

3.1.1 OBSERV. SOCIAL BRASIL | CIDADANIA



Iniciativa:

Nome Escola da Cidadania

Roni Enara Rodrigues

roni.enara@osbrasil.org.br

Foco: E-Digital

Modalidade: Educação e Capacitação Profissional

Categoria: Ouro

1. Organização: **Observatório Social do Brasil**

2. Descrição da Organização:

O Observatório Social do Brasil (OSB) é uma instituição da sociedade civil, sem fins lucrativos, disseminadora de uma metodologia padronizada para a criação e atuação de uma rede de **mais de 150 organizações democráticas e apartidárias**. O Sistema OSB é formado por **3,5mil voluntários engajados na causa da justiça social** e coopera com a eficiência da gestão pública, tendo contribuído para uma economia superior a R\$ 4bilhões aos cofres municipais entre 2013 e 2019. São quatro os eixos de atuação do Sistema OSB nos municípios:



Roni Enara e Kenia Abreu Dori

Gestão Pública: monitoramento das operações que envolvem recursos públicos em prefeituras e câmaras municipais, especialmente os processos licitatórios desde a publicação do edital até a entrega dos produtos e execução dos contratos, com objetivo de alcançar a eficiência da gestão pública e a correta aplicação dos recursos. Trabalho técnico, com uso de metodologia própria, padronizada, agindo preventivamente no controle social dos gastos públicos.

Educação para a Cidadania: conjunto de ações de integração com cidadãos de todas as idades, com objetivo de demonstrar a importância socioeconômica dos tributos e a necessidade de o cidadão acompanhar a aplicação dos recursos públicos gerados pelos impostos que todos pagam.

Ambiente de Negócios: atuação junto às micro e pequenas empresas locais para demonstrar o nicho de mercado das compras públicas e estimular sua participação nos processos licitatórios, de maneira a aumentar a concorrência e possibilitar melhores condições de negociação de qualidade e preço nas compras municipais, além de contribuir para geração de emprego e renda e redução da informalidade.

Transparência Pública: envolve o monitoramento dos portais de transparência, capacitação e apoio aos Conselhos Municipais de Políticas Públicas e construção de indicadores da eficiência da gestão pública.

A grande força de trabalho do Sistema OSB está no voluntariado de cidadãos de todas as idades, classes e profissões, como: empresários, contadores, advogados, administradores, professores, estudantes, aposentados, donas de casa. Contudo, cada OSB local mantém uma pequena equipe técnica para a análise e execução das atividades de cada programa de trabalho e para coordenação dos voluntários.



Já o OSB nacional, que articula e coordena todo o Sistema no Brasil, mantém equipe técnica para suporte, capacitação e orientação aos observadores, para manter a unidade institucional e a padronização na execução dos programas de trabalho. Além disso, se vale de diversas parcerias com organizações congêneres, entidades representativas do setor produtivo e órgãos oficiais de controle para potencializar suas ações e gerar maior impacto com menor dispêndio de recursos.

3. Nome da Iniciativa: [Escola da Cidadania](#)

4. Descrição Inicial:

Todos os programas do Sistema OSB, especialmente no eixo Educação para a Cidadania, se propõem ao cumprimento da missão de tornar **proativa a sociedade** organizada para exercer a participação, o controle e vigilância social da gestão pública. Para que isso aconteça, é fundamental a disseminação de conhecimentos sobre o papel do cidadão (direitos e deveres), funcionamento da administração e das políticas públicas, de maneira continuada, gratuita e em linguagem simples e acessível.

A Escola da Cidadania é esse instrumento, funcionando como canal de capacitação à distância para alcançar os cidadãos de todas as idades, estudantes e professores, integrantes dos conselhos municipais de políticas públicas, proporcionando a oportunidade de adquirir e aprimorar seus conhecimentos em temas relevantes para o exercício da cidadania.

Além desse público, a Escola da Cidadania oferece capacitação para os próprios observadores associados ao Sistema OSB e outras organizações de controle social. Já tem um histórico de oferta de cursos também para empresários, especialmente dos pequenos negócios, sobre compras governamentais e integridade na relação público-privada. Assim como, outros temas para gestores, servidores públicos e vereadores, com foco em processo licitatório, fiscalização de contratos, controladoria interna e produção legislativa.

Por meio da Escola da Cidadania, é possível oferecer inúmeras possibilidades de palestras digitais e de cursos em sistema de Ensino à Distância, por meio da plataforma de E-learning, oferecida gratuitamente pela MicroPower Global. O OSB busca investidores para realização e manutenção de uma grade de palestras e cursos gratuitos que atendam os diversos públicos de relacionamento do Sistema OSB, em especial aos cidadãos no interior do país, que pouco acesso tem ao conhecimento sobre gestão e políticas públicas.

5. Melhores Práticas e Lições Aprendidas:

5.1. Melhores práticas:

a) Facilitamos a adesão de pessoas de qualquer lugar do Brasil, na oferta de cursos à distância, especialmente para capacitação de Observadores Sociais, garantindo que os valores e a metodologia de trabalho do Sistema OSB cheguem para todos que precisam conhecer para operar nas suas cidades.

b) Realizamos parcerias com outras instituições, em conformidade com o propósito da Escola, para divulgação dos cursos que oferecem, além daqueles próprios da Escola, potencializando a oferta de temas sem onerar o orçamento e aumentando a oportunidade de mais pessoas acessarem novos cursos.

5.2. Lições aprendidas:

a) Entendemos que há uma grande oferta de cursos no mercado e isso dificulta a adesão de muitas pessoas e é necessário criar novas estratégias de abordagem do público.

b) Aprendemos também que é preciso persistência até que a Escola da Cidadania se torne uma referência na área e conquiste um público bem maior.

6. Indicadores de Resultado e Desempenho:

6.1. Indicadores de Resultado:

- a) Ampliamos para 4 vezes mais a condição de atendimento da equipe de suporte do Sistema OSB aos observadores sociais, a partir da utilização da plataforma da Escola da Cidadania.
- b) Potencializamos a disseminação de conhecimento sobre os temas propostos nos cursos da Escola, no formato EaD, de 1 cidade (caso fosse presencial), para pelo menos 150 cidades onde estão presentes os Observatórios Sociais filiados ao Sistema OSB.

6.2. Indicadores de Desempenho:

- a) Melhoramos a satisfação dos observadores sociais em 50% porque, a partir do sistema EaD, podem escolher dia e horário para assistir aos cursos e não mais ficarem “presos” a uma agenda fixa e rígida.
- b) Melhoramos também a satisfação da equipe de capacitação aos observadores sociais, de 70% para 90% já no primeiro ano de implementação das capacitações na plataforma EaD porque, com a gravação das aulas, a equipe ficou mais livre para os atendimentos de suporte técnico.



7. Classificação da Iniciativa (Projeto):

Foco	E-Digital
Modalidade	Educação e Capacitação Profissional
Categoria	Ouro

8. Alinhamento da Iniciativa aos Fundamentos aos Pilares do Brasil Digital:

Sociedade	
Pessoas ao Centro e Qualidade de Vida	Preparar cidadãos para serem protagonistas na participação e no controle social da gestão pública, visando garantir que os recursos públicos sejam revertidos em serviços de qualidade à população.
Qualidade de Vida e Inclusão:	Implantar ambiente favorável a participação de cidadãos na formulação de políticas públicas que atendam aos interesses coletivos e favoreçam a inclusão em todos os aspectos e a qualidade de vida da população.
Governos Digitais	
Centrado no Cidadão	Desenvolver ações de estímulo e de cobrança à implantação da Lei 13.460/17 que versa sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos, promovendo a publicação das Cartas de Serviços ao Cidadão, por setor ou área dos municípios. Promover ações que estimulem a implementação do Compliance Público e o atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados nos municípios.
Transparente e Aberto	Produzir conteúdos e capacitar cidadãos para realizarem com frequência o monitoramento dos portais de transparências dos órgãos públicos, com oco nos municípios, e avaliar sua acessibilidade e conferir a veracidade das informações. Criar oportunidades de participação social na formulação de propostas para melhoria dos portais de transparência e para políticas de governo aberto.
Eficiente	Produzir conteúdos e capacitar cidadãos para participação em audiências públicas de proposição e avaliação de serviços que melhor atendam à necessidade da população e para participação na elaboração dos Planos PluriAnuais e monitoramento de sua efetiva realização. Ampliar utilização da metodologia de monitoramento dos gastos públicos municipais, a fim de garantir a correta e eficiente aplicação dos mesmos.

9. Alinhamento aos Eixos da E-Digital:

Eixo de Transformação	
Cidadania a Governo Digital (11)	Tornar o governo mais dinâmico, mais próximo da população e mais eficiente para resolver problemas e facilitar a vida do cidadão. (...) aumentar não apenas o nível de eficiência da atividade governamental, (...), como também a efetividade em relação ao aumento da participação social ou da satisfação do cidadão, visando principalmente a melhoria da prestação serviços à população. (...) No contexto do Eixo de Transformação, acima, o trabalho do Observatório Social do Brasil, por si só, já contempla a proposta de eficiência da gestão pública, correta aplicação dos recursos, elaboração de políticas públicas alinhadas com E-Digital e com os interesses coletivos e necessidades da população e oferta de serviços de qualidade ao cidadão. Com a expansão da Escola da Cidadania, capacitando cidadãos para o exercício da cidadania mediante a participação nos destinos da cidade e efetivação do controle social sobre os gastos e os serviços públicos, entendemos que o Sistema OSB já contribui e pode ampliar sua contribuição para um Brasil Digital e Área Livre de Corrupção.
Eixos Habilitadores	
Educação e Capacitação Profissional (9)	(...) A educação digital será cada vez mais uma etapa importante para o exercício da cidadania e uma pré-condição para uma atividade profissional bem-sucedida. Nossa capacidade de autodeterminação e julgamento crítico no mundo digital, em suas várias esferas - no trabalho, nas comunidades virtuais, como consumidores e cidadãos – dependerá de uma educação digital crítica e bem orientada. Também neste eixo de habilitação, entendemos que a Escola da Cidadania pode contribuir, pois com a capilaridade que o Sistema OSB tem, em 150 cidades de 17 estados, e possibilidade de expansão nas regiões dessas cidades, podemos chegar a alcançar cidadãos de 1500 municípios com uma abordagem mais personalizada. Contribuirão para isso as mais de 500 entidades representativas da sociedade civil, envolvidas com o trabalho de cada OSB local, como associações comerciais, clubes de serviço, sindicatos e conselhos de categorias profissionais, universidades e até mesmo igrejas. A mensagem do Brasil Digital e do exercício da cidadania, com foco na pessoa, com envolvimento da sociedade, do governo e do setor produtivo poderá chegar ainda mais longe com a utilização da plataforma da Escola da Cidadania, cedida gratuitamente pela MicroPower Global. Porque temos claro que é pela educação, pelo acesso às ferramentas digitais e pelas parcerias dos mais diversos setores que construiremos o Brasil que desejamos.