



Experiência: Curso Regular de Educação a Distância
do Colégio Militar de Manaus: Amazônia e Exterior

Foco: **Processos**

Modalidade: **Aprendizado**

Categoria: **Diamante**

Coronel ALDECIR DE **BARCELLOS RIBEIRO**

chefe.cread.cmm@colegiomilitardemanaus.com

1. Organização: Colégio Militar de Manaus (CMM).

2. Descrição da Organização:

O Colégio Militar de Manaus (CMM) é um dos 15 (quinze) Colégios Militares que compõem o Sistema Colégio Militar do Brasil (SCMB), e segue o projeto político pedagógico (PP) determinado pelo SCMB, sendo que as práticas didático-pedagógicas subordinam-se às normas previstas no Sistema de Ensino do Exército, o qual é dividido em 03 viés: marco filosófico (aquilo que a instituição entende como sendo o seu ideal de aluno, conteúdo e abordagem pedagógica); referencial (identifica, explicita e analisa os problemas, necessidades e avanços presentes na realidade social, política, econômica, cultural e educacional); operacional (propostas e linhas de ação, para aproximação do ideal delineado pelo marco filosófico). Ao mesmo tempo, obedecem a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDBEN), principal referência que estabelece os princípios e as finalidades da educação no país. Como um dos representantes da educação básica no Sistema de Educação e Cultura do Exército (SECEX), o CMM possui a missão basilar de conduzir os alunos à aprovação para as escolas militares ou para as instituições de ensino superior por meio da realização do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) e/ou de vestibulares específicos, destarte, o CMM oferece vagas do 6º Ano do Ensino Fundamental ao 3º Ano do Ensino Médio. O CMM iniciou as atividades escolares em 07 de abril de 1972. O idealizador e primeiro comandante foi o Coronel Jorge Teixeira de Oliveira, sendo o oitavo Colégio Militar fundado no Brasil. O CMM foi engendrado no governo do Presidente Emílio Garrastazu Médici, por meio do decreto-lei nº 68.996, de 02 de agosto de 1971. As instalações ocupadas desde a sua criação, cuja construção data de 1863, já foram sede das seguintes Organizações Militares: 1º Grupo de Artilharia de Posição (1863 a 1915); 45º Batalhão de Caçadores (1915 a 1919); 27º Batalhão de Caçadores (1919 a 1961); Quartel-General do Grupamento de Elementos de Fronteira (1961 a 1969) e o Comando Militar da Amazônia - CMA (1969 a 1971).

3. Nome da Experiência: Curso Regular de Educação a Distância do Colégio Militar de Manaus: Amazônia e Exterior

4. Descrição Experiência:

Em 2001, o CMM recebeu do Comando do Exército a missão de implantar o Projeto denominado Curso Regular de Educação a Distância (CREAD), com o objetivo de atender aos filhos e dependentes de militares, cujos pais estivessem servindo em localidades e guarnições que apresentavam carência educacional nas áreas sob responsabilidade do CMA, do Comando Militar do Oeste e no exterior, nos níveis fundamental e médio, permitindo, assim, o acesso desses alunos ao mesmo conteúdo didático oferecido no ensino presencial em Manaus. O Projeto iniciou de fato em 2002 atendendo o ensino fundamental e médio. Nesse contexto, identifica-se três problemas decorrentes da movimentação de militares para localidades e guarnições (Gu) no Brasil situadas nas Regiões Norte e Centro-Oeste ou exterior: 1) a ausência de escolas que ofereçam educação básica de qualidade, e atividades de despertem o pensamento crítico, pesquisa, criatividade, oratória, promoção de empreendedorismo sustentável, reflexões e debates nas temáticas de interesse e relevância de caráter global; 2) a oferta de educação específica para as comunidades locais (educação indígena, por exemplo) e 3) a realização da educação básica em países estrangeiros (calendário e estrutura curricular). A educação básica no exterior é particularmente desafiadora, pois apresenta significativas diferenças nas estruturas curriculares, carga horária, calendário e, normalmente, acarreta problemas por ocasião do retorno do aluno ao Brasil (equivalência curricular). O CREAD ainda oportuniza e incentiva a participação dos alunos nas atividades extra-curriculares que passaram a ser incorporadas ao calendário do CREAD nas modalidades híbrida e/ou EaD (lives) e remota, tais como: feira de ciências, clube de relações internacionais (CRI) e atividades que incentivam a sustentabilidade. Em 2020, foram atendidos 633 (seiscentos e trinta e três) adolescentes em 40 (quarenta) localidades distribuídas por 18 (dezoito) estados (Amazonas, Roraima, Amapá, Pará, Maranhão, Pernambuco, Bahia, Espírito Santo, Minas Gerais, Rio de Janeiro, São Paulo, Mato Grosso do Sul, Mato Grosso, Rio Grande do Sul, Goiás, Rondônia e Acre) e o Distrito Federal, além de em 46 (quarenta e seis) países.

A equipe da SEAD/CMM é composta por 48 (quarenta e oito) pessoas, distribuídas da seguinte forma: 01 (um) chefe responsável pela administração geral, 01 (um) subchefe, especialista em técnica de ensino, 38 (trinta e oito) professores-tutores, 04 (quatro) pedagogos e 4 (quatro) militares que dão apoio administrativo, secretaria e TI.

Atualmente, os colaboradores que atuam na liderança do Programa da Educação a Distância (EAD), são os seguintes: Coronel **ALEXANDRE MAGNO DEVEZA PEREIRA** (Comandante e Diretor de Ensino do Colégio Militar de Manaus); Coronel **ALDECIR DE BARCELLOS RIBEIRO** (Coordenador do Programa); Major **REINALDO DE OLIVEIRA PANTOJA** (Subcoordenador do Programa); 1º Tenente **PRISCILA SARAIVA CATIQUE** (Gerência de Projetos); 2º Tenente **JÔNATAS DE ARAÚJO MATOS** (Gerência de Projetos) ; 2º Tenente **HENRIQUE OLIVEIRA LIMA** (Gerência de Projetos); SC **ANA CRISTINA FERREIRA PEREIRA** (Gerência Pedagógica) e 2º Tenente **VANESSA CARVALHO DE LIMA** (Gerência Pedagógica).

5. Melhores Práticas e Lições Aprendidas:

5.1. Melhores práticas:

- a. Substituição do SigaWeb, da Secretaria de Atendimento On Line (SAON) e SGE (Sistema de Gestão Escolar) pelo SincoMil (Sistema Integrados dos Colégios Militares), absorvendo as funções integradas de lançamento, migração de notas , permitindo agilidade no processo de transferência ou desligamento de alunos, além da melhoria do atendimento e do acesso das notas e pendências por nossos clientes (alunos e responsáveis)
- b. realização de lives e aulas gravadas (alunos do Brasil e Exterior), para alunos do ensino fundamental e médio, processo importante que favorece a diminuição da distância transacional entre professor-tutor e alunos, otimizando o processo de ensino e aprendizagem;
- c. atualização do Moodle versão 3.9 melhorando o acesso ao AVA, além de oportunizar a melhor experiência entre professor-tutor e alunos por meio de novos plugins e recursos educacionais;
- d. hospedagem da internet na plataforma Hostinger, a qual proporcionou um melhor espaço, velocidade e segurança do AVA e o site da seção (CREAD);
- e. uso de App para gestão escolar, facilitando o acesso aos pais a todas as informações e aproximando o responsável do CREAD;
- f. Parceria do CREAD com a plataforma imaginie para melhorar a elaboração de redação e a suas correções, proporcionando para os alunos agilidade na correção e disponibilidade de notas, além de auxiliar e diminuir o trabalho dos professores, favorecendo que esses possam se dedicar a outras questões educacionais;
- g. Realização de campanhas de educação ambiental no CREAD e lançamento do copo biodegradável, favorecendo o conhecimento sobre os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos pela Assembleia Geral das Nações Unidas, implementando um pensamento sustentável nos alunos e na própria equipe CREAD;
- h. realização da I Feira de Ciências Híbrida nos Núcleos de Apoio do EAD (Tabatinga, Tefé, São Gabriel da Cachoeira), contribuindo com pensamento investigador, crítico e científico nos alunos. Qualidades importantes que precisam ser desenvolvidas para termos uma sociedade futura mais ativa e conscientes dos seus atos;
- i. criação do Clube de Relações Internacionais (CRI) para debater assuntos importantes relacionados com a dinâmica mundial, favorecendo o pensamento crítico, comunicação de nossos alunos e o seu posicionamento perante as diversas situações que ocorrem na sociedade;
- j. gamificação de todo o ensino fundamental incentivando o engajamento, a criatividade além da responsabilidade dos alunos quanto aos estudos;
- k. realização da I Semana de Meio Ambiente Híbrida na sede do CREAD, nos Núcleos de Apoio do EAD (Tabatinga, Tefé, São Gabriel da Cachoeira) e países atendidos pelo CREAD. Ação que importante que contribui com pensamento sustentável dos alunos, oportunizando reflexões sobre um futuro melhor para o planeta;
- l. uso de inteligência artificial para potencializar o processo de ensino e aprendizagem no CREAD, aumentando a produtividade dos tutores/professores e aumentando seu tempo livre para que eles possam focar em outras questões, além de oportunizar melhores conteúdos e materiais para os alunos;

m. viagens de orientação nos Núcleos de Apoio do EAD (Tabatinga, Tefé, São Gabriel da Cachoeira) e projetos futuros de implantação de novos núcleos (Marabá-PA, e Porto Velho-RO) com intuito de ouvir os clientes (alunos e responsáveis) e melhorar a prática de ensino no CREAD.

5.2. Lições aprendidas:

a. Na feira de ciências híbrida, permitimos que os professores do CREAD desenvolvam três temas cada e depois disponibilizamos no site para que cada aluno escolha o tema e forme a sua equipe. Tal processo permite agilizar o início dos trabalhos, além de trazer um maior conforto para o tutor-professor e o aluno.

b. Incentivamos a orientação de qualidade e elaboração de materiais de excelência por parte do professor-tutor, assim contribuimos com o desenvolvimento de uma aprendizagem ativa e autônoma, a qual exige maior dedicação do aluno.

c. desenvolvemos ambientes construtivistas de aprendizagem, utilizando várias ferramentas de comunicação virtual (AVA, Fórum, Chat, E-mail etc.), isso facilita o trabalho do professor-tutor, pois permite atender a diferentes meios de comunicação, diminuindo a distância transacional.

d. colocamos nossa equipe especializada em desenvolvimento educacional para assegurar o domínio em relação ao processo educativo, assim garantimos também a potencialização das atividades de tutoria nas diferentes etapas do desenvolvimento educacional.

e. acompanhamos o acesso dos alunos (data e hora) e a participação deles na realização das avaliações e atividades, assim ajudamos os pais a controlar a presença de seus dependentes nas obrigações escolares relacionadas ao CREAD.

f. potencializamos a liderança da coordenação do curso através do cumprimento de todo planejamento pedagógico, reafirmando, assim, o melhor processo de ensino-aprendizado e a dinâmica do curso durante o ano letivo.

g. incentivamos e disponibilizamos cursos de capacitação para os integrantes da SEAD/CMM, destarte contribuimos com o ensino de qualidade prestado pelo CREAD.

h. aprimoramos o ambiente virtual, incorporando elementos baseados na gamificação, assim tornamos o ambiente de aprendizagem virtual mais dinâmico e interativo visando o desenvolvimento educacional por meio do engajamento dos alunos na progressão de desafios semanais.

6. Indicadores de Resultado e Desempenho:

6.1. Indicadores de Resultado:

Desde o início do projeto, metas de atendimento foram estabelecidas. Dentro dessa conjuntura obteve-se o seguinte número de alunos matriculados por ano. Observa-se a importância do projeto no aspecto educacional das crianças, principalmente durante a pandemia, ano de intensa procura por matrículas, no entanto, em 2022 a procura quantidade de matrícula diminuiu.

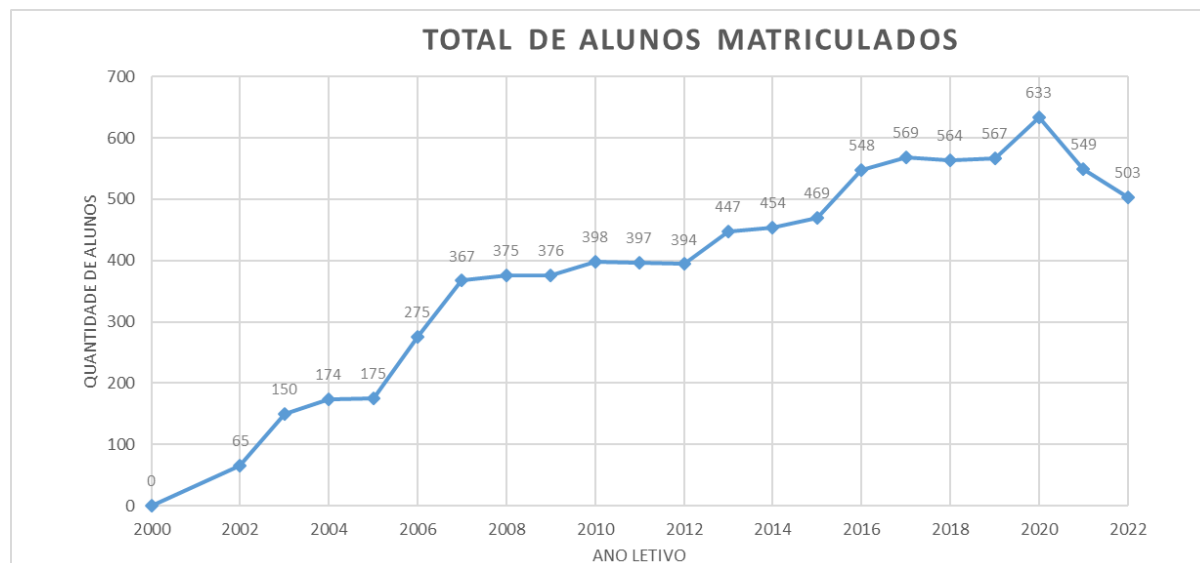


Figura 1: Alunos atendidos pela SEAD/CMM

O projeto tem um constante desenvolvimento. No início de 2006, passou a atender também, em caráter excepcional, aos cidadãos integrantes de comunidades localizadas próximas aos Pelotões Especiais de Fronteira (PEF). Em 2008, o Projeto passou a atender alguns adolescentes com necessidades especiais da rede estadual de ensino do Estado do Amazonas.

A partir de 2009, alunos dos outros 12 (doze) Colégios Militares, que se encontravam impossibilitados de frequentar as salas de aula, por motivo de problemas de saúde e doença, também passaram a ser atendidos pela SEAD/CMM, o que já não ocorre atualmente, tendo em vista que, de acordo com a LDBEN, para esses casos, existe a possibilidade de atendimento domiciliar a ser realizado pela escola presencial.

O EB é uma instituição que prima pela hierarquia, a disciplina e o trabalho em equipe. Os destaques a eventuais trabalhos, programas ou projetos são levados ao público como resultado de um trabalho anônimo, silente e que reúne o esforço de todos. Também fica evidente a importância que todos os órgãos internos desta Força em especial os superiores, conferem ao projeto, uma vez que atende ao Objetivo Estratégico Organizacional (OEO) de oferecer educação preparatória e assistencial de qualidade.

O atendimento a mais de **7.500 alunos**, ao longo desses 20 anos (de 2002 a 2022), fez com que o trabalho desenvolvido na SEAD/CMM pudesse ser reconhecido dentro e fora das Forças Armadas. A autorização e o apoio total

para a participação da equipe gestora do Projeto em palestras, mostras, concursos e eventos, no Brasil e no exterior, deixam claro que o EB reconhece o trabalho e seu alinhamento com sua proposta institucional.

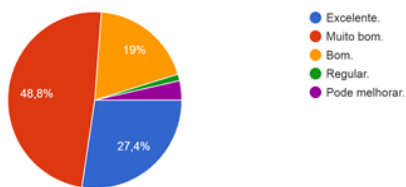
6.2. Indicadores de Desempenho:

Foram realizados pesquisa opinião, tendo como público os responsáveis e os alunos que CREAD. Objetivamos averiguar a satisfação geral com o CREAD, assim como algumas ações específicas que estão em vigor dentro do projeto, assim temos opiniões sobre a Gamificação do ambiente virtual e o Sistema de Gestão Escolar, SincoMil. Por fim, acrescentamos uma opção “pode melhorar” para averiguar a necessidade de melhora.

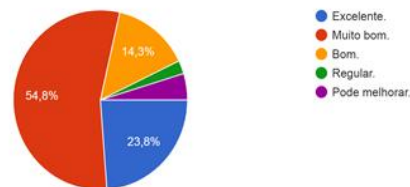
Os resultados estão descritos nos gráficos a seguir:

Melhoramos a satisfação de nossos clientes em pelo menos 50% por meio de mudanças no CREAD, pois proporcionamos um ambiente virtual com versão atualizada, possibilidade o uso de novos recursos e estratégias de ensino, assim como um material didático, mas elaborada e refinada construído pelos nossos docentes.

1 - Sobre o ensino oferecido pelo CREAD/CMM, considera-o



2 - Sobre o material didático oferecido pelo CREAD/CMM, considera-o



4 - Sobre o conteúdo disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), considera-o

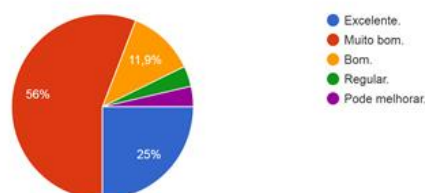


Figura 2: Gráficos explicitando as opiniões dos clientes (alunos e responsáveis) sobre o ensino no CREAD.

Melhoramos a opinião de nossos clientes sobre o ensino fundamental (6º a 9º ano) assim como experiência de nossos alunos no ambiente virtual tudo por meio do projeto de gamificação aplicado nas salas virtuais desses anos.

5 - Sobre o projeto de Gamificação no Ensino Fundamental, considera-o. Obs: Responda apenas se seu dependente estiver cursando o ensino fundamental.



Figura 3: Gráfico de opinião de nossos clientes (alunos e responsáveis) sobre a gamificação aplicada no ensino fundamental.

Além das visitas realizadas nos núcleos do interior do Amazonas, melhoramos o atendimento da secretaria do CREAD, assim como o Sistema de lançamento e acompanhamento de notas, favorecendo uma maior agilidade para tiragem de dúvidas e resolução de problemas.

3 - Sobre o atendimento feito pela Secretaria do CREAD/CMM, considera-o

6 - Sobre o Sistema Integrado dos Colégios Militares- SinCoMil, considera-o

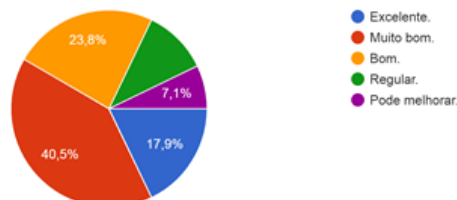
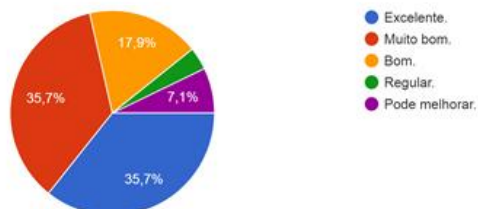


Figura 4: Gráfico de opinião de nossos clientes (alunos e responsáveis) sobre a secretaria do CREAD e o Sistema Integrado dos Colégios Militares – SinCoMil

7. Planos futuros

O planejamento futuro da Seção de Educação a Distância do Colégio Militar de Manaus (SEAD/CMM) tem por finalidade as seguintes metas:

- a. Construção de uma sala acústica para facilitar e otimizar a produção de vídeo aulas, lives e podcast educacionais.
- b. Reorganização das mesas da Seção de Ensino a distância, colocando por ilhas/anos escolares o intuito de favorecer e instigar o diálogo e a troca de experiências entre os professores, fomentando assim melhores práticas educacionais para o CREAD;
- c. estabelecimento de parcerias com o objetivo de fomentar a educação a distância em âmbito nacional;
- d. utilização e criação de aplicativos que facilitem o uso da tecnologia para fins educacionais;
- e. manutenção do Corpo Docente atualizado, em relação ao uso das novas tecnologias da informação;
- f. implementação, no CREAD, do livro didático digital em parceria com as editoras Moderna e Brasil.
- g. aprimoramento e realização no CREAD da 2o Edição Feira de Ciências Híbrida;
- h. realização de atividades ambientais que contemplem as ODS e
- i. aperfeiçoamento do Clube de Relações Internacionais (CRI).

8. Depoimentos

8.1 Líderes internos que aprovaram e apoiaram a Experiência



Major Reinaldo de Oliveira **Pantoja**

Subchefe da Seção de Educação a Distância / Subcoordenador do Projeto

O Curso Regular de Educação a Distância do Colégio Militar de Manaus (CREAD / CMM) é pioneiro no cenário educacional a distância no Brasil na educação básica, oferecendo, desde 2002, cursos regulares a distância do 6º ao 9º Ano do Ensino Fundamental e de 1º ao 3º Ano do Ensino Médio para filhos de militares que servem na Amazônia e em missão no exterior. Como consequência, nosso público-alvo são jovens, com idade entre 10 e 17 anos, que acompanham seus pais designados para cumprir missões na Amazônia e no exterior. A Seção de Educação a Distância (SEAD) é a responsável pela condução das atividades relacionadas ao CREAD / CMM. Para cumprir sua missão, encontra-se estruturada com elementos capazes de gerir todos os processos existentes em um curso na modalidade a distância: design instrucional, coordenação pedagógica, tutoria, acompanhamento, gestão e logística. Gestores de EaD, coordenadores pedagógicos, tutores, técnicos e orientadores presentes na SEAD trabalham para manter o padrão de ensino do Sistema Colégio Militar do Brasil (SCMB), composto atualmente por 15 colégios distribuídos no Brasil de norte a sul. Integrar esta equipe de sucesso desde 2012 é motivo de grande orgulho para mim.

8.2 Clientes internos que se beneficiaram da Experiência



Servidora Civil Ana Cristina Ferreira Pereira

Pedagoga do Curso Regular de Educação a Distância

O trabalho de coordenador pedagógico tem como objetivo orientar o trabalho coletivo no ambiente escolar e atuar como conexão entre os indevidos, conteúdos e projetos educacionais. Em 22 anos atuando na Supervisão pedagógica do CMM, estou há três anos em atividades pedagógicas na SEAD percebo a grande importância da coordenação pedagógica/supervisão escolar na modalidade de educação a distância, onde desenvolver o acompanhamento pedagógico dos discentes vem a ser grande desafio, pois o público da CREAD de crianças e adolescentes necessita manifestar a autonomia para o estudo e ter o acompanhamento familiar atuante. As atividades pedagógicas sempre são repensadas para o melhor acompanhamento na CREAD com o objetivo atingir o nosso aluno em situações diversas, tais como: orientação para adaptação ao CREAD, acompanhamento do desempenho nas avaliações online e presenciais além do atendimento síncrono com os alunos e responsáveis que necessitam de orientações especiais através do WhatsApp da Coordenação Pedagógica.

8.3 Clientes externos que se beneficiaram da Experiência



Major Felipe Rodrigues **Lessa**

Responsável por alunos que cursa o CREAD.

Sou o major Lessa, chefe da 4o Seção 16a Brigada de Infantaria de Selva, brigada das missões. Tenho dois filhos, Guilherme no 7o ano e Filipe do 6o, ambos cursando o CREAD do Colégio Militar de Manaus. Entendo que o CREAD contribui com o desenvolvimento educacional dos meus filhos na medida que ao acessar o AVA tem disponível o mesmo conteúdo programático presente no ensino presencial, além disso é possível ter contato com as ferramentas disponíveis seja por textos, vídeos sala interativa, bem como atividades com pontuação. Entendo que esse conjunto de ferramentas pedagógicas contribuem para o desenvolvimento de cada aluno.



Anderson **Otaviano** Bores de Castro

Aluno cursando o CREAD

Meu nome é Anderson Otaviano Bores de Castro, mas conhecido como aluno Otaviano, sou de Cristalina, Góias. Essa é minha primeira experiência de EAD e no Colégio Militar. Sendo sincero, quando cheguei em Tefé eu tive um pouco de medo em relação à educação e o que seria oferecido para mim, mas eu posso afirmar que a plataforma CREAD me ajudou bastante, principalmente na questão do direcionamento da prova, sobretudo para concursos militares que é a carreira que eu quero seguir. Então o CREAD me ajudou bastante, assim como a estrutura do polo de Tefé, criada para nos dá apoio presencial. Espero que o CREAD continue a me ajudar a alcançar êxito na carreira que eu quero seguir.

9. Classificação da Experiência (Projeto):

Foco:

Foco	PROCESSO
Modalidade	APRENDIZADO
Categoria	DIAMANTE

10. Alinhamento da Experiência aos Fundamentos aos Pilares do Brasil Digital:

Pessoas:

Desenvolver o Agile Mindset nas Pessoas e nas Organizações	A vivência do CREAD gera experiências propiciando reflexões, debates e interações colaborativas que levam a capacitações incrementando e proporcionando a mentalidade do Agile Mindset. Isso permite que sejam incorporadas novas ações e oportunizam novas experiências, mantendo o ciclo de que trazem um desenvolvimento contínuo para todo o nosso ecossistema.
Gestão das Mudança para Organizações Exponenciais	O aprendizado tecnológico está em constante evolução, o que reflete na complexidade, ajustes e uma contínua readequação de modo a atender as exigências do processo, assim para atingir o objetivo de adequar-se da melhor forma às demandas da Gestão de Ensino tecnológico, assim procuramos levantar os desafios por meio de conversas ou formulários digitais ações reflexivas tem
Transformar Conflitos em Resultados	
Consolidar a Cultura Organizacional de Inovação e Transformação Digital	A manutenção da qualidade do ensino proporcionada pelo CREAD está associada com a contínua relação de <i>feedback</i> com alunos e seus responsáveis, isso propicia uma constante busca por conhecimento em fontes internas e externas, com objetivo de desenvolver a equipe e promover um debate reflexivo sobre os desafios e necessidades, favorecendo assim novas práticas de experimentação para o CREAD.
Promover o Autodesenvolvimento	O CREAD funciona como um ciclo de aperfeiçoamento do processo, onde atuam alunos, responsáveis e profissionais da Seção de Educação a Distância. Recebemos os feedbacks de nosso público alvo e nossos profissionais buscam constantemente soluções e a otimização de metodologias já existentes, de forma melhorar a qualidade do serviço prestado. Comumente fazemos reuniões para debater e refletir sobre os desafios e ações, além de fazer parcerias com instituições de tecnologia para favorecer cursos presenciais e não presenciais, além de palestras na área de educação tecnológica.
Operacionalizar Encaminhamento Social	

Sociedade:

Pessoas ao Centro	O projeto tem como objetivo formar alunos ativos e criativos, autônomos e autores, providos de competências, habilidades e de valores éticos e morais cultuados pelo Exército Brasileiro, ou seja, indivíduos mais responsáveis, atuantes e transformadores. Também realizados processos de feedback com nossos clientes (alunos e responsáveis) com objetivo de corrigir falhas no processo e otimizar
-------------------	---

	<p>acertos, além de desenvolver o nosso corpo permanente que atua na seção de educação a distância. O CREAD ainda tem operado em diversas frentes para propiciar a inclusão e proporcionar atividades e ensino de qualidade para os alunos que estão nas mais diversas localidades, principalmente aqueles que se encontram em situações de carência educacional.</p>
Qualidade de Vida	
Inclusão	
Sustentabilidade	<p>Até o ano de 2018, as avaliações de estudo (provas), eram impressas e enviadas aos alunos pelos correios. Depois de respondidas, eram enviadas de volta para serem corrigidas. Esse processo era ecologicamente inviável. Em 2020, mudamos o procedimento e começamos a receber e realizar as provas no formato 100% digital. Em 2022 começamos a planejar palestras de conscientização e a realizar ações dentro da seção de educação a distância para contribuir com o pensamento ambiental. Dessas ações surgiu o projeto “copo biodegradável”. A seção de educação a distância adquiriu 5 mil copos biodegradáveis e distribuiu para os integrantes da seção, para pais e alunos do Colégio Militar de Manaus, além dos integrantes do núcleo de Tabatinga, interior do Amazonas. No ano de 2023, convidamos para palestrar sobre educação ambiental a Phd Elizabeth da Conceição Santos, pesquisadora experiente na área. O evento contou com a participação da seção de educação a distância e todos os núcleos do CREAD.</p>

Negócios Digitais:

Experiência do Cliente	<p>Oportunizamos realizar meios para entender as necessidades dos alunos e seus responsáveis, verificar os níveis de adequação e implementar as melhores práticas para sanar ou otimizar o processo, assim contamos com nossa ouvidoria através do Aplicativo de mensagens WhatsApp, utilização de e-mail institucional, além de realizar viagens periódicas para os núcleos da seção de educação a distância. (VOT) Viagem de Orientação Técnica.</p>
Processos	
Modelo de Negócio	

Governos Digitais:

Centrado no Cidadão	<p>Oferecemos formulários e visitas de orientações recorrentes para coletar dados de satisfação (alunos e seus responsáveis) e nos aproximarmos de quem está na ponta da linha.</p>
Integrado	
Inteligente	
Confiável	
Transparente e Aberto	

Eficiente	
-----------	--

Economia Digital:

Inovação Aberta e Empreendedorismo Inovador	O CREAD começou a promover, em todos os seus núcleos e apoio, a Feira de Ciências. Além do objetivo científico e metodológico, os clientes (alunos e seus responsáveis) precisam pensar, desenvolver e apresentar projetos que tenham potencial empreendedor e que resolvam problemas.
Produtividade, Digitalização e Capacidade Empresarial	
Infraestrutura, Competitividade e Ambiente de Negócios	
Educação e Capacitação Profissional	O CREAD tem uma rotatividade anual de profissionais, assim todos os anos realizamos cursos de capacitação tecnológica para que o processo funcione conforme o previsto e alcance os seus objetivos. Devido os cursos e as experiências proporcionadas pelo CREAD, todos os profissionais que são desligados tornam-se multiplicadores do conhecimento tecnológico educacional, contribuindo com as mais diversas ações e instituições de educação



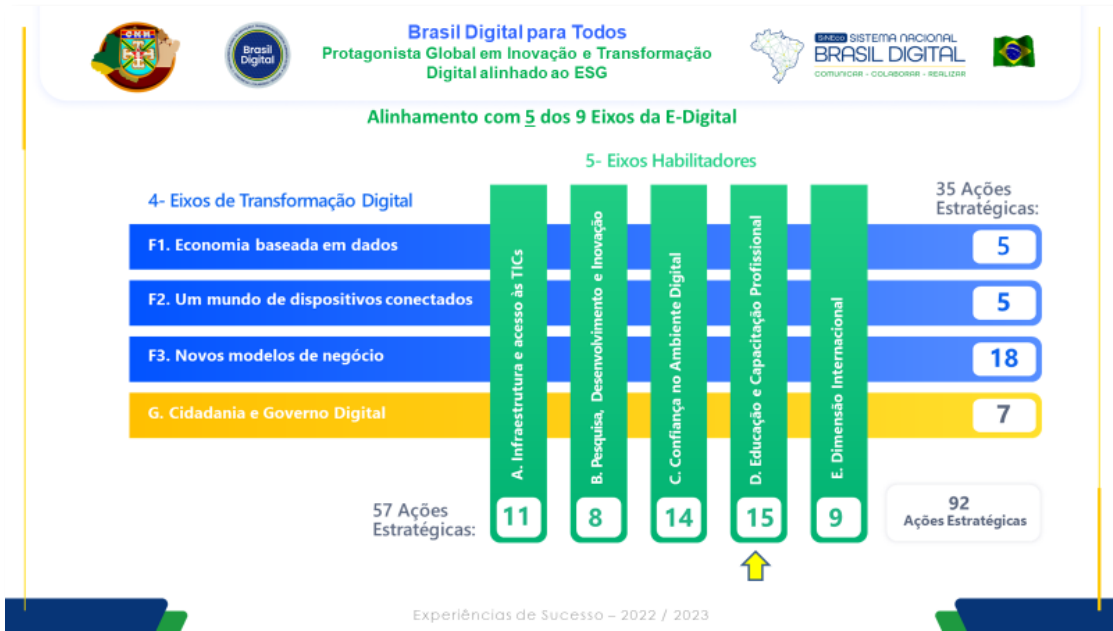
11. Alinhamento aos Eixos da E-Digital:

Eixos Habilitadores:

Infraestrutura e acesso às TICs (11 AEs)	
Pesquisa Desenvolvimento e Inovação (8)	
Confiança no Ambiente Digital (15 AEs)	
Educação e Capacitação Profissional (15 AEs)	<p>- O Colégio Militar de Manaus possibilita ao aluno o acesso à educação de qualidade, independentemente de sua localização geográfica, com o uso intenso e contínuo de tecnologias da informação e comunicação. Cada aluno do CREAD recebe um acesso para entrar no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Ao adentrar no Moodle 3.9, o aluno acessa o conteúdo programático previsto para o seu curso, distribuído em salas de aulas virtuais, orientados por um Plano de Sequência Didática (PSD), padronizado pelo Sistema Colégio Militar do Brasil (SCMB), através da DEPA, cuja proposta pedagógica segue o método construtivista do Ensino por Competências, o que permite concluir atender uma das ações estratégicas do E-Digital, atendendo a Base Nacional Curricular Comum (BNCC).</p> <p>- Objetivando contribuir com a capacitação contínua de nosso corpo permanente, proporcionamos cursos de qualificação em tecnologias digitais, segurança da informação e segurança cibernética por meio de parcerias (SENAC , Centro de Educação a Distância do Exército e o Centro Integrado de Telemática do Exército).</p> <p>-O CREAD estimula, por meio das feiras de ciência híbridas, a iniciação tecnológica por meio da pesquisa e o desenvolvimento de projetos científicos.</p>
Dimensão Internacional (9 AEs)	

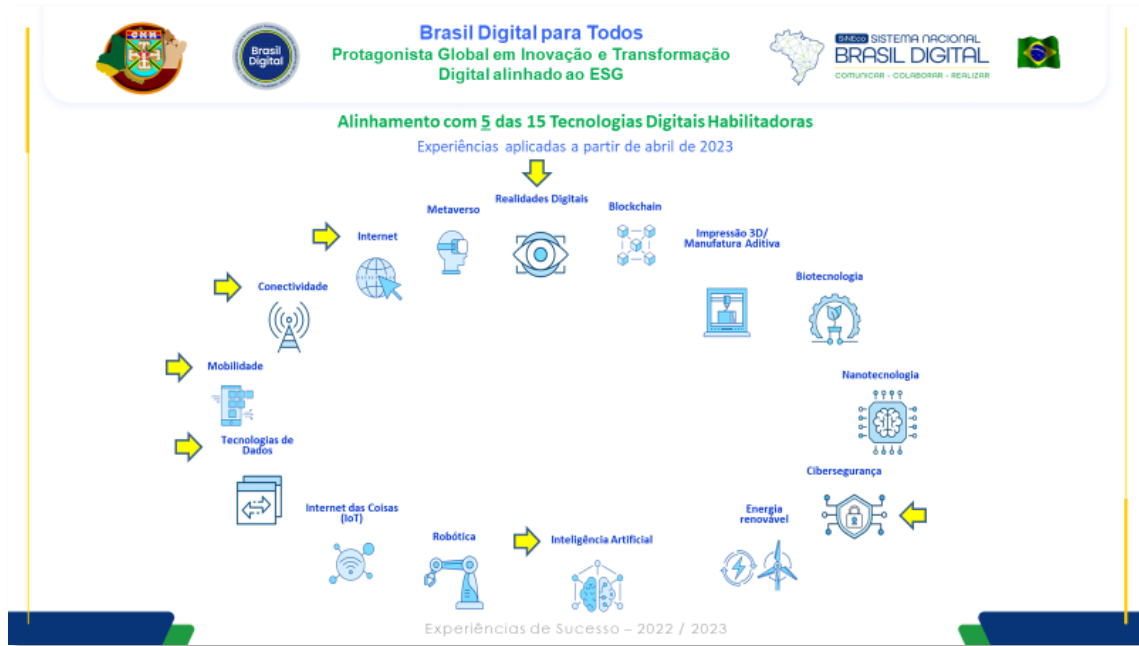
Eixos de Transformação:

Economia baseada em dados (5 AEs)	
Um mundo de dispositivos conectados (5 AEs)	
Cidadania a Governo Digital (7 AEs)	



12. Alinhamento com as TDHs - Tecnologias Digitais Habilitadoras:

1. Inteligência Artificial	Utilizamos alguns programas para otimizar as nossas atividades. Para criar um layout de qualidade para os materiais digitais, utilizamos o Canva e todo seu arcabouço de opções baseadas na AI. O programa Genially AI é usado como um dos recursos para desenvolver a gamificação no ambiente virtual de aprendizagem potencializando o processo existente no CREAD.
2. Robótica	
3. Internet das Coisas (IoT)	
4. Tecnologias de Dados	A tecnologia de dados trouxe para o CREAD um melhor gerenciamento, pois o rastreamento e a revisão dos dados, permite corrigir falhas no processo.
5. Mobilidade	O nosso ambiente virtual, assim como todos os materiais didáticos e os livros interativos, que logo estarão em uso no CREAD, foram feitos para uso no computador, assim como em tablets e smartphones. Entendemos que essas tecnologias móveis estão presentes no cotidiano de nossos clientes e facilitam o acesso do conteúdo.
6. Conectividade	A Seção de Educação a Distância conta com a conectividade para integrar todos os componentes essenciais ao funcionamento CREAD. Sem essa relação harmônica de sistemas e dispositivos, o processo não poderia ocorrer.
7. Internet	A essência da educação a distância oferecida pelo CREAD/CMM e a utilização intensa dos meios de tecnologia da informação e comunicação (AVA, e-mail, site CMM, etc.), somente são possíveis com o uso da internet. É por meio desse sistema que todos nossos alunos têm acesso, de forma síncrona e assíncrona, aos nossos materiais didáticos, atividades e informativos.
8. Metaverso	
9. Realidades Digitais	O CREAD utiliza diversas metodologias e ferramentas para incrementar e favorecer o processo pedagógico e organizacional, assim é comum que tutores/professores utilizem de atividades ligadas a realidade aumentada ou virtual para promover um ensino mais rico e dinâmico para o aluno que está na ponta da linha.
10. Blockchain	
11. Impressão 3D/Manufatura Aditiva	
12. Biotecnologia	
13. Nanotecnologia	
14. Cibersegurança	A Cibersegurança foi garantida pelo 4º Centro de Telemática de Área (4º CTA), o qual oferece apoio ao CREAD, além de cursos para o corpo permanente.
15. Energia Renovável	



13. Alinhamento com a Governança ESG

Academias	Participação de docentes de outra IES contribuindo com ações ambientais e tecnológicas
Governos	O uso de Recurso Público advindo da Diretoria de Educação Preparatória e Assistencial do Exército, para subsidiar todas as ações relacionadas com CREAD.
Empresas	O Serviço Nacional de Aprendizagem Nacional (SENAC), firmou pareceria com CREAD para disponibilizar cursos ao nosso corpo docente.
Sociedade (S)	Utilizamos ferramentas para verificar o nível de aprendizado de nossos alunos, uma vez que eles estão espalhados pelos continentes.
Meio Ambiente (E)	Hoje excluímos o uso de papel no CREAD, pois os materiais didáticos assim como todas as avaliações são feitas 100% no formato digital. Realizamos ainda ações e palestras com profissionais do meio ambiente, com objetivo de criar uma conscientização ambiental.
Governança ESG (G)	O CREAD favorece ações ambientais e a redução de gastos. Além de palestras, distribuimos mais de 5 mil copos biodegradáveis, uma economia de 50 mil para o Colégio Militar de Manaus.

Brasil Digital para Todos
 Protagonista Global em Inovação e Transformação Digital alinhado ao ESG

Alinhamento com Governança ESG

Governança ESG

4ª Hélice

- Pessoas ao Centro
- Qualidade de Vida
- Inclusão
- Sustentabilidade

1ª, 2ª e 3ª Hélices

5ª Hélice

Academia:
Participação de docentes de outra IES contribuindo com ações ambientais e tecnológicas

Governo:
O uso de Recurso Público advindo da Diretoria de Educação Preparatória e Assistencial do Exército, para subsidiar todas as ações relacionadas com CREAD.

Empresa:
O Serviço Nacional de Aprendizagem Nacional (SENAC), firmou pareceria com CREAD para disponibilizar cursos ao nosso corpo docente.

Sociedade (S):
Utilizamos ferramentas para verificar o nível de aprendizado de nossos alunos, uma vez que eles estão espalhados pelos continentes.

Meio Ambiente (E):
Hoje excluímos o uso de papel no CREAD, pois os materiais didáticos assim como todas as avaliações são feitas 100% no formato digital.

Realizamos ainda ações e palestras com profissionais do meio ambiente, com objetivo de criar uma conscientização ambiental.

Governança ESG (G):
O CREAD favorece ações ambientais e a redução de gastos. Além de palestras, distribuimos mais de 5 mil copos biodegradáveis, uma economia de 50 mil para o Colégio Militar de Manaus.

Experiências de Sucesso – 2022 / 2023