

3.1.1 PREFEITURA DE BARUERI | CIDADE DIGITAL



Iniciativa: Barueri Cidade Inteligente

Erika Alves – cit.ealves@barueri.sp.gov.br

Foco: E-Digital

Modalidade: Governo Digital

Categoria: Diamante



Barueri é um dos principais polos empresariais do Estado de São Paulo. Está situada na região oeste da Grande São Paulo, com acesso principal pela rodovia Castello Branco, a 26 quilômetros da capital São Paulo. Tem uma área¹ de 65,7 Km², com **população estimada¹ de 279.704**. Por conta de sua estrutura de serviços e indústrias, é um dos maiores geradores de emprego da Grande São Paulo, com privilegiada estrutura de formação profissional: além de Escolas Municipais de Ensino Técnico, Faculdade Municipal, possui unidades do Senai, ETEC e FATEC e Mackenzie.

Barueri é a **5ª melhor Cidade para investir³**, **13ª cidade mais inteligente do Brasil⁴** e uma cidade premiada neste tema de cidades inteligentes pelo **Connected Smart Cities 2017⁴**, **1º lugar em Governança e Economia** em 2017 pelo **Connected Smart Cities** e novamente **1º lugar em Economia** em 2018 e 2021 e **11º lugar em Cidade Inteligente e Conectada** em 2021, além de **58º lugar no ranking das 100+Inovadoras no Uso de TI⁹**. PRÊMIO LEARNING & PERFORMANCE BRASIL 2018/2019, REDE CIDADE DIGITAL/ PRÊMIO PROJETO INOVADOR 2018 com o projeto Robô de Atendimento da Ouvidoria-Chatbot, SUSTAINABLE CITIES AND HUMAN SETTLEMENTS AWARDS (SCAHTSA) /PRÊMIOS CIDADES SUSTENTÁVEIS E ASSENTAMENTOS HUMANOS (SCAHTSA) com o projeto Barueri Cidade Inteligente, PRÊMIO “INOVA CIDADE” - A premiação ocorreu em 22/7/2019 com o projeto SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA OUVIDORIA GERAL DE BARUERI - ROBÔ, APP, SITE E BACKEND e para fechar, fomos bicampeões no PRÊMIO LEARNING & PERFORMANCE BRASIL 2019.

Alguns dos fatores que contribuíram para que Barueri recebesse estas premiações são os indicadores acima da média dos demais municípios, onde destacam-se:

- O **Índice de Desenvolvimento Humano (IDHM)²** - Barueri é **0,786**, em 2010, o que situa esse município na **faixa de Desenvolvimento Humano Alto** (IDHM entre 0,700 e 0,799). A dimensão que mais contribui para o IDHM do município é **Longevidade**, com índice de 0,866, seguida de **Renda**, com índice de 0,791, e de **Educação**, com índice de 0,708.
- É destaque no país sendo o **15º maior PIB¹** de todas as **cidades do Brasil** e o **6º PIB¹ no estado de São Paulo**, com **per capita¹ R\$ 186.382,33**.
- Índice **Firjan⁵ de Desenvolvimento Municipal** de 0.8920 ocupa o **16º no Estado de São Paulo** e o **23º no ranking nacional**.
- O município de Barueri obteve **nota 8,88** na **Escala Brasil Transparente (EBT)⁶**. É uma metodologia para medir a transparência pública em estados e municípios brasileiros. A EBT foi desenvolvida para fornecer os subsídios necessários ao Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União (CGU) para o exercício das competências que lhe atribuem os artigos 59 da Lei Complementar nº 101/2000 e 41 (I) da Lei de Acesso à Informação, assim como os artigos 68 (II) do Decreto nº 7.724/2012 e 18 (III), do Decreto nº 8.910/2016.

- No **mapa da violência**⁷, o qual faz o ranking dos **200 municípios com maior número de homicídios na população total em 2006, nível Brasil**, a cidade tem **um índice baixo de violência vigorando na 170ª posição** com redução progressiva da taxa de homicídios. Já no que tange aos **200 municípios com mais de 70.000 habitantes com os maiores índices de vitimização juvenil**. Brasil. 2004/2006, nossa posição no **ranking está em 176º**. Neste caso, quanto mais distante das primeiras colocações mais segura a cidade é.
- **Em 2020**, Barueri ganhou **destaque no prêmio Brasil 5.0** com o projeto **Barueri Cidade Inteligente** no qual a cidade mostrou alinhamento em todos os pilares do Brasil 5.0 e em praticamente todos os eixos do e-Digital.
- No ranking do prêmio **As 100+ Inovadoras no Uso de TI de 2021**, oferecido pela It Mídia, a Prefeitura de Barueri obteve sua colocação entre as 100 escolhidas, ficando em 58º lugar na classificação⁸.

A Administração Municipal, através do **CIT – Centro de Inovação e Tecnologia**, é responsável por mais de 180 sistemas, que informatizam e modernizam a Administração Pública, com 90% deles desenvolvido pelo próprio centro e os demais adquiridos de terceiros. O CIT é responsável pela tecnologia da Cidade toda e atende mais de 20 Secretarias.

Fontes dos Dados:

¹<https://cidades.ibge.gov.br/brasil/sp/barueri/panorama>

² http://www.atlasbrasil.org.br/2013/pt/perfil_m/barueri_sp

³ <https://exame.abril.com.br/revista-exame/o-futuro-esta-tracado/>

⁴ <http://www.connectedsmartcities.com.br/resultados-do-ranking-connected-smart-cities/>

⁵ <http://www.firjan.com.br/ifdm/consulta-ao-indice/ifdm-indice-firjan-de-desenvolvimento-municipal-resultado.htm?UF=SP&IdCidade=350570&Indicador=1&Ano=2013>

⁶ https://relatorios.cgu.gov.br/Visualizador.aspx?id_relatorio=23#P116f43ffee574f32b775f55260fa69b9_3_o_Hit0

⁷ <https://www.mapadaviolencia.org.br/mapa2008br.php>

⁸ <https://itforum.com.br/noticias/as-100-inovadoras-no-uso-de-ti-de-2021-veja-o-ranking-completo/>

⁹<https://portal.barueri.sp.gov.br/cit/>

3. Nome da Iniciativa: Barueri Cidade Inteligente

4. Descrição Iniciativa:

O projeto **Barueri Cidade inteligente** se baseia na definição de que uma cidade inteligente é a que utiliza as Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) e outros meios para melhorar a qualidade de vida, a eficiência das operações e serviços urbanos e sua competitividade, enquanto garante o atendimento das necessidades das gerações atuais e futuras com relação aos aspectos econômicos, sociais e ambientais. Além disso, ela é atrativa para os cidadãos, empreendedores e trabalhadores, e gera um espaço mais seguro, com melhores serviços e com um ambiente de inovação que estimula soluções criativas, gerando empregos e reduzindo as desigualdades. Assim, o projeto congrega mais de 20 iniciativas diversas de tecnologia da informação e comunicação, baseadas nas definições acima, para facilitar o acesso dos cidadãos aos serviços municipais por meios digitais e aumentar a eficácia e eficiência da administração municipal.

O **CIT – Centro de Inovação e Tecnologia** - têm o papel de fomentar projetos, parcerias e ações de âmbito geral que estejam em conformidade com as diretrizes acima. Para que este projeto de cidade inteligente seja amplamente difundido, o CIT desenvolveu um Plano Diretor de Tecnologia, que contém mais de 20 iniciativas a serem implantadas ou para expansão dos serviços no município para que o cidadão possa, em resumo, obter maior qualidade de vida. Todas as iniciativas do projeto Barueri Cidade Inteligente estão alinhadas com os 17 objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, dos quais o Brasil é participante.

De modo amplo, o objetivo do projeto é de tornar Barueri uma cidade mais inteligente, de acordo com as definições apresentadas anteriormente, e com o passar do tempo se pôde constatar a que isso vem sendo atingido e evoluindo. Enfoquem-se apenas as iniciativas principais:

- a) **Câmeras Ao Vivo:** 53 câmeras de monitoramento espalhadas pela cidade que podem ser acessadas pelo cidadão através de um site na Internet para observar a cidade em tempo real. Este projeto está alinhado aos ODS - **objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: 3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura e 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.**
- b) **Wi-Fi Grátis:** + 120 pontos públicos e os outros 14 localizados em edifícios da prefeitura, distribuídos em diversas regiões da cidade, permitindo ao cidadão acessar os serviços digitais municipais, além de qualquer site na Internet, promovendo inclusão digital. Este projeto está alinhado aos ODS - **objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: 10 – Redução das Desigualdades, 16 – Paz Justiça e Instituições Eficazes e 17 – Parcerias e Meios de Implantação.**
- c) **Saúde – BI Online:** monitoramento de todas as etapas do atendimento em 4 pronto Socorros municipais, permitindo a identificação de problemas e a tomada de decisões estratégicas. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura, 10 – Redução das Desigualdades e 16 – Paz Justiça e Instituições Eficazes.**
- d) **Semáforos Inteligentes:** Mais de 10 semáforos interligados que geram benefícios como a melhoria do trânsito em 30%, reduzindo atrasos e paradas, congestionamentos, emissão de poluentes, menor desgaste de peças por causa de frenagem e arranques, além da centralização do controle desses semáforos na base do Departamento Municipal de Trânsito, e da possibilidade de extração de dados para análise e controle de tráfego. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura e 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.**
- e) **APP Barueri:** canal de comunicação entre o cidadão e a Prefeitura de Barueri. Possibilita aos cidadãos acessar diversos serviços municipais sem precisar se deslocar às localidades físicas da prefeitura, facilitando suas vidas e agilizando a administração municipal. Atualmente temos mais de 50 mil downloads do aplicativo nas lojas Play Store e Apple Store. Alguns números:
 - + de 259 mil de solicitações registradas*.

- + de 104 mil solicitações de cidadãos concluídas*.
- + de 25 mil Solicitações internas (Ofício Online) concluídas*;
- + de 1.000 temas disponíveis, abrangendo temas específicos para serem utilizados via aplicativo e temas específicos para a administração interna.
- 54 temas disponíveis via aplicativo para a população. É um número extremamente considerável se considerar, outras plataformas municipais /estaduais que dispõem de até 09 temas para o cidadão.
- O APP Barueri tem inúmeros casos em que, devido a retirada da burocracia do processo, muitas pessoas foram beneficiadas e até mesmo vidas foram salvas.

Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura e 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.**

*Período Considerado para a extração dos dados: desde sua implantação, 26 março de 2014 até 24 de Agosto de 2020.

- f) **OCR – Detecta placas:** 30 câmeras fazem o monitoramento e leitura de placas de veículos e fazem o cruzamento de informações de sinistros e ocorrências com o sistema da Polícia Militar (DETECTA), resultando em aumento da segurança pública, redução de furtos e roubos em 43%, ampliação da área de atuação de monitoramento e diminuição no tempo de resposta às ocorrências. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura e 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.**
- g) **Central de Monitoramento:** 455 câmeras operando, resultando em agilidade no monitoramento de ocorrências, redução de furtos e roubos, aumento na sensação de segurança da população (diminuição da criminalidade em 12%), ampliação da área de atuação de monitoramento e diminuição no tempo de resposta às ocorrências. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura e 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.**
- h) **Fibra Ótica:** São mais de 410 km de fibra ótica própria, que servem de base para os serviços digitais da prefeitura. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **9 – Inovação e Infraestrutura e 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.**
- i) **Cadastro único e Extrato do Cidadão:** são **430.530** (data de extração: 10/09/2020) cidadãos cadastrados em nossa base de dados e que integra com diversos sistemas para compartilhar informações pertinentes. Estima-se em média **que agilizou o atendimento em cerca de 87%**, devido a não se ter necessidade de recadastro. Além disto temos todos os dados de cadastro em forma estatística para um real conhecimento da população e de suas necessidades. Por exemplo, temos 1.91% da população com deficiência, ou seja, 8.257 pessoas. Através deste sistema foi possível organizar as estruturas de atendimento municipal, com destaque para a área da Saúde que atendia em média 1 milhão de pessoas, e através deste cadastro, foi possível reduzir este número fornecendo uma saúde de qualidade para os cidadãos de Barueri. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 4- Educação de Qualidade, 5- Igualdade de gênero, 9 – Inovação e Infraestrutura, 10 –Redução de Desigualdades, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis, 16 – Paz, Justiça e Instituições eficazes e 17 – Parcerias e Meios de Implantação.**
- j) **App Alô Barueri + chatbot:** app que permite ao cidadão acessar a Ouvidoria Municipal a qualquer tempo e lugar, e apresentar uma manifestação (reclamação, solicitação, elogio etc.), facilitando o seu contato com esse órgão. Integrado com esse app, foi implementado um chatbot (robô de chat), vinculado à página da Ouvidoria Municipal no Facebook. Ele funciona como um assistente virtual no Messenger do Facebook,

orientando os cidadãos 24 horas por dia, auxiliando na busca de informações no portal de serviços da prefeitura e registrando solicitações. Atualmente temos mais de mil downloads do aplicativo nas lojas Play Store e Apple Store e mais de 600 de solicitações registradas*. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura, 10 – Redução das Desigualdades, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis e 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes.**

*Período Considerado para a extração dos dados: desde sua implantação, 22 outubro de 2018 até 14 dezembro de 2021.

- k) **App Servidor:** app que permite aos servidores municipais acessar os serviços da área de Recursos Humanos, parte da Secretaria de Administração, sem precisarem comparecer presencialmente. Hoje temos mais de 5 mil downloads do aplicativo na loja Google Play Store. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.**
- l) **Inovação Barueri – Centro Tecnológico de Desenvolvimento Pesquisas e Incubadora de Empresas:** Iniciativa que concentra, integra e oferece um conjunto de mecanismos e ferramentas para o desenvolvimento de pesquisas científicas, tecnológicas e de inovação, constituindo-se, também, em espaço de interação empresarial-acadêmica para o desenvolvimento de soluções e propiciar benefícios socioeconômicos para a sociedade; melhorar qualidade de vida; alavancar a prosperidade econômica, fomentar o uso de tecnologias de alto custo e difícil acesso, incentivar empreendedorismo e o desenvolvimento diversificado de soluções criativas para os problemas da cidade. Destinado a pesquisas tecnológicas que atendam às necessidades do município, das instituições de ensino, indústrias da região e municípios. O Inovação Barueri tem o objetivo de ser o cerne de inovação e criatividade não apenas em Barueri mas também em âmbito global. Em função disto contém uma estrutura que abarca:

1. SMARTLAB: Laboratório público - espaços de criatividade, aprendizado e inovação acessíveis a todos interessados em desenvolver e construir projetos. Através de processos colaborativos de criação, compartilhamento do conhecimento e do uso de ferramentas de fabricação digital, o SmartLab traz à população a possibilidade de aprender, projetar e produzir diversos tipos de objetos no termo conhecido atualmente como “Espaço Maker”. Os espaços makers, ou makerspaces, são uma das tipologias de habitats de inovação e, as pessoas que ali trabalham, são chamadas de makers.

Para quem: cidadão, empresas, startups, estudantes, professores.

O que contém: impressoras 3D painel de ferramentas, kits de robótica, bancadas para desenvolvimento de projetos, entre outros. Para mais consulte as seções recursos e espaços.

O que se pretende: Tem como objetivo prover a população e aos empresários, equipamentos de alto custo para fomentar o acesso e propiciar a criação de novos produtos e serviços

promovendo um ecossistema de inovação e criação. Além de disponibilizar o acesso a tecnologias e ferramentas, potencializa também o compartilhamento de conhecimento e criação de sinergias, criação e desenvolvimento de projetos tecnológicos, com foco na criatividade e inovação. Possibilita trabalho colaborativo de troca, de cooperação, de interdisciplinaridade, de compartilhamento, de aprendizagem através de práticas inovadoras. Como usar: será necessário um cadastro prévio em nossa plataforma.

2. COWORKING: Um modelo de trabalho que se baseia no compartilhamento de espaço e recursos de escritório, reunindo pessoas que trabalham não necessariamente para a mesma empresa ou na mesma área de atuação, podendo inclusive reunir entre os seus usuários os profissionais liberais,

empreendedores e usuários independentes. Nesta área serão desenvolvidos os programas de pré-incubação e incubação de empresas e startups.

Para quem: cidadão, empresas, startups, estudantes, professores. O que contém: mesas com notebook e computador, mesas para reunião, espaço para uso do próprio notebook/ equipamento, entre outros. Para mais consulte as seções recursos e espaços.

O que se pretende: É uma maneira utilizada por muitos profissionais autônomos para solucionar o problema de isolamento do modelo de trabalho conhecido como home office. Além disso é uma ótima alternativa para aumentar sua produtividade e fazer novos contatos de negócios através do networking. Também visa favorecer o surgimento e amadurecimento de ideias e projetos em equipe. Além de favorecer o desenvolvimento das empresas uma vez que a estrutura física de funcionamento será suportada pelo espaço de coworking.

Como usar: processo de inscrição e seleção se dará após publicação de edital de chamamento.

3. PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE TALENTOS:

O que é: Desenvolvimento de projetos reais com os estagiários da FIEB. Estes projetos podem ser próprios da Prefeitura de Barueri ou de Empresas.

Para quem: estudantes – estagiários, professores, empresas.

O que contém: estagiários da FIEB e uso dos recursos presentes no INOVAÇÃO Barueri.

O que se pretende: A aprendizagem inspirada em desafios deriva da abordagem baseada em problemas. Tem como principal característica o fato de os desafios serem escolhidos a partir de uma relação de problemas reais e que, quando solucionados, terão impacto positivo na vida das pessoas. Devido à complexidade e o caráter de inovação das soluções idealizadas, as atividades de criação são interdisciplinares e colaborativas, exigindo o trabalho conjunto de pessoas de áreas como computação, design, engenharia, telecomunicação, entre outros. Desta forma o estudante agrega conhecimento, a prefeitura/ empresa tem a possibilidade de solucionar seus problemas.

Como usar: será necessário um cadastro prévio em nossa plataforma, clique aqui. No caso da proposta de desafios advindas das empresas, o aluno interessado deverá expressar seu interesse na participação do desafio através do Portal CIT/ Inovação Barueri. Importante ressaltar que este programa é destinado exclusivamente para os estagiários provenientes da Lei Municipal Nº 2.540, DE 28 DE JUNHO DE 2017.

O Programa de Desenvolvimento de Talentos é o serviço efetivamente mais ativo, pois ele colabora de forma eficiente para o funcionamento e manutenção de todos os projetos desenvolvidos no Inovação Barueri. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da **ONU: 3 – Saúde e Bem-Estar, 4- Educação de Qualidade, 9 – Inovação e Infraestrutura, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis, 16 – Paz, Justiça e Instituições eficazes e 17 – Parcerias e Meios de Implantação.**

- m) **TV Inovação Barueri:** Em meio ao cenário pandêmico um projeto que emergiu foi a TV Inovação Barueri que obteve seu lançamento em 2 de julho de 2020 e, desde então, vêm exercendo seu papel com o objetivo de disseminar cursos/treinamentos e capacitações para os Funcionários e População em geral, além de transmitir ao vivo material inerente à tecnologia, empreendedorismo e inovação. O lançamento também ocorreu com a presença do ministro Marcos Pontes do Ministério da Ciência, Tecnologia e

Inovações, transmissão essa que alcançou mais de 17 mil pessoas. A partir de então uma programação diversificada está sendo transmitida como por exemplo, os programas:

- **Tv Inovação e PodCast - Governo 4.0:** Iniciado em 09 de Julho/2020. O programa Governo 4.0 tem como foco falar sobre os fenômenos que provocam mudanças com tecnologia envolvida, facilitando o governo e os cidadãos, esclarecendo e explicando os processos de melhoria dos serviços eletrônicos e meios digitais, focando também em digitalização e inteligência artificial. Apresentação: Vladimir Celestino (Nil).
- **Tv Inovação e PodCast - Inova+Ação Jovem:** Iniciado em 22 de Julho/2020. O programa Inova+Ação Jovem tem como foco falar sobre a juventude e sua influência no mundo corporativo e o poder de mudança que estes têm através da inovação tecnológica, trazendo também dicas e oportunidades para as tendências do mercado. Apresentação: Érika Alves.
- **Tv Inovação e Podcast - Mulheres na Tecnologia:** Iniciado em 27 de Julho/2020. O programa Mulheres na Tecnologia tem como objetivo trazer convidados de relevância para contribuir com a mudança atual do cenário, onde apenas 25% das mulheres no Brasil atuam na área de tecnologia, promover a igualdade e desmistificar que a mulher não pode, ou não vai se sentir à vontade em um ambiente ainda muito masculino. Apresentação: Érika Alves.
- **Tv Inovação e Podcast - Novos Negócios:** Iniciado em 02 de Julho/2020. O programa Novos Negócios tem como objetivo falar sobre o ecossistema de negócios regional, trazendo convidados de empresas e instituições de ensino, a fim de incentivar, ensinar e inserir a população de Barueri nas oportunidades ofertadas no mercado de trabalho atual. Apresentação: Valdir Baptista.
- **Tv Inovação e Podcast - Smart City:** Iniciado em 23 de Julho/2020. O programa Smart City tem como objetivo informar a população de Barueri, sobre como a tecnologia da informação tem se desenvolvido no município, e de que forma o CIT tem contribuído para que os serviços oferecidos na área de tecnologia tenham os objetivos alcançados.
- **Tv Inovação e Podcast - Cit em Ação:** Iniciado em 29 de Julho/2020. O programa Cit em Ação tem como objetivo informar e difundir as ações do Centro de Inovação e Tecnologia da cidade em ações que visam o bem-estar da população.
- **Tv Inovação e Podcast - Barueri + Sustentável in Smart City:** Iniciado em 15 Abril/2021. O programa Barueri + Sustentável in Smart City tem como objetivo trazer temáticas a respeito da sustentabilidade e meio ambiente na cidade de Barueri.
- **Tv Inovação e Podcast - Inova SDPD:** Iniciado em 03 de Maio/2021. O programa Inova SDPD tem como objetivo informar a população do município, a respeito da Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência, que tem como missão contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas com algum tipo de deficiência (seja física, auditiva, visual, intelectual, múltipla ou transtorno global do desenvolvimento) e de seus familiares.
- **Tv Inovação e Podcast - Momento SADS:** Iniciado em 07 de Outubro/2021. O programa Momento SADS tem como objetivo trazer informações sobre o principal canal de ajuda à população mais carente, a Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social. Além de informar sobre os serviços mais frequentes (distribuição de cestas básicas, óculos, próteses, órteses, colchões, fraldas especiais, Bolsa Família e cadeira de rodas).

Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 4- Educação de Qualidade, 9 – Inovação e Infraestrutura, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis, 16 – Paz, Justiça e Instituições eficazes e 17 – Parcerias e Meios de Implantação.**

n) PRÉ-INCUBAÇÃO:

O que é: consiste em oferecer ferramentas de apoio ao projeto do usuário auxiliando-o a identificar a viabilidade do seu projeto e seu desenvolvimento. As atividades são gratuitas, realizadas por parceiros, mediante acordos de cooperação técnica. Para quem: cidadão, startups, estudantes, professores. O que contém: estrutura de apoio e capacitação os empreendedores através do ensino de como usar as ferramentas de gestão e estratégias de desenvolvimento de Startups (treinamentos); fornecer informações de mercado e networking (webinars); e apoiar na desenvolvimento dos negócios de forma personalizada (mentoria). O que se pretende: fomentar o desenvolvimento socioeconômico e o empreendedorismo na cidade. Conceder ferramentas para facilitar e impulsionar o crescimento e desenvolvimento dos empreendedores. Promover e difundir novas ideias incentivando o desenvolvimento e a pesquisa na cidade.

o) INCUBAÇÃO:

O que é: A incubação se dará em ciclos, com grupos selecionados entre os pré-incubados, segundo demanda das inscritas. As atividades são das mesmas categorias da Pré-Incubação, mas com maior disponibilidade de horas e temas focados nas necessidades do grupo. Essa modalidade poderá ser parcialmente custeada pelas próprias incubadas, mediante acordo com uma das prestadoras de serviços cooperadas.

Para quem: empresas e startups. O que contém: estrutura de apoio e capacitação os empreendedores através do ensino de como usar as ferramentas de gestão e estratégias de desenvolvimento de Startups (treinamentos); fornecer informações de mercado e networking (webinars); e apoiar na desenvolvimento dos negócios de forma personalizada (mentoria).

O que se pretende: O objetivo é fomentar o desenvolvimento socioeconômico e o empreendedorismo na cidade. Oferecer ferramentas para facilitar e impulsionar o crescimento e desenvolvimento dos empreendedores. Promover novos negócios incentivando o desenvolvimento e o progresso na cidade.

p) CURSOS E TREINAMENTOS:

O Inovação Barueri será o cerne da criatividade e aprendizagem no âmbito da inovação, para tanto, teremos um espaço reservado para a realização de diversos tipos de eventos que poderão ser desenvolvidos em nosso espaço ou em lugares externos, os tipos de eventos: Workshop; Cursos; Visit's Day (Dia de visitação, nesta ocasião o espaço do Inovação Barueri estará aberto para visitação); Campeonato de Robótica; Palestras; Hackathon (maratonas em que se reúnem estudantes, programadores, engenheiros, designers e inventores para criar projetos de interesse público, utilizando soluções digitais, acessíveis a todos os cidadãos); Entre outros.

É justamente nesse segmento de cursos que se desenvolveu o curso “Programando o Futuro”, que é fruto de uma parceria entre o Centro de Inovação e Tecnologia com a empresa privada Prime It Solutions. No dia 20 de julho de 2021 iniciou-se então o curso “Programando o Futuro” promovido pelo InovAção Barueri, projeto administrado pelo CIT (Centro de Inovação e Tecnologia), da Prefeitura de Barueri. As atividades do curso começaram com a aula magna ministrada por executivos da Prime It Solutions, empresa parceira da InovAção Barueri no ensino de tecnologia da informação (TI). O “Programando o Futuro” trata de linguagens de programação de computador (Javascript e HTML) e abre oportunidade aos jovens para que deem os primeiros passos na formação de uma carreira em TI, além de alguns deles poderem fazer um treinamento intensivo de três a seis meses com as equipes de operação da própria Prime IT.

Como resultado desse projeto ocorrerá em 17 de novembro de 2021 a formatura dos concluintes do curso Programando o Futuro. Dessa forma, nota-se a importância do trabalho desenvolvido pelo InovAção Barueri que busca constantemente através desses cursos disseminar oportunidades e preparar profissionais

competentes para adentrar o mercado de TI brasileiro, além de fomentar o ingresso do público jovem no mercado de trabalho, propiciando, assim, seu crescimento e aprimoramento profissional.

Além desses ainda há muitos outros projetos que são desenvolvidos dentro de Inovação Barueri, como:

- **A Impressão 3D - Face Shield:** que se iniciou em 07 Abril/2020 através da iniciativa do CIT colaboração dos parceiros, o projeto objetivava produzir 1.000 máscaras com o uso de tecnologia de impressão 3D e corte à laser, a serem doadas para as equipes que estão na linha de frente do combate à pandemia global, em especial da Saúde. De acordo com as orientações da Anvisa (Nota Técnica de 04/2020) o equipamento pode ser reutilizado. O CIT através do Inovação Barueri buscou uma forma de contribuir com o combate à pandemia, e devido a isto, desenvolvemos o projeto de Impressão de máscaras / Protetor Facial nos equipamentos do Inovação Barueri nas impressoras 3D e máquinas de corte a Laser, para uso na área da Saúde da cidade de Barueri para proteger os profissionais do Coronavírus – Covid 19. De acordo com as orientações da Anvisa (Nota Técnica de 04/2020) o equipamento pode ser reutilizado. A impressão dos suportes foi realizada pelo CIT e empresas parceiras onde a montagem da máscara ocorreu nas dependências do CIT com a participação dos estagiários do programa de desenvolvimento de talentos;
- **Aplicativo TV Inovação:** Iniciado em Abril/2021. O aplicativo Tv Inovação possibilita o acesso às programações da TV, de forma mais fácil e inteligente. O app disponibiliza os programas que estiverem no ar e os que já foram exibidos, facilitando o consumo dos conteúdos exibidos no Canal TV Inovação.
- **Website TV Inovação:** Iniciado em Abril/2021. O Website TV Inovação é um canal digital para a disseminação de cursos, treinamentos e capacitações para os funcionários e população em geral, além de transmitir ao vivo material inerente à tecnologia e inovação.
- **Filtro realidade aumentada:** Iniciado em 10 de Junho/2021. O filtro de realidade aumentada foi realizado em comemoração ao 1 ano do Inovação Barueri, disponibilizado para uso geral no Instagram.

O Inovação Barueri tem o apoio de diversos colaboradores, dos quais proporcionaram eficiência na realização de diversos projetos, são eles: Orange Maker, Inspirando Jovens, Tecnotron. Foursys. Creative Design, Mega, Conductor, Epson, Cobrasin. Dando destaque para as parcerias a seguir:

- **Assinco:**
 1. Curso - Técnicas de desenvolvimento Profissional: A ASSINCO CURSOS juntamente com o Centro de Inovação e Tecnologia da Prefeitura de Barueri oferece aos jovens da cidade, o Curso Técnicas de Desenvolvimento Profissional de forma 100% gratuita!
 2. Curso - Administração do tempo - A ASSINCO CURSOS juntamente com o CIT - Centro de Inovação e Tecnologia da Prefeitura de Barueri oferece aos jovens da cidade, o Curso de Administração do Tempo de forma 100% gratuita!
 3. Material para confecção de máscaras de proteção/faceshield, que foram feitas na impressora 3D do Centro de Inovação e Tecnologia. Foram mais 170 suportes desenvolvidos. Contribuindo desta forma, positivamente para o combate a pandemia do Covid-19.
- **Etec:** A parceria entre o CIT e a Etec teve como objetivo desenvolver cursos da área de TI, para capacitar os munícipes.
 1. Curso Desenvolvimento de sistemas;
 2. Curso segurança do trabalho;
 3. Curso criação de sites e plataformas - parceria que também inclui Novotec e Centro Paula Souza;
 4. Curso Pacote Office para servidores públicos;
 5. Curso de marketing digital e vendas em redes sociais - parceria que também inclui Novotec e Centro Paula Souza.

- **Prime:** O Inovação Barueri - Centro Tecnológico de Desenvolvimento - Pesquisas e Incubadora de Empresas oferece através da parceria entre o CIT - Centro de Inovação e Tecnologia e a PRIME, o curso Programando o Futuro Programando o futuro. Do qual foi dividido em módulos de aprendizado, são eles:
 - Lógica de programação I: Os primeiros programas com Javascript e HTML;
 - Lógica de programação II: Pratique com desenhos, animações e um jogo;
 - JavaScript: Programando a Orientação de Objetos - JavaScript: Programando na linguagem da web.
- **Softex**
Pré-incubação: O Inovação Barueri - Centro Tecnológico de Desenvolvimento - Pesquisas e Incubadora de Empresas oferece através da parceria entre CIT - Centro de Inovação e Tecnologia e a Softex, a abertura do ambiente virtual de pré-incubação do município. Realizado para quem tem uma ideia ou um projeto e precisa de orientação e ajuda para tirar do papel o seu projeto. A partir da inscrição, é possível que o indivíduo faça parte do ecossistema de Inovação da cidade de Barueri, contando com a ajuda e estrutura de uma equipe especializada que fornecerá orientações, mentorias e cursos para prover o empreendedorismo e desenvolvimento de projetos inovadores na cidade.
- **My Robot School:** Forneceu insumos para a confecção de 100 máscaras de proteção/FaceShield, que foram feitas na impressora 3D do Centro de Inovação e Tecnologia. Contribuindo desta forma, positivamente para o combate a pandemia do Covid-19.

q) Barueri Sem Papel: A Prefeitura Municipal de Barueri, buscando estar alinhada à essa evolução na forma de gestão pública, tem se preocupado em realizar investimentos em soluções e tecnologias que melhor aparelhem a sua administração. Por esse motivo, a Prefeitura iniciou a implantação do Programa Barueri Sem Papel, o objetivo do projeto é tornar a Prefeitura digital, e eliminar o uso do papel. Ademais, a eliminação de papel com a adoção do processo eletrônico promove a sustentabilidade econômica e ambiental, além da redução de transação para os administradores. Além disso, a Prefeitura de Barueri apoia os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, Agenda 2030, por meio da Lei 2.603/2018. Ao todo são 17 objetivos que atuam de forma interconectada e que abordam os principais desafios de desenvolvimento enfrentados por pessoas no Brasil e no mundo. Os objetivos são um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima, e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e prosperidade. Dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, o Programa Barueri Sem Papel vem ao encontro de cinco deles: **Objetivo 9. Indústria, Inovação e Infraestrutura; Objetivo 11. Cidades e comunidades sustentáveis; Objetivo 12. Consumo e produção responsáveis; Objetivo 16. Paz, justiça e instituições eficazes; Objetivo 17. Parcerias e meios de implementação.**

5. Melhores Práticas e Lições Aprendidas:

5.1. Melhores práticas

Ao longo de sua existência, e considerando todo o portfólio de projetos implementados, o CIT conseguiu identificar melhores práticas que levam a implementações mais efetivas, com menos problemas e retrabalhos e maior índice de satisfação. A principal delas é o envolvimento ativo dos principais *stakeholders*, tanto na elaboração do projeto quanto no seu levantamento de requisitos, através de reuniões dirigidas ou de apresentações. Identificou-se que com isso:

- Tem-se mais assertividade e completude na identificação do escopo, evitando ou reduzindo retrabalhos e queixas dos usuários, e assim aumentando a sua satisfação;
- Aumenta-se a compreensão e o comprometimento dos *stakeholders* com o projeto e se reduzem resistências ativas e passivas ao seu desenvolvimento e implementação.

Outra prática que tem se mostrado de grande valia é a divisão dos projetos em fases, módulos ou funcionalidades e efetuar a sua implementação segundo a prioridade indicada pelos usuários, inspirando-se no conceito de entrega antecipada de valor adotado por metodologias ágeis, como o Scrum. Isso contribui para que os benefícios esperados pelo projeto sejam percebidos num horizonte menor, aumentando a satisfação dos usuários e o seu comprometimento com as etapas/entregas seguintes.

Associada à prática anterior, a realização de reuniões de *feedback* com os principais *stakeholders* algum tempo após a implementação do projeto ou de uma de suas fases/módulos tem contribuído para identificar eventuais melhorias e funcionalidades adicionais que só vieram a ser externadas/percebidas pelos usuários assim que passaram a utilizar os produtos e serviços do projeto. Com isso consegue-se identificar lacunas rapidamente e tomar ações para saná-las (eventualmente planejando e efetuando entregas/fases adicionais), mantendo a confiança, comprometimento e satisfação dos *stakeholders*.

Negligenciar qualquer uma dessas melhores práticas mencionadas acima por conta de pressões de instâncias superiores da organização por mais “agilidade” e para iniciar logo as etapas de execução tem causado justamente os efeitos negativos que elas se propõem a evitar. Ou seja, não tomar atalhos, não pular etapas, considerar as boas práticas elencadas aqui são as maiores lições aprendidas pela equipe do CIT nesses anos todos de sua existência.

Através da catalogação do portfólio de projetos do CIT, a saber + de 180 projetos que englobam infraestrutura, APP e sistemas, temos disposto online de forma transparente e simples para qualquer pessoa compreender o que são os nossos projetos, as estatísticas, imagens, principais destaques e benefícios, secretarias atendidas e alinhamento com os projetos da ONU. Desta forma, tanto o cidadão quanto os Secretários e até mesmo a equipe interna do CIT tem acesso às informações do projeto em tempo real, o que é extremamente inovador e pioneiro, tendo em vista que os demais municípios vizinhos e até o próprio estado não dispõe deste portfólio online.

Com a utilização da tecnologia de **Impressão 3D** foram elaboradas as máscaras FaceShields para contenção e doação para equipes posicionadas na linha de frente no combate à pandemia global covid-19. Houve também o uso da **realidade aumentada** para domínio da tecnologia e aplicação para aumento de engajamento nas redes sociais.

Simultaneamente, a **TV Inovação Barueri** continuou o seu desenvolvimento através de seu canal no YouTube e Facebook, além de ampliar seus programas para transmissão no Instagram e iniciar a disponibilização desses conteúdos no formato de **PodCast** em mais de 6 plataformas (**Deezer, Spotify, Breaker, Google Podcasts, Pocket Casts e RadioPublic**) a fim de amplificar o acesso do público às iniciativas do Inovação Barueri.

Ademais, ocorreu o desenvolvimento do projeto Barueri Sem Papel, cujo objetivo eliminar o uso do papel e tornar a Prefeitura digital. As facilidades propiciadas pelo Programa Barueri Sem Papel apoiarão, inclusive, a Prefeitura no atendimento à lei 12.527/11, que dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, com o fim de garantir o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal. Isto será propiciado pela democratização que o uso de documentos digitais proporciona, já que as informações podem ser acessadas simultaneamente, sem necessidade de trâmite físico. A Prefeitura de Barueri apoia os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, Agenda 2030 por meio da Lei 2.603/2018. Ao todo são 17 objetivos que atuam de forma interconectada, que abordam os principais desafios de desenvolvimento enfrentados por pessoas no Brasil e no mundo. Os objetivos são um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima, e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e prosperidade.

5.2. Lições aprendidas: *(ações que não foram acertadas na aplicação, mas que após reflexão e correção passaram a ser consideradas melhores práticas)*

O processo de revisão dos dados dos projetos para posterior publicação no site foi bastante árduo pois havia um número considerável de projetos e ainda muitas informações para verificação, levantamento e atualização. Para dar velocidade ao processo, criamos uma equipe que era responsável por trabalhar as imagens, enquanto outros realizam os levantamentos junto aos analistas e desta forma o processo ganhou velocidade e o portal pode ser publicado em 21/01/2020.

6. Indicadores de Resultado e Desempenho:

6.1. Indicadores de Resultado:

- a) **Câmeras Ao Vivo:** no período de 20/06/2018 a 24/08/2020, mais de 150 mil usuários acessaram as câmeras ao vivo, resultando em mais de 800 mil visualizações.
- b) **Wi-Fi Grátis:** antes de 2018 não havia Wi-Fi grátis na cidade. Este projeto foi inovador e têm diversos depoimentos da população atestando a qualidade deste serviço, como “Esse Wi-Fi de Barueri é melhor do que o da minha casa”, postou uma usuária do Twitter, outra postagem no Twitter foi “Usando Wi-Fi livre da Cidade Inteligente no centro de Barueri. Que iniciativa bacana” (fonte: <http://portal.barueri.sp.gov.br/noticia/21022018-cidade-conectada-barueri-tem-24-pontos-com-sinal-de-wi-fi-livre>). Esse serviço possibilitou acessibilidade inclusão social à população de Barueri às redes sociais, APP Barueri, Alô Barueri, agendamento de consultas médicas online e demais sites de interesse na internet.
- c) **Saúde – BI Online:** anteriormente à informatização da Saúde, não permitia saber quanto tempo o cidadão esperava em cada um dos processos de atendimento, desta forma, não era possível traçar estratégias para melhorar estes tempos e fornecer um serviço de maior qualidade para o cidadão.
- d) **Semáforos Inteligentes:** nas vias onde estão instalados os semáforos inteligentes foi verificado uma melhoria de 30% no fluxo do trânsito.
- e) **APP Barueri:** anterior ao APP Barueri, os canais que a população tinha para estabelecer uma comunicação com a prefeitura eram presenciais e burocráticos. Além disto, não era garantido ao cidadão uma resposta. A partir do APP Barueri uma revolução ocorreu, pois, o cidadão passou a ter respostas de forma rápida, eficiente e online. O App Barueri conta com mais de 40 mil downloads nas lojas Google Play Store e Apple Store. Mais de 259 mil solicitações foram recebidas por esse desde março de 2014. Esta plataforma deu mostrar de seu sucesso logo no primeiro mês de implantação, março de 2014 onde registramos mais de 900 solicitações. Em menos de 3 meses (26/3/14 a 11/6/2014) já havíamos atendido/ respondido 2.056 solicitações, concluídos 6.232 ofícios online (solicitações internas) totalizando um montante de 7.047 atendimentos. Nas lojas como Apple Store e Google Play já havíamos registrado mais de 7 mil downloads, em 23/4/2018 registramos 13.700 downloads na Apple Store e 41.788 na Google Play, e estes números continuam crescendo. Além disto, foi implantando na guarda municipal o monitoramento 24 horas via o sistema de Gestão do APP, pois detectou-se que a população estava enviando via APP situações que necessitavam de intervenção imediata, como pessoas usando drogas/traficando, entre outros. Apesar de haver uma alerta no aplicativo que em caso de emergência deve-se ligar para o 153, os guardas municipais também monitoram esta plataforma e nos casos que precisam de ação imediata, eles atendem 24 horas. Quando o APP foi implantando em Mar/2014 já disponibilizamos 42 temas para o cidadão direto no APP, e vale a pena ressaltar que para oferecer este número tão elevado, foi necessário envolver praticamente todos os departamentos e Secretarias da prefeitura, para que juntos fornecessem respostas ao cidadão, pois havia solicitações que para serem respondidas precisava-se de mais de uma secretaria e mais de um departamento. Após 4 anos de implantação, temos para o cidadão 54 temas distribuídos em 8 grandes áreas, a saber Saúde, Educação, Segurança, Habitação, Transporte e Mobilidade Urbana, Meio Ambiente, Esporte e Cultura, Social e Governo. Devido ao APP Barueri, a cidade e Barueri foi premiada em **Cidades Sustentáveis em 1º lugar em Governança** (Fonte: <http://2013-2016.indicadores.cidadessustentaveis.org.br/br/SP/barueri/boa-pratica/379/tecnologia-a-servico-da-gestao-governanca-na-era-digital>).
- f) **OCR – Detecta placas:** um dos resultados que pode-se destacar é a queda de 43% na quantidade de veículos furtados em Barueri (fonte: <http://portal.barueri.sp.gov.br/noticia/10052017-quantidade-de->

[veiculos-roubados-ou-furtados-cai-43-em-barueri](#)), a detecção via OCR corrobora para que a cidade se torne a cada dia mais segura para seus cidadãos.

- g) **Central de Monitoramento:** Em 2015, havia 248 câmeras de monitoramento na cidade, atualmente este número está em 450. Um dos resultados foi a redução de custos de patrulhamento, pois com apenas um guarda, ampliasse o alcance da área de cobertura e monitoramento através do acesso via câmeras. Certamente temos outros resultados decorrentes, como redução de custos com veículos, combustível, contingente pessoal, entre outros. A tecnologia está colaborando para que a cidade diminua o **índice de criminalidade**. Segundo a **Secretaria de Segurança Pública do Estado de São Paulo**, houve em Barueri uma **queda de 12,4%** nos quatro primeiros meses de 2018, na comparação com o mesmo período do ano passado (que já havia apresentado diminuição de 25% em relação a 2016). Em mídia oficial da Cidade foi veiculado em 9/6/18 que graças ao sistema de monitoramento foram recuperados 25 veículos furtados/roubados de janeiro a abril de 2018. (Fonte: https://servicos.barueri.sp.gov.br/cms/Upload/Diario/pdf/JOB%201041%20-%209%20de%20junho%202018_636640892569020000.pdf)
- h) **Fibra Ótica:** Em 2015, havia 120 Km de fibra ótica própria disponível na cidade. A administração pública conta atualmente com 410 Km de fibra instalados. Esta expansão permitiu, por exemplo, a implantação dos mais de 120 pontos públicos de Wi-Fi, e o planejamento da sua expansão.
- i) **Cadastro único e Extrato do Cidadão:** para poder planejar as ações em cada área de atendimento ao cidadão é necessário primeiramente quantificar e depois conhecer as necessidades. O cadastro do cidadão proporcionou exatamente isto à administração pública. No primeiro ano (01/08/2013 a 01/08/2014) foram cadastrados 241.798, ou seja, cerca de 60% do cadastro total atual foi efetuado apenas no primeiro ano. Obviamente, sabe-se que o cadastro flutua de acordo com a migração das pessoas para a cidade.
- j) **App Alô Barueri + Chatbot:** em pouco mais de meio ano de implementação, mais de 700 solicitações à Ouvidoria foram recebidas através dos canais do app Alô Barueri e do Chatbot, ampliando a capacidade de atendimento desse órgão e facilitando a manifestação dos cidadãos. Adicionalmente, essa iniciativa recebeu um prêmio nacional (Congresso Cidades Digitais 2018) e um prêmio internacional (Modelo Global de Inovação Urbana – Cidades Sustentáveis e Assentamentos Humanos 2018).
- k) **App Servidor:** em pouco menos de 3 meses (a partir do final de março de 2019), mais de 12 mil acessos e consultas foram feitos pelos servidores através desse app.
- l) **Inovação Barueri – Centro Tecnológico de Desenvolvimento Pesquisas e Incubadora de Empresas:** Antes mesmo do seu início oficial, a saber 2/7/2020, já havia entregue importantes projetos como por exemplo o PROJETO IMPRESSÃO 3D MÁSCARA DE PROTEÇÃO FACIAL - FACE SHIELD: Iniciado em 07 abril/2020 através da iniciativa do CIT E colaboração dos parceiros, o projeto objetivava produzir 1.000 máscaras com o uso de tecnologia de impressão 3D e corte à laser, à serem doadas para as equipes que estão na linha de frente do combate à pandemia global corona vírus – covid-19, em especial da Saúde. De acordo com as orientações da Anvisa (Nota Técnica de 04/2020) o equipamento pode ser reutilizado. ****Início do projeto: 7/04/2020 / Aprovação: 8/4/2020 Início da impressão dos protótipos e primeiras unidades: 13/4/2020 /Entrega das primeiras 15 unidades: 15/4/2020 ****. Conforme pode-se observar, em menos de 7 dias, as primeiras unidades já puderam ser entregues, o que refletiu em um sentimento de vitória para a equipe que mesmo em meio a situações adversas, como as apresentadas acima, buscou formas de não somente atingir a meta proposta mas ultrapassá-la com as entregas:
- Doação de 15 unidades para o Pronto Socorro Arnaldo de Figueiredo Freitas, sito à Via Paiaguás, 160, Jd. Silveira em Barueri – SP;

- Doação de 30 unidades para a equipe de suporte e atendimento do CIT – Centro de Inovação e Tecnologia;
- Doação de 90 máscaras para a Secretaria de Saúde;
- Doação de 10 Máscaras para a a Secretaria de Negócios Jurídicos em 13/5;
- Doação de 35 máscaras Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência;
- Doação de 500 máscaras para o Hospital Municipal de Barueri sanando em 100% a sua necessidade por este EPI. Este é o principal hospital que atende casos de covid-19 não apenas de Barueri, mas também da região circunvizinha.
- Doação de 10 máscaras para a Secretaria de Negócios Jurídicos em 20/5;
- Doação de 60 para a Secretaria de Finanças em 20/5;
- Doação de 150 máscaras para a Maternidade Municipal Nair F. Leitão Arantes em 27/5, suprimindo desta forma 100% a sua necessidade por este EPI;
- Doação de 60 máscaras para a Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social em 27/5;
- Doação de 25 máscaras para a Coordenadoria de Serviços Urbanos em 27/5;
- Doação de 25 máscaras para a APAE Barueri em 27/5;
- Doação de 10 máscaras para a Secretaria de Comunicação em 28/5;
- Doação de 6 máscaras para Secretaria de Obras em 15/6/2020;
- Doação de 20 máscaras para a Secretaria da Mulher em 15/6/2020;

Desenvolvimento de um site para difundir o projeto e desta forma buscar novos parceiros para continuidade do projeto <http://portal.barueri.sp.gov.br/cit/inovacaobarueri/impressora3d> além de conter detalhes do projeto. Este site também foi criado pelos estagiários do programa de Desenvolvimento de Talentos.

m) **TV Inovação Barueri:** O alcance das redes (LinkedIn, Instagram e Facebook) eram em média de 17k, após o início da TV em 2/7/2020 o alcance subiu para + de 67K. Em relação apenas ao Facebook tínhamos uma média de 2.200 pessoas/mês, contudo após o lançamento da TV e programas o alcance de pessoas foi exponencial e passou para mais de 33.700 pessoas. Algumas outras métricas importantes:

1. 500mil interações/impressões nas redes sociais;
2. 173mil alcances nas redes sociais;
3. 9,5mil visualizações no canal do YouTube da TV Inovação Barueri;
4. 109 convidados passaram pelos nossos programas;
5. Um total de 97 programas realizados;
6. 05 tutoriais do ERP de obras já disponível para capacitação dos funcionários da prefeitura de Barueri;
7. + de 10 treinamentos internos e externos em processo de gravação pela equipe dos estagiários do programa de Desenvolvimento de Talentos.

*Os números foram extraídos através das ferramentas de gestão fornecidas pelas plataformas do YouTube e Facebook.

n) Barueri Sem Papel: Para eliminar o uso de papel, tanto entre os órgãos municipais quanto na relação da administração pública com os cidadãos, a Prefeitura de Barueri, por meio do Centro de Inovação e Tecnologia (CIT), criou o programa “Barueri Sem Papel”, implantado em 05 de abril de 2021. O projeto visa trazer mais agilidade, eficiência, transparência e economia em todos os âmbitos da municipalidade. O projeto prevê a digitalização dos serviços públicos, os quais processos, atos e documentos, até então lavrados em papel e arquivados, passam a ser eletrônicos. Seu surgimento ocorreu pela necessidade de registrar de forma mais eficaz os documentos antigos da cidade e desenvolver um processo 100% eletrônico, no qual o documento já “nasce” digital. O armazenamento desse montante de papel, que era utilizado entre todas as instituições públicas, demandava um grande esforço de organização e planejamento, e muitas vezes os próprios locais acabaram tendo seus espaços reduzidos em razão desse arquivamento. Mas os benefícios para a cidade vão muito além da liberação de espaço físico, resultando também em agilidade e praticidade na consulta dos registros e, principalmente, em economia. De acordo com João Azevedo Junior, diretor de Sistemas do CIT, estima-se que entre 60% e 72% serão economizados com papel, toner e suporte técnico, o que equivale a um valor entre R\$ 1,06mi a R\$ 1,27mi ao ano. “O que é uma economia realmente significativa para toda a cidade”, frisa.

Nos primeiros 12 dias úteis do projeto implantado,

- 5357 protocolos eletrônicos gerados;
- 41 mil documentos digitais;
- 106 mil páginas;
- 4001 assinatura digitais;
- 495 quilos de papel economizados;
- 41 toners de impressora economizados;
- 1 milhão de litros de água economizados na fabricação do papel;
- 11 árvores poupadas para a produção de papel.



6.2. Indicadores de Desempenho: (KPI – Key Performance Indicator, medem a efetividade do Processo (sistêmico), e a produtividade da Pessoas (capacidade para realizar) que são esperados para gerar o Entregável/Resultado previsto),

Inserir aqui os exemplos, considerando que o indicador é algo específico e apresenta evolução (positiva ou negativa) e tem relação com Satisfação do Cliente e a Satisfação do Colaborador (Pessoas ao Centro).

1. Atingimos + de 100% da meta estabelecida para a produção de máscaras de proteção facial - FaceShields e desta forma fizemos uso da tecnologia para contribuir com o combate à pandemia global através da produção de equipamento de proteção Individual e posterior doação às pessoas na linha de frente.
2. Em um mês através do lançamento da TV Inovação Barueri, aumentamos em mais de 1.618% o número de pessoas alcançada e a interação em mais de 394%, isto refletirá diretamente na informação do cidadão.
3. Inclusão de um novo formato digital para **amplificar o acesso às iniciativas de Inovação na cidade de Barueri** por meio da disponibilização do conteúdo dos programas em Podcasts presentes em **6 plataformas diferentes**, sendo elas: **Deezer, Spotify, Breaker, Google Podcasts, Pocket Casts e RadioPublic**.
4. Implantação e expansão das parcerias com empresas para disponibilizar cursos avançados de capacitação. Importante ressaltar que algumas parcerias têm também o objetivo de gerar empregabilidade na cidade onde os participantes que apresentarem melhores resultados nos cursos são contratados pela empresa parceira, além de receber a capacitação também.
5. Desenvolvimento e incentivo ao empreendedorismo na cidade através do programa de Pré-Incubação de ideias, o qual se tornou possível através do estabelecimento de parcerias.
6. Implantação e expansão das parcerias com instituições de ensino para disponibilizar cursos avançados de capacitação.
7. Entre outros.

7. Planos Futuros

A seguir descrevemos os projetos futuros de acordo com os planejamentos em vigência:

ENERGIA SUSTENTÁVEL PARA TODOS



Economia de gastos com eletricidade, geração de energia limpa e recuperação do investimento em 05 anos.

SECRETARIAS ATENDIDAS:

TODA A PREFEITURA - 21 SECRETARIAS

REALIZAÇÃO:
PREFEITURA DE **BARUERI**
CIDADE INTELIGENTE

CIT
Centro de Inovação e Tecnologia

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:

INTERNET PARA TODOS



Disponibilizar internet, via fibra ótica, para todos os municípios de baixa renda.

REALIZAÇÃO:
PREFEITURA DE **BARUERI**
CIDADE INTELIGENTE

CIT
Centro de Inovação e Tecnologia

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:

CÂMERAS DE MONITORAMENTO



Ampliação das câmeras em toda cidade.

SECRETARIAS ATENDIDAS:
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA

REALIZAÇÃO:
PREFEITURA DE **BARUERI** **CIT**
CONHECIMENTO INTELECTUAL Centro de Inovação e Tecnologia

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:

AUTOMAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

VOIP – TELEFONE POR INTERNET



Modernização do sistema de telefonia e internet – VOIP.

SECRETARIAS ATENDIDAS:
TODA A PREFEITURA - 21 SECRETARIAS

REALIZAÇÃO:
PREFEITURA DE **BARUERI** **CIT**
CONHECIMENTO INTELECTUAL Centro de Inovação e Tecnologia

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:

AUTOMAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

MODERNIZAÇÃO- ABERTURA DAS EMPRESAS



Modernização da abertura de empresas para dar mais agilidade e rapidez no processo.

SECRETARIAS ATENDIDAS:

SECRETARIA DE INDÚSTRIA E COMÉRCIO
SECRETARIA DE FINANÇAS

REALIZAÇÃO:
PREFEITURA DE **BARUERI** **CIT**
CENTRO DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



MOBILIÁRIO URBANO



Concessão para inclusão da tecnologia 5g.

SECRETARIAS ATENDIDAS:

TODA A PREFEITURA - 21 SECRETARIAS

REALIZAÇÃO:
PREFEITURA DE **BARUERI** **CIT**
CENTRO DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



ANÁLISE DE BI



Estudo de indicadores para tomada de decisão estratégica.

SECRETARIAS ATENDIDAS:
TODA A PREFEITURA - 21 SECRETARIAS

REALIZAÇÃO:
PREFEITURA DE **BARUERI**
CONHECIMENTOS **CIT**
Centro de Inovação e Tecnologia

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:

PARCERIA COM MCTI – MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

NÚCLEO DE CIDADES INTELIGENTES



- Laboratório de IOT.
- Laboratório STEAM (Ciência, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática).
- Laboratório de Realidade Aumentada;
- Espaço Imersivo de Experiência (Adolescentes, Adultos, 50+).

REALIZAÇÃO:
PREFEITURA DE **BARUERI**
CONHECIMENTOS **CIT**
Centro de Inovação e Tecnologia

PARCERIA:
MINISTÉRIO DA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA,
INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES **PÁTRIA AMADA
BRASIL**
GOVERNO FEDERAL

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:

PARCERIA COM MCTI – MINISTÉRIO DA CIÊNCIA TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

COMPARTILHAMENTO DE TECNOLOGIAS



A Cidade de Barueri irá compartilhar com o MCTI suas tecnologias referência, como o APP Barueri, para beneficiar as cidades participantes do MCTI.



PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



7.1. Planos Futuros do Inovação Barueri

Inovação Barueri

PLANEJAMENTO



HACKATON

Evento a ser realizado no inovação com 12h de programação com parceria com empresa e premiação.

Data Prevista:
Mai/2022

- Requisitos:**
- ✓ Parceria com ETEC, FATEC e SENAI;
 - ✓ Criação de evento no Symply;
 - ✓ Cobertura especial do programa INOVAÇÃO Barueri, ao vivo.
 - ✓ Parceria com empresa para propor desafio e premiação.
 - ✓ Estagiários do Inovação para transmitir e fazer a gestão do evento;
 - ✓ Cada equipe traz a sua máquina.



Inovação Barueri



Sympla

YouTube

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



PLANEJAMENTO

INOVAÇÃO BARUERI – CURSOS ABRH-SP

Liberação de 2 cursos para capacitação dos estagiários e dos cidadãos.

Data Prevista para Implantação:
Mar/2022, Abr/2022 e Mai/22

Grade Curso:

- 3h – Elaboração de CV e Entrevista – presencial com estagiários; MAR/22
- 1h LinkedIn – em formato de aula ao vivo no Programa Inovação Barueri; ABR/22
- Curso Online Elaboração de CV e Entrevista – liberação do curso gravado com os estagiários para os cidadãos; MAI/22



Requisitos:

- **Termo de Cooperação Não oneroso** (email para Thiago - 23/2/21);
- **Espaço Físico (provisoriamente no Inovação Area de Coworking)**
- Inscrição Online via Sympla, divulgação junto a FIEB, ETEC e FATEC.

Inovação Barueri



PLANEJAMENTO

MENTORIA

Encontros individuais e em grupo para promover o auto conhecimento com aplicação de ferramentas como DISC, teste de personalidade, entre outros, com os estagiários do programa de Desenvolvimento de Talentos.

Para +: [Acesse aqui](#)

Data de Implantação:
Mar/2022



Requisitos:

- ✓ Mentora: Erika Alves, Ferramentas de análise comportamental, estagiários do Inovação.

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



Inovação Barueri



PLANEJAMENTO

PARCERIA CIT & FIEB

Os temas dos projetos de TCC desenvolvidos na FIEB serão direcionados para sanar necessidades das Secretarias e Órgãos da Administração Pública Municipal.

Data Prevista para Implantação:
Mar/2022

- Requisitos:**
- ✓ Assinatura do termo de Cooperação Técnica (revisão Pendente com Thiago 11/2/21).
 - ✓ Estabelecer com os coordenadores dos cursos os temas dos projetos de TCC.
 - ✓ Acompanhamento dos projetos

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



Inovação Barueri



PLANEJAMENTO

INOVAÇÃO BARUERI SMARTLAB

Abertura do cadastro via site para uso Da área de trabalho compartilhada.

Para +: [Acesse aqui](#)

Data Prevista para Implantação:
Jul/2022

- Requisitos:**
- ✓ Termo de Uso do Espaço (regulamentação do caráter rotativo do uso do espaço e aprovação automática do projeto. Pendente com Thiago.)
 - ✓ Ajuste elétrico para ligar notebooks e celulares.
 - ✓ Instalação de câmeras de Segurança no ambiente;
 - ✓ Melhoria da Qualidade do WIFI;
 - ✓ Liberação do espaço: Terça, Sexta 8h as 17h. (ou fechamento do espaço da recepção para transferência da TV)

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



Inovação Barueri



PLANEJAMENTO

INOVAÇÃO BARUERI – CURSOS: PRIME

Liberação de cursos na área de TI com prospecção de contratação dos alunos que mais se destacarem.

Para Mais: [Acesse aqui](#)

Data Prevista para Implantação:
Fev/2022

- Requisitos:**
- Espaço Físico (provisoriamente no Inovação Area de Coworking)
 - Inscrição Online via Sympia, divulgação junto a FIEB, ETEC e FATEC.

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



Inovação Barueri



PLANEJAMENTO

INOVAÇÃO BARUERI COWORKING

Abertura do cadastro via site para uso Da área de trabalho compartilhada.

Para +: [Acesse aqui](#)

Data Prevista para Implantação:
Jul/2022

- Requisitos:**
- ✓ Termo de Uso do Espaço (regulamentação do caráter rotativo do uso do espaço e aprovação automática do projeto. Pendente com Thiago.)
 - ✓ Ajuste elétrico para ligar notebooks e celulares.
 - ✓ Instalação de câmeras de Segurança no ambiente;
 - ✓ Melhoria da Qualidade do WIFI;
 - ✓ Liberação do espaço: Terça, Sexta 8h as 17h. (ou fechamento do espaço da recepção para transferência da TV)

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



Inovação Barueri

PLANEJAMENTO



ALTERAÇÃO INFRAESTRUTURA FÍSICA DO INOVAÇÃO



Data Prevista para Implantação:
Jul/2022



Requisitos:

- ✓ Alteração deve ser realizada no espaço conforme a planta do inovação.

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



CIT
Centro de Inovação
e Tecnologia

OBJETIVOS
DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL



Inovação Barueri

PLANEJAMENTO



NOVO PRÉDIO

A seguir descreve-se os requisitos para o ambiente de inovação a ser alocado no novo prédio do CIT.



Data Prevista para Implantação:
A DEFINIR

08/02/21 – Início do levantamento do projeto
11/02/21 – Elaboração e entrega das especificações



Requisitos:

- 1 Sala para Smartlab • 1 Sala de Coworking • 1 Sala de reunião • 1 sala para laboratório APPLE • 2 salas para laboratório patrocinado • 1 estúdio para a Tv Inovação Barueri e gravação de podcast • 1 auditório para cursos, palestras e treinamentos • 1 sala de gestão • 1 área de lounge (lugar para espera e também exposição dos projetos) • 3 salas para área administrativa • 1 sala para a área do Programa de Desenvolvimento de Talentos (estagiários) • 2 cabines de vídeo conferência

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



CIT
Centro de Inovação
e Tecnologia

OBJETIVOS
DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL



Inovação Barueri



INOVAÇÃO BARUERI – CURSOS: ALPAR

Liberação de cursos na área de TI com prospecção de contratação dos alunos que mais se destacarem.

Para Mais: [acesse aqui](#)

Data Prevista para Implantação:
Fev/2022

Requisitos:
Doação de 10 notebooks da Alpar



Inovação Barueri



NOVOTEC EXPRESSO – PARCERIA ETEC

Cursos pre-selecionados:

1. Auxiliar de Projetos Gráficos;
2. Computação em Nuvem;
3. Criação de Sites e Plataformas Digitais;
4. Design de Plataformas Digitais e Experiência do Usuário (UX);
5. Edição de Vídeo para Youtube;
6. Excel Aplicado à Área Administrativa Gestão de Pequenos Negócios;
7. Jogos Digitais;
8. Marketing Digital e Vendas em Redes Sociais;
9. Segurança Cibernética.

Data Prevista para Implantação:
Início de fev /22 até dez/22

Requisitos:
Liberação dos cursos e estabelecer parceria junto a ETEC.



Inovação Barueri



CURSOS UFIEC – PARCERIA ETEC

PLANEJAMENTO

1 - Eixo Tecnológico – Gestão e Negócios: Gestão de Pequenos Negócios Micro e Pequeno Empreendedor Técnicas de Venda - Vendedor2 - Eixo Tecnológico - Informação e Comunicação: Auxiliar de Programação de Computador Auxiliar de Web Designer Desenvolvedor de Aplicativos para Mídias Desenvolvedor de Jogos Eletrônicos Práticas de Mídias Sociais Informática Básica com Open Office e Windows Manutenção de Máquinas Copiadoras e Impressoras Manutenção de Microcomputadores Operador de Computadores3 - Eixo Tecnológico - Produção Cultural e Design Cursos: Assistente de Produção de Áudio e Vídeo Criação de Conteúdos para Redes Sociais Desenhista de Animação Desenhista de Produtos Gráficos Web Editor de Animação Editor de Projeto Visual Gráfico Editor de Vídeo (Videomaker) Editor de Vídeo para Redes Sociais Fotografia Digital Operador de Rádio e TV Práticas de Entrevistas para YouTuber Técnicas de Apresentação de TV e Internet



Data Prevista para Implantação:

Início de fev /22 até dez/22



Requisitos:

Liberação dos cursos e estabelecer parceria junto a ETEC.

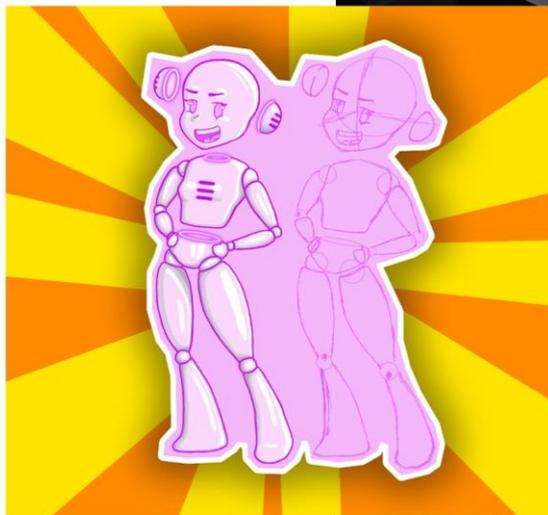
Simpli

YouTube

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



Inovação Barueri



ASSISTENTE ADDA – MANY CHAT

PLANEJAMENTO

Projeto desenvolvido para reintroduzir a mascote Adda à TV Inovação.



Data Prevista para Implantação:

Nov/2022



Requisitos:

Plataforma de criação de chatbot, redes sociais (facebook e instagram) e estagiários

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



Inovação Barueri

PLANEJAMENTO



PROJETO DE INCLUSÃO DIGITAL PARA O IDOSO

Em atenção a indicação N. 1986/2021 referente a CAMPANHA PERMANENTE DE INCLUSÃO DIGITAL DESTINADA A PESSOA IDOSA, ressaltamos que iniciamos, o processo de análise e estudo de viabilidade do projeto supra mencionado.

Data prevista de Implantação:
Mai/2022

Requisitos:
Efetivação da parceria ATN – Associação Telecentro de Informação e Negócios/Microsoft;
Desenvolvimento de cursos específicos – Prof. Erika Alves

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



Inovação Barueri

PLANEJAMENTO



PROJETO CAPACITAÇÃO CONTÍNUA

Disponibilizar cursos gratuitos com certificação nas áreas que forem identificadas necessidades como Marketing Digital, produtividade, profissional do futuro e suas habilidades, entre outros.

Data de início : 03/11/21
Data prevista de Implantação : Mar/2022

Requisitos:
Inscrição no Sympa, plataforma de ensino a distância ou plataforma de publicação de vídeos YouTube/Inovação Barueri e estagiários

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



Inovação Barueri



PARCERIA ASSOCIAÇÃO TELECENTRO

PLANEJAMENTO

Através da parceria CIT e Telectro de Informação e negócios/Microsoft, será disponibilizado mais de 128 cursos Microsoft com certificação.

Data de início : 09/09/21
 Data prevista de Implantação: Fev/2022

Requisitos:
Efetivação da parceria e Inscrição no Symla

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



Inovação Barueri



NOVO ESTÚDIO TV INOVAÇÃO

PLANEJAMENTO

A seguir descreve-se os requisitos necessários para o novo estúdio da Tv Inovação Barueri.

Data prevista de Implantação:
A DEFINIR

Requisitos:

- Softbox
- Espuma Acústica
- Tripés
- Chroma Key,
- Estrutura chroma key

[Saiba mais](#)

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



Inovação Barueri

PLANEJAMENTO



PROGRAMA DE LANÇAMENTO DE TALENTOS

Os estagiários do programa de desenvolvimento de talentos passarão por um acompanhamento avaliativo com feedbacks, onde aqueles que apresentarem os melhores resultados ao longo do período do estágio sairão com uma vaga de emprego garantida em uma das nossas empresas parceiras.

Data prevista de Implantação:
Mar/2022

Requisitos:
Parcerias com empresas, estagiários do inovação, gestão avaliadora

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



*Obs.: Importante ressaltar que os projetos e programas supra descritos poderão ser adaptados/descontinuados em conformidade com o plano de governo vigente.

8. Depoimentos



“Bom, eu particularmente estou muito entusiasmada e até emocionada pela rapidez de adesão de todas as secretarias nesse sentido após a implantação do Projeto Barueri Sem Papel, eu nem esperava que fosse tão rápida a adesão. O projeto foi implantado dia 05 de abril, nós fizemos uma reunião entre os secretários e eu me lembro de que mandei uma mensagem no grupo de secretários: “a partir do dia de hoje, não receberei mais papel, os secretários que tiveram dificuldade por gentileza procurem seus gestores da secretaria”. E a adesão foi tão rápida, hoje não passa um papel por aquela secretaria. O que eu vejo é uma alegria, é uma coroação desse governo do Furlan e os mandatos dele. O que eu vejo de mais importante é a questão da transparência, da agilidade e a segurança. Na administração pública, os governos vão passando e o servidor é que permanece, ele que é o cerne de uma administração pública, em seu grosso modo, porque ele permanece e nós vamos passando, os políticos vão passando. Então, as pessoas que passam vão tendo ideias diferentes e os fluxos de documentos vão sendo tratados de maneiras diversas. Nós sabíamos como eram esses fluxos, governos entram, vão e vem, e nós que ficamos e que conduzimos, e aí que mora o perigo porque várias petições, várias demandas, que são de suma importância para aquele final da linha, daquele município que precisa do serviço, muitas vezes acabam sendo deixadas de lado porque ele não tem acesso ao fluxo de documentação de prefeitura. Uma hora uma coisa está aqui, outra hora está lá, hora um processo que sumiu, é fato. Você está lidando com um processo, alguma demanda e você responde, precisa passar para alguém e daqui a pouco você vai ver e o processo sumiu e a confusão é tamanha, você se enrosca inteiro, então, eu estou muito entusiasmada com esse projeto, com essa agilidade e essa transparência. Por mais que os governos mudem, nós teremos essa segurança de uma sequência em benefício daquela ponta final que é a população. Hoje você clicou lá e já pode acessar o processo e a documentação que quiser. Esse é o ponto mais significativo, essa transparência, essa linha direta de tal forma que você possa requisitar seus direitos ou seus deveres, de uma maneira ágil, de uma maneira rápida. E por último, é a importância de caminhar de forma paralela de parar a utilização de papel daqui para a frente enquanto ocorre também a digitalização do passado, essas duas frentes precisam andar conjuntamente para o sucesso do projeto. Então, o CIT (Centro de Inovação e Tecnologia) já está providenciando toda essa digitalização do passado, o que é uma ideia muito inteligente. Hoje você consegue abrir uma conta no banco em 10 minutos pelo celular de forma muito prática, então não faz sentido

nós do serviço público ficarmos aqui utilizando papel. E essa é a tendência dessa evolução da humanidade que está trocando toda uma maneira de viver e uma maneira de pensar.”

Secretária de Administração Cilene Bittencourt



“A empresa (Prime It Solutions) existe há 25 anos, fica em Barueri e tem escritórios em quatro estados. Temos a experiência de formar mão de obra. E esse programa é inovador. Desenvolvemos esse curso (Programando o Futuro) para alunos mais jovens, para formar profissionais com ensino profissionalizante. Eles vão continuar estudantes, tendo suporte dos nossos tutores já interagindo no dia a dia com a prática. Vamos gerar oportunidades aos jovens e trazer talentos para a nossa empresa” - Sobre o Curso Programando o Futuro, projeto desenvolvido com a parceria entre o Centro de Inovação e Tecnologia e a empresa Prime It Solutions.”

CEO da Prime It Solutions, sede de Alphaville, Rudnei Fernando Rocha



“A digitalização faz parte de um processo de transformação digital que está acontecendo na cidade de Barueri. Estamos digitalizando todo o acervo municipal. E um grande avanço é na Secretaria de Saúde onde estamos digitalizando todos os prontuários médicos em qualquer Unidade de Saúde que o paciente for consultar, o médico consegue acessar o prontuário dele porque vai estar digitalizado.”

Administrador do Centro de Inovação e Tecnologia de Barueri Jonatas Randal



“A pré-incubação proporcionou ao meu projeto uma estruturação sólida, pois através do acompanhamento do gestor Luciano, podíamos realizar reuniões semanais que ajudavam a sanar as nossas dúvidas, além de nos dar um direcionamento para resolver problemas. A incubação me fez pensar fora da caixinha, pois me despertou a vontade de empreender. Hoje tenho esse projeto da agência, que se tornou uma empresa, gerencio junto com uma equipe e venho adquirindo aprendizados muito importantes.”

Estudante do curso técnico em Administração no ITB (Instituto Técnico de Barueri / Fieb) Kamila de Oliveira Dantas



9. Classificação da Iniciativa (Projeto):

Foco	E-Digital
Modalidade	Governo Digital
Categoria	Diamante

10. Alinhamento da Iniciativa aos Fundamentos aos Pilares do Brasil Digital:

Pessoas	
Aplicar Gestão de Mudanças em velocidade exponencial	Devido às questões inerentes à pandemia, os projetos em desenvolvimento e muitos outros novos foram desenvolvidos com o uso de metodologia ágil através do uso de ferramentas de quadros de tarefas compartilhados com a equipe. Mesmo não possuindo o cenário ideal, o trabalho em andamento foi executado e projetos novos foram desenvolvidos como por exemplo toda a infraestrutura da TV Inovação Barueri (logomarca, vinhetas de abertura e encerramento dos programas e cursos, disponibilização de cursos de capacitação, entre outros) A Tv Inovação Barueri ficou pronta e iniciou sua operação em menos de um mês com o desenvolvimento dos estagiários do Programa de Desenvolvimento de Talentos. Inclusive, a primeira transmissão com o Ministro de Estado Marcos Pontes foi totalmente operada pela equipe de estagiários. Os resultados exibidos e o prazo em que o trabalho foi realizado demonstram claramente a velocidade exponencial desta mudança.
Implantar um Ambiente Favorável ao Autodesenvolvimento	As reuniões em equipe e programa de mentorias com a equipe do programa de Desenvolvimento de Talentos, propiciam um ambiente colaborativa favorecendo a participação de todos através da solução de problemas baseado em brainstorm. Neste processo, uma ideia é fornecida por um indivíduo e conta com a colaboração e iteração de todo o time, estando ainda em contínuo processo de melhoria e aperfeiçoamento.
Sociedade	
Pessoas ao Centro Qualidade de Vida Inclusão	Os projetos desenvolvidos pela iniciativa Barueri Cidade Inteligente têm operado em diversas frentes para propiciar a inclusão dos cidadãos, a exemplo, um dos projetos pilotos iniciados em meio a pandemia foi o Internet para todos, onde prédios de pessoas carentes tiveram a internet disponibilizada dentro de sua moradia.
Sustentabilidade	Os projeto Barueri sem papel tem impactos diretos sobre as questões inerentes à sustentabilidade conforme painel demonstrativo onde é possível visualizar os impactos ambientais deste importante projeto.
Negócios 6.0: Transformação Digital	
Processos	O App Barueri foi protagonista de um processo de transformação digital bastante importante pois disponibilizou um canal de comunicação com a população 7 dias por semana, 24 horas por dia. Ale disto, propiciou um canal digital de comunicação entre as secretarias e gerou desta foram, uma redução de documentos físicos pois reduziu as questões inerentes À produção de ofícios e tramitação física de documentos.
Governos Digitais	

Centrado no Cidadão	As ações efetuadas no programa de cidades inteligentes da prefeitura de Barueri têm foco completo e total no cidadão a exemplo o APP Barueri que é um canal de comunicação entre a população e a prefeitura, bem com o wifi gratuito distribuído por toda a cidade para propiciar o acesso aos cidadãos. Além disto, pode-se também citar o sistema de câmeras ao vivo para que a população possa acompanhar em tempo real algumas das principais vias da cidade.
Transparente e Aberto	Através do sistema de câmeras ao vivo, a população pode acessar as principais vias da cidade que inclusive são monitoradas também pela guarda municipal. No portal do CIT, pode-se acessar este e muitos outros serviços como por exemplo os locais onde estão disponibilizados os pontos de wi-fi gratuitos.
Eficiente	Através do lançamento da TV Inovação Barueri, diversas informações referentes à serviços disponibilizados pela prefeitura de Barueri e cursos de capacitação foram disponibilizados para a população gerando maior eficiência organizacional.
Economia Digital	
Empreendedorismo Inovador	Através do lançamento do Inovação Barueri - Centro Tecnológico de Desenvolvimento, Pesquisas e Incubadora de Empresas, iremos dispor de ambiente para incentivar o empreendedorismo. Com o advento de parcerias e abertura de ambiente de trabalho colaborativo.
Produtividade, Digitalização e Capacidade Empresarial	Através do projeto Barueri Sem Papel, todo o acervo de documentos da prefeitura de Barueri está em processo de digitalização para melhor gestão e segurança dos arquivos além do fácil acesso aos mesmos.



Prêmio Transformação Digital Brasil – Ozires Silva 2020 2022
Classificação



Alinhamento com 05 Pilares do Ecossistema Brasil 5.0

Ecossistema Brasil 5.0

5 Pilares - 18 Fundamentos



1 PESSOA

- ➔ 1 Desenvolver o Agile Mindset nas Pessoas e nas Organizações
- ➔ 2 Gestão das Mudanças para Organizações Exponenciais
- ➔ 3 Transformar Conflitos em Resultados
- ➔ 4 Consolidar a Cultura Organizacional de Inovação e Transformação Digital
- ➔ 5 Promover o Autodesenvolvimento
- ➔ 6 Operacionalizar o Encaminhamento Social



2 SOCIEDADE

- ➔ 7 Pessoas ao Centro
- ➔ 8 Qualidade de Vida
- ➔ 9 Inclusão
- ➔ 10 Sustentabilidade



3 NEGÓCIO

- ➔ 11 Transformar a Experiência do Cliente
- ➔ 12 Transformar os Processos Operacionais
- ➔ 13 Transformar os Modelos de Negócios



5 ECONOMIA 5.0

- ➔ 20 Inovação e Empreendedorismo Inovador
- ➔ 21 Produtividade, Digitalização e Capacidade Empresarial
- ➔ 22 Infraestrutura, Competitividade e Ambiente de Negócios
- ➔ 23 Educação e Capacitação Profissional



4 GOVERNO

- ➔ 14 Centrado no Cidadão
- ➔ 15 Integrado
- ➔ 16 Inteligente
- ➔ 17 Confiável
- ➔ 18 Transparente e Aberto
- ➔ 19 Eficiente



E-Digital

Estratégia Brasileira para a Transformação Digital

9 Eixos - 100 Ações Estratégicas

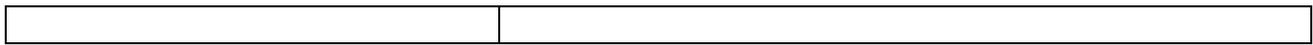
Classificação das Experiências de Sucesso



11. Alinhamento aos Eixos da E-Digital:

Eixo de Transformação	
<p>Cidadania a Governo Digital</p>	<p>Economia Baseada em Dados</p> <p>Ação: Desenvolver política que estimule a adoção de nuvem como parte da estrutura tecnológica dos diversos serviços e setores da Administração Pública.</p> <p>Justificativa: Iniciativas como App Barueri, Alô Barueri e App Servidor são totalmente baseadas em nuvem privada da Prefeitura de Barueri. Mais que isso, todos os sistemas utilizados pela administração municipal de Barueri são baseados nessa nuvem privada.</p> <p>Transformação Digital: Cidadania e Governo</p> <p>Ação: Manter e aprimorar uma plataforma digital de participação social, como espaço privilegiado para o diálogo entre a administração pública federal e a sociedade civil.</p> <p>Justificativa: Iniciativas como App Barueri e Alô Barueri são precisamente plataformas digitais para facilitar e agilizar a comunicação entre a sociedade civil (municípios) e a administração pública. Através dos canais proporcionados por essas iniciativas, o cidadão pode livremente e a qualquer tempo solicitar informações ou serviços da administração municipal, ou mesmo fazer reclamações ou denúncias sobre falhas ou problemas.</p>
Eixos Habilitadores	
<p>Infraestrutura e acesso às Tecnologias da Informação e da Comunicação</p>	<p>Ação: Viabilizar o uso de recursos, oriundos de diversas fontes, para a construção de redes de transporte de dados e de acesso em banda larga.</p> <p>Ação: Promover a implantação de redes (abrangendo recursos de conectividade, processamento e armazenamento) para integrar instituições de pesquisa, educação, saúde e segurança com redes de alta velocidade (incluindo a expansão do Projeto Giga27), estimulando o intercâmbio científico e tecnológico e paralelamente beneficiando a sociedade em geral situada em regiões remotas.</p> <p>Justificativa: As iniciativas da implementação da rede de fibra ótica municipal e dos pontos de WiFi pela administração municipal de Barueri, através do CIT, utilizando recursos próprios ou oriundos de financiamentos estaduais/federais, são a própria concretização dessas ações sugeridas. Todos os prédios da administração municipal, incluindo as escolas e as unidades de saúde, estão interligadas à rede de fibra ótica.</p>

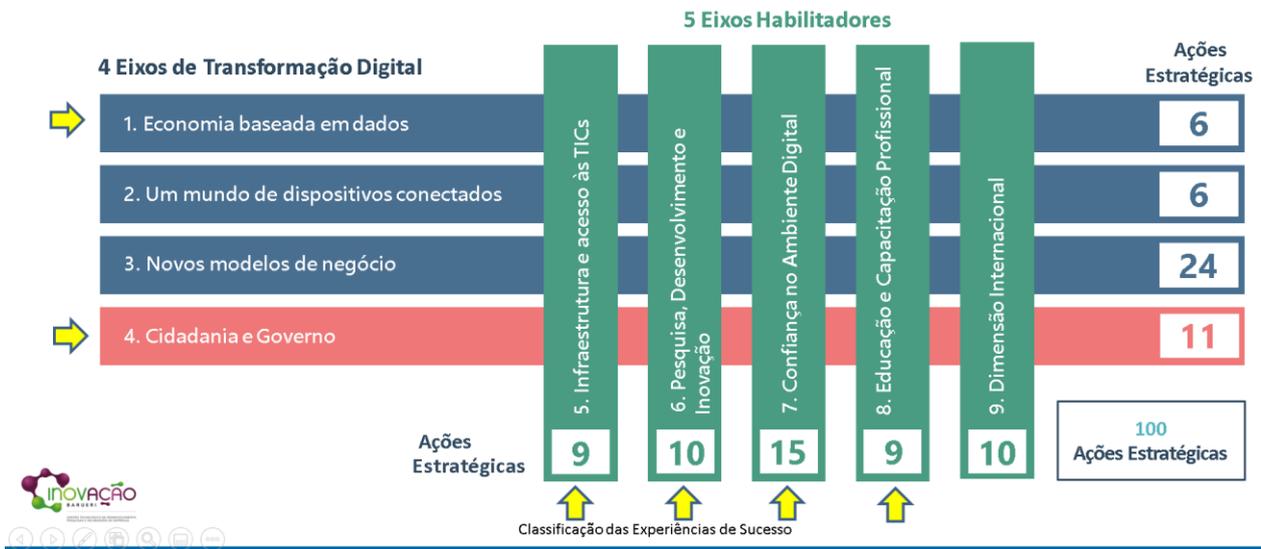
<p>Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação</p>	<p>Ação: Cidades Inteligentes, utilizando tecnologias provenientes da Internet das Coisas (IoT), como soluções para mobilidade urbana, segurança civil, otimização de utilities (energia, água, etc.), com base em ferramentas como smart grids, entre outras.</p> <p>Justificativa: As iniciativas Câmeras ao Vivo, Central de Monitoramento e OCR Detecta Placas utilizam câmeras conectadas através da Internet a sistemas de monitoramento, que permitem à guarda civil municipal de Barueri tomar ações tempestivas contra ocorrências criminais, melhorando os índices de segurança e criminalidade. A iniciativa de Semáforos Inteligentes utiliza IoT e sistemas associados para avaliar o tráfego nos pontos em que estão implementados e assim autorregular suas fases, melhorando o fluxo de veículos e, por conseguinte, a mobilidade urbana.</p> <p>Ação: inserção de novas tecnologias como impressão 3D, uso de realidade aumentada e novos canais de streaming.</p> <p>Justificativa: os projetos pilotos de novas tecnologias são fundamentais para a experimentação e exploração de novos ambientes para propiciar o acesso a projetos mais ambiciosos.</p>
<p>Confiança no Ambiente Digital</p>	<p>Proteção de Direitos e Privacidade</p> <p>Ação: Disseminar a adoção de tecnologia digital na validação de transações e documentos eletrônicos produzidos no ambiente digital.</p> <p>Justificativa: A iniciativa Barueri Sem Papel, listada abaixo na seção de Planejamento Futuro, busca justamente transferir para o domínio digital diversos documentos da administração municipal que hoje existem e tramitam em forma física, utilizando assinaturas digitais aderentes aos padrões do ICP-Brasil para lhes conferir autenticidade e validade, inclusive jurídica.</p>
<p>Educação e Capacitação Profissional</p>	<p>Ação: Ampliar a conectividade em banda larga nas escolas urbanas e rurais, combinando soluções de conectividade por cabeamento de fibra ótica, rádio e satélite, com aumento da velocidade de acesso nas escolas já atendidas pela rede terrestre de telecomunicações, e com a estruturação de um novo modelo de financiamento da Internet de alta velocidade para o sistema de educação pública.</p> <p>Justificativa: As iniciativas da implementação da rede de fibra ótica municipal e dos pontos de WiFi pela administração municipal de Barueri, através do CIT, são a própria concretização dessa ação sugerida. Conforme mencionado acima, todas as escolas da rede municipal de ensino estão conectadas à internet através da rede de fibra ótica implementada pela prefeitura, e também contam com acesso WiFi.</p>



Prêmio Transformação Digital Brasil – Ozires Silva 2020 2022
Classificação



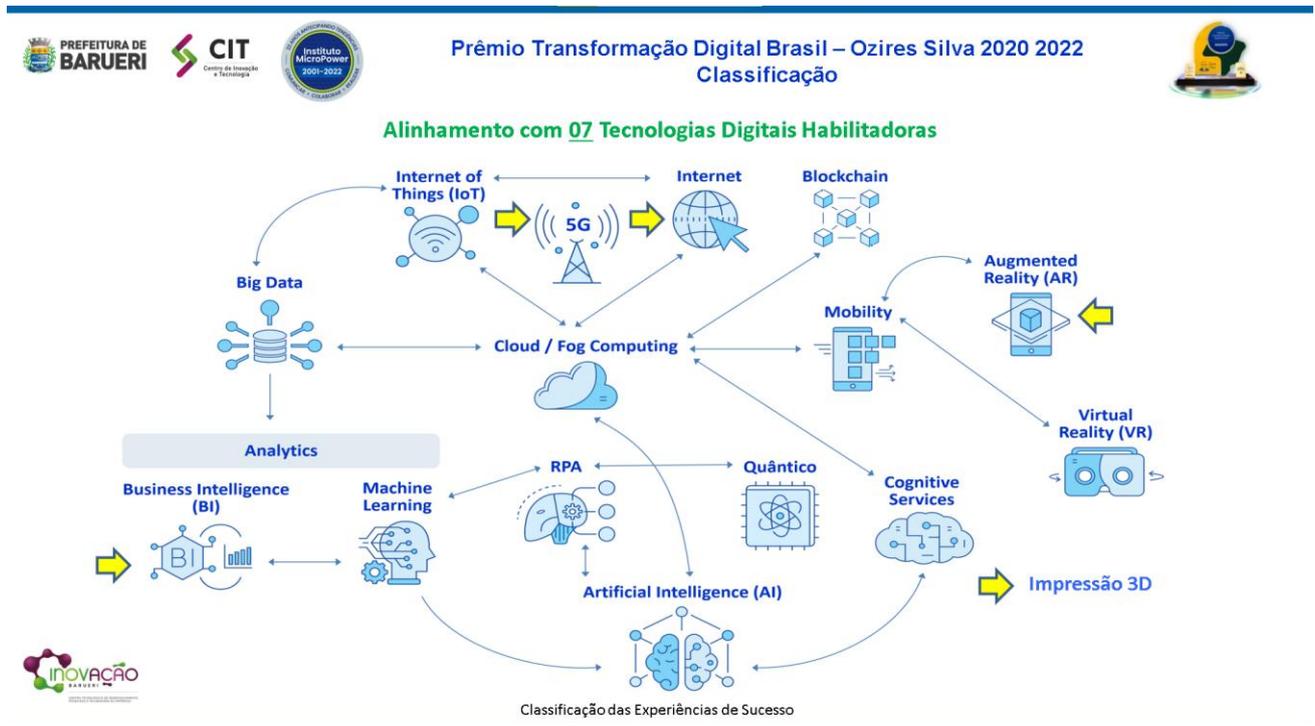
Alinhamento com 05 Eixos da E-Digital



12. Alinhamento com as Tecnologias Digitais Habilitadoras:

Importante: Indicar qual (is) das 17 (dezesete) tecnologias habilitadoras sua Experiência (com um ou mais Projetos ou Iniciativas que ela contempla) aplica, citando um ou mais funcionalidades que esta suporta.

Internet	Sistema baseados em nuvem e trabalho compartilhado. Além disto, em termos de infraestrutura temos 2 datacenters com redundância para prover a continuidade e segurança dos dados.
5G	Conforme exposto no item 7 de projetos futuros, já foram iniciados contatos para implantação desta iniciativa na cidade.
Inteligência de Negócios (BI -Business Intelligence)	Os sistemas utilizados pela administração contêm painéis com dados para análise e melhoria do negócio, dentre eles podemos citar o painel analítico do Barueri Sem papel, um dos mais novos sistemas implantados na administração pública municipal, que mapeia em tempo real os principais números e evolução da solução.
Realidade Aumentada (Augmented Reality)	O projeto de filtros para redes sociais, contou com o uso de realidade aumentada, onde neste ano de 2021 tivemos 3 projetos entregues e em uso.
Impressão 3D	A impressão 3d se mostra um projeto muito flexível e com possibilidades inúmeras de aplicação. Atualmente temos como principal uso, a impressão das mais de 1.000 faceshields para uso no combate a pandemia global coronavírus frente a um período no qual houve uma absoluta falta de insumos de proteção e uma demanda elevadíssima. Tal projeto foi fundamental para prover a segurança dos profissionais de Saúde e funcionários na linha de frente de atendimento a população.



13. Alinhamento com 6ª Hélice e ESG:

Breve resumo do alinhamento da Experiência com os atores da tripla hélice: Academia, Governo e Empresas, e com as Organizações Sociais (4ª hélice), e preservação do Meio Ambiente (5ª hélice), e a Governança (6ª hélice).

Destacar neste slide a essência de cada uma das iniciativas/projetos que compõe a Experiência de sua Organização, para cada uma das 6 (seis) hélices**

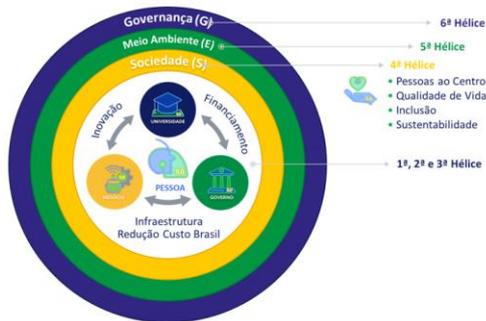
Academia	Parcerias entre instituições de ensino e o Inovação Barueri para o oferecimento de cursos, como o NovoTec, Assinco e o Curso Programando o Futuro. Além da parceria com a FIEB, a partir da qual é possível a realização do Programa Desenvolvimento de Talentos, que visa promover o avanço das capacidades dos jovens enquanto exercem funções dentro de organizações. Ademais, as parcerias com outras instituições como ETEC, FATEC e SENAI também foram essenciais na evolução dos projetos.
Governo	Assistência do governo através de incentivo às iniciativas implantadas.
Empresas	Parcerias com empresas, como a Prime It Solutions, Softex, Orange Maker, Assinco Cursos e a My Robot School
Sociedade (4ª hélice)	Os cursos promovidos através do Inovação Barueri impactam o âmbito social, pois propiciam a capacitação e inserção dos jovens no mercado de trabalho, além de criar oportunidades de crescimento e empregabilidade. Ademais, o projeto de Fibra Ótica pública também contribui para o social já que propõem a disponibilização de Internet gratuita para os cidadãos e, dessa forma, torna-se mais viável que este acesse serviços variados. Ainda nesse tópico, houve a confecção das máscaras FaceShields, que tiveram sua contribuição social ao colaborarem no enfrentamento e na contenção da pandemia global de Covid-19 por meio da doação dessas máscaras para equipes posicionadas na linha de frente.
Meio Ambiente (5ª hélice)	Com a implantação do Projeto Barueri Sem Papel ocorreu um impacto significativo no meio ambiente, já que após sua inserção houve a redução de gastos em recursos naturais, sobretudo, recursos hídricos.
Governança (6ª hélice)	Preocupação dos líderes com questões referentes ao meio ambiente, sociedade e desenvolvimento econômico sustentável através de capacitação dos indivíduos, geração de empregos e empreendedorismo.



Prêmio Transformação Digital Brasil – Ozires Silva 2020 2022
Classificação



Alinhamento com 6ª Hélice e ESG



Academia:

Parcerias entre o Inovação Barueri, empresas e instituições de ensino (FIEB, ETEC, FATEC e SENAI) para a disponibilização de cursos

Governo:

Assistência do governo através de incentivo às iniciativas implantadas.

Empresa:

Parcerias com empresas, como a Prime It Solutions, Softex, Orange Maker, Assinco Cursos e a My Robot School

Sociedade (S):

A confecção das FaceShields possui impacto social importante ao passo que auxiliaram no enfretamento e contenção da pandemia global Covid-19

Meio Ambiente (E):

O Projeto Barueri Sem Papel impactou significativamente no meio ambiente por poupar água e outros recursos necessários na produção de papel

Governança (G):

Preocupação dos líderes com questões referentes ao meio ambiente, sociedade e desenvolvimento econômico sustentável através de capacitação dos indivíduos, geração de empregos e empreendedorismo.



Classificação das Experiências de Sucesso