

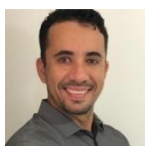
5. Governos Digitais



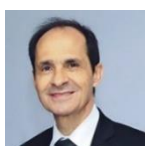
1. Introdução
2. Propósito
3. Fundamentos
4. Resultados 2020/2022



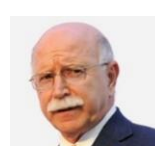
Curadores 2022/2023:



Anderson Costa
Ministério
Economia



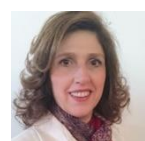
Ary Silveira Bueno
ASPR



Francisco Soelt
Instituto
MicroPower

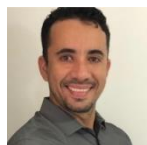


Mirian Zacareli
Prefeitura
Votorantim

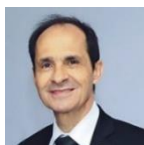


**Regiane Relva
Romano**
5G Smart Campus
Facens

Curadores 2021/2022:



Anderson Costa
Ministério
Economia



Ary Silveira Bueno
ASPR



Augusto
Gaspar
TCG Consult



Fabiano Mariath
Embrapa



Francisco Soeltl
Instituto
MicroPower



Lutiano Silva
ABEP-TIC



Luiz Sales
SalesIn



Rogério Caiuby
MBC



Vitor
Morgensztern
VM Dossier

Curadores 2020/2021:



Rogério Caiuby
MBC



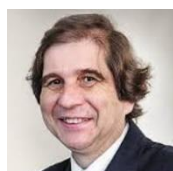
Fábio Rua
IBM



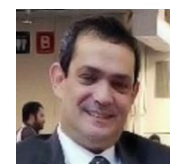
Heber Maia
Ministério da
Economia



Joelson Vellozo Jr
Ministério da
Economia



Geraldo Almeida
FACENS



Valdir Baptista
CIT - Centro de
inovação e
Tecnologia de
Barueri

5.1. Introdução:

Este capítulo contempla os 6 (seis) princípios da EGD - Estratégia de Governo Digital (Decreto 10.996 de 14/03/2022), que no âmbito do Manifesto Brasil Digital são chamados de Fundamentos.

5.2. Propósito:

“Governo Centrado no Cidadão utilizando a Inovação e Transformação Digital”



É **Centrado no Cidadão, Integrado, Inteligente, Transparente e Aberto**, oferecendo serviços de qualidade, **Eficientes e Confiáveis**, facilitando a participação da Sociedade e respeitando sua individualidade e privacidade.

5.3. Fundamentos:

- 14. Centrado no Cidadão
- 15. Integrado
- 16. Inteligente
- 17. Confiável
- 18. Transparente e Aberto
- 19. Eficiente

14. Centrado no Cidadão

É **centrado no Cidadão**, que busca oferecer uma **jornada mais agradável e humanizada**, e responde às suas expectativas por meio de **serviço de alta qualidade**

Objetivo 1 - Oferta de serviços públicos digitais

Objetivo 2 - Avaliação de satisfação nos serviços digitais

Objetivo 3 - Canais e serviços digitais simples e intuitivos

15. Integrado

Um Governo **Integrado** que resulta em uma experiência consistente de atendimento para o Cidadão e integra dados e serviços da **União**, dos **Estados**, do **Distrito Federal** e **Municípios**, reduzindo custos, ampliando a oferta de serviços digitais e retira do Cidadão o ônus do deslocamento e apresentação de documentos

Objetivo 4 - Acesso digital único aos serviços públicos

Objetivo 5 - Plataformas e ferramentas compartilhadas

Objetivo 6 - Serviços públicos integrados

16. Inteligente

Um Governo **Inteligente**, que implementa políticas efetivas com base em dados e evidências e antecipa e soluciona de **forma proativa** as necessidades do Cidadão e das Organizações, além de promover um ambiente de negócios competitivo e atrativo a investimentos

- Objetivo 7 - Políticas públicas baseadas em dados e evidências
- Objetivo 8 - Serviços públicos do futuro e tecnologias emergentes
- Objetivo 9 - Serviços preditivos e personalizados ao cidadão

17. Confiável

Um Governo **confiável**, que **respeita a liberdade e a privacidade** dos cidadãos e assegura a resposta adequada aos riscos, ameaças e desafios que surgem com o uso das tecnologias digitais no Estado.

- Objetivo 10 - Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados no âmbito do Governo federal
- Objetivo 11: Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica
- Objetivo 12 - Identidade digital ao cidadão

18. Transparente e Aberto

Um Governo **transparente e aberto**, que atua de forma proativa na disponibilização de dados e informações e viabiliza o acompanhamento e a **participação da sociedade** nas diversas etapas dos serviços e das políticas públicas.

- Objetivo 13 - Reformulação dos canais de transparência e dados abertos
- Objetivo 14 - Participação do cidadão na elaboração de políticas públicas
- Objetivo 15 - Governo como plataforma para novos negócios

19. Eficiente

Um Governo **eficiente**, que capacita seus profissionais nas melhores práticas e faz o uso racional da força de trabalho e aplica intensivamente plataformas tecnológicas e serviços compartilhados nas atividades operacionais

- Objetivo 16 - Otimização das infraestruturas de tecnologia da informação
- Objetivo 17 - O digital como fonte de recursos para políticas públicas essenciais
- Objetivo 18 - Equipes de governo com competências digitais

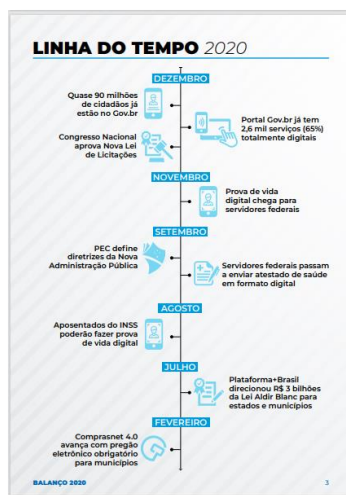
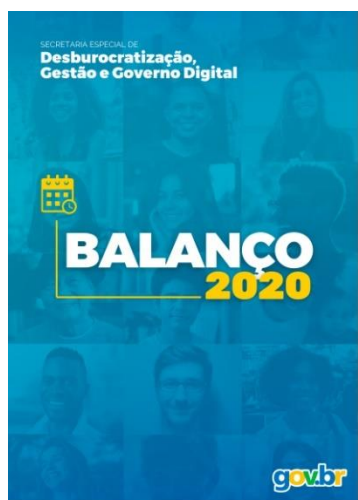
Para conhecer melhor a EGD: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/EGD2020>

5.4. Resultados 2020/2022:

1. Para acompanhar a execução dos 18 (dezoito) Objetivos acima distribuídos nos 6 (seis) Fundamentos/Princípios (Art. 4º Parágrafo 2º) acessar:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiZjc2ODAwYjEtM2F2Ni00ZDIzLWJiNGItNDU5Zjk4MDM1MzFjIiwidCI6IjNIYzkyOTY5LTZhNTEtNGYxOC04YWM5LWVmOThmYmFmYTk3OCJ9&pageName=ReportSection5c02b7b41052063a073c>

2. Para conhecer os Resultados acessar até 2020:



https://www.gov.br/economia/pt-br/assuntos/noticias/2021/janeiro/arquivos/Balanco2020_08.01.2021.pdf

3. A seguir sumário dos resultados 2020 / 2021

	Concluídas	Em execução	Não iniciadas	% de concluídas
2021	19	33	6	32,7%
2020	6	46	6	10,3%

Princípios	Objetivos	Iniciativas	Status 12/2020	Status 12/2021
	Objetivo 1 Oferta de serviços públicos digitais	Iniciativa 1.1. Transformar todas as etapas e osserviços públicos digitalizáveis, até 2022.	Em execução	Em execução
		Iniciativa 1.2. Simplificar e agilizar a abertura, a alteração e a extinção de empresas no Brasil, de forma que esses procedimentos possam ser realizados em um dia, até 2022.	Em execução	Em execução

Um Governo centrado no cidadão	Objetivo 2 Avaliação de satisfação nos serviços digitais	Iniciativa 2.1. Oferecer meio de avaliação de satisfação padronizado para, no mínimo, cinquenta por cento dos serviços públicos digitais, até 2022.	Em execução	Em execução
		Iniciativa 2.2. Aprimorar a satisfação dos usuários dos serviços públicos e obter nível médio de, no mínimo, 4,5 (quatro inteiros e cinco décimos) em escala de 5 (cinco) pontos, até 2022.	Em execução	Em execução
		Iniciativa 2.3. Aprimorar a percepção de utilidade das informações dos serviços no portal único gov.br e atingir, no mínimo, setenta e cinco por cento de avaliações positivas, até 2022.	Em execução	Em execução
	Objetivo 3 Canais e serviços digitais simples e intuitivos	Iniciativa 3.1. Estabelecer padrão mínimo de qualidade para serviços públicos digitais, até 2020.	Em execução	Em execução
		Iniciativa 3.2. Realizar, no mínimo, cem pesquisas de experiência com os usuários reais dos serviços públicos, até 2022.	Em execução	Em execução
	Um Governo integrado	Objetivo 4 Acesso digital único aos serviços públicos	Iniciativa 4.1. Consolidar mil e quinhentos domínios do Governo federal no portal único gov.br, até 2020.	Em execução
Iniciativa 4.2. Integrar todos os Estados à RedeGov.br, até 2022.			Em execução	Em execução
Iniciativa 4.3. Consolidar a oferta dos aplicativos móveis na conta única do Governo federal nas lojas, até 2020.			Em execução	Concluída
Iniciativa 4.4. Ampliar a utilização do login único de acesso gov.br para mil serviços públicos digitais, até 2022.			Em execução	Concluída
Objetivo 5 Plataformas e ferramentas compartilhadas		Iniciativa 5.1. Implementar meios de pagamentos digitais para, no mínimo, trinta por cento dos serviços públicos digitais que envolvam cobrança, até 2022.	Em execução	Em execução
		Iniciativa 5.2. Disponibilizar plataforma de caixa postal digital do cidadão.	Não iniciada	Não iniciada
Objetivo 6 Serviços públicos		Iniciativa 6.1. Interoperar os sistemas do Governo federal, de forma que, no mínimo, novecentos serviços públicos contem com preenchimento automático de	Em execução	Em execução

	integrados	informações, até 2022.		
		Iniciativa 6.2. Ampliar para vinte a quantidade de atributos no cadastro base do cidadão, até 2022.	Em execução	Em execução

		Iniciativa 6.3. Estabelecer quinze cadastros base de referência para interoperabilidade do Governo federal, até 2022.	Em execução	Em execução
		Iniciativa 6.4. Estabelecer barramento de interoperabilidade dos sistemas do Governo federal, até 2020, de forma a garantir que pessoas, organizações e sistemas computacionais compartilhem os dados.	Concluída	Concluída
Um Governo inteligente	Objetivo 7 Políticas públicas baseadas em dados e evidências	Iniciativa 7.1. Produzir quarenta novos painéis gerenciais de avaliação e monitoramento de políticas públicas, até 2022.	Em execução	Em execução
		Iniciativa 7.2. Catalogar, no mínimo, as trezentas principais bases de dados do Governo federal, até 2022.	Em execução	Em execução
		Iniciativa 7.3. Disponibilizar o mapa de empresas no Brasil, até 2020.	Concluída	Concluída
	Objetivo 8 Serviços públicos do futuro e tecnologias emergentes	Iniciativa 8.1. Desenvolver, no mínimo, seis projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação com parceiros do Governo federal, instituições de ensino superior, setor privado e terceiro setor, até 2022.	Em execução	Em execução
		Iniciativa 8.2. Implementar recursos de inteligência artificial em, no mínimo, doze serviços públicos federais, até 2022.	Em execução	Em execução
		Iniciativa 8.3. Disponibilizar, pelo menos, nove conjuntos de dados por meio de soluções de <i>blockchain</i> na administração pública federal, até 2022.	Em execução	Em execução
		Iniciativa 8.4. Implementar recursos para criação de uma rede <i>blockchain</i> do Governo federal interoperável, com uso de identificação confiável e	Em execução	Concluída

		de algoritmos seguros.		
		Iniciativa 8.5. Implantar um laboratório de experimentação de dados com tecnologias emergentes.	Não iniciada	Não iniciada
	Objetivo 9 Serviços preditivos e personalizado aos cidadão	Iniciativa 9.1. Implantar mecanismo de personalização da oferta de serviços públicos digitais, baseados no perfil do usuário, até 2022.	Em execução	Em execução
		Iniciativa 9.2. Ampliar a notificação ao cidadão em, no mínimo, vinte e cinco por cento dos serviços digitais.	Em execução	Em execução
Um Governo confiável	Objetivo 10 Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados no âmbito do Governo federal	Iniciativa 10.1. Estabelecer método de adequação e conformidade dos órgãos com os requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados, até 2020.	Em execução	Concluída
		Iniciativa 10.2. Estabelecer plataforma de gestão da privacidade e uso dos dados pessoais do cidadão, até 2020.	Em execução	Em execução
	Objetivo 11 Garantia da segurança das plataformas de governo digital de missão crítica	Iniciativa 11.1. Garantir, no mínimo, noventa e nove por cento de disponibilidade das plataformas compartilhadas de governo digital, até 2022.	Em execução	Em execução
		Iniciativa 11.2. Monitorar, no mínimo, oitenta por cento dos riscos de segurança cibernética nas plataformas compartilhadas de governo digital.	Em execução	Em execução
		Iniciativa 11.3. Definir padrão mínimo de segurança cibernética a ser aplicado nos canais e serviços digitais.	Em execução	Concluída
		Iniciativa 12.1. Prover dois milhões de validações biométricas mensais para serviços públicos federais, até o final de 2020.	Concluída	Concluída
		Iniciativa 12.2. Disponibilizar identidade digital ao cidadão, com expectativa de emissão de quarenta milhões, até 2022.	Em execução	Em execução

	Objetivo 12 Identidade digital ao cidadão	Iniciativa 12.3. Criar as condições para a expansão e para a redução dos custos dos certificados digitais para que custem, no máximo R\$ 50,00 (cinquenta reais) por usuário anualmente, até 2022.	Em execução	Concluída
		Iniciativa 12.4. Disponibilizar novos mecanismos de assinatura digital ao cidadão, até 2022.	Em execução	Concluída
		Iniciativa 12.5. Incentivar o uso de assinaturas digitais com alto nível de segurança.	Em execução	Em execução
		Iniciativa 12.6. Estabelecer critérios para adoção de certificado de atributos para simplificação dos processos de qualificação de indivíduo ou entidade.	Em execução	Em execução
		Iniciativa 12.7. Promover a divulgação ampla de sistemas e aplicações para uso e verificação das políticas de assinatura com códigos abertos e interoperáveis.	Em execução	Concluída
Um Governo transparente e aberto	Objetivo 13 Reformulação dos canais de transparência e dados abertos	Iniciativa 13.1. Integrar os portais de transparência, de dados abertos e de ouvidoria ao portal único gov.br, até 2020.	Em execução	Em execução
		Iniciativa 13.2. Ampliar a quantidade de bases de dados abertos, de forma a atingir 0,68 (sessenta e oito centésimos) pontos no critério de disponibilidade de dados do índice organizado pela Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico, até 2022.	Em execução	Concluída
		Iniciativa 13.3. Melhorar a qualidade das bases de dados abertos, de forma a atingir 0,69 (sessenta e nove décimos) pontos no critério de acessibilidade de dados do índice organizado pela Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico, até 2022.	Em execução	Concluída
	Objetivo 14 Participação do cidadão na elaboração de políticas públicas	Iniciativa 14.1. Firmar parcerias para a construção de aplicações de controle social, por meio de três <i>datathons</i> ou <i>hackathons</i> , até 2022.	Não iniciada	Não iniciada

		Iniciativa 14.2. Aprimorar os meios de participação social e disponibilizar nova plataforma de participação, até 2021.	Concluída	Concluída
	Objetivo 15 Governo como plataforma para novos negócios	Iniciativa 15.1. Disponibilizar, no mínimo, vinte novos serviços interoperáveis que interessem às empresas e às organizações, até 2022.	Não iniciada	Não iniciada
		Iniciativa 15.2. Firmar parcerias com instituições representativas da indústria de tecnologia da informação, comunicação e de identificação digital, com reconhecida participação colaborativa.	Em execução	Em execução
Um Governo eficiente	Objetivo 16 Otimização das infraestruturas de tecnologia da informação	Iniciativa 16.1. Realizar, no mínimo, seis compras centralizadas de bens e serviços comuns de tecnologia da informação e comunicação, até 2022.	Concluída	Concluída
		Iniciativa 16.2. Ampliar o compartilhamento de soluções de <i>software</i> estruturantes, totalizando um novo <i>software</i> por ano, até 2022.	Em execução	Em execução
		Iniciativa 16.3. Ofertar, no mínimo, quatro soluções de tecnologia da informação e comunicação por meio do <i>marketplace</i> , até 2022.	Não iniciada	Não iniciada
		Iniciativa 16.4. Otimizar a infraestrutura de, pelo menos, trinta <i>datacenters</i> do Governo federal, até 2022.	Em execução	Em execução
		Iniciativa 16.5. Migração de serviços de, pelo menos, trinta órgãos para a nuvem, até 2022.	Em execução	Em execução
		Iniciativa 16.6. Negociar acordos corporativos com os maiores fornecedores de tecnologia da informação e comunicação do governo, de forma a resultar na redução de, no mínimo, vinte por cento dos preços de lista, até 2022.	Em execução	Concluída
	Objetivo 17	Iniciativa 17.1. Aprimorar a metodologia de medição da economia de recursos com a transformação digital, até 2020.	Em execução	Em execução

	O digital como fonte de recursos para políticas públicas essenciais	Iniciativa 17.2. Disponibilizar painel com o total de economia de recursos auferida com a transformação digital, até 2020.	Concluída	Concluída
		Iniciativa 17.3. Estabelecer processo de reinvestimento da economia auferida com a transformação digital, em políticas públicas essenciais, até 2021.	Não iniciada	Não iniciada
	Objetivo 18 Equipes de governo com competências digitais	Iniciativa 18.1. Capacitar, no mínimo, dez mil profissionais das equipes do Governo federal em áreas do conhecimento essenciais para a transformação digital	Em execução	Concluída
		Iniciativa 18.2. Difundir os princípios da transformação digital por meio de eventos e ações de comunicação, de forma a atingir, no mínimo, cinquenta mil pessoas, até 2022.	Em execução	Concluída
		Iniciativa 18.3. Ampliar a força de trabalho dedicada à transformação digital na administração pública federal, em dois mil profissionais, até 2022.	Em execução	Em execução