da criação de ambientes de inovação e de iniciativas de impacto em favor de benefícios sociais.

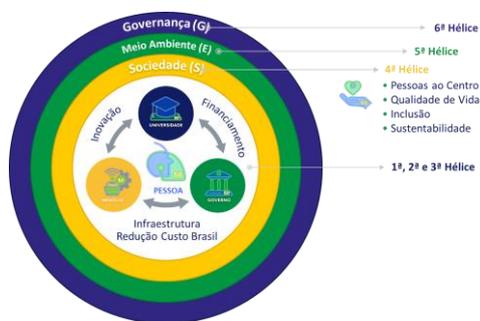
Neste sentido, o alinhamento com a 6ª hélice se mostra efetivo, considerando outros aspectos de cada um dos contextos componentes da matriz de alinhamento, conforme figura abaixo.



Prêmio Transformação Digital Brasil – Ozires Silva 2020 2022 Classificação



Alinhamento com 6ª Hélice e ESG



Academia:

Engajamento em projetos demonstrativos para cidades inteligentes (IoT Lab), induzidos por incentivos criados por lei de antenas

Governo:

Modernização normativa e ferramentas digitais melhoram serviços e também permitiram criar financiamento para projetos IoT públicos.

Empresa:

Engajamento em projetos demonstrativos para cidades inteligentes (IoT Lab), induzidos por incentivos criados por lei de antenas.

Sociedade (S):

Conectividade e Serviços digitais criam eficiência pública, alargam cidadania, aumentam produtividade e melhoram ambiente de negócios.

Meio Ambiente (E):

Redução do desperdício/uso de recursos (papel e outros insumos administrativos), trazem clara redução de impacto ambiental na operação dos serviços públicos.

Governança (G):

Inovação, Transformação digital e Conectividade incorporada aos objetivos da liderança

Classificação das Experiências de Sucesso