

2.1.2 AEGEA | PROGRAMA INFRA INTELIGENTE

	Experiência: Programa Infra Inteligente - Aegea Wagner Carvalho – wagner.carvalho@aegea.com.br	Foco: Modelo de Negócio Modalidade: Modificado Digitalmente Categoria: Ouro
---	---	--

1. Organização: Aegea Saneamento e Participações S.A

2. Descrição da Organização: (Breve apresentação que permita aos leitores conhecerem um pouco mais da Organização)

A Aegea Saneamento é uma companhia privada líder no gerenciamento de ativos em saneamento, atuando por meio de suas concessionárias em diversos estados do País. Com um crescimento exponencial, a Aegea saltou de seis municípios atendidos em 2010 para 154 municípios em 2022, em 13 estados, beneficiando mais de 26 milhões de pessoas. Esse crescimento só foi possível graças ao modelo de negócio da empresa, que tem como base eficiência operacional, cumprimento de metas e investimentos responsáveis, e o alinhamento aos princípios ESG (Governança Ambiental, Social e Corporativa).

3. Nome da Experiência: Programa Infra Inteligente

4. Descrição Experiência: *(contendo 2.500 caracteres, contagem com espaços, que permita ao leitor ter uma visão geral da Experiência).*

O programa Infra Inteligente visa por meio da metodologia BIM combinada com a gestão de ativos (ISO 55.001) identificar e verificar todos os ativos físicos das operações de saneamento Aegea - AIV (Asset Identification and Verification).

A Aegea, empresa líder no setor privado de saneamento do país, está criando um Mapa Digital 3D de todas as suas estruturas localizadas em 13 estados brasileiros, em 154 municípios atendidos por meios de concessões que contemplam um universo de 21 milhões de pessoas. O objetivo é aprimorar os processos, criando um ambiente virtual das estruturas da companhia e com isso prevenir eventuais manutenções e aprimorar o processo de modernização da infraestrutura de saneamento. Estas ações garantirão segurança aos contratos de concessão sob o aspecto regulatório, pois resultam em maior disponibilidade dos serviços para a população, além de trazer assertividade nas operações, com uma visão em tempo real das estruturas que podem ser visualizadas em qualquer lugar do mundo pela equipe de especialistas da Aegea.

Este projeto inovador está sendo realizado por meio do Programa Infra Inteligente. Serão detalhados mais de 100 mil ativos da companhia. Os levantamentos se iniciaram em 2021, e a Aegea investirá aproximadamente R\$ 30 milhões no desenvolvimento do projeto, finalizando esta etapa em 2022.

O levantamento de dados está utilizando metodologia BIM (Building Information Modeling), que reúne um conjunto de informações geradas e mantidas durante todo o ciclo de vida da instalação do projeto até a operação, captadas por meio de drones 4k, câmeras 360º 5.2 k e GPS GNSS de alta precisão. Essa tecnologia, resulta na criação dos gêmeos digitais, que representam fielmente as estruturas em um ambiente totalmente virtual e on-line. As imagens captadas vão gerar arquivos em modelo 3D, que serão inseridos em um banco de dados compartilhado com a equipe de especialistas da Aegea e, com isso, realizar visitas virtuais nas estruturas das concessionárias, em qualquer local do país, facilitando a tomada de decisões e por consequência garantido os serviços essenciais da companhia à população.

“O Infra inteligente é um programa de soluções digitais, mas também de transformação cultural, dimensionando que a tecnologia pode otimizar serviços que antes eram realizados manualmente, deste modo integrando esforços de diversas áreas da organização. Com o Mapa Digital 3D dos nossos ativos, será possível prevenir danos aos equipamentos e tubulações para otimizar os recursos e serviços” afirma Wagner Oliveira de Carvalho, Líder do Programa Infra Inteligente da Aegea Saneamento.

Em dezembro de 2021 o Infra Inteligente concluiu o maior inventário de ativos do Brasil, no Estado do Rio de Janeiro. Esta etapa do programa reuniu mais de 29 mil ativos físicos, 1.317 plantas industriais, 156 mil fotos registradas e mais de 211 mil avaliações presenciais visuais realizadas, atingindo 27 municípios do estado. Um verdadeiro Mapa Digital 3D das instalações de saneamento do Rio de Janeiro foi criado, com investimento de R\$ 10 milhões no projeto.

“A Aegea investe constantemente para aprimorar seus serviços e a tecnologia é parte fundamental desse processo. O Infra Inteligente traz uma série de benefícios a população e reforça nosso compromisso em oferecer uma prestação de serviço focada na melhoria contínua da operação, respeitando as peculiaridades e o ciclo sustentável de cada região” completa Radamés Casseb, CEO da Aegea Saneamento.

Lançado pela Aegea em 2018, o Programa Infra inteligente reproduz os sistemas de saneamento por meio de gêmeos digitais com o objetivo de prevenir problemas, reduzir gastos e garantir eficiência operacional nos ativos mapeados. Recentemente, além do Rio de Janeiro, foram coletadas informações digitais 3D dos ativos

das concessões Ambiental Metrosul (Grande Porto Alegre), Ambiental Cariacica (Espírito Santo) e Ambiental MS Pantanal (Mato Grosso do Sul). O projeto é reconhecido mundialmente como uma tecnologia pioneira no setor e já contabilizou um investimento de R\$ 20 milhões.



5. Melhores Práticas e Lições Aprendidas:

5.1. Melhores práticas: *(ações que foram acertadas na aplicação e que compartilhadas estimulam suas aplicações de forma contextualizada em outras Experiências)*

Desenvolvimento pelo Programa Infra de um APP de cadastro e movimentação de ativos em tempo real com interface simples e intuitiva e com rápida curva de aprendizado. O Aplicativo vem sendo utilizado de maneira ampla por todas as unidades cadastradas e mostrou-se uma aplicação de sucesso para o programa.

Aplicação de laser scanning (digitalização de equipamentos das plantas), captura da realidade em alta resolução com drones de alta tecnologia, GPS de alta precisão no georreferenciamento de todos os ativos de saneamento

5.2. Lições aprendidas: *(ações que não foram acertadas na aplicação, mas que após reflexão e correção passaram a ser consideradas melhores práticas)*

Disponibilizamos Dashboards com os dados atuais do programa de cada unidade cadastrada e que são atualizados em vários períodos do dia e disponibilizados no site para consulta, evitando que o interessado necessite enviar solicitação e espere pelo dado.

6. Indicadores de Resultado e Desempenho:

6.1. Indicadores de Resultado: (KRI – Key Result Indicator ou OKR – Objectives Key Results medem se o Entregável esperado ao final de um ciclo – sprint, atendeu as expectativas, ex: Prazos, Percentuais, etc...)

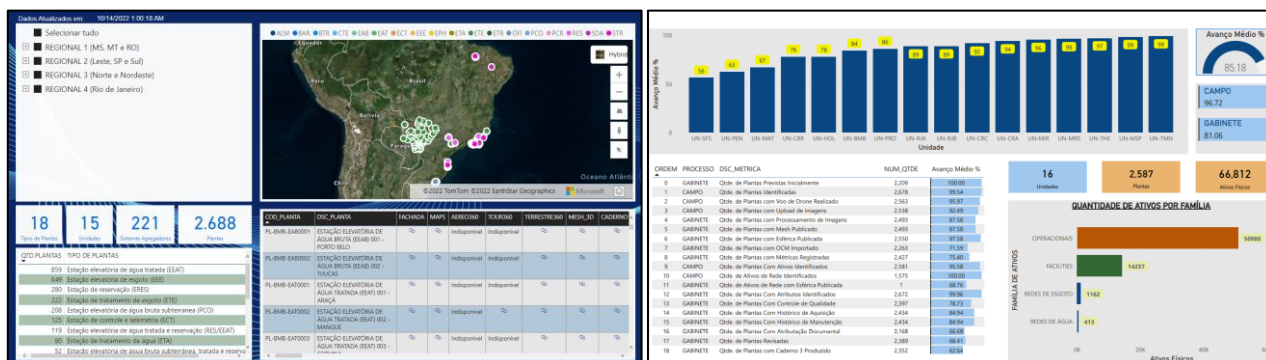
Inserir aqui os exemplos, considerando que o indicador é algo específico e apresenta evolução (positiva ou negativa).

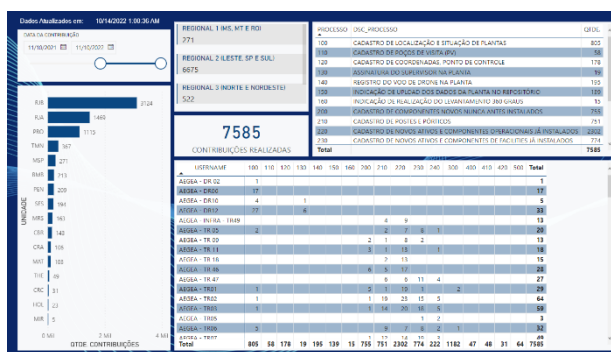
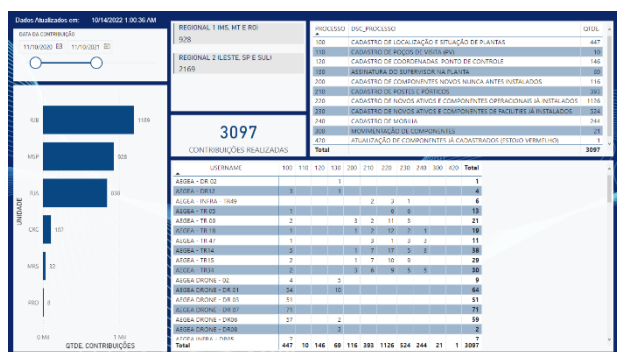
Como grande case de sucesso a etapa do Programa Infra Inteligente do Inventário Digital do Rio de Janeiro, identificou e verificou mais de 29 mil ativos físicos, em 1.317 plantas, 156 mil fotos registradas e mais de 211 mil avaliações visuais realizadas em campo, atingindo 27 municípios do estado.

Os trabalhos envolveram 70 especialistas de diversas áreas da engenharia durante 90 dias de planejamento e preparação, mais 130 dias em campo.

O resultado foi o maior inventário de Saneamento do Brasil. Um verdadeiro Mapa Digital 3D foi criado das instalações de saneamento do Rio de Janeiro, com investimento de R\$ 10 milhões neste projeto.

O Programa Infra Inteligente já inventariou mais de 65 mil ativos físicos de norte a sul do país desde 2018, num investimento de mais de R\$ 20 milhões em XX municípios, gerando um verdadeiro mapa 3D do saneamento destas regiões, com posições georreferenciadas de cada equipamento e dados técnicos relevantes para melhorar a qualidade da prestação dos serviços a população.







7. Planos futuros

O Programa Infra Inteligente caminha para atingir seus objetivos de Mitigar os riscos operacionais através da Implementação do estado da arte em termos de metodologia e tecnologias para a gestão do custo do ciclo de vida dos ativos físicos (Life Cycle Costing) nas concessões, sendo o êxito desse objetivo monitorado pela gestão eficaz dos riscos operacionais; Implementar metodologia, ferramentas de modelagem e simulação de cenários, permitindo criar digitalmente modelos virtuais precisos dos ativos da Aegea, assegurando a melhor análise e controle dos prazos, custos e recursos; Cumprir os objetivos orçamentários através da implementação de táticas operacionais e de manutenção adequadas, acompanhamento dos custos através do ERP SAP Aegea, atingindo as metas de performance dos ativos físicos e conformidade contratual das concessões, em um horizonte estabelecido e implementar modelos de medição e controle dos ativos que reduzam o prazo do domínio.

8. Depoimentos

Incluir foto e depoimentos de pelo menos uma Pessoa de:

8.1 Líderes internos que aprovaram e apoiaram a Experiência



O Infra Inteligente é um processo desenvolvido pela Aegea para monitorar os ativos e garantir que esses ativos, ao longo da sua vida, possam ser acompanhados e geridos de maneira adequada. É uma tecnologia inovadora, fazendo com que a MS Pantanal seja a primeira empresa do Centro-Oeste a ter este tipo de levantamento e gestão aplicada. E o modelo de operação da Aegea trazendo inovação e tecnologia para o dia a dia da operação de esgotamento sanitário do Mato Grosso do Sul.

Clayton Marcos Pereira Bezerra, Diretor executivo da PPP de Saneamento Ambiental MS Pantanal (68 municípios do estado de Mato Grosso do Sul).

8.2 Clientes internos que se beneficiaram da Experiência



“Saber o tempo de vida útil de um equipamento de uma bomba de um soprador, saber o período que esse equipamento vai dar problema, o quanto custará uma manutenção o quanto a equipe foi ágil na resolução daquele problema ou o quanto a equipe será produtiva para poder exercer um determinado serviço é o que está sendo feito a partir de hoje na equipe de eletromecânica das concessionárias. Então é um grande passo que o Infra inteligente junto à equipe do Wagner com as concessionárias da unidade, das unidades da região de São Paulo está fazendo para mudar a gestão e a cultura organizacional dos nossos ativos”

Fábio José R. de Arruda, Diretor executivo da PPP de Saneamento Metrosul que abrange nove municípios da Grande Porto Alegre.

8.3 Clientes externos que se beneficiaram da Experiência



“Em agosto estive com parte da minha equipe da arsesp no Rio de Janeiro, para conhecer de perto o inovador programa Infra Inteligente da Aegea Saneamento e Participações S.A., liderado pelos excelentes Wagner Oliveira de Carvalho e Osmar Rosa. Ao reproduzir os sistemas de saneamento por meio de gêmeos digitais, o Infra Inteligente permite que os times da Aegea realizem visitas virtuais nas estruturas das concessionárias, em qualquer local do país, prevenindo problemas, facilitando a tomada de decisões e otimizando recursos e serviços em saneamento. O programa é reconhecido mundialmente, sendo um dos finalistas do Year in Infrastructure 2020 – maior premiação de infraestrutura do mundo. Obrigado Aegea Saneamento e Participações S.A. Pela recepção e troca de experiências que contribuirão para melhoria da regulação no estado de SP.”



Luiz Antonio de Oliveira Junior, Superintendente de Fiscalização Econômico-Financeira e Contábil na ARSESP (Agência Reguladora dos Serviços Públicos do Estado de São Paulo).

9. Classificação da Experiência (Projeto): Foco, Modalidade e Categoria (*Consultar o [Regulamento do Prêmio](#).*)

Foco:

Foco	Modelo de Negócio
Modalidade	Modificada Digitalmente
Categoria	Ouro

Foco:

Processos - Modelo de Negócio - E-Digital

Modalidade:

Processos: Aprendizado – Desempenho - Universidade Corporativa Ampliada

Modelo de Negócio: Modificado Digitalmente - Nativo Digital - Digital Global

E-Digital: Economia Digital - Governo Digital - Educação e Capacitação Profissional

Categoria:

Diamante (5 anos ou mais) - Ouro (de 2 a 4 anos) - Prata (1 ano)

10. Alinhamento da Experiência aos Fundamentos aos Pilares do Brasil Digital: *(Consultar os capítulos respectivos do Manifesto Brasil Digital disponível na [Biblioteca](#))*

Pessoas:

Desenvolver o Agile Mindset nas Pessoas e nas Organizações	As equipes de modelagem hidráulica, gestão energética, engenharia de projetos e obras, manutenção eletromecânica, regulatório e demais setores da empresa já incorporaram a suas rotinas a consulta e utilização dos dados e materiais disponíveis no banco de dados do Programa em substituição aos documentos utilizados outrora impressos e as vezes desatualizados.
Gestão das Mudança para Organizações Exponenciais	
Transformar Conflitos em Resultados	
Consolidar a Cultura Organizacional de Inovação e Transformação Digital	O Programa Infra Inteligente foi abraçado por todas as unidades do grupo Aegea que já entenderam que o modelo disruptivo do Programa traz um novo modelo digital transformador e utilizam seus resultados diariamente.
Promover o Autodesenvolvimento	
Operacionalizar Encaminhamento Social	O Programa Infra Inteligente cadastrou cerca de 305 plantas em comunidades de baixa renda no Rio de Janeiro com todos os seus ativos, garantindo que durante a operação todos os moradores destas comunidades possam ter acesso garantido ao saneamento e com isso a possibilidade de garantia à saúde e bem-estar (ODS 3 e 6).

Sociedade:

Pessoas ao Centro	O Programa Infra inteligente é desenvolvido e operado por pessoas que ficam ao centro deste processo e que desenvolvem tecnologias disruptivas para que o abastecimento de água e a coleta de esgoto sanitário sejam cada dia mais eficiente e tragam melhorias a qualidade de vida dos usuários de nossos serviços. Somos mais que fornecedores de serviços, somos embaixadores da saúde. Como parte de nossos valores, trabalhamos a responsabilidade social. Ser socialmente responsável faz parte da nossa história e é o fundamento maior da gestão do nosso negócio e um compromisso de longo prazo com nossos públicos, principalmente relacionado as comunidades em que atuamos promovendo programas socioeducativos e socioambientais, gerando empregos e alterando a economia local em alinhamento como Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (ODS 1, 2, 4, 8, 10 e 11).
Qualidade de Vida	O cadastro dos ativos com o Programa Infra Inteligente permite ao usuário da operação ter mais domínio sobre o equipamento em operação e consequentemente menos desgaste emocional por quebras por falta de informações. Consequentemente a qualidade de vida do usuário externo também aumenta, visto que a interrupção do fornecimento também é menor
Inclusão	Os resultados atingidos pelo Programa Infra Inteligente são universais e possibilitam que a saúde seja levada a todos onde o programa atua e além.

Sustentabilidade	Todas essas iniciativas contribuem para melhorar a perspectiva de um futuro mais sustentável, reduzindo as diferenças sociais e garantindo a saúde e a qualidade de vida das pessoas e do planeta. Utilizamos recursos do meio ambiente e a utilização do Programa Infra Inteligente permite que cada vez mais possamos zelar e preservar por esse bem, indispensável a sociedade.
------------------	--

Negócios Digitais:

Experiência do Cliente	Todos os clientes do Programa Infra Inteligente possuem acesso aos dados do programa através de Banco de dados, site e Dash boards que possibilitam interação com dados atuais e verificados. O Cliente também gera relatórios dinâmicos gerados em tempo real e atualizados, além de modelos 3D parametrizados de unidades operacionais visitadas pelo Programa, melhorando assim os resultados da operação.
Processos	O Programa desenvolve melhorias em seus processos que são todos mapeados e continuamente melhorados e atualizados para que o modelo seja implantado plenamente em todas as unidades Aegea.
Modelo de Negócio	O programa Infra Inteligente visa por meio da metodologia BIM combinada com a gestão de ativos (ISO 55.001) identificar e verificar todos os ativos físicos das operações de saneamento Aegea - AIV (Asset Identification and Verification). O levantamento de dados utiliza metodologia BIM (Building Information Model), que reúne um conjunto de informações geradas e mantidas durante todo o ciclo de vida da instalação do projeto até a operação, captadas por meio de drones 4k, câmeras 360º 5.2 k e GPS GNSS de alta precisão. Essa tecnologia, resulta na criação dos gêmeos digitais, que representam fielmente as estruturas em um ambiente totalmente virtual e on-line. As imagens captadas vão gerar arquivos em modelo 3D, que serão inseridos em um banco de dados compartilhado com a equipe de especialistas da Aegea e, com isso, realizar visitas virtuais nas estruturas das concessionárias, em qualquer local do país, facilitando a tomada de decisões e por consequência garantido os serviços essenciais da companhia à população. Este modelo traz transparência regulatória, mitigação de riscos, eficiência operacional, maior disponibilidade dos serviços e na integração da engenharia a operação.

Governos Digitais:

Centrado no Cidadão	
Integrado	
Inteligente	
Confiável	
Transparente e Aberto	

Eficiente	
-----------	--

Economia Digital:

Inovação Aberta e Empreendedorismo Inovador	
Produtividade, Digitalização e Capacidade Empresarial	O programa Infra Inteligente visa por meio da metodologia BIM combinada com a gestão de ativos (ISO 55.001) identificar e verificar todos os ativos físicos das operações de saneamento Aegea - AIV (Asset Identification and Verification).
Infraestrutura, Competitividade e Ambiente de Negócios	A Aegea, empresa líder no setor privado de saneamento do país, está criando um Mapa Digital 3D de todas as suas estruturas localizadas em 13 estados brasileiros, em 154 municípios atendidos por meios de concessões que contemplam um universo de 21 milhões de pessoas. O objetivo é aprimorar os processos, criando um ambiente virtual, um metaversus das estruturas da companhia, criando verdadeiros gêmeos digitais e com isso prevenir eventuais manutenções e aprimorar o processo de modernização da infraestrutura de saneamento. Estas ações garantirão segurança aos contratos de concessão sob o aspecto regulatório, pois resultam em maior disponibilidade dos serviços para a população, além de trazer assertividade nas operações, com uma visão em tempo real das estruturas que podem ser visualizadas em qualquer lugar do mundo pela equipe de especialistas da Aegea, trazendo segurança contratual e redução de prêmios dos seguros. Este projeto inovador está sendo realizado por meio do Programa Infra Inteligente. Serão detalhados mais de 100 mil ativos da companhia.
Educação e Capacitação Profissional	O Infra Inteligente capacita todos os participantes em todos os seus níveis e possui parcerias com empresas como a Bentley System que fornece capacitação para os times em seus softwares de modelagem digital.

Slide a ser utilizado nas apresentações para representar o alinhamento com os Fundamentos do Ecossistema Brasil Digital (Fornecido pelo Instituto MicroPower: atendimento@institutomicropower.org)



11. Alinhamento aos Eixos da E-Digital: (Baixar o documento [E-Digital](#))

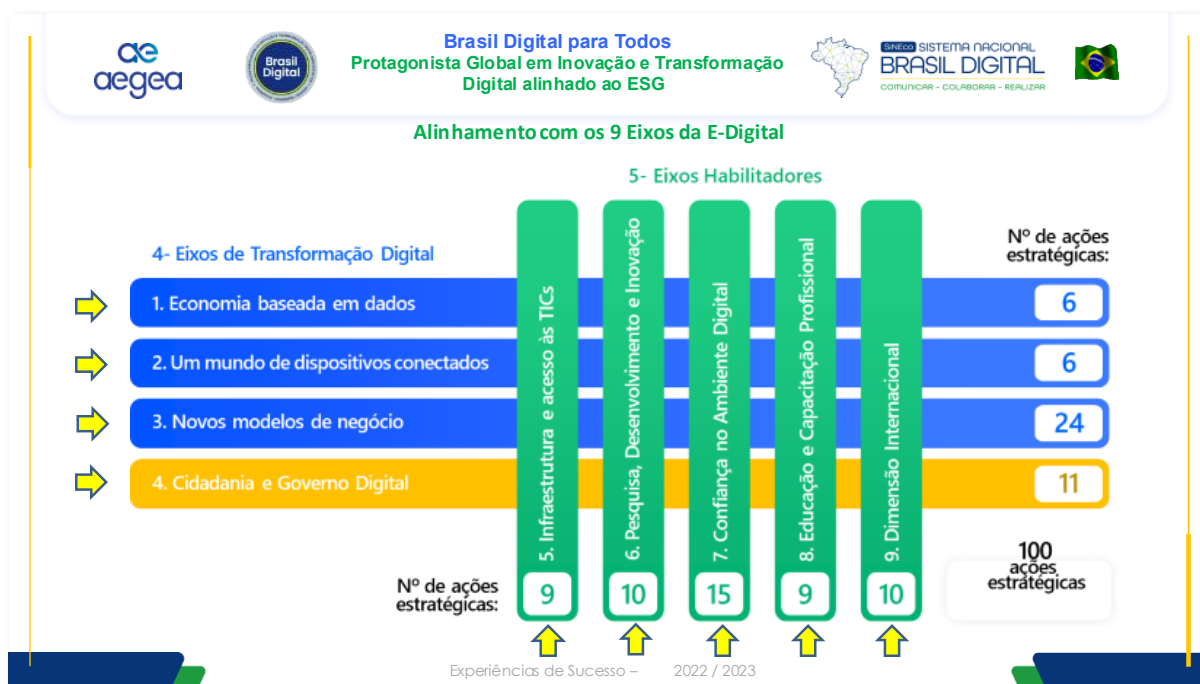
Eixos Habilitadores:

Infraestrutura e acesso às TICs (9 AEs)	
Pesquisa Desenvolvimento e Inovação (10)	O Infra Inteligente desenvolve atividades voltadas ao cadastro de ativos com tecnologias disruptivas e desenvolve ambientes digitais ancorados na metodologia BIM, Building Information Modeling, que possibilitem o machine learning, análise de Big Data e a internet das coisas em seus variados processos.
Confiança no Ambiente Digital (15 AEs)	Todos os dados gerados pelo Programa são armazenados em ambiente digital seguro, confiável e protegido.
Educação e Capacitação Profissional (9 AEs)	O Infra Inteligente capacita todos os participantes em todos os seus níveis e possui parcerias com empresas como a Bentley System que fornece capacitação para os times em seus softwares de modelagem digital.
Dimensão Internacional (10 AEs)	O Programa vem sendo alvo de consultas por diversos players internacionais que buscam tecnologias como as desenvolvidas pelo Infra Inteligente da Aegea. Os prêmios nacionais e internacionais, como o Going Digital Awards in Infrastructure 2022 da Bentley, trazem o foco internacional para o Programa.

Eixos de Transformação:

Economia baseada em dados (6 AEs)	O Programa Infra Inteligente permite que a empresa tenha acesso a uma grande quantidade de dados de seus ativos, permitindo que seus processos sejam otimizados e leve melhor qualidade aos produtos entregues a população.
Um mundo de dispositivos conectados (6)	A criação de gêmeos digitais cria um ambiente onde os Ativos se conectam e transmitem informações em tempo real
Novos modelos de negócio (24 AEs)	O Programa desenvolve plataformas que permitem aos seus usuários utilizarem ferramentas mobile, APPs e sites com informações atualizadas dos ativos da empresa.
Cidadania a Governo Digital (11 AEs)	Os resultados do programa permitem que o serviço oferecido pela companhia tenha cada vez mais excelência e que o cidadão tenha o melhor.

Slide a ser utilizado nas apresentações para representar o alinhamento com os Eixos, e respectivas Ações da E-Digital (Fornecido pelo Instituto MicroPower: atendimento@institutomicropower.org)

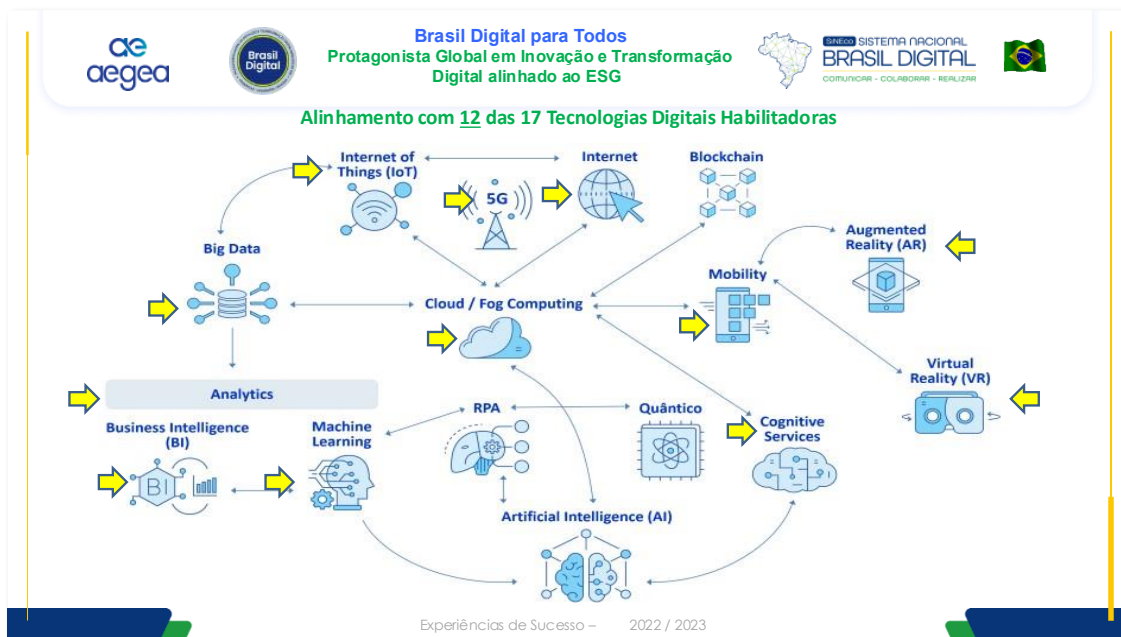


12. Alinhamento com as Tecnologias Digitais Habilitadoras: (Consultar o capítulo respectivo do Manifesto Brasil Digital disponível na [Biblioteca](#))

Internet	Nossos processos, em quase sua totalidade, se baseiam na utilização da rede mundial de computadores com atividades online, uploads e downloads de arquivos em cada etapa da identificação e verificação dos ativos.
Blockchain	
Mobilidade (Mobility - Tecnologia móvel)	Nossas equipes de campo realizam o cadastro dos ativos mobile device, notebooks e tablets, fundamental para a pronta disponibilização das informações.
Computação em Nuvem (Cloud Computing)	Devido ao grande número de informações e ao tamanho dos arquivos gerados pelo levantamento, o Programa utiliza armazenamento cloud para dar agilidade aos processos e garantir a segurança desses dados.
Computação em Neblina (Fog Computing)	
IoT – Internet das Coisas (Internet of Things)	O Programa desenvolve essa conexão em suas plantas para que os componentes instalados tramitam em tempo real as informações necessárias para a melhor operação do sistema, como transmissão de valores de vazão e pressão.
5G	GNSS de altíssima precisão integrado via banda larga 5G nos aplicativos dos dispositivos móveis para acelerar o processo de georreferenciamento das posições de cada ativo de saneamento.
Big Data	Processamento em banco de dados estruturados de milhões de dados de atributos técnicos dos ativos consolidado as visões de classificação, posicionamento e condição da vida útil dos ativos para 17 áreas chaves de conhecimento da organização.
Web analytics	As plataformas integradas geram dashboards interativos de diversas perspectivas da governança dos ativos da companhia, desde gestão de progresso diário de produção das equipes de campo e escritório até modelagens estatísticas de dados espaciais de cada um dos mais de 60.000 ativos já identificados e verificados nos mais de cem municípios atendidos.
Inteligência de Negócios (BI -Business Intelligence)	O Programa disponibiliza processos de coleta, organização, análise, compartilhamento e monitoramento de informações, que oferecem suporte à gestão.
Aprendizado de Máquina (Machine Learning)	Modelagem hidráulica com algoritmos de avançados para a criação e seleção de cenários hidráulicos e energéticos que combinam os fatores conflitantes de custo, risco e desempenho
Automação Robótica de Processos (RPA – Robotic Process Automation)	
IA - Inteligência Artificial (AI – Artificial Intelligence)	
Serviços cognitivos (Cognitive Services)	Nossos serviços de processamento de imagens utilizam tecnologia cognitiva para o seu melhor desempenho.
Realidade Aumentada (Augmented Reality)	XRProj
Realidade Virtual (Virtual Reality)	O Programa possui laboratórios de realidade virtual que são utilizados pelas unidades para auxílio na operação e para integração de pessoas, com a

	finalidade de complementar a experiência e rotina vivenciada em escritório, a fim de contextualizar as atividades de maneira experimental.
Computador Quântico (Quantum Computing)	
Outra (especificar)	

Slide a ser utilizado nas apresentações para representar o alinhamento com os **Tecnologias Digitais Habilitadoras** (Fornecido pelo Instituto MicroPower: atendimento@institutomicropower.org)



13. Alinhamento com a Governança ESG (Consultar o eBook Experiências de Sucesso disponível na [Biblioteca](#):

Breve resumo das ações que demonstrem o alinhamento da Experiência com:

- **Inovação:** Atores da tripla hélice: [Academias](#), [Governos](#) e [Empresas](#),
- **ESG:** Entidades representativas que defendem os fundamentos da Sociedade: Pessoas ao Centro, Qualidade de Vida, Inclusão e a Sustentabilidade: Econômica, [Social](#) e [Ambiental](#) (4ª e 5ª hélices)

No âmbito do projeto “Brasil Digital”, selecionar os “Indicadores de Sustentabilidade” (*) que aplicam as Tecnologias Digitais Habilitadoras para o monitoramento de suas evoluções e tenham sido incorporados na Governança de sua Organização.

(*) consultar “Tabela de Indicadores de Sustentabilidade” publicada no eBook “Experiências de Sucesso e Melhores Práticas” na [Biblioteca](#)

Academias	Parceria com a Academia Aegea e com a Bentley Education permite ao Programa oferecer capacitação no aprendizado de ferramentas digitais e do conhecimento dos sistemas do saneamento.
Governos	
Empresas	Parcerias com empresas, como a Bentley System, XRProj
Sociedade (S)	O Programa Infra Inteligente cadastrou cerca de 305 plantas em comunidades de baixa renda no Rio de Janeiro com todos os seus ativos, garantindo que durante a operação todos os moradores destas comunidades possam ter acesso garantido ao saneamento e com isso a possibilidade de garantia à saúde e bem-estar (ODS 3 e 6). Como parte de nossos valores, trabalhamos a responsabilidade social. Ser socialmente responsável faz parte da nossa história e é o fundamento maior da gestão do nosso negócio e um compromisso de longo prazo com nossos públicos, principalmente relacionado as comunidades em que atuamos promovendo programas socioeducativos e socioambientais, gerando empregos e alterando a economia local em alinhamento como Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (ODS 1, 2, 4, 8, 10 e 11) .
Meio Ambiente (E)	Temos como finalidade ajudar a resolver problemas sociais e superar desafios globais, através de iniciativas e projetos próprios e incentivados. Tais atividades têm sido um elemento-chave da política corporativa da Aegea e certamente representam parte do sucesso da empresa. Nossas Estações de tratamento de efluentes possuem laboratórios equipados que garantem o controle do nível do tratamento. O Infra inteligente garante com seu cadastro de ativos que esses equipamentos sejam monitorados em seu ciclo de vida, garantindo a excelência de seus resultados. O Infra inteligente cadastra válvulas e sensores que permitem o monitoramento em tempo real das redes de distribuição de água e garantem que em caso de ruptura ações sejam imediatamente tomadas, evitando o desperdício do produto e garantindo o abastecimento da população. Os ativos físicos identificados e verificados na base de dados gráficas e não gráficas estão sendo aplicados no inventário de emissões de gases de efeito estufa da Aegea (mais de 30 mil equipamentos).

	Todas essas iniciativas contribuem para melhorar a perspectiva de um futuro mais sustentável, reduzindo as diferenças sociais e garantindo a saúde e a qualidade de vida das pessoas e do planeta.
Governança ESG (G)	A Aegea possui um jeito único de atuar, um modo que a diferencia de todas as outras empresas. Temos um papel fundamental em fornecer elementos vitais para a qualidade de vida de milhões de brasileiros. Nossa atuação é pautada pelo respeito a sociedade, ao meio ambiente e aos princípios éticos. Somos um agente transformador da vida das pessoas e das cidades onde atuamos. Esse é o nosso propósito: nossa natureza movimenta a vida. O desenvolvimento dos produtos e processos oferecidos pelo Programa Infra Inteligente avalia o impacto social e ambiental em sua aplicação. Os dados obtidos pelo programa são armazenados com segurança em nosso banco de dados, em respeito a LGPD.

Qual é o negócio da empresa de forma ampla? A essência

A Aegea atua no gerenciamento de ativos de saneamento por meio de concessões comuns plenas ou parciais, subconcessões e parcerias público privadas (PPPs), como administradora de concessões públicas em todo processo do ciclo integral da água – abastecimento, coleta e tratamento de esgoto, de acordo com o perfil e necessidade de cada município.

Aegee possui um jeito único de atuar, um modo que a diferencia de todas as outras empresas. Temos um papel fundamental em fornecer elementos vitais para a qualidade de vida de milhões de brasileiros. Nossa atuação é pautada pelo respeito a sociedade, ao meio ambiente e aos princípios éticos. Somos um agente transformador da vida das pessoas e das cidades onde atuamos. Esse é o nosso propósito: nossa natureza movimenta a vida.

