

PRODABEL



Experiência:

Programa de Inclusão Digital de Belo Horizonte



Milla Fernandes Ribeiro  
Tangari

Foco: E-digital

Modalidade: Educação e Capacitação Digital

Categoria: Ouro

[milla.fernandes@pbh.gov.br](mailto:milla.fernandes@pbh.gov.br)

## 1. Organização:

[Prodabel - Empresa de Informática e Informação](#)

## 2. Descrição da Organização:

A Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte SA - Prodabel é uma sociedade de economia mista municipal dedicada à gestão da informática pública na capital mineira. Fundada em 1974, a Prodabel tem como missão prover soluções de tecnologia da informação e comunicação para a gestão pública municipal e promover a inclusão digital dos cidadãos, agregando valor para as políticas públicas e para a sociedade, além de impulsionar inovação e governança para tornar Belo Horizonte uma cidade cada vez mais inteligente.

A atuação da Prodabel é alicerçada em pilares estratégicos, como inclusão digital, inovação tecnológica e modernização da gestão pública. Por meio da administração de redes de comunicação de dados, desenvolvimento de sistemas e portais, além da integração de tecnologias avançadas, a empresa contribui para a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos.

Entre as iniciativas de destaque estão os programas de inclusão digital, que leva internet gratuita, equipamentos de tecnologia e capacitação tecnológica a comunidades vulneráveis, e a gestão de dados georreferenciados, que permite um planejamento urbano mais eficiente e sustentável. Além disso, a Prodabel desempenha papel fundamental na digitalização dos serviços públicos, facilitando o acesso a informações essenciais por meio de plataformas intuitivas e acessíveis.

A Prodabel também se destaca por suas parcerias com instituições públicas e privadas, buscando soluções inovadoras para desafios urbanos e reafirmando seu papel como protagonista no uso da tecnologia para transformar Belo Horizonte em uma cidade mais inteligente, conectada e inclusiva. Com a visão de ser referência como empresa pública de tecnologia da informação e comunicação, impactando positivamente a sociedade com avanços tecnológicos e inovação, ela busca fortalecer sua contribuição para o desenvolvimento sustentável e para a promoção da cidadania digital.

### 3. Nome da Experiência:

Programa de Inclusão Digital de Belo Horizonte

### 4. Descrição Experiência:

#### 4.1. Frase:

*A inclusão digital e a inclusão social caminham juntas. Por isso, a PBH busca promover a igualdade por meio da promoção do acesso à tecnologia.*

#### 4.2. Sumário da Experiência:

Desde 2017, a Prefeitura de Belo Horizonte implementa o Programa “Belo Horizonte Cidade Inteligente”, integrando tecnologia ao desenvolvimento urbano, econômico, social e cultural da cidade. A Inclusão Digital é parte estratégica da iniciativa, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida da população e fortalecer a capacidade de resposta aos desafios urbanos. O Programa de Inclusão Digital (PID) baseia-se em três pilares: conectividade, equipamentos e capacitação.

No eixo conectividade, a Prefeitura oferece internet gratuita por meio de 2.151 pontos de wi-fi em todas as 220 vilas e favelas da cidade. No eixo equipamentos, o foco é o acondicionamento e a doação de computadores, tablets e smartphones, com mais de 5 mil recondicionados e doados até maio de 2025. Além disso, foram adquiridos 50.409 tablets e 28.724 Chromebooks para alunos da rede pública de ensino. O programa também conta com 145 Telecentros ativos, espaços equipados com computadores e acesso à internet, onde a população pode navegar livremente ou com suporte.

No eixo de capacitação, o programa oferece cursos gratuitos de tecnologia, nas modalidades presencial e à distância, com foco no letramento digital e na profissionalização. As capacitações presenciais acontecem em Telecentros e na Unidade Móvel de Inclusão Digital, que conta com laboratórios de informática para atividades itinerantes. Até maio de 2025, mais de 19.000 certificações foram emitidas, com a participação expressiva de mulheres, jovens e idosos, ampliando as oportunidades de inclusão digital e desenvolvimento profissional.

Em 2025 a Prefeitura de Belo Horizonte institucionalizou as ações de inclusão digital no município por meio da publicação do Decreto Municipal nº 18.968/2025, que dispõe sobre a Política de Inclusão Digital com objetivo de ampliar o acesso a tecnologias da informação e comunicação, especialmente para a população em situação de vulnerabilidade social, ofertando internet banda larga por meio de conexão sem fio em locais públicos, equipamentos de tecnologia recondicionados e cursos de capacitação à população. Esse importante marco, além de garantir a continuidade das ações de inclusão digital, permitiu o estabelecimento de critérios claros e específicos para o atendimento de beneficiários e para o recolhimento de equipamentos em desuso na administração municipal, garantindo isonomia, transparência e efetividade da iniciativa.

**Manifesto Brasil Digital – 2024 / 2025**

Experiência: **Programa de Inclusão Digital de Belo Horizonte**

Foco: **E-Digital - Modalidade: Educação e Capacitação Digital**

Categoria: **Puro**

*A inclusão digital e a inclusão social caminham juntas. Por isso, a PBH busca promover a igualdade por meio da promoção do acesso à tecnologia.*

**Milla Fernandes Ribeiro Tangari**

Desde 2017, a Prefeitura de Belo Horizonte implementa o Programa “Belo Horizonte Cidade Inteligente”, integrando tecnologia ao desenvolvimento urbano, econômico, social e cultural da cidade. A Inclusão Digital é parte estratégica da iniciativa, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida da população e fortalecer a capacidade de resposta aos desafios urbanos. O Programa de Inclusão Digital (PID) baseia-se em três pilares: conectividade, equipamentos e capacitação.

No eixo conectividade, a Prefeitura oferece internet gratuita por meio de 2.151 pontos de wi-fi em todas as 220 vilas e favelas da cidade. No eixo equipamentos, o foco é o recondicionamento e a doação de computadores, tablets e smartphones, com mais de 5 mil recondicionados e doados até maio de 2025. Além disso, foram adquiridos 50.409 tablets e 28.724 Chromebooks para alunos da rede pública de ensino. O programa também conta com 145 Telecentros ativos, espaços equipados com computadores e acesso à internet, onde a população pode navegar livremente ou com suporte.

No eixo de capacitação, o programa oferece cursos gratuitos de tecnologia, nas modalidades presencial e à distância, com foco no letramento digital e na profissionalização. As capacitações presenciais acontecem em Telecentros e na Unidade Móvel de Inclusão Digital, que conta com laboratórios de informática para atividades itinerantes. Até maio de 2025, mais de 19.000 certificações foram emitidas, com a participação expressiva de mulheres, jovens e idosos, ampliando as oportunidades de inclusão digital e desenvolvimento profissional.

Em 2025 a Prefeitura de Belo Horizonte institucionalizou as ações de inclusão digital no município por meio da publicação do Decreto Municipal nº 18.968/2025, que dispõe sobre a Política de Inclusão Digital com objetivo de ampliar o acesso a tecnologias da informação e comunicação, especialmente para a população em situação de vulnerabilidade social, ofertando internet banda larga por meio de conexão sem fio em locais públicos, equipamentos de tecnologia recondicionados e cursos de capacitação à população. Esse importante marco, além de garantir a continuidade das ações de inclusão digital, permitiu o estabelecimento de critérios claros e específicos para o atendimento de beneficiários e para o recolhimento de equipamentos em desuso na administração municipal, garantindo isonomia, transparência e efetividade da iniciativa.

Experiências de Sucesso – 2024 / 2025

### Evoluções e Melhorias das Experiências publicadas na edição Anterior

Capítulo	2024	2025
4 - Descrição da Experiência		A Política de Inclusão Digital da Prefeitura de Belo Horizonte foi institucionalizada por meio do Decreto Municipal 18.968/2025, que estabeleceu, dentre outras diretrizes, os objetivos da política e os critérios de atendimento aos beneficiários, garantindo a perenidade das ações realizadas.
6.1 - indicadores de resultado	Foram relacionadas duas novas localidades no mapa das Zonas de Especial Interesse Social - ZEIS, sendo consideradas 220 comunidades atendidas com 2.151 pontos de Wi-Fi gratuito.	Atualmente, 2.049 dispositivos de informática recondicionados já foram entregues a moradores de vilas e favelas de Belo Horizonte. Além disso, outros 2.894 equipamentos foram destinados a instituições sociais, para utilização como Pontos de Inclusão Digital. No que se refere à capacitação gratuita em tecnologia, já foram emitidos mais de 19.000 certificados. O número de Telecentros também foi ampliado, totalizando 145 unidades em funcionamento.

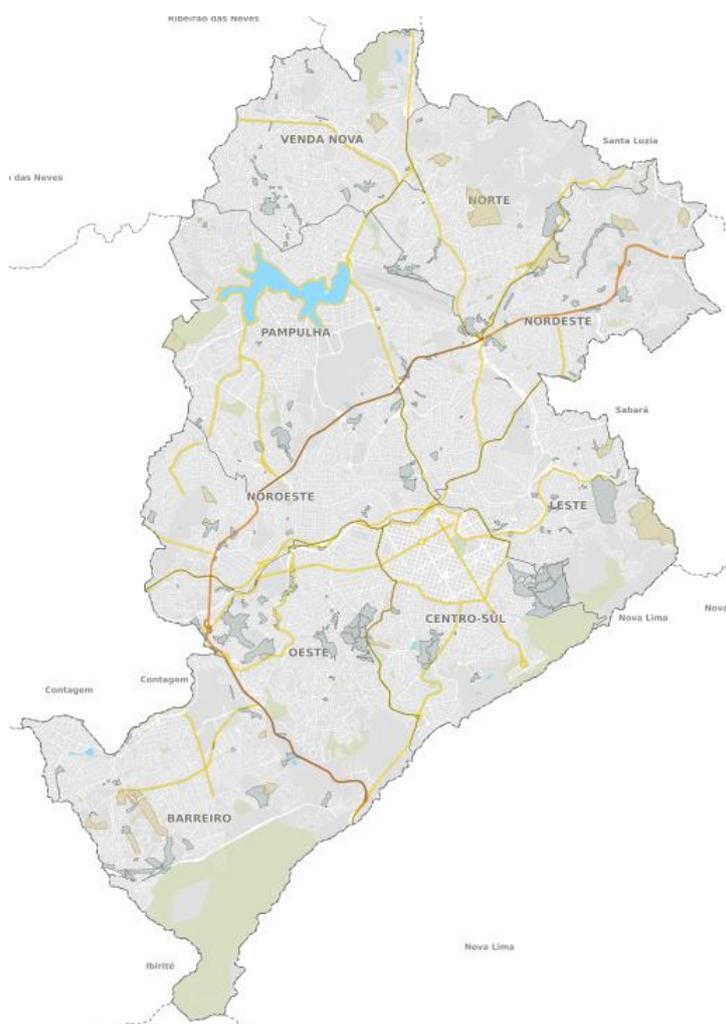
#### 4.3. Descrição completa da Experiência:

O Programa de Inclusão Digital da Prefeitura de Belo Horizonte - PID é uma resposta eficaz às demandas de uma sociedade cada vez mais conectada. Ele busca ampliar o acesso à tecnologia e à capacitação digital para a população. Coordenado pela Prodabel, o Programa destaca-se frente a outras iniciativas no contexto brasileiro para redução da exclusão digital por adotar uma abordagem multifacetada estruturada nos eixos conectividade, equipamentos e capacitação.

O Programa prioriza o atendimento às Zonas de Especial Interesse Social (ZEIS), que, conforme definição do Plano Diretor do município de Belo Horizonte, são as porções do território ocupadas predominantemente por população de baixa renda. Assim, por meio do eixo conectividade a Prefeitura garantiu internet wifi gratuita e de qualidade em 100% das vilas e favelas da cidade.

O PID busca promover a inclusão massiva de 372.364 habitantes dessas regiões, o que representa toda a população das 220 vilas e favelas da cidade, além de alunos da rede municipal. Abaixo, o mapa das Zeis, ilustrando as localidades atendidas.

Figura 1 - Mapa das Zonas de Especial Interesse Social de Belo Horizonte



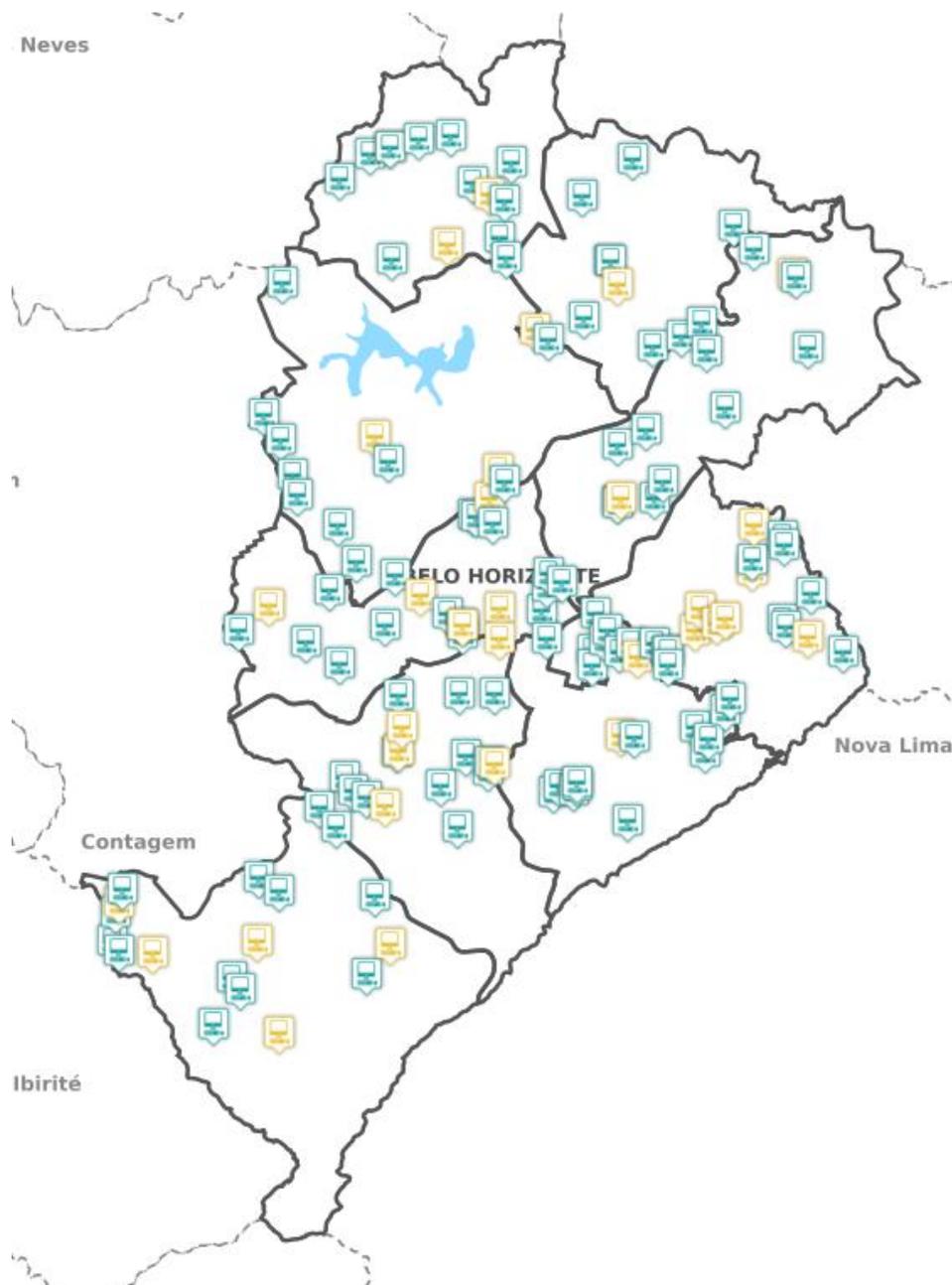
Fonte: Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte - Prodabel.  
[https://bhmap.pbh.gov.br/v2/mapa/idebhgeo#zoom=2&lat=7798223.15345&lon=613762.71443&baselayer=base&layers=vila\\_favela2](https://bhmap.pbh.gov.br/v2/mapa/idebhgeo#zoom=2&lat=7798223.15345&lon=613762.71443&baselayer=base&layers=vila_favela2)

No eixo equipamentos, o programa realiza o condicionamento de equipamentos substituídos da própria Prefeitura ou recebidos por meio de doação, colocando-os em condição de pleno funcionamento. Esses equipamentos são doados para famílias carentes que se enquadram nos critérios de atendimento previsto e para entidades que realizam a montagem de Telecentros, disponibilizando o acesso público e gratuito para a população.

Destaca-se, no que tange à doação dos equipamentos tecnológicos para pessoas físicas do município de Belo Horizonte, os critérios estabelecidos atualmente são: a unidade familiar deverá ser, comprovadamente, beneficiária do programa Bolsa Família ou do Benefício de Prestação Continuada - BPC -, do Governo Federal. É imprescindível também que a unidade familiar não tenha sido previamente contemplada com equipamentos de TIC pela administração municipal, e que não possua outros equipamentos de tecnologia em casa que sejam equivalentes aos oferecidos.

No que diz respeito ao processo de cessão de computadores para pessoa jurídica, para a estruturação ou manutenção de Pontos de Inclusão Digital, as instituições interessadas devem atender aos seguintes critérios: utilizar os computadores para promover a inclusão digital da população; proporcionar acesso público e gratuito da comunidade aos computadores; manter os equipamentos conectados à internet disponíveis para múltiplos usos; viabilizar navegação livre e assistida; proporcionar cursos e outras atividades de promoção do desenvolvimento local. A seguir, é apresentado o mapa de Belo Horizonte demonstrando a localização desses pontos:

Figura 2- Localização dos Pontos de Inclusão Digital no Município de Belo Horizonte



Fonte: Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte - Prodabel  
[https://bhmap.pbh.gov.br/v2/mapa/idebhgeo#zoom=1&lat=7795496.14674&lon=610689.47598&baselayer=base&layers=regional%2Cponto\\_inclusao\\_digital](https://bhmap.pbh.gov.br/v2/mapa/idebhgeo#zoom=1&lat=7795496.14674&lon=610689.47598&baselayer=base&layers=regional%2Cponto_inclusao_digital)

O eixo capacitação surge para garantir que os conhecimentos cheguem junto à tecnologia disponibilizada. Para isso, a Prodabel oferta cursos na área de tecnologia, desde os mais básicos que visam o letramento digital da população, até aqueles mais avançados, que profissionalizam jovens e adultos para inserção ou recolocação no mercado de trabalho e oportunidades no campo do empreendedorismo.

Ao todo, 21 cursos são disponibilizados para a população pelo Centro de Qualificação em Tecnologia da Informação - CQTI da Prodabel, incluindo ainda oficinas itinerantes que acontecem na Unidade Móvel de Inclusão Digital, que a cada mês atende uma região diferente da cidade. Os cursos oferecidos são os seguintes:

Tabela 1 - Carteira de cursos gratuitos de inclusão digital - Prodabel

ITEM	CURSO	CARGA HORÁRIA ATUAL
1	Aprendendo a usar celular e aplicativos	40 horas
2	Apresentação de slides	40 horas
3	Criação de sites	40 horas
4	Editor de texto	20 horas
5	Educação ambiental e resíduos eletroeletrônicos	20 horas
6	Empreendedorismo digital	40 horas
7	Ferramentas de design para empreendedores	20 horas
8	Informática básica	60 horas
9	Introdução à robótica	120 horas
10	Montagem e manutenção de computadores	120 horas
11	Mudanças climáticas	06 horas
12	Oficina - aprendendo a usar celular e aplicativos	02 horas
13	Pensamento computacional módulo 01	20 horas
14	Pensamento computacional módulo 02	20 horas
15	Planilha eletrônica	40 horas
16	Programação web	120 horas
17	Programação web - curso 1 - html e css	30 horas
18	Programação web - curso 2 - introdução a lógica de programação e javascript	30 horas
19	Programação web - curso 3 - banco de dados mysql	30 horas
20	Programação web - curso 4 - programando em php	30 horas
21	Redes sociais para empreendedores	10 horas

Fonte: Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte - Prodabel

São abertas aproximadamente 3.000 vagas por trimestre, sendo amplamente divulgadas pela Prefeitura e pela mídia em geral. As oportunidades são nas modalidades ensino à distância e presencial. Os cursos presenciais ocorrem na Unidade de Inclusão Digital da Prodabel, no bairro Ipiranga e em Telecentros espalhados pelas 10 regionais da cidade.

A iniciativa já garantiu 4.973 pontos de acesso wifi implantados em todo o município, desses, 2.151 foram instalados para a cobertura total de sinal nas 220 vilas e favelas do município. Desde 2022, foram doados 2.049 equipamentos reconicionados para pessoas físicas residentes de vilas e favelas e 2.984 para instituições que mantêm os 145 Pontos de

Inclusão Digital (Telecentros) ativos na cidade. Além disso, o Programa tem capacitado cidadãos da capital com cursos presenciais e on-line com mais de 19.000 mil certificações em cursos gratuitos de tecnologia.

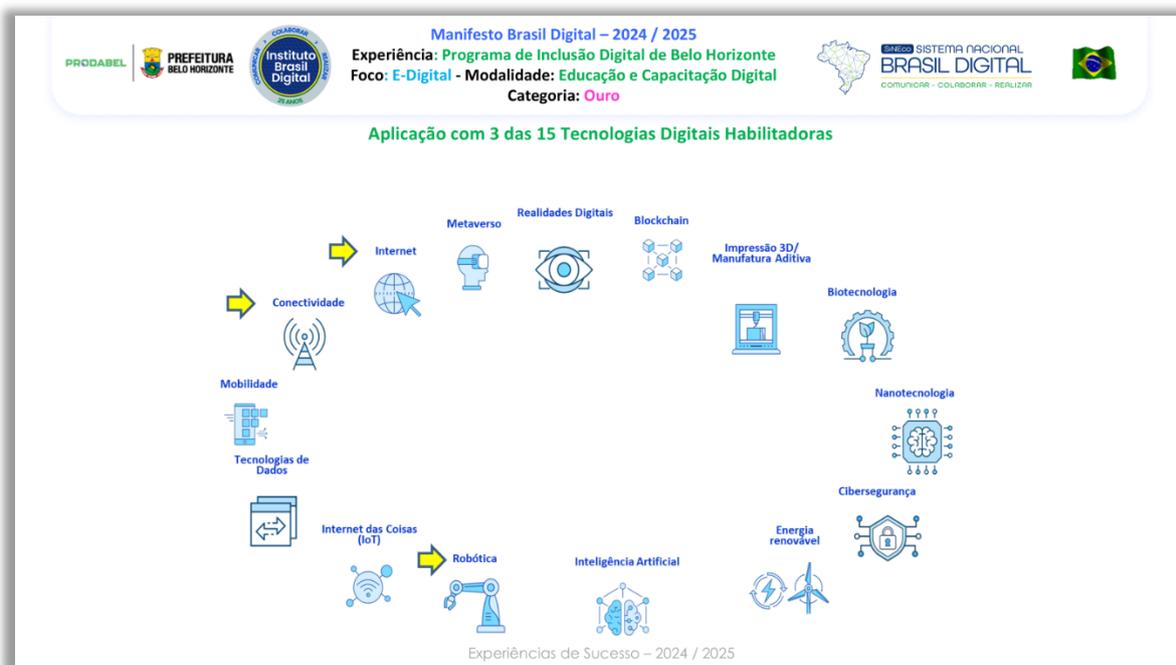
Os certificados emitidos, apresentam quantidade expressiva de mulheres, jovens e idosos. Para que os cidadãos possam adquirir habilidades digitais e estar de fato conectados, o PID oferece conteúdos adaptados à necessidade de cada grupo. Isso é evidenciado pelas turmas de idosos, que recebem cuidado apropriado para possíveis limitações físicas e motoras, visando autonomia e conhecimento das possibilidades no mundo digital. A iniciativa emitiu 213 certificados a pessoas idosas em 2023 e 388 em 2024, em cursos presenciais e à distância.

Com um foco inclusivo e atento à diversidade, a iniciativa oferece cursos personalizados para mulheres em situação de vulnerabilidade. Prova disso é que em 2024, 57% das certificações geradas foram para mulheres, o que reforça o compromisso em empoderar e fortalecer a presença feminina nas áreas da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e no empreendedorismo.

O Programa garantiu ainda o atendimento a mais de 1.500 estudantes da rede municipal de educação, nas capacitações com foco no desenvolvimento de pensamento computacional. Nas oficinas realizadas na Unidade Móvel de Inclusão Digital, passaram ainda 857 estudantes em 2023 e mais de 700 em 2024.

5. Aplicação das TDHs - Tecnologias Digitais Habilitadoras:

1. Robótica	Com o propósito de capacitar a população para a era digital, a Prodabel oferece cursos que vão desde o ensino de noções básicas de informática até a Programação e Introdução à Robótica. No laboratório, os participantes têm a chance de montar e programar robôs simples, além de explorar conceitos como sensores, programação, motores e circuitos eletrônicos. As aulas seguem uma abordagem que valoriza o trabalho colaborativo, promovendo o desenvolvimento de habilidades de comunicação, cooperação, resolução de problemas e estimulando a criatividade dos alunos.
2. Conectividade	O Programa de Inclusão Digital da Prodabel oferta possibilidade de acesso público e gratuito a computadores conectados à internet por meio dos Telecentros espalhados pela cidade e de ações itinerantes promovidas na Unidade Móvel de Inclusão Digital. Esses espaços estão disponíveis para múltiplos usos, com navegação livre ou assistida, permitindo o acesso a serviços públicos, privados e até oportunidades de capacitação.
3. Internet	O Programa de Inclusão Digital da Prodabel oferece Wi-Fi gratuito, mantido pela Prefeitura, em 100% das 220 vilas e favelas de Belo Horizonte.



## 6. Depoimentos

### 6.1 Líderes internos que aprovaram e apoiaram a Experiência



“A Inclusão Digital oferece oportunidades que geram emprego, aumentam a renda e impactam positivamente setores como cultura e educação. O programa melhora a qualidade de vida e bem-estar, levando tecnologia e capacitação para a comunidade, criando uma sociedade mais conectada, informada e resiliente.”

Milla Fernandes Ribeiro Tangari  
Diretora de Inclusão Digital da Prodabel

### 6.2 Clientes internos que se beneficiaram da Experiência



“Sou formada em Terapia Ocupacional e atuei no SUS em BH, com crianças e adolescentes com Transtorno do Espectro Autista. Esses pacientes, em condição socioeconômica desfavorável e em extrema vulnerabilidade, por vezes precisavam de tecnologia assistiva para ampliar e facilitar a comunicação e interação. Muitas dessas eram pagas. Foi então que decidi estudar programação, vislumbrando a criação de tecnologias mais acessíveis, encontrei o curso da prefeitura (Programando os Sonhos delas - 2019), gostei tanto que decidi migrar para a tecnologia. Atuei em um projeto social e lá auxiliei mães com um site que criei para o projeto. Prestei vestibular e escrevi um projeto na área de saúde com interface com a tecnologia, consegui entrar no mestrado da UFOP e em Sistemas de Informação IFMG - Sabará. Hoje tenho a honra de ser instrutora dos alunos do Programando Sonhos em Vilas e Favelas - 2023. "Tenho muito orgulho da Prodabel e suas políticas públicas.”

Natália Oliveira  
Ex-aluna do Programando Sonhos para Mulheres e instrutora de cursos de tecnologia.



“Muitas vezes a pessoa em situação de vulnerabilidade social só precisa de uma única chance para transformar a realidade. O Programa de Inclusão Digital é essencial como política pública e como meio de transformação e fico muito feliz em poder fazer parte de tudo isso.”

Lorena de Castro  
Ex-aluna do Programando Sonhos para Mulheres e instrutora de cursos de tecnologia.

### 6.3 Clientes externos que se beneficiaram da Experiência



“Fiz a inscrição e consegui o curso na Prodabel. O vale transporte que me era oferecido foi essencial para que eu pudesse estar nas salas de aula e aprendesse os conteúdos. Essa oportunidade me fez ver a importância de divulgar meu trabalho nas redes sociais e a internet na vila também me ajuda muito. A minha fonte de renda depende da internet.”

Selane Dias  
Ex-aluna do curso de Empreendedorismo Digital.



“Receber esse computador é muito importante para mim. Estou aprendendo muitas coisas e quero aprender muito mais. O tempo todo estão lançando coisas novas e tendo um computador, é claro, que vou aprender muito mais. Se eu for fazer um curso na Prodabel vai ser melhor ainda.”

Carlos Alberto  
Beneficiário da doação de computador recondicionado.

## Passo 2 – Classificação e Qualificação

7. Classificação da Experiência (Projeto): Foco, Modalidade e Categoria (*Consultar o [Regulamento do Prêmio.](#)*)

Foco	E-Digital
Modalidade	Educação e Capacitação Digital
Categoria	Ouro

## 8. Melhores Práticas e Lições Aprendidas:

### 8.1. Melhores práticas:

#### Implantar o PID com foco nas áreas vulneráveis.

Para assegurar o sucesso da implementação do Programa de Inclusão Digital e o uso adequado dos recursos, foi crucial estabelecer e executar as seguintes etapas de implantação: identificar as Zonas Especiais de Interesse Social (ZEIS); definir escopo, cronograma e custos; elaborar planejamento estratégico em conformidade com as múltiplas características do território belo-horizontino; formar a equipe multidisciplinar para execução do projeto; elaborar mapa de gestão de riscos; executar as ações, monitorar e avaliar os resultados.

Figura 3 - Visita Técnica da Equipe da Prodabel nas Vilas e Favelas de BH.



Fonte: Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte - Prodabel

Figura 4: Etapas para Implantação do PID



Fonte: Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte - Prodabel

## 8.2. Lições aprendidas:

### Aprimorar a Inclusão Digital em Belo Horizonte

Revisar os critérios de doação, aprimorar a comunicação com a população e melhorar o acesso ao Wi-Fi gratuito foram medidas adotadas para garantir a eficácia do programa. A sensibilização das comunidades e a promoção da transparência aumentaram a confiança e a participação. A adaptação do processo de conexão ao Wi-Fi facilitou o acesso, especialmente para pessoas com menor instrução. As parcerias com diversos atores ampliaram os resultados, tornando o programa mais inclusivo e acessível.

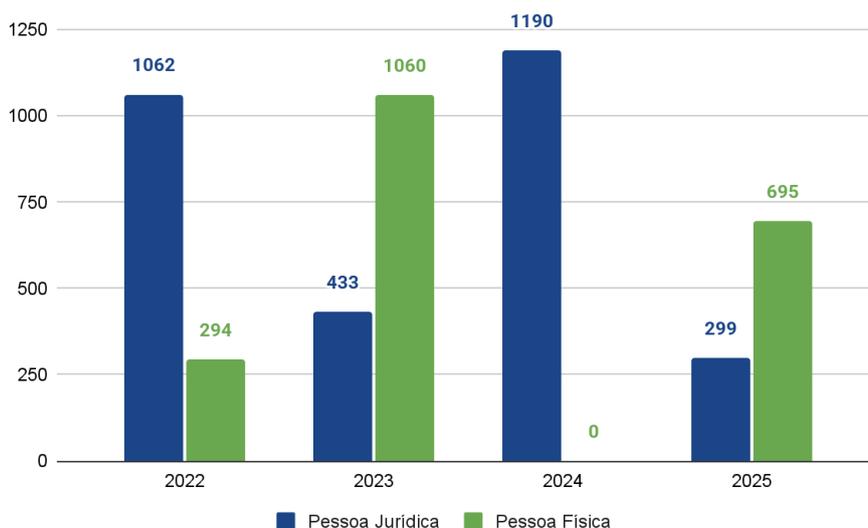
**9. Indicadores de Resultado e Desempenho:**

**9.1. Indicadores de Resultado:**

**Conectividade:** O Programa de Inclusão Digital alcançou todas as 220 comunidades da capital, implementando 2.151 pontos de Wi-Fi gratuito nas vilas e favelas, além de 2.822 pontos distribuídos em espaços públicos. Para viabilizar a conectividade, foram instalados 1.699 km de fibra óptica na cidade.

**Equipamentos:** Foram distribuídos mais de 5.000 equipamentos de informática recondicionados a famílias e instituições beneficiárias da política. A iniciativa contemplou a disponibilização de 50.409 tablets e 28.724 chromebooks a alunos da rede municipal da capital. Além disso, 145 telecentros estão ativos para acesso livre pela população. Essas ações visam não apenas promover inclusão digital, mas também fortalecer o acesso à tecnologia em diversos segmentos da comunidade, impulsionando oportunidades e facilitando o aprendizado.

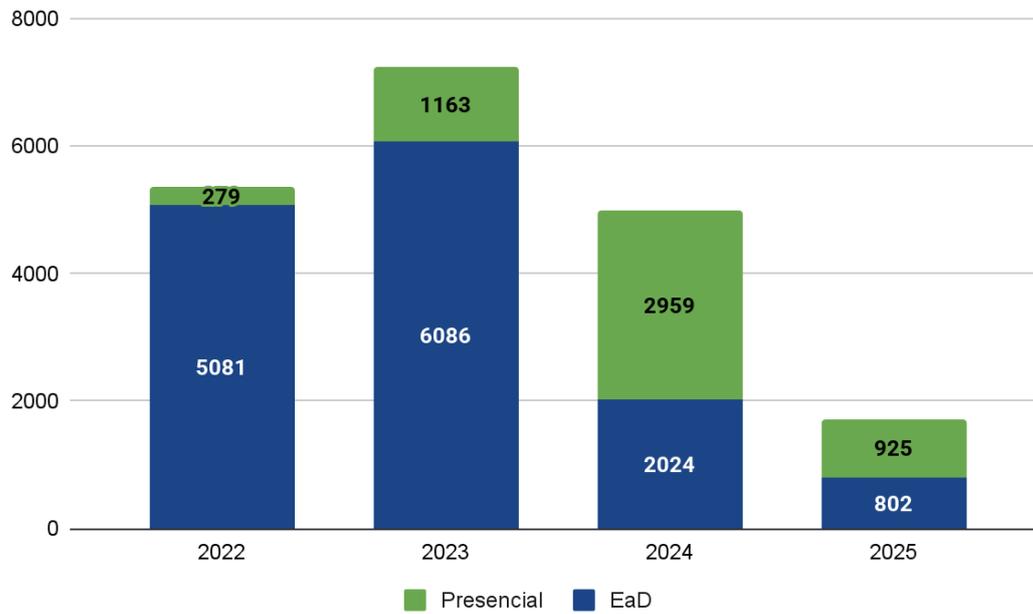
Gráfico 1 - Equipamentos de Tecnologia da Informação e Comunicação Recondicionados e Doados entre 2022 e 2025



Fonte: Prodabel

**Capacitação:** No âmbito da capacitação, foram emitidas mais de 19.000 certificações em cursos gratuitos de tecnologia, abrangendo as modalidades EaD e presencial. Esses esforços convergem para promover uma educação acessível, adaptada às necessidades dos cidadãos e capacitando um número expressivo de indivíduos para enfrentar os desafios do mundo digital com confiança e habilidade.

Gráfico 2 - Certificações emitidas nos cursos gratuitos de tecnologia de 2022 a maio de 2025



Fonte: Prodabel

Figura 5: Indicadores de Resultados

# RESULTADOS

- + de 5.000** EQUIPAMENTOS RECONDICIONADOS
- + de 2.000** DOADOS PARA FAMÍLIAS DE VILAS E FAVELAS
- + de 19.000** CERTIFICADOS EM CURSOS GRATUITOS
- 50.409** TABLETS DISPONIBILIZADOS PARA ALUNOS DA REDE PÚBLICA MUNICIPAL
- 220** REGIÕES COM INTERNET GRATUITA DE QUALIDADE
- 28.724** CHROMEBOOKS DISPONIBILIZADOS PARA ALUNOS DA REDE PÚBLICA MUNICIPAL
- + de 3 MILHÕES** DE ACESSOS INDIVIDUAIS NA PLATAFORMA DE WI-FI GRATUITO
- 145** TELECENTROS
- 1.699** KM DE FIBRA ÓPTICA
- 2.151** PONTOS DE WI-FI EM VILAS E FAVELAS

Site  
pbh.gov.br  
prodabel  
inclusaodigital

Fonte: Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte - Prodabel

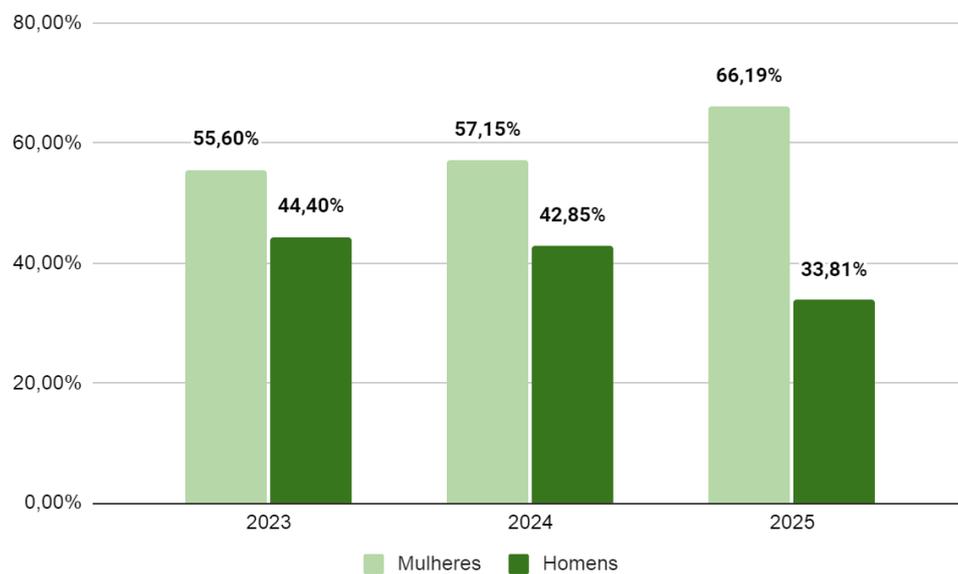
## 9.2. Indicadores de Desempenho:

**Conectividade:** ao levar Wi-Fi gratuito para as 220 vilas e favelas de Belo Horizonte, o Programa de Inclusão Digital atingiu, em 2023, 100% da meta de implantação proposta, com a expansão de 100% da rede de fibra óptica necessária para a conclusão do PID em 2024. Além disso, 100% dos Access Point (APs) de Wi-Fi gratuito previstos foram implantados;

**Equipamentos:** Até maio de 2025, o PID atingiu 136% das doações de equipamentos recondicionados para residentes de vilas e favelas. A previsão de doação de equipamentos disponibilizados para alunos da Rede Municipal foi ultrapassada registrando 50.409 tablets e 28.724 Chromebooks;

**Capacitação:** até maio de 2025, o PID proporcionou a emissão de 19.307 certificados, o que representa 128,71% da meta estipulada, ultrapassando-a em 4.307 certificações. Dessas, mais de 59% são para o público feminino.

Gráfico 3 - Percentual de mulheres certificadas nos cursos gratuitos de tecnologia em 2023 e maio de 2025



Fonte: Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte - Prodabel

## 10. Planos futuros

### Extensão das políticas de Inclusão Digital a novos beneficiários:

As políticas de inclusão digital priorizam a população residente nas Zonas de Especial Interesse Social. Os próximos passos de atuação envolvem novas formas de atendimento a outros públicos vulneráveis da população de baixa renda, como pessoas em situação de rua, pessoas com deficiência e portadores de necessidades especiais, a partir da revisão dos critérios de seleção de beneficiários a partir dos critérios estabelecidos pelo Decreto Municipal nº18.698/2025.

### Ampliação da conexão:

A disponibilização da internet gratuita está bem distribuída pela cidade, no entanto ainda existe potencial para ampliação da cobertura do sinal em outras áreas e levantamento de sombreamento em áreas já contempladas para melhoria da conexão. Novas parcerias podem oferecer recursos financeiros e humanos adicionais, o que pode viabilizar a execução de projetos mais ambiciosos.

### Aumento das doações de equipamentos:

As doações são realizadas às famílias carentes e instituições sociais à medida que a Prodabel recebe equipamentos em desuso e os recondiciona. A demanda ainda é grande nas regiões em situação de vulnerabilidade que já são atendidas pela internet da Prefeitura, onde muitas residências ainda não possuem equipamentos de informática. Parcerias com empresas que realizam a substituição periódica dos seus equipamentos de tecnologia podem resultar em maior número de doações.

### Ampliação da oferta de cursos e intermediação com o mercado de trabalho:

A carteira atual dos cursos abertos conta com mais de 20 cursos de tecnologia, mas a demanda por novos cursos já foi mapeada, podendo agregar novos conteúdos relacionados ao uso da tecnologia e ao desenvolvimento de novas habilidades demandadas pelo mercado de trabalho. Vislumbra-se também a oportunidade de estabelecer novas parcerias que podem permitir a disponibilização de novas plataformas e expertise em cursos de tecnologia e resultar no encaminhamento/direcionamento de profissionais capacitados que foram alunos do Programa de Inclusão Digital. O quadro abaixo (não exaustivo) representa um ensaio das iniciativas ao longo dos anos.

Tabela 1 - Planos Futuros para o Programa de Inclusão Digital.

2025	2026	2027	2028	2029
Extensão das políticas de Inclusão Digital a novos beneficiários				
Ampliação da oferta de cursos e intermediação com o mercado de trabalho				
Aumento das doações de equipamentos				
Ampliação da conexão				

Fonte: Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte - Prodabel

### Passo 3 – Alinhamentos

#### 11. Alinhamento da Experiência aos Fundamentos aos Pilares do Brasil Digital:



#### Pessoas Protagonistas:



Propósito: “Pessoas Protagonistas na Inovação e na Transformação Digital”

Desenvolver as Pessoas em todos os níveis e atividades nas Organizações, Governos e Sociedade para atuarem como Protagonistas na Inovação e na Transformação Digital com foco na Educação, Qualidade de Vida, Inclusão e Sustentabilidade Econômica, Social e Ambiental.

<p>Transformar Conflitos em Resultados</p>	<p>Alguns conflitos foram identificados e superados durante a execução do Programa, e essa superação resultou na grande aceitação e nos bons resultados obtidos pelo PID.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Foi necessário manter um alinhamento constante com engenheiros e especialistas para encontrar soluções adequadas à topografia dos locais, superando desafios geográficos e estruturais. Em muitos casos, o processo foi baseado no empirismo, já que os modelos matemáticos disponíveis mostraram-se pouco eficazes nas vilas;</li> <li>- A ausência de infraestrutura elétrica formal em algumas favelas também impactou o caminho crítico do projeto. Para resolver essa questão, foram realizadas várias agendas com a CEMIG, visando priorizar a instalação de redes de energia. Somente após a disponibilização desta infraestrutura, foi possível implantar os equipamentos responsáveis pela distribuição do sinal de internet;</li> <li>- Outro desafio foi conquistar o apoio das comunidades e a compreensão da população durante os estudos de implantação. Para isso, foram promovidas ações de conscientização e divulgação em parceria com líderes comunitários, instituições locais e organizações da sociedade civil, com o objetivo de alcançar e envolver o público-alvo de maneira efetiva. Essas parcerias foram fundamentais para ampliar a adesão e fortalecer a compreensão dos benefícios da inclusão digital. Além disso, a comunicação por meio de outros canais contribuiu para transmitir credibilidade e confiança ao projeto.</li> </ul>
--	---

<p>Consolidar a Cultura Organizacional de Inovação e Transformação Digital</p>	<p>Os gestores do projeto deram início a diálogos com as comunidades locais, com o objetivo de compreender suas preocupações e identificar as limitações de acesso enfrentadas durante a implementação do Programa de Inclusão Digital.</p>
<p>Promover o Autodesenvolvimento</p>	<p>A Prodabel adota uma política própria de avaliação de desempenho, vinculada a recomendações personalizadas para a capacitação de seus colaboradores. Essa iniciativa inclui a oferta de cursos em plataforma EaD, workshops, palestras e outras oportunidades que visam ao desenvolvimento de novas habilidades, promovendo o crescimento pessoal e profissional de cada integrante da equipe.</p>
<p>Operacionalizar Encaminhamento Social</p>	<p>Durante a execução das iniciativas de capacitação, o PID tem se destacado por estimular a qualificação tanto para o mercado de trabalho quanto para o empreendedorismo. Um exemplo concreto desse impacto é que, somente em 2023, oito ex-alunos retornaram à Prodabel, agora como funcionários, colaboradores e/ou terceirizados. Desses, sete estão diretamente vinculados à Unidade de Inclusão Digital, atuando como monitores na gerência pedagógica e como profissionais no setor de condicionamento.</p>

Sociedade:



Propósito: “Sociedade Ética, Inclusiva e Sustentável por meio da Inovação e Transformação Digital”

Construir uma Sociedade Ética e Igualitária, que garanta o bem-estar de todos, a partir do uso inteligente dos recursos e tecnologias para promover coletivamente a Educação e a Cultura Digital gerando Qualidade de Vida, Inclusão e Sustentabilidade Econômica, Social e Ambiental.

<p>Pessoas ao Centro</p>	<p>O PID valoriza e promove a melhoria da qualidade de vida das pessoas em situação de vulnerabilidade social por meio da inclusão digital, reconhecendo que a exclusão social e a digital estão profundamente interligadas. Atualmente, a disponibilização de conexão gratuita, equipamentos tecnológicos e capacitação tem proporcionado a cidadãos de diferentes idades e contextos familiares mais autonomia, conhecimento, acesso à informação, serviços essenciais — incluindo saúde — e dignidade.</p> <p>Ao longo do Programa, cursos foram criados e atualizados com base nas demandas da população, atendendo às necessidades reais de quem mais precisa. Como destacado neste documento, a escuta ativa e a proximidade com as comunidades foram e continuam sendo fundamentais para o sucesso do projeto. A partir das necessidades, posicionamentos e feedbacks da população, processos são revisados, medidas são implementadas e avanços são feitos para assegurar que a inclusão digital em Belo Horizonte se torne uma realidade concreta.</p> <p>A Prefeitura de Belo Horizonte e a Prodabel mantêm canais de comunicação que, aliados ao contato direto das equipes do Programa com as comunidades, têm contribuído para o aprimoramento contínuo da iniciativa, garantindo que a inclusão digital seja efetiva e alcance, de forma genuína, quem mais necessita.</p>
<p>Qualidade de Vida</p>	<p>A inclusão digital tem um impacto profundo na qualidade de vida das pessoas, criando oportunidades e facilitando o acesso a recursos essenciais. Ao promover o domínio das tecnologias da informação e comunicação, a inclusão digital amplia o acesso à educação, ao mercado de trabalho e a serviços públicos online. Por meio dessa transformação, os cidadãos podem acessar o Portal de Serviços e o aplicativo da Prefeitura, possibilitando a solicitação de serviços públicos de forma prática e eficiente.</p>
<p>Inclusão</p>	<p>O Programa de Inclusão Digital contemplou todas as 220 comunidades da capital, implementando 2.151 pontos de acesso Wi-Fi gratuito em vilas e favelas, além de 2.822 pontos distribuídos em locais públicos. Para garantir a conectividade, foram instalados 1699 quilômetros de fibra óptica ao longo de Belo Horizonte.</p>
<p>Sustentabilidade</p>	<p>O recondicionamento de equipamentos contribui para a sustentabilidade do projeto ao reduzir a necessidade de aquisição de novos equipamentos e minimizar o descarte inadequado de resíduos eletroeletrônicos. Esse processo ajuda a diminuir a poluição e a contaminação do solo, do ar, das águas e dos seres vivos, incluindo os seres humanos. Até dezembro de 2024 o projeto alcançou a marca de 4.039 computadores doados, reforçando seu compromisso com a inclusão digital e a preservação ambiental.</p>

#### Governos Digitais:



Propósito: **“Governo Centrado no Cidadão utilizando a Inovação e Transformação Digital”**

É **Centrado no Cidadão, Integrado, Inteligente, Transparente e Aberto**, oferecendo serviços de qualidade, **Eficientes e Confiáveis**, facilitando a participação da Sociedade e respeitando sua individualidade e privacidade.

Centrado no Cidadão	O Programa de Inclusão Digital está centrado no cidadão, alinhado aos princípios de um governo digital que coloca os cidadãos no centro das políticas públicas. A iniciativa busca oferecer soluções acessíveis, direcionadas e inclusivas, promovendo a conectividade e o acesso a serviços públicos de forma prática e eficiente. Ao disponibilizar pontos de Wi-Fi gratuito, equipamentos tecnológicos e capacitação, o programa não apenas atende às necessidades imediatas da população, mas também empodera os cidadãos para participar ativamente da sociedade digital. Essa abordagem reforça o compromisso da Prefeitura em adotar tecnologias para simplificar a vida das pessoas, aumentar a transparência e fortalecer a interação entre a Administração e os moradores de Belo Horizonte.
---------------------	--

#### Economia Digital:



Propósito: **“Economia com igualdade de oportunidades por meio da Inovação e Transformação Digital”**

A **Economia do futuro será digital** e construída pela sinergia e complementaridade das realizações dos **Negócios** e dos **Governos**, estimuladas pelos programas de Melhoria Contínua da Produtividade, Competitividade, Inovação e Empreendedorismo Inovador, para modernizar as empresas e melhorar o ambiente de negócios, proporcionando igualdade de oportunidades para todos, em todas as regiões do País e privilegiando a **Qualidade de Vida, a Inclusão e a Sustentabilidade: Econômica, Social e Ambiental**, da Sociedade.

Educação e Capacitação Digital	O Programa de Inclusão Digital promove a educação e a capacitação digital como pilares fundamentais para a inserção da população na economia digital. Ao oferecer cursos, oficinas e treinamentos voltados para o domínio das tecnologias da informação e comunicação, o programa capacita cidadãos para o mercado de trabalho, o empreendedorismo e a inovação. Essa formação não só amplia as oportunidades de geração de renda, mas também prepara as pessoas para atuar em um cenário econômico cada vez mais dependente de competências digitais. Dessa forma, o programa contribui para reduzir desigualdades, estimular o desenvolvimento econômico local e fortalecer a competitividade da cidade na economia digital global.
--------------------------------	---



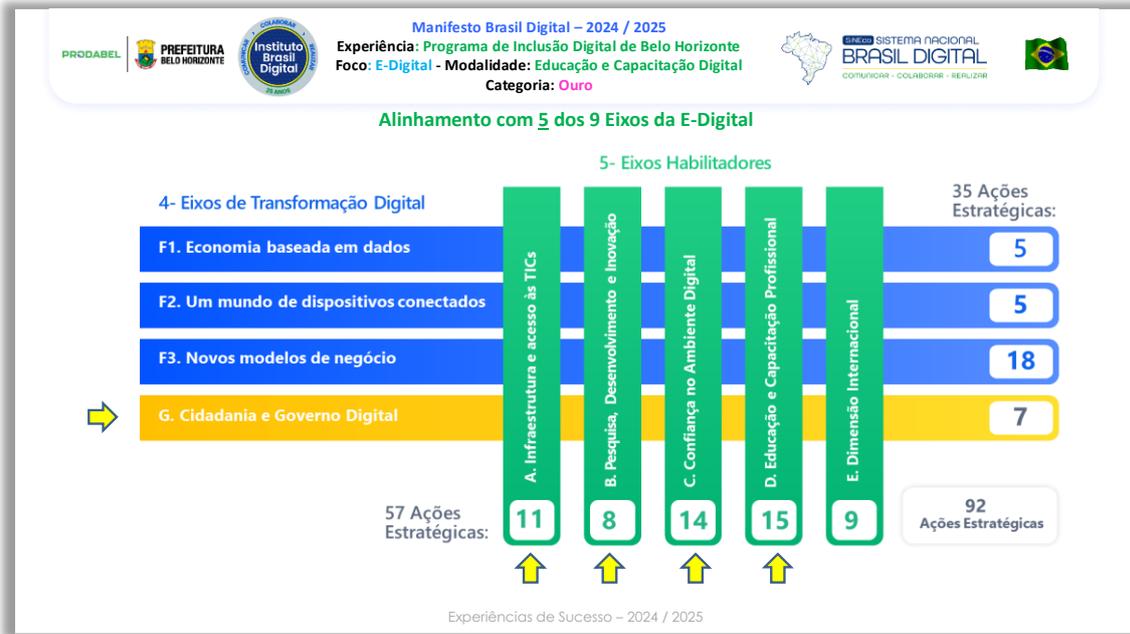
12. Alinhamento aos Eixos da E-Digital:



Eixos Habilitadores:

<p><b>A</b> Infraestrutura e acesso às TICs (11 AEs)</p>	<p><b>A1</b> Até dezembro de 2024, o PID já garantiu 2.151 Pontos de Wi-Fi gratuitos em vilas e favelas e outros 2.822 pontos de Wi-Fi gratuito em equipamentos públicos e áreas públicas.</p> <p><b>A7</b> A Prodabel já garantiu a expansão de 100% da rede de fibra óptica necessária para a conclusão do PID. Adicionalmente, 100% dos Access Point (APs) de Wi-Fi gratuito foram implantados.</p>
<p><b>B</b> Pesquisa Desenvolvimento e Inovação (8)</p>	<p><b>B4</b> Os três eixos do PID têm possibilitado o avanço de pequenos empreendedores de vilas e favelas, ao longo de pesquisas, entrevistas realizadas pela imprensa mineira e conversas entre as equipes da Prodabel e as comunidades que validam que a inclusão tem possibilitado vantagens para os empreendedores locais. Além disso, a PID possibilita que as pessoas realizem de forma presencial ou online o curso de Empreendedorismo Digital. Uma vez, que as mídias sociais são uma ferramenta poderosa para capacitar empreendedores e potencializar o uso das ferramentas digitais de comunicação e vendas. Em 2024 foram disponibilizados 2 novos cursos dentro desta temática: Ferramentas de Design para Empreendedores e Redes Sociais para Empreendedores. Assim, a iniciativa cria oportunidades para que empreendedores possam explorar todo o potencial que a Internet oferece para tornar um negócio mais vantajoso.</p>
<p><b>C</b> Confiança no Ambiente Digital (15 AEs)</p>	<p><b>C13</b> Durante os cursos de Introdução às Novas Tecnologias e Informática Básica algumas aulas são reservadas para que os alunos aprendam sobre segurança na internet. Os conteúdos são variados e apresentam uma linguagem simples considerando o nível de conhecimento dos alunos, mas, ainda assim, os conhecimentos transmitidos possibilitam que os estudantes possam navegar com segurança, escolhendo senhas seguras, tendo critérios e consciência ao compartilhar informações. Em 2024 foi formalizada parceria entre a Prodabel e o ChildFund Brasil, que prevê a oferta de conteúdo sobre o acesso seguro de crianças à internet.</p>

<p>D Educação e Capacitação Profissional (15 AEs)</p>	<p><b>D5</b> O PID prepara jovens e adultos de todas as idades para o mercado de trabalho, contribuindo diretamente para a geração de renda. Cursos como Criação de Sites e Programação, por exemplo, oferecem aos alunos a possibilidade de ingressar na área de tecnologia, atuando em agências, empresas de TI e outras oportunidades, já que o mercado tecnológico apresenta diversas vertentes a serem exploradas.</p> <p>As aulas proporcionam um ambiente favorável ao desenvolvimento econômico, com foco na inclusão socioeconômica e na geração de renda. Por meio dessa formação, pessoas a partir de 16 anos podem obter certificação para trabalhar na área de tecnologias da informação e comunicação, atendendo a uma demanda crescente no mercado de Belo Horizonte e preparando os participantes para as necessidades de um setor em constante expansão.</p> <p><b>D9</b> Os esforços para ampliar o alcance do Programa de Inclusão Digital são constantes, pois quanto mais pessoas forem beneficiadas, mais realidades poderão ser transformadas. A ampliação das parcerias com entidades que doam equipamentos em desuso, por exemplo, aumenta a quantidade de computadores recondicionados e posteriormente doados para famílias, além de contribuir para a criação de Pontos de Inclusão Digital (Telecentros). O Programa garantiu a implementação de mais de 300 telecentros em Belo Horizonte, sendo que muitas dessas salas, que oferecem acesso a computadores com internet, serviços básicos e cursos, estão localizadas em escolas municipais. Nos Pontos de Inclusão Digital em escolas e creches, o acesso é restrito ao público atendido por cada instituição, mas garante que os alunos possam se aproximar das tecnologias, estudar com o uso da internet e se preparar para um mundo cada vez mais digital.</p> <p>O Programa de Inclusão Digital da Prefeitura de Belo Horizonte atende pessoas de diversas idades, em diferentes espaços e com variadas necessidades, oferecendo soluções específicas para cada público. Para pessoas com mobilidade reduzida, por exemplo, o Programa se destaca pela inclusão da população idosa, oferecendo acesso a equipamentos tecnológicos, à internet e a capacitação para garantir autonomia no uso das ferramentas digitais. Entre as ações, destacam-se o uso de tecnologias assistivas, como o Mouse Acessível Big Track, que facilita o movimento do cursor com menor exigência de coordenação motora fina. Além disso, ao receber solicitações para a implantação de Pontos de Inclusão Digital, a equipe técnica da Prodabel realiza vistorias para verificar a viabilidade dos espaços, priorizando a acessibilidade, especialmente para aqueles com dificuldades de locomoção.</p> <p>O Programa também promove a inclusão de pessoas com deficiência auditiva, com cursos na plataforma EaD legendados e a presença de intérpretes de Libras nos encontros de certificação. O portal da PBH também oferece acessibilidade em Libras, permitindo que os cidadãos utilizem os serviços disponíveis de maneira adaptada. Para pessoas com deficiência visual e outras necessidades especiais, a Unidade de Inclusão Digital adapta às aulas para atender a diferentes ritmos de aprendizado, oferecendo suporte individualizado quando necessário, como foi o caso de alunos em 2023 que receberam aulas de forma personalizada para atender suas necessidades específicas.</p>
---	--



### 13. Alinhamento com a Governança ESG



Academias	apoio às instituições de ensino, colaborando na realização de pesquisas, palestras e eventos educativos sobre as diversas etapas da inclusão digital. Além disso, as instituições apoiam com a doação de equipamentos para a etapa de recondicionamento, proporcionando a oportunidade de contribuir com a sustentabilidade do projeto e com a inclusão de mais pessoas no acesso à tecnologia.
Governos	Investimentos realizados com Recurso Ordinário do Tesouro e Convênio de Repasse com o Ministério das Comunicações
Empresas	Empresas privadas têm desempenhado um papel fundamental no Programa de Inclusão Digital, colaborando com a doação de equipamentos para o recondicionamento, o que amplia o alcance e a sustentabilidade do projeto. Outras parcerias proporcionam a oferta de novos conteúdos voltados para a educação digital. Esses cursos são direcionados ao público atendido pelo PID, ampliando as oportunidades de aprendizagem e desenvolvimento profissional.
Sociedade (S)	Incluir digitalmente a população colabora com acesso a serviços essenciais, maior participação social e estimular a inovação e o desenvolvimento pessoal, profissional e comunitário
Meio Ambiente (E)	O recondicionamento dos equipamentos torna o projeto mais sustentável ao contribuir para a redução do consumo de novos equipamentos. Esse processo também diminui o descarte inadequado de resíduos eletroeletrônicos, ajudando a reduzir a poluição e a contaminação dos solos, do ar, das águas e dos seres vivos, incluindo os seres humanos. Além de promover a sustentabilidade ambiental, o recondicionamento de equipamentos facilita o acesso à tecnologia para comunidades em situação de vulnerabilidade, ampliando o impacto positivo do Programa de Inclusão Digital.
Governança ESG (G)	Com base na pesquisa TIC Domicílios (2019 e 2020), foi identificada a necessidade urgente de priorizar a redução da exclusão digital na população mais vulnerável de Belo Horizonte, promovendo a igualdade de acesso às tecnologias. O Programa de Inclusão Digital atua com transparência, implementando políticas intersetoriais e sociais, e tem como objetivo construir uma cidade cada vez mais inteligente e justa. Ao garantir o acesso à tecnologia para todos, o programa busca diminuir desigualdades e promover o desenvolvimento social e econômico de maneira inclusiva.





**Manifesto Brasil Digital – 2024 / 2025**

Experiência: **Programa de Inclusão Digital de Belo Horizonte**

Foco: **E-Digital** - Modalidade: **Educação e Capacitação Digital**

Categoria: **Ouro**



**SINECO SISTEMA NACIONAL  
BRASIL DIGITAL**

COMUNICAR - COLABORAR - REALIZAR



**Alinhamento com Governança ESG**



**Academia:**  
Cefet MG, Cotemig, UFMG, dentre outras.

**Governo:**  
Recursos Ordinários do Tesouro da Prefeitura Municipal de Belo Horizonte e Convênio de Repasse com Ministério das Comunicações.

**Empresa:**  
Montreal, Aliança Empreendedora

**Sociedade (S):**  
Diversas organizações do terceiro setor.

**Meio Ambiente (E):**  
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, empresas credenciadas para logística reversa.

**Governança ESG (G):**  
indicadores de acesso à tecnologia, capacitação digital e conectividade.

Experiências de Sucesso – 2024 / 2025