



Experiência:

Barueri Cidade Inteligente e Sustentável

Érika Alves – cit.ealves@barueri.sp.gov.br

Foco: E-Digital

Modalidade: Governo Digital

Categoria: Diamante

1. Organização: PREFEITURA DE BARUERI | CIDADE DIGITAL

2. Descrição da Organização:

Barueri é um dos principais polos empresariais do Estado de São Paulo. Está situada na região oeste da Grande São Paulo, com acesso principal pela rodovia Castello Branco, a 26 quilômetros da capital São Paulo. Tem uma área¹ de 65,7 Km², com **população estimada de 316.473¹**. Por conta de sua estrutura de serviços e indústrias, é um dos maiores geradores de emprego da Grande São Paulo, com privilegiada estrutura de formação profissional: além de Escolas Municipais de Ensino Técnico, Faculdade Municipal, possui unidades do Senai, ETEC e FATEC e Mackenzie.

Barueri é a **5ª melhor Cidade para investir²**, **11ª cidade mais inteligente do Brasil³** e está em **66º lugar no ranking das 100+Inovadoras no Uso de TI⁴**. Seguem as últimas premiações conquistadas pelo Centro de Inovação e Tecnologia (CIT):

- **Prêmio A3P - “INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA” 2022** com o projeto “Barueri sem papel”⁵;
- **Prêmio InovaCidade 2023** com o projeto “Plataforma EAD - Ambientes De Aprendizado Imersivo (AAI): 1º Curso No Metaverso”
- **Prêmio 100+ inovadoras no uso de TI 2018⁶, 2021⁷ e 2022⁸** por meio do trabalho desempenhado pela Prefeitura Municipal de Barueri, pelo Centro de Inovação e Tecnologia (CIT) e pela equipe do projeto Inovação Barueri;
- **Prêmio Gestão Inteligente Cidades Digitais 2022⁹**;
- **Prêmio InovaCidade 2022** com os projetos Inovação Barueri e Barueri Cidade Inteligente e Sustentável¹⁰;
- **Prêmio Brasil 5.0 2020¹¹ e 2022¹²** na categoria "referência nacional" com as iniciativas do projeto “Barueri Cidade Inteligente e Sustentável”;
- **Prêmio Connected Smart Cities - 1º lugar em ECONOMIA nos anos de 2021¹³, 2018³ e 2017³**;
- **Prêmio Connected Smart Cities 2021 - 11º lugar em CIDADE INTELIGENTE E CONECTADA³**;
- **Prêmio Learning & Performance 2019** como Destaque Nacional¹⁴;
- **Prêmio InovaCidade 2019** com o projeto “Soluções Inteligentes para Ouvidoria Geral de Barueri”¹⁵;
- **Prêmio Learning & Performance 2018 e 2019** como Destaque Nacional com o projeto: Barueri Cidade Inteligente¹⁶;
- **Prêmio internacional GFHS - Modelo Global de Inovação Urbana 2018** como “Barueri Smart City - Brazil”¹⁷;
- **Prêmio “Congresso Cidades Digitais Paraná” de Projeto Inovador 2018** com o projeto Alô Barueri¹⁸;
- **Prêmio Connected Smart Cities 2018 - 1º lugar em GOVERNANÇA³**;
- **Prêmio Programa Cidades Sustentáveis 2016 - 1º lugar em GOVERNANÇA¹⁹**;
- **Prêmio internacional GFHS 2023 Dubai- Prêmio Cidades e Assentamentos Humanos Sustentáveis (SCAHS) com o projeto “Inovação Barueri”²⁵**;

Alguns dos fatores que contribuíram para que Barueri recebesse estas premiações são os indicadores acima da média dos demais municípios, onde destacam-se:

- O **Índice de Desenvolvimento Humano (IDHM)**² - Barueri é **0,786**²⁰, em 2010, o que situa esse município na **faixa de Desenvolvimento Humano Alto** (IDHM entre 0,700 e 0,799). A dimensão que mais contribui para o IDHM do município é **Longevidade**, com índice de 0,866, seguida de **Renda**, com índice de 0,791, e de **Educação**, com índice de 0,708.
- É destaque no país sendo o **14º maior PIB**¹ de todas as **cidades do Brasil** e o **5º PIB no estado de São Paulo**, com **per capita**¹ **R\$ 185.046,58**.
- Índice **Firjan**²¹ de **Desenvolvimento Municipal** de 0.8529 ocupa o **42º no Estado de São Paulo** e **o 67º no ranking nacional**.
- O município de Barueri obteve **nota 6.31** na **Escala Brasil Transparente (EBT)**²². É uma metodologia para medir a transparência pública em estados e municípios brasileiros. A EBT foi desenvolvida para fornecer os subsídios necessários ao Ministério da Transparência, Fiscalização

¹<https://cidades.ibge.gov.br/brasil/sp/barueri/panorama>

²<https://www.jornaldebarueri.com.br/barueri/barueri-e-a-5a-melhor-cidade-do-pais-para-se-investir/>

³<https://connectedsmartcities.com.br/premiacoes/>

⁴ <https://itforum.com.br/noticias/as-100-inovadoras-no-uso-de-ti-o-ranking-de-2022/>

⁵<https://portal.barueri.sp.gov.br/Noticia/29112022-barueri-e-3-colocada-em-inovacao-no-premio-a3p-do-governo-federal>

⁶<https://itforum.com.br/>

⁷<https://itforum.com.br/noticias/as-100-inovadoras-no-uso-de-ti-de-2021-veja-o-ranking-completo/>

⁸ <https://itforum.com.br/noticias/as-100-inovadoras-no-uso-de-ti-o-ranking-de-2022/>

⁹<https://gestoesinteligentscidadesdigitais.com/convite/evento-camara>

¹⁰<https://www.scbamerica.com/pr%C3%AAmio-inovacidade-2022>

¹¹<https://institutomicropower.org/premio/>

¹³https://d335luupugsy2.cloudfront.net/cms/files/48668/1631210143Relatorio_RCSC_21_RD.pdf

¹⁴<https://institutomicropower.org/biblioteca/anuario-premio-2019-2020/>

¹⁵<https://scb.iweventos.com.br/site/scbbr2019/premio-inovacidade>

¹⁶<https://institutomicropower.org/destaque-nacional-projeto-barueri-cidade-inteligente/>

¹⁷<https://gfhsforum.org/>

¹⁸<http://congresso.redecidadedigital.com.br/>

¹⁹<https://www.cidadessustentaveis.org.br/inicial/home>

²⁰<https://cidades.ibge.gov.br/brasil/sp/barueri/pesquisa/37/30255?tipo=ranking>

²¹<https://www.firjan.com.br/ifdm/consulta-ao-indice/ifdm-indice-firjan-de-desenvolvimento-municipal-resultado.htm?UF=SP&IdCidade=350570&Indicador=1&Ano=2016>

²²https://mbt.cgu.gov.br/publico/avaliacao/66/planejamento_geral/questionario/unidade/6775/resposta/66

²³<https://www.mapadaviolencia.org.br/mapa2008br.php>

²⁴<https://portal.barueri.sp.gov.br/Noticia/2505202-barueri-conquista-o-premio-inovacidade-de-2023-pela-plataforma-de-treinamento-ead>

²⁵<https://www.gfhsforum.org/>

3. Nome da Experiência: Barueri Cidade Inteligente e Sustentável

4. Descrição Experiência:

O projeto **Barueri Cidade inteligente e Sustentável** se baseia na definição de que uma cidade inteligente é a que utiliza as Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) e outros meios para melhorar a qualidade de vida, a eficiência das operações e serviços urbanos e sua competitividade, enquanto garante o atendimento das necessidades das gerações atuais e futuras com relação aos aspectos econômicos, sociais e ambientais. Além disso, ela é atrativa para os cidadãos, empreendedores e trabalhadores, e gera um espaço mais seguro, com melhores serviços e com um ambiente de inovação que estimula soluções criativas, gerando empregos e reduzindo as desigualdades. Assim, o projeto congrega mais de 20 iniciativas diversas de tecnologia da informação e comunicação, baseadas nas definições acima, para facilitar o acesso dos cidadãos aos serviços municipais por meios digitais e aumentar a eficácia e eficiência da administração municipal.

O **CIT – Centro de Inovação e Tecnologia** - têm o papel de fomentar projetos, parcerias e ações de âmbito geral que estejam em conformidade com as diretrizes acima. Para que este projeto de cidade inteligente seja amplamente difundido, o CIT desenvolveu um Plano Diretor de Tecnologia, que contém mais de 20 iniciativas a serem implantadas ou para expansão dos serviços no município para que o cidadão possa, em resumo, obter maior qualidade de vida. Todas as iniciativas do projeto Barueri Cidade Inteligente e Sustentável estão alinhadas com os 17 objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, dos quais o Brasil é participante.

De modo amplo, o objetivo do projeto é de tornar Barueri uma cidade mais inteligente, de acordo com as definições apresentadas anteriormente, e com o passar do tempo se pôde constatar a que isso vem sendo atingido e evoluindo. Enfoquem-se apenas as iniciativas principais:

- a) **Câmeras Ao Vivo:** 53 câmeras de monitoramento espalhadas pela cidade que podem ser acessadas pelo cidadão através de um site na Internet para observar a cidade em tempo real. Este projeto está alinhado aos ODS - **objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: 3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura e 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.**

- b) **Wi-Fi Grátis:** + 200 pontos públicos e os outros 14 localizados em edifícios da prefeitura, distribuídos em diversas regiões da cidade, permitindo ao cidadão acessar os serviços digitais municipais, além de qualquer site na Internet, promovendo inclusão digital. Este projeto está alinhado aos ODS - **objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: 10 – Redução das Desigualdades, 16 – Paz Justiça e Instituições Eficazes e 17 – Parcerias e Meios de Implantação.**

- c) **Sala de situação CIT:** área do centro de inovação e tecnologia (CIT) dedicada ao monitoramento da rede de Fibra Ótica da Cidade, da rede de Câmeras da Cidade e do Status de distribuição de sinal de Wifi em Barueri. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **9– Inovação e Infraestrutura e 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.**

- d) **Saúde – BI Online:** monitoramento de todas as etapas do atendimento em 4 pronto Socorros municipais, permitindo a identificação de problemas e a tomada de decisões estratégicas. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura, 10 – Redução das Desigualdades e 16 – Paz Justiça e Instituições Eficazes.**

- e) **Totens de Segurança - Educação:** Sistema de segurança, por intermédio de totens e avançado sistema de videomonitoramento 24 horas. No total são mais de 2 mil câmeras distribuídas nas 108 unidades escolares do

município. Também integram o sistema de monitoramento, totens de segurança instalados nas portas das escolas, que contam com botões do pânico, câmeras e microfones, onde qualquer munícipe pode entrar em contato com a central de monitoramento 24 horas. Os equipamentos contam ainda com um conjunto de câmeras e microfones que, a partir de um Centro Integrado de Controle e Comando, permitem monitorar as localidades em 360 graus de forma simultânea, disponibilizando, entre outras vantagens, o zoom para aproximação da verificação de ocorrências, além de um canal de comunicação direto com as forças policiais. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura, 10 – Redução das Desigualdades, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis e 16 – Paz Justiça e Instituições Eficazes.**

- f) **Semáforos Inteligentes:** Mais de 74 semáforos interligados que geram benefícios como a melhoria do trânsito em 30%, reduzindo atrasos e paradas, congestionamentos, emissão de poluentes, menor desgaste de peças por causa de frenagem e arranques, além da centralização do controle desses semáforos na base do Departamento Municipal de Trânsito, e da possibilidade de extração de dados para análise e controle de tráfego. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura e 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.**
- g) **APP Barueri:** canal de comunicação entre o cidadão e a Prefeitura de Barueri. Possibilita aos cidadãos acessar diversos serviços municipais sem precisar se deslocar às localidades físicas da prefeitura, facilitando suas vidas e agilizando a administração municipal. Atualmente temos mais de 100 mil downloads do aplicativo nas lojas Play Store e Apple Store. Alguns números:
- + de 259 mil de solicitações registradas*.
 - + de 104 mil solicitações de cidadãos concluídas*.
 - + de 25 mil Solicitações internas (Ofício Online) concluídas*;
 - + de 1.000 temas disponíveis, abrangendo temas específicos para serem utilizados via aplicativo e temas específicos para a administração interna.
 - 54 temas disponíveis via aplicativo para a população. É um número extremamente considerável se considerar, outras plataformas municipais /estaduais que dispõem de até 09 temas para o cidadão.
 - O APP Barueri tem inúmeros casos em que, devido a retirada da burocracia do processo, muitas pessoas foram beneficiadas e até mesmo vidas foram salvas.

Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura e 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.**

*Período Considerado para a extração dos dados: desde sua implantação, 26 março de 2014 até 24 de Agosto de 2020.

- b) **OCR – Detecta placas:** 38 câmeras fazem o monitoramento e leitura de mais de 6 mil placas de veículos por dia e fazem o cruzamento de informações de sinistros e ocorrências com o sistema da Polícia Militar (DETECTA), resultando em aumento da segurança pública, redução de furtos e roubos em 43%, ampliação da área de atuação de monitoramento e diminuição no tempo de resposta às ocorrências.

Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura e 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.**

- c) **Central de Monitoramento:** mais de 600 câmeras operando, resultando em agilidade no monitoramento de ocorrências, redução de furtos e roubos, aumento na sensação de segurança da população (diminuição da criminalidade em 12%), ampliação da área de atuação de monitoramento e diminuição no tempo de resposta às ocorrências. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da **ONU: 3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura e 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.**
- d) **Data Centers:** Informações distribuídas em 3 DataCenters com a utilização dos serviços em Nuvem 'Microsoft Azure', além dos provedores de internet que possuem 2Gb de velocidade. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da **ONU: 3 – Saúde e Bem-Estar, 4- Educação de Qualidade, 9 – Inovação e Infraestrutura, 10 –Redução de Desigualdades, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis, 16 – Paz, Justiça e Instituições eficazes e 17 – Parcerias e Meios de Implantação.**
- e) **Fibra Ótica:** são mais de 610 km de fibra ótica própria, que servem de base para os serviços digitais da prefeitura. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **9– Inovação e Infraestrutura e 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.**
- f) **Cadastro único e Extrato do Cidadão:** são mais de **490 mil** cidadãos cadastrados em nossa base de dados e que integra com diversos sistemas para compartilhar informações pertinentes. Estima-se em média **que agilizou o atendimento em cerca de 87%**, devido a não se ter necessidade de recadastro. Além disto temos todos os dados de cadastro em forma estatística para um real conhecimento da população e de suas necessidades. Por exemplo, temos 1.91% da população com deficiência, ou seja, 8.257 pessoas. Através deste sistema foi possível organizar as estruturas de atendimento municipal, com destaque para a área da Saúde que atendia em média 1 milhão de pessoas, e através deste cadastro, foi possível reduzir este número fornecendo uma saúde de qualidade para os cidadãos de Barueri. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da **ONU: 3 – Saúde e Bem-Estar, 4- Educação de Qualidade, 5- Igualdade de gênero, 9 – Inovação e Infraestrutura, 10 –Redução de Desigualdades, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis, 16 – Paz, Justiça e Instituições eficazes e 17 – Parcerias e Meios de Implantação.**
- g) **App Alô Barueri + chatbot:** app que permite ao cidadão acessar a Ouvidoria Municipal a qualquer tempo e lugar, e apresentar uma manifestação (reclamação, solicitação, elogio etc.), facilitando o seu contato com esse órgão. Integrado com esse app, foi implementado um chatbot (robô de chat), vinculado à página da Ouvidoria Municipal no Facebook. Ele funciona como um assistente virtual no Messenger do Facebook, orientando os cidadãos 24 horas por dia, auxiliando na busca de informações no portal de serviços da prefeitura e registrando solicitações. Atualmente temos mais de mil downloads do aplicativo nas lojas Play Store e Apple Store e mais de 600 de solicitações registradas*. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura, 10 – Redução das Desigualdades, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis e 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes.**

*Período Considerado para a extração dos dados: desde sua implantação, 22 outubro de 2018 até 14 dezembro de 2021.

- h) **Inteligência artificial:** A inteligência artificial Adda, a segunda do CIT e do Inovação Barueri, é uma assistente acessível através do direct do Instagram e de nossas redes sociais. Além de fornecer interações em tempo real, ela está disponível 24 horas por dia para orientar o público em suas necessidades específicas. Adda foi desenvolvida com o propósito de guiar e auxiliar os usuários de acordo com suas solicitações, oferecendo uma experiência de

atendimento personalizada e contínua. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 4- Educação de Qualidade, 8 –Trabalho digno e crescimento econômico, 9 – Inovação e Infraestrutura, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis, 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes e 17 – Parcerias e Meios de Implantação.**

i) **App Servidor:** app que permite aos servidores municipais acessar os serviços da área de Recursos Humanos, parte da Secretaria de Administração, sem precisarem comparecer presencialmente. Hoje temos mais de 10 mil downloads do aplicativo na loja Google Play Store. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da **ONU: 3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.**

j) **Inovação Barueri – Centro Tecnológico de Desenvolvimento Pesquisas e Incubadora de Empresas:** Iniciativa que concentra, integra e oferece um conjunto de mecanismos e ferramentas para o desenvolvimento de pesquisas científicas, tecnológicas e de inovação, constituindo-se, também, em espaço de interação empresarial-acadêmica para o desenvolvimento de soluções e propiciar benefícios socioeconômicos para a sociedade; melhorar qualidade de vida; alavancar a prosperidade econômica, fomentar o uso de tecnologias de alto custo e difícil acesso, incentivar empreendedorismo e o desenvolvimento diversificado de soluções criativas para os problemas da cidade. Destinado a pesquisas tecnológicas que atendam às necessidades do município, das instituições de ensino, indústrias da região e municípios. O Inovação Barueri tem o objetivo de ser o cerne de inovação e criatividade não apenas em Barueri, mas também em âmbito global. Em função disto contém uma estrutura que abarca:

1. **SMARTLAB:** Laboratório público - espaços de criatividade, aprendizado e inovação acessíveis a todos interessados em desenvolver e construir projetos. Através de processos colaborativos de criação, compartilhamento do conhecimento e do uso de ferramentas de fabricação digital, o SmartLab traz à população a possibilidade de aprender, projetar e produzir diversos tipos de objetos no termo conhecido atualmente como “Espaço Maker”. Os espaços makers, ou makerspaces, são uma das tipologias de habitats de inovação e, as pessoas que ali trabalham, são chamadas de makers.

Para quem: cidadão, empresas, startups, estudantes, professores.

O que contém: impressoras 3D painel de ferramentas, kits de robótica, bancadas para desenvolvimento de projetos, entre outros. Para mais consulte as seções recursos e espaços.

O que se pretende: Tem como objetivo prover a população e aos empresários, equipamentos de alto custo para fomentar o acesso e propiciar a criação de novos produtos e serviços promovendo um ecossistema de inovação e criação. Além de disponibilizar o acesso a tecnologias e ferramentas, potencializa também o compartilhamento de conhecimento e criação de sinergias, criação e desenvolvimento de projetos tecnológicos, com foco na criatividade e inovação. Possibilita trabalho colaborativo de troca, de cooperação, de interdisciplinaridade, de compartilhamento, de aprendizagem através de práticas inovadoras. Como usar: será necessário um cadastro prévio em nossa plataforma.

2. **COWORKING:** Um modelo de trabalho que se baseia no compartilhamento de espaço e recursos de escritório, reunindo pessoas que trabalham não necessariamente para a mesma empresa ou na mesma

área de atuação, podendo inclusive reunir entre os seus usuários os profissionais liberais, empreendedores e usuários independentes. Nesta área serão desenvolvidos os programas de pré- incubação e incubação de empresas e startups.

Para quem: cidadão, empresas, startups, estudantes, professores. O que contém: mesas com notebook e computador, mesas para reunião, espaço para uso do próprio notebook/ equipamento, entre outros. Para mais consulte as seções recursos e espaços.

O que se pretende: É uma maneira utilizada por muitos profissionais autônomos para solucionar o problema de isolamento do modelo de trabalho conhecido como home office. Além disso é uma ótima alternativa para aumentar sua produtividade e fazer novos contatos de negócios através do networking. Também visa favorecer o surgimento e amadurecimento de ideias e projetos em equipe. Além de favorecer o desenvolvimento das empresas uma vez que a estrutura física de funcionamento será suportada pelo espaço de coworking.

Como usar: processo de inscrição e seleção se dará após publicação de edital de chamamento.

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE TALENTOS:

O que é: Desenvolvimento de projetos reais com os estagiários da FIEB. Estes projetos podem ser próprios da Prefeitura de Barueri ou de Empresas.

Para quem: estudantes – estagiários, professores, empresas.

O que contém: estagiários da FIEB e uso dos recursos presentes no INOVAÇÃO Barueri.

O que se pretende: A aprendizagem inspirada em desafios deriva da abordagem baseada em problemas. Tem como principal característica o fato de os desafios serem escolhidos a partir de uma relação de problemas reais e que, quando solucionados, terão impacto positivo na vida das pessoas. Devido à complexidade e o caráter de inovação das soluções idealizadas, as atividades de criação são interdisciplinares e colaborativas, exigindo o trabalho conjunto de pessoas de áreas como computação, design, engenharia, telecomunicação, entre outros. Desta forma o estudante agrega conhecimento, a prefeitura/ empresa tem a possibilidade de solucionar seus problemas.

Como usar: será necessário um cadastro prévio em nossa plataforma, clique aqui. No caso da proposta de desafios advindas das empresas, o aluno interessado deverá expressar seu interesse na participação do desafio através do Portal CIT/ Inovação Barueri. Importante ressaltar que este programa é destinado exclusivamente para os estagiários provenientes da Lei Municipal Nº 2.540, DE 28 DE JUNHO DE 2017.

O Programa de Desenvolvimento de Talentos é o serviço efetivamente mais ativo, pois ele colabora de

forma eficiente para o funcionamento e manutenção de todos os projetos desenvolvidos no Inovação Barueri.

PROGRAMA DE LANÇAMENTO DE TALENTOS:

O que é: O programa de lançamento de talentos oferece acompanhamento e feedbacks constantes aos estagiários, visando seu aprimoramento. Os estagiários têm a oportunidade de conquistar uma vaga de emprego em uma de nossas empresas parceiras, levando em consideração seu desempenho ao longo do programa de lançamento de talentos. Isso impulsiona os estagiários a se dedicarem e aprimorarem suas habilidades.

O programa proporciona uma experiência prática e real em um ambiente profissional, permitindo que os estagiários apliquem seu conhecimento e adquiram competências específicas. Os feedbacks regulares auxiliam no crescimento profissional, identificando pontos fortes e áreas de melhoria. A garantia de uma vaga de emprego é um incentivo adicional para o desempenho de excelência. O programa, assim, oferece uma oportunidade valiosa para os estagiários impulsionarem suas carreiras e ingressarem no mercado de trabalho com sucesso.

Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da **ONU: 3 – Saúde e Bem-Estar, 4- Educação de Qualidade, 9 – Inovação e Infraestrutura, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis, 16 – Paz, Justiça e Instituições eficazes e 17 – Parcerias e Meios de Implantação.**

q) **TV Inovação Barueri:** Em meio ao cenário pandêmico um projeto que emergiu foi a TV Inovação Barueri que obteve seu lançamento em 2 de julho de 2020 e, desde então, vêm exercendo seu papel com o objetivo de disseminar cursos/treinamentos e capacitações para os Funcionários e População em geral, além de transmitir ao vivo material inerente à tecnologia, empreendedorismo e inovação. O lançamento também ocorreu com a presença do ministro Marcos Pontes do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações, transmissão essa que alcançou mais de 17 mil pessoas. A partir de então uma programação diversificada está sendo transmitida como por exemplo, os programas:

- **Tv Inovação e PodCast - Governo 4.0:** Iniciado em 09 de Julho/2020.O programa Governo 4.0 tem como foco falar sobre os fenômenos que provocam mudanças com tecnologia envolvida, facilitando o governo e os cidadãos, esclarecendo e explicando os processos de melhoria dos serviços eletrônicos e meios digitais, focando também em digitalização e inteligência artificial. Apresentação: Vladimir Celestino (Nil).
- **Tv Inovação e PodCast - Inova+Ação Jovem:** Iniciado em 22 de Julho/2020. O programa Inova+Ação Jovem tem como foco falar sobre a juventude e sua influência no mundo corporativo e o poder de mudança que estes têm através da inovação tecnológica, trazendo também dicas e oportunidades para as tendências do mercado. Apresentação: Érika Alves.
- **Tv Inovação e Podcast - Mulheres na Tecnologia:** Iniciado em 27 de Julho/2020. O programa Mulheres na Tecnologia tem como objetivo trazer convidados de relevância para contribuir com a mudança atual do cenário, onde apenas 25% das mulheres no Brasil atuam na área de tecnologia, promover a igualdade e desmistificar que a mulher não pode, ou não vai se sentir à vontade em um ambiente ainda

muito masculino. Apresentação: Érika Alves.

- **Tv Inovação e Podcast - Novos Negócios:** Iniciado em 02 de Julho/2020. O programa Novos Negócios tem como objetivo falar sobre o ecossistema de negócios regional, trazendo convidados de empresas e instituições de ensino, a fim de incentivar, ensinar e inserir a população de Barueri nas oportunidades ofertadas no mercado de trabalho atual. Apresentação: Valdir Baptista.
- **Tv Inovação e Podcast - Smart City:** Iniciado em 23 de Julho/2020. O programa Smart City tem como objetivo informar a população de Barueri, sobre como a tecnologia da informação tem se desenvolvido no município, e de que forma o CIT tem contribuído para que os serviços oferecidos na área de tecnologia tenham os objetivos alcançados.
- **Tv Inovação e Podcast - Cit em Ação:** Iniciado em 29 de Julho/2020. O programa Cit em Ação tem como objetivo informar e difundir as ações do Centro de Inovação e Tecnologia da cidade em ações que visam o bem-estar da população.
- **Tv Inovação e Podcast - Barueri + Sustentável in Smart City:** Iniciado em 15 Abril/2021. O programa Barueri + Sustentável in Smart City tem como objetivo trazer temáticas a respeito da sustentabilidade e meio ambiente na cidade de Barueri.
- **Tv Inovação e Podcast - Inova SDDP:** Iniciado em 03 de Maio/2021. O programa Inova SDDP tem como objetivo informar a população do município, a respeito da Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência, que tem como missão contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas com algum tipo de deficiência (seja física, auditiva, visual, intelectual, múltipla ou transtorno global do desenvolvimento) e de seus familiares.
- **Tv Inovação e Podcast - Momento SADS:** Iniciado em 07 de Outubro/2021. O programa Momento SADS tem como objetivo trazer informações sobre o principal canal de ajuda à população mais carente, a Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social. Além de informar sobre os serviços mais frequentes (distribuição de cestas básicas, óculos, próteses, órteses, colchões, fraldas especiais, Bolsa Família e cadeira de rodas).

TV Inovação Barueri na plataforma de streaming DAILYMOTION:

Dailymotion é uma plataforma de compartilhamento de vídeos gratuita, semelhante ao YouTube. Fundada em março de 2005 na França, permite enviar vídeos em qualidade Full HD, oferecendo uma variedade de conteúdos. Com mais de 300 milhões de usuários ativos, concorre diretamente com o YouTube e o Facebook no mercado de vídeos online. O Dailymotion chegou oficialmente ao Brasil em março de 2021. Uma característica interessante é a capacidade de sincronizar vídeos no celular e tablet, mesmo em modo offline. Agora a Tv Inovação Barueri também está nesta plataforma, sendo lançada oficialmente hoje.

Lançamento do Novo Estúdio TV Inovação Barueri: Novo estúdio para os programas da Tv Inovação com melhor isolamento acústico e melhores equipamentos. As características e a organização do novo estúdio foram totalmente revistas e ajustadas quando comparadas ao estúdio antigo, de maneira que os telespectadores da TV tenham uma melhor experiência ao assistir à variedade de programas transmitidos pelo CIT. Equipamentos para transmissão como computadores e câmeras foram atualizados e substituídos, o cenário foi alterado, além do novo revestimento adicionado para uso de Chroma key

Além desses, veja outros diversos lançamentos da TV Inovação Barueri nos programas:

<https://www.youtube.com/watch?v=eW4uhgwk894&t=1234s>

<https://www.youtube.com/watch?v=7LFxi5MoIDw>

<https://portal.barueri.sp.gov.br/aniversario-inovacao-barueri/>

Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 4- Educação de Qualidade, 9 – Inovação e Infraestrutura, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis, 16 – Paz, Justiça e Instituições eficazes e 17 – Parcerias e Meios de Implantação.**

PRÉ-INCUBAÇÃO:

O que é: consiste em oferecer ferramentas de apoio ao projeto do usuário auxiliando-o a identificar a viabilidade do seu projeto e seu desenvolvimento. As atividades são gratuitas, realizadas por parceiros, mediante acordos de cooperação técnica. Para quem: cidadão, startups, estudantes, professores. O que contém: estrutura de apoio e capacitação os empreendedores através do ensino de como usar as ferramentas de gestão e estratégias de desenvolvimento de Startups (treinamentos); fornecer informações de mercado e networking (webinars); e apoiar na desenvolvimento dos negócios de forma personalizada (mentoria). O que se pretende: fomentar o desenvolvimento socioeconômico e o empreendedorismo na cidade. Conceder ferramentas para facilitar e impulsionar o crescimento e desenvolvimento dos empreendedores. Promover e difundir novas ideias incentivando o desenvolvimento e a pesquisa na cidade.

INCUBAÇÃO:

O que é: A incubação se dará em ciclos, com grupos selecionados entre os pré-incubados, segundo demanda das inscritas. As atividades são das mesmas categorias da Pré-Incubação, mas com maior disponibilidade de horas e temas focados nas necessidades do grupo. Essa modalidade poderá ser parcialmente custeada pelas próprias incubadas, mediante acordo com uma das prestadoras de serviços cooperadas.

Para quem: empresas e startups. O que contém: estrutura de apoio e capacitação os empreendedores através do ensino de como usar as ferramentas de gestão e estratégias de desenvolvimento de Startups (treinamentos); fornecer informações de mercado e networking (webinars); e apoiar na desenvolvimento dos negócios de forma personalizada (mentoria).

O que se pretende: O objetivo é fomentar o desenvolvimento socioeconômico e o empreendedorismo na cidade. Oferecer ferramentas para facilitar e impulsionar o crescimento e desenvolvimento dos empreendedores. Promover novos negócios incentivando o desenvolvimento e o progresso na cidade.

CURSOS E TREINAMENTOS:

O Inovação Barueri será o cerne da criatividade e aprendizagem no âmbito da inovação, para tanto, teremos um espaço reservado para a realização de diversos tipos de eventos que poderão ser desenvolvidos em nosso espaço ou em lugares externos, os tipos de eventos: Workshop; Cursos; Visit's Day (Dia de visitação, nesta ocasião o espaço do Inovação Barueri estará aberto para visitação); Campeonato de Robótica; Palestras; Hackathon (maratonas em que se reúnem estudantes, programadores, engenheiros, designers e inventores para criar projetos de interesse público, utilizando soluções digitais, acessíveis a todos os cidadãos); Entre outros.

É justamente nesse segmento de cursos que se desenvolveu o curso "Programando o Futuro", que é fruto de uma parceria entre o Centro de Inovação e Tecnologia com a empresa privada Prime It Solutions. No dia 20 de

julho de 2021 iniciou-se então o curso “Programando o Futuro” promovido pelo InovAção Barueri, projeto administrado pelo CIT (Centro de Inovação e Tecnologia), da Prefeitura de Barueri. As atividades do curso começaram com a aula magna ministrada por executivos da Prime It Solutions, empresa parceira da InovAção Barueri no ensino de tecnologia da informação (TI). O “Programando o Futuro” trata de linguagens de programação de computador (Javascript e HTML) e abre oportunidade aos jovens para que deem os primeiros passos na formação de uma carreira em TI, além de alguns deles poderem fazer um treinamento intensivo de três a seis meses com as equipes de operação da própria Prime IT.

Como resultado desse projeto ocorrerá em 17 de novembro de 2021 a formatura dos concluintes do curso Programando o Futuro. Dessa forma, nota-se a importância do trabalho desenvolvido pelo InovAção Barueri que busca constantemente através desses cursos disseminar oportunidades e preparar profissionais competentes para adentrar o mercado de TI brasileiro, além de fomentar o ingresso do público jovem no mercado de trabalho, propiciando, assim, seu crescimento e aprimoramento profissional.

Além desses ainda há muitos outros projetos que são desenvolvidos dentro de InovAção Barueri, como:

- **A Impressão 3D - Face Shield:** que se iniciou em 07 Abril/2020 através da iniciativa do CIT colaboração dos parceiros, o projeto objetivava produzir 1.000 máscaras com o uso de tecnologia de impressão 3D e corte à laser, a serem doadas para as equipes que estão na linha de frente do combate à pandemia global, em especial da Saúde. De acordo com as orientações da Anvisa (Nota Técnica de 04/2020) o equipamento pode ser reutilizado. O CIT através do InovAção Barueri buscou uma forma de contribuir com o combate à pandemia, e devido a isto, desenvolvemos o projeto de Impressão de máscaras / Protetor Facial nos equipamentos do InovAção Barueri nas impressoras 3D e máquinas de corte a Laser, para uso na área da Saúde da cidade de Barueri para proteger os profissionais do Coronavírus – Covid 19. De acordo com as orientações da Anvisa (Nota Técnica de 04/2020) o equipamento pode ser reutilizado. A impressão dos suportes foi realizada pelo CIT e empresas parceiras onde a montagem da máscara ocorreu nas dependências do CIT com a participação dos estagiários do programa de desenvolvimento de talentos;
- **Aplicativo TV Inovação:** Iniciado em Abril/2021. O aplicativo Tv Inovação possibilita o acesso às programações da TV, de forma mais fácil e inteligente. O app disponibiliza os programas que estiverem no ar e os que já foram exibidos, facilitando o consumo dos conteúdos exibidos no Canal TV Inovação.
- **Website TV Inovação:** Iniciado em Abril/2021. O Website TV Inovação é um canal digital para a disseminação de cursos, treinamentos e capacitações para os funcionários e população em geral, além de transmitir ao vivo material inerente à tecnologia e inovação.
- **Filtro realidade aumentada:** Iniciado em 10 de Junho/2021. O filtro de realidade aumentada foi realizado em comemoração ao 1 ano do InovAção Barueri, disponibilizado para uso geral no Instagram.

O InovAção Barueri tem o apoio de diversos colaboradores, dos quais proporcionaram eficiência na realização de diversos projetos, são eles: Orange Maker, Inspirando Jovens, Tecnotron, Foursys, Creative Design, Mega, Conductor, Epson, Cobrasin. Dando destaque para as parcerias a seguir:

Assinco:

1. Curso - Técnicas de desenvolvimento Profissional: A ASSINCO CURSOS juntamente com o Centro de Inovação e Tecnologia da Prefeitura de Barueri oferece aos jovens da cidade, o Curso Técnicas de Desenvolvimento Profissional de forma 100% gratuita!
2. Curso - Administração do tempo - A ASSINCO CURSOS juntamente com o CIT - Centro de Inovação e Tecnologia da Prefeitura de Barueri oferece aos jovens da cidade, o Curso de Administração do Tempo

de forma 100% gratuita!

3. Material para confecção de máscaras de proteção/faceshield, que foram feitas na impressora 3D do Centro de Inovação e Tecnologia. Foram mais 170 suportes desenvolvidos. Contribuindo desta forma, positivamente para o combate a pandemia do Covid-19.

- **Etec:** A parceria entre o CIT e a Etec teve como objetivo desenvolver cursos da área de TI, para capacitar os municípios.
 1. Curso Desenvolvimento de sistemas;
 2. Curso segurança do trabalho;
 3. Curso criação de sites e plataformas - parceria que também inclui Novotec e Centro Paula Souza;
 4. Curso Pacote Office para servidores públicos;
 5. Curso de marketing digital e vendas em redes sociais - parceria que também inclui Novotec e Centro Paula Souza.
- **Prime:** O Inovação Barueri - Centro Tecnológico de Desenvolvimento - Pesquisas e Incubadora de Empresas oferece através da parceria entre o CIT - Centro de Inovação e Tecnologia e a PRIME, o curso Programando o Futuro Programando o futuro. Do qual foi dividido em módulos de aprendizado, são eles:
 - Lógica de programação I: Os primeiros programas com Javascript e HTML;
 - Lógica de programação II: Pratique com desenhos, animações e um jogo;
 - JavaScript: Programando a Orientação de Objetos - JavaScript: Programando na linguagem da web.

Softex:

Pré-incubação: O Inovação Barueri - Centro Tecnológico de Desenvolvimento - Pesquisas e Incubadora de Empresas oferece através da parceria entre CIT - Centro de Inovação e Tecnologia e a Softex, a abertura do ambiente virtual de pré-incubação do município. Realizado para quem tem uma ideia ou um projeto e precisa de orientação e ajuda para tirar do papel o seu projeto. A partir da inscrição, é possível que o indivíduo faça parte do ecossistema de Inovação da cidade de Barueri, contando com a ajuda e estrutura de uma equipe especializada que fornecerá orientações, mentorias e cursos para prover o empreendedorismo e desenvolvimento de projetos inovadores na cidade.

- **My Robot School:** Forneceu insumos para a confecção de 100 máscaras de proteção/FaceShield, que foram feitas na impressora 3D do Centro de Inovação e Tecnologia. Contribuindo desta forma, positivamente para o combate a pandemia do Covid-19.
 - **Prov - Programa + tecnologia para você:** especializados em: Tecnologia de Nuvem, Estratégia e Consultoria de TI, Implementação de Software, Otimização de Processos de Negócios e Operações Inteligentes. A parceria entre a Prefeitura de Barueri, por meio do Centro de Inovação e Tecnologia (CIT) e a ProV International, empresa global de serviços gerenciados de TI (Tecnologia da Informação) teve como objetivo o lançamento do curso gratuito "Service Now", no qual, na turma 1, formamos 16 pessoas e 4 delas já saíram do curso contratadas pela empresa. A abertura da turma 2 (2023) foi um sucesso absoluto com 400 alunos inscritos de 19 estados representados dos 27 existentes, ou seja, 70.37% dos estados presentes no curso. Veja a gravação da formatura da Turma 1 e Aula Inaugural da Turma 2: [INOVAÇÃO BARUERI: "Programa + Tecnologia para você - Service Now"](#). A Service Now é uma plataforma em nuvem que automatiza fluxos de trabalho, é facilmente gerenciável e customizável. Ela adota o conceito de Low Code / No Code, permitindo que administradores utilizem recursos sem conhecimento profundo em codificação. Possui aplicações prontas para a gestão de processos de TI e automação de workflows em diversas indústrias. Seu potencial é ampliado por quem domina JavaScript, HTML, CSS e Angular.
- b) **Barueri Sem Papel:** A Prefeitura Municipal de Barueri, buscando estar alinhada à essa evolução na forma de gestão pública, tem se preocupado em realizar investimentos em soluções e tecnologias que melhor aparelhem a sua administração. Por esse motivo, a Prefeitura iniciou a implantação do Programa Barueri

Sem Papel, o objetivo do projeto é tornar a Prefeitura digital, e eliminar o uso do papel. Ademais, a eliminação de papel com a adoção do processo eletrônico promove a sustentabilidade econômica e ambiental, além da redução de transação para os administradores. Além disso, a Prefeitura de Barueri apoia os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, Agenda 2030, por meio da Lei 2.603/2018. Ao todo são 17 objetivos que atuam de forma interconectada e que abordam os principais desafios de desenvolvimento enfrentados por pessoas no Brasil e no mundo. Os objetivos são um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima, e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e prosperidade. Dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, o Programa Barueri Sem Papel vem ao encontro de cinco deles: **Objetivo 9. Indústria, Inovação e Infraestrutura; Objetivo 11. Cidades e comunidades sustentáveis; Objetivo 12. Consumo e produção responsáveis; Objetivo 16. Paz, justiça e instituições eficazes; Objetivo 17. Parcerias e meios de implementação.**

- c) **Internet Social:** projeto Internet Social nasceu em 2020, durante a pandemia causada pelo novo coronavírus, com o intuito de levar conexão à internet via wi-fi gratuito e de qualidade para os moradores de baixa renda que vivem nos conjuntos habitacionais entregues pela Administração do município de Barueri e para os alunos da rede municipal de ensino em situação de vulnerabilidade social. O recurso permitiu que essas crianças acompanhassem as aulas remotamente, uma vez que o mundo todo estava em isolamento social. Quando começou, a Internet Social beneficiou 200 residências. Atualmente, já são + 4.000 instalações disponíveis com + 3.000 mil clientes ativos. Mas a expansão continua e a meta do CIT é chegar a 5.400 pontos até o final de 2023, atendendo todos os conjuntos habitacionais da prefeitura, pois o plano é continuar ampliando o acesso de quem mais precisa. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura, 10 – Redução das Desigualdades, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis e 16 – Paz Justiça e Instituições Eficazes.**
- d) **Projeto Telefonia VOIP:** projeto de extensão e modernização do sistema de telefonia via VOIP (Voice Over Internet Protocol) que é o roteamento de conversação humana usando a Internet ou qualquer outra rede de computadores baseada no Protocolo de Internet, no município de Barueri. O projeto segue em andamento e Barueri tem como objetivo a Implantação total em todas as secretarias da Prefeitura. Tudo isso é possível devido a alta tecnologia embarcada em fibra ótica na cidade. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **9 – Inovação e Infraestrutura e 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.**
- e) **APP Saúde Barueri:** É o aplicativo integrado com o SissOnline – Sistema Inteligente a Serviço da Saúde – que permite que o usuário faça o agendamento de consultas médicas, exames e procedimentos de forma rápida, fácil e segura em uma unidade de atendimento adequada a sua necessidade. Por meio do Prontuário Eletrônico do Paciente, o usuário do SissOnline Minha Saúde pode visualizar o histórico de atendimentos, procedimentos e encaminhamentos realizados na rede de Saúde Pública do município que utiliza o SissOnline. Permite também acompanhar o histórico médico de familiares. Estes dados são registrados de maneira segura, organizados e consolidados em um único cadastro, no padrão do Ministério da Saúde. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura, 10 – Redução das Desigualdades, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis e 16 – Paz Justiça e Instituições Eficazes.**
- f) **Digitalização:** Sistema de digitalização de prontuários médicos de todos os pacientes atendidos na cidade de Barueri, agilizando assim, o compartilhamento do histórico clínico entre todas as unidades da rede. Possui um acervo municipal para digitalização de todos os documentos relacionados a administração e gestão da cidade de Barueri. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura, 10 – Redução das Desigualdades, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis e 16 – Paz Justiça e Instituições Eficazes.**

- g) **Totens de carregadores:** Serviço para recarga de aparelho celular, tablets e notebooks, além de mais um meio para receber informações atualizadas. Estão sendo instalados em 180 pontos da cidade totens com visor digital, um equipamento moderno, de uso gratuito e que poderá evitar o desconforto do smartphone “sem bateria”. Em cada totem há 12 compartimentos, sendo oito deles para carregar celulares e quatro para tablets e notebooks. Esses compartimentos são dotados de pequenas portas que são trancadas mediante senha criada na hora pelo próprio usuário. Para destrancar, basta digitar a senha. O equipamento disponibiliza cabos para vários tipos de celulares, tanto Android quanto iOS, e mostra o tempo necessário para o carregamento completo da bateria. Enquanto os aparelhos estiverem nos compartimentos, recebem também uma luz ultravioleta para eliminação de eventuais vírus, como o da Covid-19. Na parte superior do totem há também um visor digital onde serão vinculadas notícias atualizadas on-line sobre os acontecimentos, prestação de contas e serviços públicos da Prefeitura. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 7 – Energias Renováveis, 8 – Trabalho digno e crescimento econômico, 9 – Inovação e Infraestrutura, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis, 16 – Paz Justiça e Instituições Eficazes e 17 – Parcerias e meios de implementação.**
- h) **BARUERI NO METAVERSO:** O projeto no metaverso desenvolvido pelos estagiários do programa de Desenvolvimento de Talentos do CIT é inovador por permitir o acesso a ambientes imersivos no metaverso sem a necessidade de óculos de realidade virtual. Com ambientes seguros, colaborativos e enriquecedores, o projeto é acessível a todas as pessoas, independentemente de sua localização geográfica ou habilidades tecnológicas. Foram criados três ambientes imersivos em menos de 4 meses: o ambiente da Secretaria do CIT, o Ambiente de Aprendizado Imersivo (AII) e um ambiente colaborativo. Esses ambientes foram projetados para serem seguros, colaborativos e enriquecedores para todos os usuários. Além disso, o projeto tem como objetivo melhorar a vida das pessoas em muitos aspectos, como no trabalho colaborativo em projetos, na educação, no lazer e na promoção da criatividade e inovação. Através dessa iniciativa, a Prefeitura de Barueri se tornou referência no Brasil no uso da tecnologia do metaverso para a criação de novas experiências educacionais, e os estagiários do programa de Desenvolvimento de Talentos do CIT desempenharam um papel fundamental no seu sucesso. Alguns dos espaços disponíveis para visita são:

Receptivo Metaverso:

Ambiente inicial para gestão das pessoas que visitam o Metaverso do CIT e Inovação Barueri, com área de cadastro e direcionamento dos usuários aos ambientes.

- **Centro de Inovação e Tecnologia no Metaverso**
- **Inovação Barueri**
- **Centro tecnológico de desenvolvimento de pesquisas e incubadora de empresas no Metaverso**
- **Ambientes de Aprendizado Imersivo (AAI)**
- **Plataforma de EAD**
- **Estúdios da TV Inovação Barueri no Metaverso**
- **SmartLab no Metaverso**
- **1º secretário no Metaverso**
- **1ª professora no metaverso**
- **E muito mais!**

Acesse o site: <https://portal.barueri.sp.gov.br/cit/metaverso>

- i) **PLATAFORMA EAD - AMBIENTES DE APRENDIZADO IMERSIVO (AAI): 2 CURSOS NO METAVERSO:** A Plataforma de Treinamento EAD de Barueri é um projeto pioneiro na região e de extrema importância para capacitar funcionários, estagiários e cidadãos. O projeto foi desenvolvido com orçamento zero, mas mesmo assim foi possível desenvolver estratégias criativas para passar esse obstáculo. Com a evolução tecnológica, o ensino a distância se tornou uma ferramenta essencial para a capacitação de pessoas em diversas áreas. A plataforma de treinamento EAD de Barueri, aliada ao uso do metaverso, proporciona uma experiência única de aprendizagem, que estimula a interação e a criatividade dos participantes. Isso demonstra o interesse e a necessidade de se ter uma plataforma de capacitação que atenda às necessidades dos cidadãos e das empresas de Barueri. Com as recentes mudanças no mercado de trabalho, é imprescindível que os profissionais estejam sempre atualizados e preparados para enfrentar os desafios do dia a dia. Nesse sentido, a plataforma de treinamento EAD de Barueri surge como uma solução inovadora e eficaz para a capacitação. Projetos como o “Curso no Metaverso: Internet E Marketing Digital - Do Zero Ao Atual – Prático” e o “Curso Inova+Canva: Design com inteligência artificial no Metaverso” desenvolvidos em realidade virtual são fundamentais para quem deseja empreender ou alavancar sua carreira profissional. Dispomos de cursos em diversas áreas, como gestão, tecnologia, Impressão 3d, Metaverso, Plotter, Podcasts, produção de Lives, entre outras. Com a facilidade do acesso online, os participantes poderão estudar no seu próprio ritmo, sem prejudicar o desempenho de suas atividades diárias.
- j) **Projeto Holograma:** Projeto que visa o desenvolvimento e uso de novas tecnologias para criação de hologramas com a utilização da tecnologia de impressão 3D. Esse projeto tem como objetivo principal elaborar equipamentos que permitam a visualização de vídeos animados como se estivessem em três dimensões. A tecnologia de impressão 3D desempenha um papel fundamental nesse projeto, pois possibilita a criação de estruturas físicas personalizadas que servirão como base para a projeção dos hologramas. Através da impressão 3D, é possível fabricar dispositivos especiais que permitam a visualização dos hologramas de forma clara e imersiva. Já elaboramos e ainda pretendemos produzir uma variedade de hologramas como os logotipos do CIT (Centro de Inovação e Tecnologia) e Inovação Barueri, além dos avatares do Metaverso CIT.

5. Melhores Práticas e Lições Aprendidas:

5.1. Melhores práticas:

Ao longo de sua existência, e considerando todo o portfólio de projetos implementados, o CIT conseguiu identificar melhores práticas que levam a implementações mais efetivas, com menos problemas e retrabalhos e maior índice de satisfação. A principal delas é o envolvimento ativo dos principais *stakeholders*, tanto na elaboração do projeto quanto no seu levantamento de requisitos, através de reuniões dirigidas ou de apresentações. Identificou-se que com isso:

- Tem-se mais assertividade e completude na identificação do escopo, evitando ou reduzindo retrabalhos e queixas dos usuários, e assim aumentando a sua satisfação;
- Aumenta-se a compreensão e o comprometimento dos *stakeholders* com o projeto e se reduzem resistências ativas e passivas ao seu desenvolvimento e implementação.

Outra prática que tem se mostrado de grande valia é a divisão dos projetos em fases, módulos ou funcionalidades e efetuar a sua implementação segundo a prioridade indicada pelos usuários, inspirando-se no conceito de entrega antecipada de valor adotado por metodologias ágeis, como o Scrum. Isso contribui para que os benefícios esperados pelo projeto sejam percebidos num horizonte menor, aumentando a satisfação dos usuários e o seu comprometimento com as etapas/entregas seguintes.

Associada à prática anterior, a realização de reuniões de *feedback* com os principais *stakeholders* algum tempo após a implementação do projeto ou de uma de suas fases/módulos tem contribuído para identificar eventuais melhorias e funcionalidades adicionais que só vieram a ser externadas/percebidas pelos usuários assim que passaram a utilizar os produtos e serviços do projeto. Com isso consegue-se identificar lacunas rapidamente e tomar ações para saná-las (eventualmente planejando e efetuando entregas/fases adicionais), mantendo a confiança, comprometimento e satisfação dos *stakeholders*.

Negligenciar qualquer uma dessas melhores práticas mencionadas acima por conta de pressões de instâncias superiores da organização por mais “agilidade” e para iniciar logo as etapas de execução tem causado justamente os efeitos negativos que elas se propõem a evitar. Ou seja, não tomar atalhos, não pular etapas, considerar as boas práticas elencadas aqui são as maiores lições aprendidas pela equipe do CIT nesses anos todos de sua existência.

Através da catalogação do portfólio de projetos do CIT, a saber + de 200 projetos que englobam infraestrutura, APP e sistemas, temos disposto online de forma transparente e simples para qualquer pessoa compreender o que são os nossos projetos, as estatísticas, imagens, principais destaques e benefícios, secretarias atendidas e alinhamento com os projetos da ONU. Desta forma, tanto o cidadão quanto os Secretários e até mesmo a equipe interna do CIT tem acesso às informações do projeto em tempo real, o que é extremamente inovador e pioneiro, tendo em vista que os demais municípios vizinhos e até o próprio estado não dispõe deste portfólio online.

Com a utilização da tecnologia de **Impressão 3D** foram elaboradas as máscaras FaceShields para contenção e doação para equipes posicionadas na linha de frente no combate à pandemia global covid-19. Houve também o uso da **realidade aumentada** para domínio da tecnologia e aplicação para aumento de engajamento nas redes sociais.

Simultaneamente, a **TV Inovação Barueri** continuou o seu desenvolvimento através de seu canal no YouTube e Facebook, além de ampliar seus programas para transmissão no Instagram e iniciar a disponibilização desses conteúdos no formato de **PodCast** em mais de 6 plataformas (**Deezer, Spotify, Breaker, Google Podcasts, Pocket Casts e RadioPublic**) a fim de amplificar o acesso do público às iniciativas do Inovação Barueri.

Ademais, ocorreu o desenvolvimento do projeto Barueri Sem Papel, cujo objetivo eliminar o uso do papel e tornar a Prefeitura digital. As facilidades propiciadas pelo Programa Barueri Sem Papel apoiarão, inclusive, a Prefeitura no atendimento à lei 12.527/11, que dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, com o fim de garantir o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal. Isto será propiciado pela democratização que o uso de documentos digitais proporciona, já que as informações podem ser acessadas simultaneamente, sem necessidade de trâmite físico. A Prefeitura de Barueri apoia os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, Agenda 2030 por meio da Lei 2.603/2018. Ao todo são 17 objetivos que

atuam de forma interconectada, que abordam os principais desafios de desenvolvimento enfrentados por pessoas no Brasil e no mundo. Os objetivos são um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima, e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e prosperidade.

5.2. Lições aprendidas:

O processo de revisão dos dados dos projetos para posterior publicação no site foi bastante árduo pois havia um número considerável de projetos e ainda muitas informações para verificação, levantamento e atualização. Para dar velocidade ao processo, criamos uma equipe que era responsável por trabalhar as imagens, enquanto outros realizam os levantamentos junto aos analistas e desta forma o processo ganhou velocidade e o portal pode ser publicado em 21/01/2020.

6. Indicadores de Resultado e Desempenho:

6.1. Indicadores de Resultado:

- a) **Câmeras Ao Vivo**: no período de 20/06/2018 a 24/08/2020, mais de 150 mil usuários acessaram as câmeras ao vivo, resultando em mais de 800 mil visualizações.
- b) **Wi-Fi Grátis**: antes de 2018 não havia Wi-Fi grátis na cidade. Este projeto foi inovador e têm diversos depoimentos da população atestando a qualidade deste serviço, como “Esse Wi-Fi de Barueri é melhor do que o da minha casa”, postou uma usuária do Twitter, outra postagem no Twitter foi “Usando Wi-Fi livre da Cidade Inteligente no centro de Barueri. Que iniciativa bacana” (fonte: <http://portal.barueri.sp.gov.br/noticia/21022018-cidade-conectada-barueri-tem-24-pontos-com-sinal-de-wi-fi-livre>). Esse serviço possibilitou acessibilidade inclusão social à população de Barueri às redes sociais, APP Barueri, Alô Barueri, agendamento de consultas médicas online e demais sites de interesse na internet.
- c) **Saúde – BI Online**: anteriormente à informatização da Saúde, não permitia saber quanto tempo o cidadão esperava em cada um dos processos de atendimento, desta forma, não era possível traçar estratégias para melhorar estes tempos e fornecer um serviço de maior qualidade para o cidadão.
- d) **Totens de Segurança - Educação**: Já está funcionando em todas as escolas da rede de ensino de Barueri o inovador sistema de segurança, por intermédio de totens e avançado sistema de videomonitoramento 24 horas. No total são 2 mil câmeras distribuídas nas 108 unidades escolares do município. Também integram o sistema de monitoramento, totens de segurança instalados nas portas das escolas, que contam com botões do pânico, câmeras e microfones, onde qualquer munícipe pode entrar em contato com a central de monitoramento 24 horas. Os equipamentos contam ainda com um conjunto de câmeras e microfones que, a partir de um Centro Integrado de Controle e Comando, permitem monitorar as localidades em 360 graus de forma simultânea, disponibilizando, entre outras vantagens, o zoom para aproximação da verificação de ocorrências, além de um canal de comunicação direto com as forças policiais. A diretora da Emef Leandro Pimentel, do Jardim Silveira, já diz: “Esses equipamentos já estão fazendo toda a diferença. A comunidade escolar está se sentindo muito mais segura”.
- e) **Semáforos Inteligentes**: nas vias onde estão instalados os semáforos inteligentes foi verificado uma melhoria de 30% no fluxo do trânsito.
- f) **APP Barueri**: anterior ao APP Barueri, os canais que a população tinha para estabelecer uma comunicação com a prefeitura eram presenciais e burocráticos. Além disto, não era garantido ao cidadão uma resposta. A partir do APP Barueri uma revolução ocorreu, pois, o cidadão passou a ter respostas de forma rápida, eficiente e online. O App Barueri conta com mais de 100 mil downloads nas lojas Google Play Store e Apple Store. Mais de 259 mil solicitações foram recebidas por esse desde março de 2014. Esta plataforma deu mostrar de seu sucesso logo no primeiro mês de implantação, março de 2014 onde registramos mais de 900 solicitações. Em menos de 3 meses (26/3/14 a 11/6/2014) já havíamos atendido/ respondido 2.056 solicitações, concluídos 6.232 ofícios online (solicitações internas) totalizando um montante de 7.047 atendimentos. Nas lojas como Apple Store e Google Play já havíamos registrado mais de 7 mil downloads, em 23/4/2018 registramos 13.700
- g) melhoria de 30% no fluxo do trânsito.

- h) **APP Barueri:** anterior ao APP Barueri, os canais que a população tinha para estabelecer uma comunicação com a prefeitura eram presenciais e burocráticos. Além disto, não era garantido ao cidadão uma resposta. A partir do APP Barueri uma revolução ocorreu, pois, o cidadão passou a ter respostas de forma rápida, eficiente e online. O App Barueri conta com mais de 100 mil downloads nas lojas Google Play Store e Apple Store. Mais de 259 mil solicitações foram recebidas por esse desde março de 2014. Esta plataforma deu mostrar de seu sucesso logo no primeiro mês de implantação, março de 2014 onde registramos mais de 900 solicitações. Em menos de 3 meses (26/3/14 a 11/6/2014) já havíamos atendido/ respondido 2.056 solicitações, concluídos 6.232 ofícios online (solicitações internas) totalizando um montante de 7.047 atendimentos. Nas lojas como Apple Store e Google Play já havíamos registrado mais de 7 mil downloads, em 23/4/2018 registramos 13.700 **App Alô Barueri + Chatbot:** em pouco mais de meio ano de implementação, mais de 700 solicitações à Ouvidoria foram recebidas através dos canais do app Alô Barueri e do Chatbot, ampliando a capacidade de atendimento desse órgão e facilitando a manifestação dos cidadãos. Adicionalmente, essa iniciativa recebeu um prêmio nacional (Congresso Cidades Digitais 2018) e um prêmio internacional (Modelo Global de Inovação Urbana – Cidades Sustentáveis e Assentamentos Humanos 2018).
- i) **Inteligência artificial:** A inteligência artificial Adda, a segunda do CIT e do Inovação Barueri, é uma assistente acessível através do direct do Instagram e de nossas redes sociais. Além de fornecer interações em tempo real, ela já está disponível 24 horas por dia para orientar o público em suas necessidades específicas em relação ao CIT, ao Inovação Barueri e seus projetos, prêmios e outras informações.
- j) **App Servidor:** em pouco menos de 3 meses (a partir do final de março de 2019), mais de 12 mil acessos e consultas foram feitos pelos servidores através desse app.
- k) **Inovação Barueri – Centro Tecnológico de Desenvolvimento Pesquisas e Incubadora de Empresas:** Antes mesmo do seu início oficial, a saber 2/7/2020, já havia entregue importantes projetos como por exemplo o PROJETO IMPRESSÃO 3D MÁSCARA DE PROTEÇÃO FACIAL - FACE SHIELD: Iniciado em 07 abril/2020 através da iniciativa do CIT e colaboração dos parceiros, o projeto objetivava produzir 1.000 máscaras com o uso de tecnologia de impressão 3D e corte à laser, à serem doadas para as equipes que estão na linha de frente do combate à pandemia global corona vírus – covid-19, em especial da Saúde. De acordo com as orientações da Anvisa (Nota Técnica de 04/2020) o equipamento pode ser reutilizado. ****Início do projeto: 7/04/2020 / Aprovação: 8/4/2020** Início da impressão dos protótipos e primeiras unidades: 13/4/2020 /Entrega das primeiras 15 unidades: 15/4/2020 ******. Conforme pode- se observar, em menos de 7 dias, as primeiras unidades já puderam ser entregues, o que refletiu em um sentimento de vitória para a equipe que mesmo em meio a situações adversas, como as apresentadas acima, buscou formas de não somente atingir a meta proposta mas ultrapassá-la com as entregas:
- a. Doação de 15 unidades para o Pronto Socorro Arnaldo de Figueiredo Freitas, sito à Via Paiaguás, 160, Jd. Silveira em Barueri – SP;
 - b. Doação de 30 unidades para a equipe de suporte e atendimento do CIT – Centro de Inovação e Tecnologia;
 - c. Doação de 90 máscaras para a Secretaria de Saúde;
 - d. Doação de 10 Máscaras para a a Secretaria de Negócios Jurídicos em 13/5;
 - e. Doação de 35 máscaras Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência;
 - f. Doação de 500 máscaras para o Hospital Municipal de Barueri sanando em 100% a sua necessidade por este EPI. Este é o principal hospital que atende casos de covid-19 não apenas de Barueri, mas também da região circunvizinha.
 - g. Doação de 10 máscaras para a Secretaria de Negócios Jurídicos em 20/5;
 - h. Doação de 60 para a Secretaria de Finanças em 20/5;
 - i. Doação de 150 máscaras para a Maternidade Municipal Nair F. Leitão Arantes em 27/5, suprimindo desta forma 100% a sua necessidade por este EPI;
 - j. Doação de 60 máscaras para a Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social em 27/5;

- k. Doação de 25 máscaras para a Coordenadoria de Serviços Urbanos em 27/5;
- l. Doação de 25 máscaras para a APAE Barueri em 27/5;
- m. Doação de 10 máscaras para a Secretaria de Comunicação em 28/5;
- n. Doação de 6 máscaras para Secretaria de Obras em 15/6/2020;
- o. -Doação de 20 máscaras para a Secretaria da Mulher em 15/6/2020;

Desenvolvimento de um site para difundir o projeto e desta forma buscar novos parceiros para continuidade do projeto <http://portal.barueri.sp.gov.br/cit/inovacaobarueri/imprensa3d> além de conter detalhes do projeto. Este site também foi criado pelos estagiários do programa de Desenvolvimento de Talentos.

Inovação Barueri
Centro Tecnológico de Desenvolvimento, Pesquisa e Incubadora de Empresas

Lançamento: Julho de 2020

CONTÉM:

- INCUBADORA
- PRÉ-INCUBADORA
- COWORKING
- CURSOS E CAPACITAÇÃO
- TV Inovação Barueri Podcast e Radio
- SMARTLAB
Robótica, Impressões 3D e Holograma
- PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE TALENTOS

Astronauta Pontes, Marcos
Ministro da Ciência, Tecnologia e Inovações (2019-2022)
lançou a plataforma Barueri Inovati on em 07/02/2020

NOSSAS PARCERIAS:

NÚMERO DE PROJETOS ATÉ 2023: +270

+20 Empregos gerados por meio de cursos e parcerias	+3.4 mil Alunos avançado com ênfase em tecnologia	+2 mil Impressora 3D Projetos criados e impressos	+30 Projetos do Metaverso cursos, ambientes, entre outros.	+10 Projetos de Realidade Aumentada e Holograma
---	---	--	---	---

REALIZATION: PREFEITURA DE BARUERI, CIT

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL: 3 SAÚDE BEM-ESTAR, 4 TRABALHO DECENTE, 8 INDÚSTRIAS, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA, 9 INDÚSTRIAS, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA, 11 Cidades Inteligentes e Inclusivas, 16 PAZ, JUSTIÇA SOCIAL E INSTITUIÇÕES DE PÁZ, 17 PARCERIAS PARA O DESENVOLVIMENTO

- a) **TV Inovação Barueri:** O alcance das redes (LinkedIn, Instagram e Facebook) eram em média de 17k, após o início da TV em 2/7/2020 o alcance subiu para + de 67K. Em relação apenas ao Facebook tínhamos uma média de 2.200 pessoas/mês, contudo após o lançamento da TV e programas o alcance de pessoas foi exponencial e passou para mais de 33.700 pessoas. Algumas outras métricas importantes:



- +500mil interações/impressões nas redes sociais;
- +173mil alcances nas redes sociais;
- +25mil visualizações no canal do YouTube da TV Inovação Barueri;
- +100 convidados passaram pelos nossos programas;
- Um total de +100 programas realizados;
- + 3,5mil inscritos na plataforma EAD - AMBIENTES DE APRENDIZADO IMERSIVO (AAI): 2 CURSOS NO METAVERSO
- + 375 inscritos no 'CURSO NO METAVERSO: Internet e Marketing Digital' da PLATAFORMA EAD (AAI);
- +350 inscritos no '2º CURSO NO METAVERSO: Inova+Canva: Design com Inteligência artificial no Metaverso';
- Realização de +46 eventos de aprendizado e inovação;
- +29 cursos de capacitação virtual.

*Os números foram extraídos através das ferramentas de gestão fornecidas pelas plataformas do YouTube e Facebook.

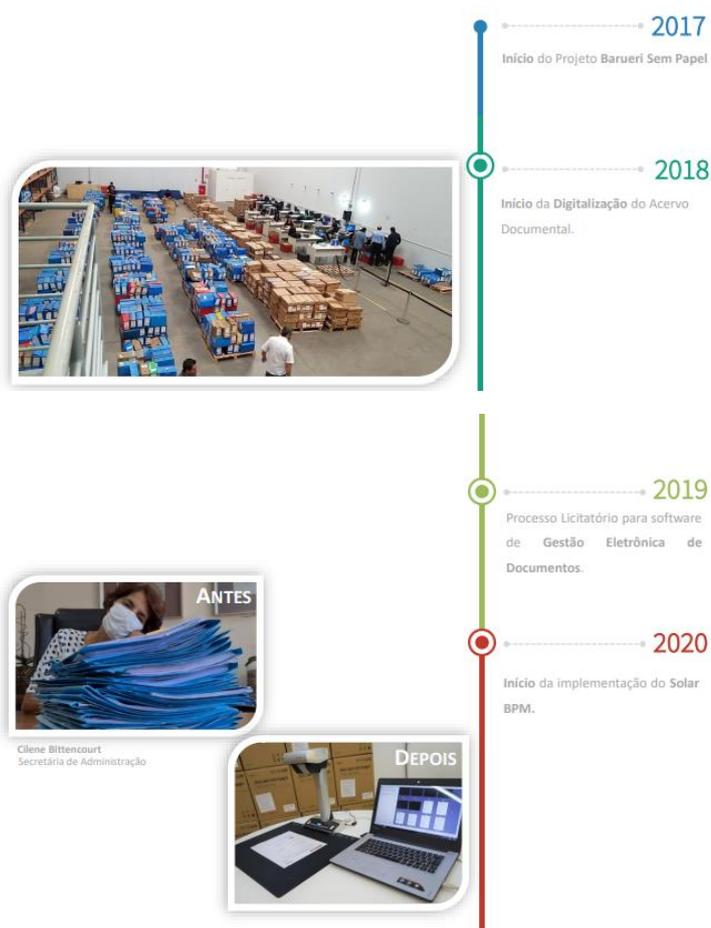
- b) **Barueri Sem Papel:** Para eliminar o uso de papel, tanto entre os órgãos municipais quanto na relação da administração pública com os cidadãos, a Prefeitura de Barueri, por meio do Centro de Inovação e Tecnologia (CIT), criou o programa “Barueri Sem Papel”, implantado em 05 de abril de 2021. O projeto visa trazer mais agilidade, eficiência, transparência e economia em todos os âmbitos da municipalidade. O projeto prevê a digitalização dos serviços públicos, os quais processos, atos e documentos, até então lavrados em papel e arquivados, passam a ser eletrônicos. Seu surgimento ocorreu pela necessidade de registrar de forma mais eficaz os documentos antigos da cidade e desenvolver um processo 100% eletrônico, no qual o documento já “nasce” digital. O armazenamento desse montante de papel, que era utilizado entre todas as instituições públicas, demandava um grande esforço de organização e planejamento, e muitas vezes os próprios locais acabaram tendo seus espaços reduzidos em razão desse arquivamento. Mas os benefícios para a cidade vão muito além da liberação de espaço físico, resultando também em agilidade e praticidade na consulta dos registros e, principalmente, em economia. De acordo com João Azevedo Junior, diretor de Sistemas do CIT, estima-se que entre 60% e 72% serão economizados com papel, toner e suporte técnico, o que equivale a um valor entre R\$ 1,06mi a R\$ 1,27mi ao ano. “O que é uma economia realmente significativa para toda a cidade”, frisa.

A seguir estão listados os resultados do projeto implantado:

- + 440 mil processos digitais criados;
- 5,6 toneladas de papel economizados;
- + 4,16 milhões de páginas digitais geradas;
- 5 mil toners de impressora economizados;
- 119 milhões de litros de água economizados na fabricação do papel;
- 1 mil árvores poupadas para a produção de papel;
- 50,4 milhões de reais em recursos públicos economizados;
- 145 mil horas de trabalho de servidor;
- + 414 mil assinaturas digitais geradas.

Linha do Tempo

A jornada de sucesso do projeto Barueri Sem Papel.





2021
Capacitação de usuários e adoção dos projetos digitais.

2022
Novo portal de Atendimento ao Cidadão.

2023
Economia gerada pelo projeto ultrapassa R\$ 50 milhões.



Resultados

Barueri Sem Papel: A Revolução Tecnológica que Gerou Grandes Resultados e Simplificou a Gestão Administrativa.

5,6 Toneladas
PAPEL ECONOMIZADO
De papel economizados.

1 MIL
Árvores Salvas
De árvores poupadas para a produção de papel.

119 Milhões Litros
ÁGUA ECONOMIZADA
Água Economizada na produção de papel.



R\$50,4 Milhões
Recursos Públicos Economizados
papel, impressão, taxa, transporte e armazenagem.

+ 440 Mil
PROCESSOS DIGITAIS
Criados através do uso da plataforma.



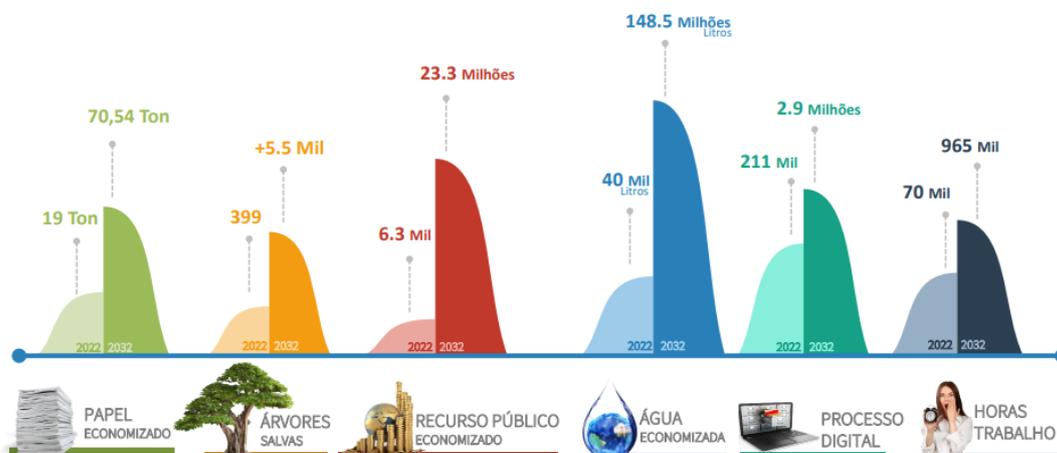
145 MIL
Horas de Trabalho de Servidor
economizadas em protocolo, montagem e transporte.

Dados do BI do Projeto coletado em 21/3/23



Dados extraídos a partir da taxa de crescimento de 30% ao ano.

Análise Preditiva para os Próximos 10 Anos



- c) **Internet Social:** projeto Internet Social nasceu em 2020, durante a pandemia causada pelo novo coronavírus, com o intuito de levar conexão à internet via wi-fi gratuito e de qualidade para os moradores de baixa renda que vivem nos conjuntos habitacionais entregues pela Administração do município de Barueri e para os alunos da rede municipal de ensino em situação de vulnerabilidade social. O recurso permitiu que essas crianças acompanhassem as aulas remotamente, uma vez que o mundo todo estava em isolamento social. Quando começou, a Internet Social beneficiou 200 residências. Atualmente, já são + 4.000 instalações disponíveis com + 3.000 mil clientes ativos. Mas a expansão continua e a meta do CIT é chegar a 5.400 pontos até o final de 2023, atendendo todos os conjuntos habitacionais da prefeitura, pois o plano é continuar ampliando o acesso de quem mais precisa.
- d) **Projeto Telefonia VOIP:** projeto de extensão e modernização do sistema de telefonia via VOIP (Voice Over Internet Protocol) que é o roteamento de conversação humana usando a Internet ou qualquer outra rede de computadores baseada no Protocolo de Internet, no município de Barueri. O projeto segue em andamento e Barueri tem como objetivo a Implantação total em todas as secretarias da Prefeitura. Tudo isso, é resultado do projeto “Fibra Ótica” que conta atualmente com 610 Km de fibra instalados, possibilitando essa modernização.
- e) **APP Saúde Barueri:** É o aplicativo integrado com o SissOnline – Sistema Inteligente a Serviço da Saúde – que permite que o usuário faça o agendamento de consultas médicas, exames e procedimentos de forma rápida, fácil e segura em uma unidade de atendimento adequada a sua necessidade. Por meio do Prontuário Eletrônico do Paciente, o usuário do SissOnline Minha Saúde pode visualizar o histórico de atendimentos, procedimentos e encaminhamentos realizados na rede de Saúde Pública do município que utiliza o SissOnline. Permite também acompanhar o histórico médico de familiares. Estes dados são registrados de maneira segura, organizados e consolidados em um único cadastro, no padrão do Ministério da Saúde. O app já conta com mais de meio milhão de consultas agendadas e +100 mil downloads.
- f) **Digitalização:** Sistema de digitalização de prontuários médicos de todos os pacientes atendidos na cidade de Barueri, agilizando assim, o compartilhamento do histórico clínico entre todas as unidades da rede. Possui um acervo municipal para digitalização de todos os documentos relacionados a administração e gestão da cidade de Barueri. Ao todo já são +23 milhões de páginas da Saúde e +27 milhões do Acervo Municipal digitalizadas, além de

+19 milhões em microfilmagem.

- g) **Totens de carregadores:** Serviço para recarga de aparelho celular, tablets e notebooks, além de mais um meio para receber informações atualizadas. Estão sendo instalados em 180 pontos da cidade totens com visor digital, um equipamento moderno, de uso gratuito e que poderá evitar o desconforto do smartphone “sem bateria”. Em cada totem há 12 compartimentos, sendo oito deles para carregar celulares e quatro para tablets e notebooks. Esses compartimentos são dotados de pequenas portas que são trancadas mediante senha criada na hora pelo próprio usuário. Para destrancar, basta digitar a senha. O equipamento disponibiliza cabos para vários tipos de celulares, tanto Android quanto iOS, e mostra o tempo necessário para o carregamento completo da bateria. Enquanto os aparelhos estiverem nos compartimentos, recebem também uma luz ultravioleta para eliminação de eventuais vírus, como o da Covid-19. Na parte superior do totem há também um visor digital onde serão vinculadas notícias atualizadas on-line sobre os acontecimentos, prestação de contas e serviços públicos da Prefeitura. Os totens estão em Unidades Básicas de Saúde (UBS), Secretarias, hospitais, escolas, entre outros pontos da municipalidade.
- h) **Barueri no Metaverso:** O projeto no metaverso desenvolvido pelos estagiários do programa de Desenvolvimento de Talentos do CIT é inovador por permitir o acesso a ambientes imersivos no metaverso sem a necessidade de óculos de realidade virtual. Com ambientes seguros, colaborativos e enriquecedores, o projeto é acessível a todas as pessoas, independentemente de sua localização geográfica ou habilidades tecnológicas. Foram criados três ambientes imersivos em menos de 4 meses: o ambiente da Secretaria do CIT, o Ambiente de Aprendizado Imersivo (All) e um ambiente colaborativo. Esses ambientes foram projetados para serem seguros, colaborativos e enriquecedores para todos os usuários. Além disso, o projeto tem como objetivo melhorar a vida das pessoas em muitos aspectos, como no trabalho colaborativo em projetos, na educação, no lazer e na promoção da criatividade e inovação. Através dessa iniciativa, a Prefeitura de Barueri se tornou referência no Brasil no uso da tecnologia do metaverso para a criação de novas experiências educacionais, e os estagiários do programa de Desenvolvimento de Talentos do CIT desempenharam um papel fundamental no seu sucesso. Alguns dos espaços disponíveis para visita são:

METAVERSO BARUERI

MAPA

AAI- AMBIENTE DE APRENDIZADO IMERSIVO

- Curso no Metaverso de Marketing Digital
- Curso Inova+Canva no Metaverso

Randal, Jonatas
O primeiro Secretário do Metaverso

INOVAÇÃO BARUERI

Alves, Érika
A primeira Professora do Metaverso

CENTRO DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA - CIT

RECEPTIVO

PROJECTS ALIGNED WITH THE UN GOALS:

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

3 SAÚDE BEM-ESTAR
4 EQUIDADE SOCIAL
8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO
9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA
11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS
16 PAZ, JUSTIÇA SOCIAL E PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO

Receptivo Metaverso:

Ambiente inicial para gestão das pessoas que visitam o Metaverso do CIT e Inovação Barueri, com área de

cadastro e direcionamento dos usuários aos ambientes.

- Centro de Inovação e Tecnologia no Metaverso



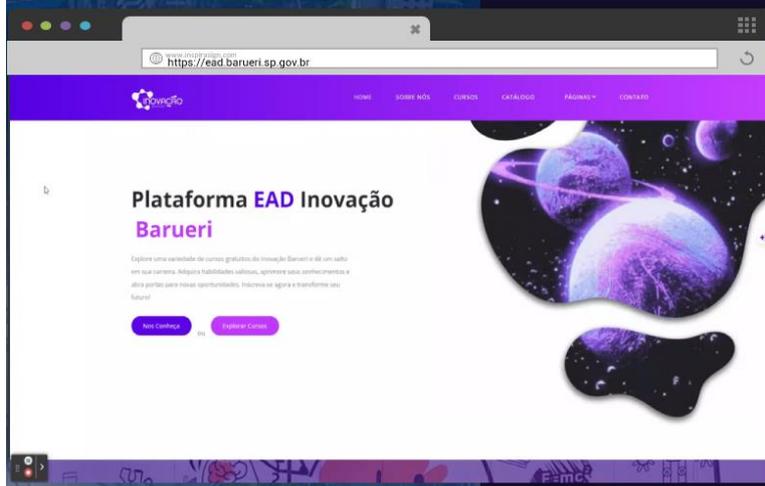
- Inovação Barueri
- Centro tecnológico de desenvolvimento de pesquisas e incubadora de empresas no Metaverso
- Ambientes de Aprendizado Imersivo (AAI)



- Plataforma de EAD

PLATAFORMA EAD COM CURSOS NO METAVERSO

Lançamento da Plataforma: Julho de 2020



+3.4K
Alunos



Cursos de formação online gratuitos para funcionários, estagiários e cidadãos.

Parcerias com empresas para geração de capacitação e contratação de mão de obra especializada.

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



- Estúdios da TV Inovação Barueri no Metaverso
- SmartLab no Metaverso
- 1º secretário no Metaverso
- 1ª professora no metaverso
- E muito mais!

Acesse o site: <https://portal.barueri.sp.gov.br/cit/metaverso>

- i) **Plataforma EAD - Ambientes De Aprendizado Imersivo (AAI): 2 cursos no Metaverso:** A Plataforma de Treinamento EAD de Barueri é um projeto pioneiro na região e de extrema importância para capacitar funcionários, estagiários e cidadãos. O projeto foi desenvolvido com orçamento zero, mas mesmo assim foi possível desenvolver estratégias criativas para passar esse obstáculo. Com a evolução tecnológica, o ensino a distância se tornou uma ferramenta essencial para a capacitação de pessoas em diversas áreas. A plataforma de treinamento EAD de Barueri, aliada ao uso do metaverso, proporciona uma experiência única de aprendizagem, que estimula a interação e a criatividade dos participantes. Isso demonstra o interesse e a necessidade de se ter uma plataforma de capacitação que atenda às necessidades dos cidadãos e das empresas de Barueri. Com as recentes mudanças no mercado de trabalho, é imprescindível que os profissionais estejam sempre atualizados e preparados para enfrentar os desafios do dia a dia. Nesse sentido, a plataforma de treinamento EAD de Barueri surge como uma solução inovadora e eficaz para a capacitação. Projetos como o “Curso No Metaverso: Internet E Marketing Digital - Do Zero Ao Atual – Prático” e o “Curso Inova+Canva: Design com inteligência artificial no Metaverso” desenvolvidos em realidade virtual são fundamentais para quem deseja empreender ou alavancar sua carreira profissional. Dispomos de cursos em diversas áreas, como gestão, tecnologia, Impressão 3d, Metaverso, Plotter, Podcasts, produção de Lives, entre outras. Com a facilidade do acesso online, os participantes podem estudar no seu próprio ritmo, sem prejudicar o desempenho de suas atividades diárias. O projeto já conta com:

- Dados de inscrições nos cursos disponíveis na plataforma EAD da Prefeitura de Barueri:
- Plataforma de Eventos e Inscrições - Sympla= 45 Inscritos
- Barueri Sem Papel - Plataforma Solar BPM = 25 Inscritos
- ETUS - Plataforma de Agendamento e Gestão de Redes Sociais = 47 Inscritos
- Plataforma OBS - Operação da TV Inovação Barueri = 47 Inscritos
- Inova+Canva: Design com Inteligência Artificial no Canva = 350 Inscritos
- CURSO NO METAVERSO: Internet e Marketing Digital = 376 Inscritos
- ERP de Obras = 2 inscritos
- Programa + tecnologia para você - Service Now = 555 Inscritos
- Google Dashboards = 74 Inscritos
- Google dashboard - atualização Dashboard Tv Inovação Barueri – podcasts = 0
- Curso: Operação do Google Dashboard = 33 Inscritos
- Técnico de Plotter de Recorte = 56 Inscritos
- Tutorial de Plataforma de Trabalho em Equipe na Nuvem = 38 Inscritos
- Ocam - Gravação dos cursos para o Canal TV Inovação Barueri = 36 Inscritos
- Produtividade Extrema 5.0 = 201 Inscritos
- Treinamento APP Barueri Web = 10 Inscritos
- Treinamento: App Barueri - Gestão Secretaria = 0
- Treinamento APP Barueri Mobile = 0
- Mapeamento de Matérias = 39 Inscritos
- Produção e Distribuição de Podcasts em Múltiplas Plataformas = 49 Inscritos
- Capacitação Inicial = 49 Inscritos
- Operação da Impressora 3D = 47 Inscritos
- Criação de Avatar no Metaverso = 35 Inscritos
- Curso de Robótica - Robô Seguidor de Linha = 62 Inscritos
- TIFLUX - Plataforma de Gestão de Tickets/Incidentes = 5 Inscritos
- Programa Agentes Multiplicadores de Proteção e Defesa Civil = 44 Inscritos
- NoPSE - Noções Básicas de Primeiros Socorros na Escola = 0
- Por dentro do Programa de E-mail em Massa - Interno Inovação Barueri (Programador) = 2 inscritos
- Criação de Ambientes no Metaverso = 36 Inscritos
- E muito mais...

GRÁFICO DE VENDAS - ULTIMOS 5 ANOS

 Online

GRÁFICO DE VENDAS - ULTIMOS 12 MESES

0001 0002 0003 0004 0005 0006 0007 0008 0009 0010 0011 0012 0013 0014 0015 0016 0017 0018 0019 0020 0021 0022 0023 0024 0025 0026 0027 0028 0029 0030 0031 0032 0033 0034 0035 0036 0037 0038 0039 0040 0041 0042 0043 0044 0045 0046 0047 0048 0049 0050 0051 0052 0053 0054 0055 0056 0057 0058 0059 0060 0061 0062 0063 0064 0065 0066 0067 0068 0069 0070 0071 0072 0073 0074 0075 0076 0077 0078 0079 0080 0081 0082 0083 0084 0085 0086 0087 0088 0089 0090 0091 0092 0093 0094 0095 0096 0097 0098 0099 0100 0101 0102 0103 0104 0105 0106 0107 0108 0109 0110 0111 0112 0113 0114 0115 0116 0117 0118 0119 0120 0121 0122 0123 0124 0125 0126 0127 0128 0129 0130 0131 0132 0133 0134 0135 0136 0137 0138 0139 0140 0141 0142 0143 0144 0145 0146 0147 0148 0149 0150 0151 0152 0153 0154 0155 0156 0157 0158 0159 0160 0161 0162 0163 0164 0165 0166 0167 0168 0169 0170 0171 0172 0173 0174 0175 0176 0177 0178 0179 0180 0181 0182 0183 0184 0185 0186 0187 0188 0189 0190 0191 0192 0193 0194 0195 0196 0197 0198 0199 0200 0201 0202 0203 0204 0205 0206 0207 0208 0209 0210 0211 0212 0213 0214 0215 0216 0217 0218 0219 0220 0221 0222 0223 0224 0225 0226 0227 0228 0229 0230 0231 0232 0233 0234 0235 0236 0237 0238 0239 0240 0241 0242 0243 0244 0245 0246 0247 0248 0249 0250 0251 0252 0253 0254 0255 0256 0257 0258 0259 0260 0261 0262 0263 0264 0265 0266 0267 0268 0269 0270 0271 0272 0273 0274 0275 0276 0277 0278 0279 0280 0281 0282 0283 0284 0285 0286 0287 0288 0289 0290 0291 0292 0293 0294 0295 0296 0297 0298 0299 0300 0301 0302 0303 0304 0305 0306 0307 0308 0309 0310 0311 0312 0313 0314 0315 0316 0317 0318 0319 0320 0321 0322 0323 0324 0325 0326 0327 0328 0329 0330 0331 0332 0333 0334 0335 0336 0337 0338 0339 0340 0341 0342 0343 0344 0345 0346 0347 0348 0349 0350 0351 0352 0353 0354 0355 0356 0357 0358 0359 0360 0361 0362 0363 0364 0365 0366 0367 0368 0369 0370 0371 0372 0373 0374 0375 0376 0377 0378 0379 0380 0381 0382 0383 0384 0385 0386 0387 0388 0389 0390 0391 0392 0393 0394 0395 0396 0397 0398 0399 0400 0401 0402 0403 0404 0405 0406 0407 0408 0409 0410 0411 0412 0413 0414 0415 0416 0417 0418 0419 0420 0421 0422 0423 0424 0425 0426 0427 0428 0429 0430 0431 0432 0433 0434 0435 0436 0437 0438 0439 0440 0441 0442 0443 0444 0445 0446 0447 0448 0449 0450 0451 0452 0453 0454 0455 0456 0457 0458 0459 0460 0461 0462 0463 0464 0465 0466 0467 0468 0469 0470 0471 0472 0473 0474 0475 0476 0477 0478 0479 0480 0481 0482 0483 0484 0485 0486 0487 0488 0489 0490 0491 0492 0493 0494 0495 0496 0497 0498 0499 0500 0501 0502 0503 0504 0505 0506 0507 0508 0509 0510 0511 0512 0513 0514 0515 0516 0517 0518 0519 0520 0521 0522 0523 0524 0525 0526 0527 0528 0529 0530 0531 0532 0533 0534 0535 0536 0537 0538 0539 0540 0541 0542 0543 0544 0545 0546 0547 0548 0549 0550 0551 0552 0553 0554 0555 0556 0557 0558 0559 0560 0561 0562 0563 0564 0565 0566 0567 0568 0569 0570 0571 0572 0573 0574 0575 0576 0577 0578 0579 0580 0581 0582 0583 0584 0585 0586 0587 0588 0589 0590 0591 0592 0593 0594 0595 0596 0597 0598 0599 0600 0601 0602 0603 0604 0605 0606 0607 0608 0609 0610 0611 0612 0613 0614 0615 0616 0617 0618 0619 0620 0621 0622 0623 0624 0625 0626 0627 0628 0629 0630 0631 0632 0633 0634 0635 0636 0637 0638 0639 0640 0641 0642 0643 0644 0645 0646 0647 0648 0649 0650 0651 0652 0653 0654 0655 0656 0657 0658 0659 0660 0661 0662 0663 0664 0665 0666 0667 0668 0669 0670 0671 0672 0673 0674 0675 0676 0677 0678 0679 0680 0681 0682 0683 0684 0685 0686 0687 0688 0689 0690 0691 0692 0693 0694 0695 0696 0697 0698 0699 0700 0701 0702 0703 0704 0705 0706 0707 0708 0709 0710 0711 0712 0713 0714 0715 0716 0717 0718 0719 0720 0721 0722 0723 0724 0725 0726 0727 0728 0729 0730 0731 0732 0733 0734 0735 0736 0737 0738 0739 0740 0741 0742 0743 0744 0745 0746 0747 0748 0749 0750 0751 0752 0753 0754 0755 0756 0757 0758 0759 0760 0761 0762 0763 0764 0765 0766 0767 0768 0769 0770 0771 0772 0773 0774 0775 0776 0777 0778 0779 0780 0781 0782 0783 0784 0785 0786 0787 0788 0789 0790 0791 0792 0793 0794 0795 0796 0797 0798 0799 0800 0801 0802 0803 0804 0805 0806 0807 0808 0809 0810 0811 0812 0813 0814 0815 0816 0817 0818 0819 0820 0821 0822 0823 0824 0825 0826 0827 0828 0829 0830 0831 0832 0833 0834 0835 0836 0837 0838 0839 0840 0841 0842 0843 0844 0845 0846 0847 0848 0849 0850 0851 0852 0853 0854 0855 0856 0857 0858 0859 0860 0861 0862 0863 0864 0865 0866 0867 0868 0869 0870 0871 0872 0873 0874 0875 0876 0877 0878 0879 0880 0881 0882 0883 0884 0885 0886 0887 0888 0889 0890 0891 0892 0893 0894 0895 0896 0897 0898 0899 0900 0901 0902 0903 0904 0905 0906 0907 0908 0909 0910 0911 0912 0913 0914 0915 0916 0917 0918 0919 0920 0921 0922 0923 0924 0925 0926 0927 0928 0929 0930 0931 0932 0933 0934 0935 0936 0937 0938 0939 0940 0941 0942 0943 0944 0945 0946 0947 0948 0949 0950 0951 0952 0953 0954 0955 0956 0957 0958 0959 0960 0961 0962 0963 0964 0965 0966 0967 0968 0969 0970 0971 0972 0973 0974 0975 0976 0977 0978 0979 0980 0981 0982 0983 0984 0985 0986 0987 0988 0989 0990 0991 0992 0993 0994 0995 0996 0997 0998 0999 1000 1001 1002 1003 1004 1005 1006 1007 1008 1009 1010 1011 1012 1013 1014 1015 1016 1017 1018 1019 1020 1021 1022 1023 1024 1025 1026 1027 1028 1029 1030 1031 1032 1033 1034 1035 1036 1037 1038 1039 1040 1041 1042 1043 1044 1045 1046 1047 1048 1049 1050 1051 1052 1053 1054 1055 1056 1057 1058 1059 1060 1061 1062 1063 1064 1065 1066 1067 1068 1069 1070 1071 1072 1073 1074 1075 1076 1077 1078 1079 1080 1081 1082 1083 1084 1085 1086 1087 1088 1089 1090 1091 1092 1093 1094 1095 1096 1097 1098 1099 1100 1101 1102 1103 1104 1105 1106 1107 1108 1109 1110 1111 1112 1113 1114 1115 1116 1117 1118 1119 1120 1121 1122 1123 1124 1125 1126 1127 1128 1129 1130 1131 1132 1133 1134 1135 1136 1137 1138 1139 1140 1141 1142 1143 1144 1145 1146 1147 1148 1149 1150 1151 1152 1153 1154 1155 1156 1157 1158 1159 1160 1161 1162 1163 1164 1165 1166 1167 1168 1169 1170 1171 1172 1173 1174 1175 1176 1177 1178 1179 1180 1181 1182 1183 1184 1185 1186 1187 1188 1189 1190 1191 1192 1193 1194 1195 1196 1197 1198 1199 1200 1201 1202 1203 1204 1205 1206 1207 1208 1209 1210 1211 1212 1213 1214 1215 1216 1217 1218 1219 1220 1221 1222 1223 1224 1225 1226 1227 1228 1229 1230 1231 1232 1233 1234 1235 1236 1237 1238 1239 1240 1241 1242 1243 1244 1245 1246 1247 1248 1249 1250 1251 1252 1253 1254 1255 1256 1257 1258 1259 1260 1261 1262 1263 1264 1265 1266 1267 1268 1269 1270 1271 1272 1273 1274 1275 1276 1277 1278 1279 1280 1281 1282 1283 1284 1285 1286 1287 1288 1289 1290 1291 1292 1293 1294 1295 1296 1297 1298 1299 1300 1301 1302 1303 1304 1305 1306 1307 1308 1309 1310 1311 1312 1313 1314 1315 1316 1317 1318 1319 1320 1321 1322 1323 1324 1325 1326 1327 1328 1329 1330 1331 1332 1333 1334 1335 1336 1337 1338 1339 1340 1341 1342 1343 1344 1345 1346 1347 1348 1349 1350 1351 1352 1353 1354 1355 1356 1357 1358 1359 1360 1361 1362 1363 1364 1365 1366 1367 1368 1369 1370 1371 1372 1373 1374 1375 1376 1377 1378 1379 1380 1381 1382 1383 1384 1385 1386 1387 1388 1389 1390 1391 1392 1393 1394 1395 1396 1397 1398 1399 1400 1401 1402 1403 1404 1405 1406 1407 1408 1409 1410 1411 1412 1413 1414 1415 1416 1417 1418 1419 1420 1421 1422 1423 1424 1425 1426 1427 1428 1429 1430 1431 1432 1433 1434 1435 1436 1437 1438 1439 1440 1441 1442 1443 1444 1445 1446 1447 1448 1449 1450 1451 1452 1453 1454 1455 1456 1457 1458 1459 1460 1461 1462 1463 1464 1465 1466 1467 1468 1469 1470 1471 1472 1473 1474 1475 1476 1477 1478 1479 1480 1481 1482 1483 1484 1485 1486 1487 1488 1489 1490 1491 1492 1493 1494 1495 1496 1497 1498 1499 1500 1501 1502 1503 1504 1505 1506 1507 1508 1509 1510 1511 1512 1513 1514 1515 1516 1517 1518 1519 1520 1521 1522 1523 1524 1525 1526 1527 1528 1529 1530 1531 1532 1533 1534 1535 1536 1537 1538 1539 1540 1541 1542 1543 1544 1545 1546 1547 1548 1549 1550 1551 1552 1553 1554 1555 1556 1557 1558 1559 1560 1561 1562 1563 1564 1565 1566 1567 1568 1569 1570 1571 1572 1573 1574 1575 1576 1577 1578 1579 1580 1581 1582 1583 1584 1585 1586 1587 1588 1589 1590 1591 1592 1593 1594 1595 1596 1597 1598 1599 1600 1601 1602 1603 1604 1605 1606 1607 1608 1609 1610 1611 1612 1613 1614 1615 1616 1617 1618 1619 1620 1621 1622 1623 1624 1625 1626 1627 1628 1629 1630 1631 1632 1633 1634 1635 1636 1637 1638 1639 1640 1641 1642 1643 1644 1645 1646 1647 1648 1649 1650 1651 1652 1653 1654 1655 1656 1657 1658 1659 1660 1661 1662 1663 1664 1665 1666 1667 1668 1669 1670 1671 1672 1673 1674 1675 1676 1677 1678 1679 1680 1681 1682 1683 1684 1685 1686 1687 1688 1689 1690 1691 1692 1693 1694 1695 1696 1697 1698 1699 1700 1701 1702 1703 1704 1705 1706 1707 1708 1709 1710 1711 1712 1713 1714 1715 1716 1717 1718 1719 1720 1721 1722 1723 1724 1725 1726 1727 1728 1729 1730 1731 1732 1733 1734 1735 1736 1737 1738 1739 1740 1741 1742 1743 1744 1745 1746 1747 1748 1749 1750 1751 1752 1753 1754 1755 1756 1757 1758 1759 1760 1761 1762 1763 1764 1765 1766 1767 1768 1769 1770 1771 1772 1773 1774 1775 1776 1777 1778 1779 1780 1781 1782 1783 1784 1785 1786 1787 1788 1789 1790 1791 1792 1793 1794 1795 1796 1797 1798 1799 1800 1801 1802 1803 1804 1805 1806 1807 1808 1809 1810 1811 1812 1813 1814 1815 1816 1817 1818 1819 1820 1821 1822 1823 1824 1825 1826 1827 1828 1829 1830 1831 1832 1833 1834 1835 1836 1837 1838 1839 1840 1841 1842 1843 1844 1845 1846 1847 1848 1849 1850 1851 1852 1853 1854 1855 1856 1857 1858 1859 1860 1861 1862 1863 1864 1865 1866 1867 1868 1869 1870 1871 1872 1873 1874 1875 1876 1877 1878 1879 1880 1881 1882 1883 1884 1885 1886 1887 1888 1889 1890 1891 1892 1893 1894 1895 1896 1897 1898 1899 1900 1901 1902 1903 1904 1905 1906 1907 1908 1909 1910 1911 1912 1913 1914 1915 1916 1917 1918 1919 1920 1921 1922 1923 1924 1925 1926 1927 1928 1929 1930 1931 1932 1933 1934 1935 1936 1937 1938 1939 1940 1941 1942 1943 1944 1945 1946 1947 1948 1949 1950 1951 1952 1953 1954 1955 1956 1957 1958 1959 1960 1961 1962 1963 1964 1965 1966 1967 1968 1969 1970 1971 1972 1973 1974 1975 1976 1977 1978 1979 1980 1981 1982 1983 1984 1985 1986 1987 1988 1989 1990 1991 1992 1993 1994 1995 1996 1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030 2031 2032 2033 2034 2035 2036 2037 2038 2039 2040 2041 2042 2043 2044 2045 2046 2047 2048 2049 2050 2051 2052 2053 2054 2055 2056 2057 2058 2059 2060 2061 2062 2063 2064 2065 2066 2067 2068 2069 2070 2071 2072 2073 2074 2075 2076 2077 2078 2079 2080 2081 2082 2083 2084 2085 2086 2087 2088 2089 2090 2091 2092 2093 2094 2095 2096 2097 2098 2099 2100 2101 2102 2103 2104 2105 2106 2107 2108 2109 2110 2111 2112 2113 2114 2115 2116 2117 2118 2119 2120 2121 2122 2123 2124 2125 2126 2127 2128 2129 2130 2131 2132 2133 2134 2135 2136 2137 2138 2139 2140 2141 2142 2143 2144 2145 2146 2147 2148 2149 2150 2151 2152 2153 2154 2155 2156 2157 2158 2159 2160 2161 2162 2163 2164 2165 2166 2167 2168 2169 2170 2171 2172 2173 2174 2175 2176 2177 2178 2179 2180 2181 2182 2183 2184 2185 2186 2187 2188 2189 2190 2191 2192 2193 2194 2195 2196 2197 2198 2199 2200 2201 2202 2203 2204 2205 2206 2207 2208 2209 2210 2211 2212 2213 2214 2215 2216 2217 2218 2219 2220 2221 2222 2223 2224 2225 2226 2227 2228 2229 2

- **+ 375 inscritos no 'CURSO NO METAVERSO: Internet e Marketing Digital'**
- **Realização de +46 eventos de aprendizado e inovação**
- **+29 cursos de capacitação virtual**
- **+350 Inscritos no curso Inova+Canva – Design com inteligência artificial no Metaverso**
- **Já totalizamos mais de 725 alunos nos cursos no Metaverso.**

Durante os mais de 7 anos de gestão da pasta, tivemos o reconhecimento dos projetos desenvolvidos nas áreas de tecnologia, inovação e sustentabilidade como descritos a seguir:

- Prêmio 100+ inovadoras no uso de TI 2018, 2021 e 2022 por meio do trabalho desempenhado pela Prefeitura Municipal de Barueri, pelo Centro de Inovação e Tecnologia (CIT) e pela equipe do projeto Inovação Barueri;
- Prêmio Brasil 5.0 2020 e 2022 na categoria "referência nacional" com as iniciativas do projeto "Barueri Cidade Inteligente e Sustentável";
- Prêmio InovaCidade 2022 com os projetos Inovação Barueri e Barueri Cidade Inteligente e Sustentável;
- Prêmio InovaCidade 2023 com o projeto "Plataforma EAD - Ambientes De Aprendizado Imersivo (AAI): 2 cursos No Metaverso"
- **Primeiro prêmio internacional do Projeto Inovação Barueri:** Prêmio Cidades e Assentamentos Humanos Sustentáveis (SCAHTSA) aprovado pelo Fórum Global sobre Assentamentos Humanos (GFHS) como projeto vencedor na *Categoria Global de Inovação Urbana*.

Fomos convidados a participar da 18ª Sessão Anual do Fórum Global sobre Assentamentos Humanos, que está agendada para 3 de dezembro de 2023 em Dubai, juntamente com a COP281 (Conferência das Partes, onde as "partes" são os países que assinaram o acordo climático original da ONU em 1992) com o tema "Transformação Urbana Verde, Justa e Inteligente", para receber e tratar sobre todos os temas e assuntos relacionados ao prêmio e à cooperação com a Organização das Nações Unidas (ONU).

Temos um programa denominado **+ TECNOLOGIA PARA VOCÊ onde** fazemos parcerias com empresas onde através de um termo de cooperação não oneroso para a cidade, geramos uma via de mão dupla, no sentido de fornecer um ambiente propício para gerar mão de obra especializada.

Importante citar a parceria com a empresa **PRIME** onde dos **30 inscritos** no curso de programação, 18 se formaram e destes 15 saíram com seu primeiro emprego garantido.

A mais recente e em andamento é a empresa com a Multinacional americana PROV, presente em mais de 6 Países, onde na turma 1 formamos 16 pessoas e 4 delas já saíram contratadas. A abertura da turma 2 foi um sucesso absoluto com 400 alunos inscritos de 19 estados representados dos 27 existentes, ou seja, 70.37% dos estados presentes no curso. Onde os 3 melhores alunos serão automaticamente contratados ao final do curso. Veja a gravação da formatura da Turma 1 e Aula Inaugural da Turma 2: [INOVAÇÃO BARUERI: "Programa + Tecnologia para você - Service Now"](#)

Certamente, é vital destacar que esses números estão sempre em evolução, uma vez que a demanda das pessoas por capacitações e atualizações constantes tem crescido de maneira exponencial. Isso ressalta a importância do investimento em plataformas de ensino para atender essa crescente demanda, oferecendo cursos de qualidade que possam agregar conhecimento e contribuir para o desenvolvimento pessoal e profissional dos participantes.

A valorização desses cursos é um diferencial importante para a cidade de Barueri, que se torna uma referência em inovação e capacitação profissional. Além disso, a possibilidade de novas portas no mercado de trabalho

pode surgir para aqueles que se capacitam e se destacam no meio profissional.

Barueri é um exemplo a ser seguido na implementação de projetos inovadores e eficientes, sendo a primeira cidade do Brasil a ter uma professora no metaverso. Os cursos oferecidos abrangem áreas como tecnologia, marketing e gestão, contribuindo para o desenvolvimento profissional e pessoal dos participantes. O projeto também promove a inclusão digital, com cursos acessíveis a todos os cidadãos.

Os impactos positivos desse projeto são inúmeros, incluindo o fortalecimento da economia local, a geração de empregos e a formação de profissionais capacitados para o mercado de trabalho. Além disso, o projeto estimula a inovação e a criatividade, promovendo a cultura empreendedora e o crescimento da região como um todo.

O projeto foi apresentado em programas no YouTube na TV Inovação Barueri. (disponível em: Youtube, Instagram, Facebook e aplicativo na Google Play) e no podcast Tv Inovação Barueri, disponível em mais de 6 plataformas de streaming como: Deezer, Spotify, Apple podcasts, Breaker, Google Podcasts, Pocket Casts, RadioPublic e Anchor.

Apesar da TV Inovação Barueri ter pouco mais de um ano, já alcançou resultados impressionantes como o prêmio das 100 mais inovadoras no uso de TI 2021 - realizado pela IT Media, vigorando na lista de grandes corporações com IBM, Dell, Microsoft e outras.

Link para os programas:

[INOVAÇÃO BARUERI: "Programa Especial de Aniversário"](#)

<https://www.youtube.com/live/kkPzf9Fpb2s?feature=share>

https://www.deezer.com/br/episode/419239577?utm_campaign=clipboard-generic&utm_source=user_sharing&utm_medium=desktop&utm_content=talk_episode-419239577&deferredFI=1

https://open.spotify.com/episode/20vOMFTgQw1bGHAJgRCMXq?si=o-e-1riZR0aI5m_3tQxm3A

<https://podcasts.apple.com/br/podcast/inova-a%C3%A7%C3%A3o-adda-intelig%C3%A4ncia-artificial-cit-e-inova%C3%A7%C3%A3o/id1539872653?i=1000571375558>

<https://pt.player.fm/series/3266178/335634228>

<https://pca.st/xpik4tj1>

<https://radiopublic.com/tv-inovao-barueri-G4KzOO/s1!b1da0>

https://podcasts.google.com/feed/aHR0cHM6Ly9hbmNob3luZm0vcy8zZTcyNjg1MC9wb2RjYXN0L3Jzcw/episode/Y2U3OTBhZjltZWY5ZC00ZTc1LTg3MWMtMjM2MDUwMDE5N2VI?sa=X&ved=0CAUQkfYCAhckEwi4u4-2rP_9AhUAAAAAHQAAAAQAQ

W) Projeto Holograma: Projeto que visa o desenvolvimento e uso de novas tecnologias para criação de hologramas com a utilização da tecnologia de impressão 3D. Esse projeto tem como objetivo principal elaborar equipamentos que permitam a visualização de vídeos animados como se estivessem em três dimensões. A tecnologia de impressão 3D desempenha um papel fundamental nesse projeto, pois possibilita a criação de estruturas físicas personalizadas que servirão como base para a projeção dos hologramas. Através da impressão 3D, é possível fabricar dispositivos especiais que permitam a visualização dos hologramas de forma clara e imersiva. Já elaboramos e ainda pretendemos produzir

uma variedade de hologramas como os logotipos do CIT (Centro de Inovação e Tecnologia) e Inovação Barueri, além dos avatares do Metaverso CIT. Até então, já foram produzidos + 5 hologramas e pretendemos elevar esse número a cada dia.

6.2. Indicadores de Desempenho: (KPI – Key Performance Indicator, medem a efetividade do Processo (sistêmico), e a produtividade da Pessoas (capacidade para realizar) que são esperados para gerar o Entregável/Resultado previsto),

Inserir aqui os exemplos, considerando que o indicador é algo específico e apresenta evolução (positiva ou negativa) e tem relação com Satisfação do Cliente e a Satisfação do Colaborador (Pessoas ao Centro).

1. Atingimos + de 100% da meta estabelecida para a produção de máscaras de proteção facial - FaceShields e desta forma fizemos uso da tecnologia para contribuir com o combate à pandemia global através da produção de equipamento de proteção Individual e posterior doação às pessoas na linha de frente.
2. Em um mês através do lançamento da TV Inovação Barueri, aumentamos em mais de 1.618% o número de pessoas alcançada e a interação em mais de 394%, isto refletirá diretamente na informação do cidadão.
3. Inclusão de um novo formato digital para **amplificar o acesso às iniciativas de Inovação na cidade de Barueri** por meio da disponibilização do conteúdo dos programas em Podcasts presentes em **+40 plataformas de streaming diferentes**, sendo elas:

1. Spotify URL: <https://www.spotify.com/>
2. Apple Podcasts URL: <https://www.apple.com/podcasts/>
3. Google Podcasts URL: <https://www.google.com/podcasts/>
4. Overcast URL: <https://overcast.fm/>
5. Pocket Casts URL: <https://www.pocketcasts.com/>
6. Castro URL: <https://castro.fm/>
7. Castbox URL: <https://castbox.fm/>
8. Spreaker URL: <https://www.spreaker.com/>
9. RadioPublic URL: <https://radiopublic.com/>
10. Podcast Addict URL: <http://podcastaddict.com/>
11. Podbean URL: <https://www.podbean.com/>
12. TuneIn URL: <https://tunein.com/>
13. Gaana URL: <https://gaana.com/>
14. JioSaavn URL: <https://www.jiosaavn.com/>
15. Amazon Music URL: <https://music.amazon.com/podcasts>
16. Pandora URL: <https://www.pandora.com/podcast/>
17. Stitcher URL: <https://www.stitcher.com/>
18. Simplecast URL: <https://www.simplecast.com/>
19. Buzzsprout URL: <https://www.buzzsprout.com/>
20. Captivate URL: <https://www.captivate.fm/>
21. Transistor URL: <https://transistor.fm/>
22. Anchor URL: <https://anchor.fm/>
23. Podcast.co URL: <https://www.podcast.co/>
24. Reverb URL: <https://reverb.host/>
25. Castos URL: <https://castos.com/>
26. Libsyn URL: <https://libsyn.com/>
27. Red Circle URL: <https://redcircle.com/>
28. SoundCloud URL: <https://soundcloud.com/>
29. Audioboom URL: <https://audioboom.com/>
30. Megaphone URL: <https://www.megaphone.fm/>

31. Blubrry URL: <https://blubrry.com/>
 32. PodcastOne URL: <https://www.podcastone.com/>
 33. iHeartRadio URL: <https://www.iheart.com/podcast/>
 34. Radio.com URL: <https://www.radio.com/podcasts>
 35. SiriusXM URL: <https://www.siriusxm.com/podcasts>
 36. CBS Radio URL: N/A (Varia de acordo com a estação)
 37. Entercom URL: N/A (Varia de acordo com a estação)
 38. Cumulus Media URL: N/A (Varia de acordo com a estação)
 39. Westwood One URL: <https://www.westwoodone.com/>
 40. Mediacorp URL: <https://www.mediacorp.sg/en/radio>
-
4. Implantação e expansão das parcerias com empresas para disponibilizar cursos avançados de capacitação. Importante ressaltar que algumas parcerias têm também o objetivo de gerar empregabilidade na cidade onde os participantes que apresentarem melhores resultados nos cursos são contratados pela empresa parceira, além de receber a capacitação também.
 5. Desenvolvimento e incentivo ao empreendedorismo na cidade através do programa de Pré-Incubação de ideias, o qual se tornou possível através do estabelecimento de parcerias.
 6. Implantação e expansão das parcerias com instituições de ensino para disponibilizar cursos avançados de capacitação.
 7. Entre outros.

7. Planos futuros

A seguir descrevemos os projetos futuros de acordo com os planejamentos em vigência:

- a) **Expansão de cursos - Plataforma EAD - Ambientes De Aprendizado Imersivo (AAI):** Objetivo de expansão dos cursos ofertados para capacitação dos estagiários, funcionários e cidadãos. A Plataforma de Treinamento EAD de Barueri surge como uma solução inovadora e eficaz para a capacitação dispomos de cursos em diversas áreas, como gestão, tecnologia, Impressão 3d, Metaverso, Plotter, Podcasts, produção de Lives, entre outras. Com a facilidade do acesso online, os participantes podem estudar no seu próprio ritmo, sem prejudicar o desempenho de suas atividades diárias. O projeto já conta com:
- + 3,4 mil inscritos na plataforma e estes números crescem a cada dia.
 - + 375 inscritos no 'CURSO NO METAVERSO: Internet e Marketing Digital'
 - Realização de +46 eventos de aprendizado e inovação
 - +29 cursos de capacitação virtual
 - +350 Inscritos no curso Inova+Canva – Design com inteligência artificial no Metaverso
 - Já totalizamos mais de 725 alunos nos cursos no Metaverso.
- b) **Expansão do Metaverso Barueri:** Objetivo de criação de novos ambientes para o Metaverso CIT, como o COWORKING (Ambiente para conectar empreendedores, startups e investidores, incentivando o desenvolvimento de ideias e negócios locais). Através dessa iniciativa, a Prefeitura de Barueri se tornou referência no Brasil no uso da tecnologia do metaverso para a criação de novas experiências educacionais, e os estagiários do programa de Desenvolvimento de Talentos do CIT desempenharam um papel fundamental no seu sucesso. Alguns dos espaços que já estão disponíveis para visita são:

Receptivo Metaverso:

Ambiente inicial para gestão das pessoas que visitam o Metaverso do CIT e Inovação Barueri, com área de cadastro e direcionamento dos usuários aos ambientes.

- Centro de Inovação e Tecnologia no Metaverso
 - Inovação Barueri
 - Centro tecnológico de desenvolvimento de pesquisas e incubadora de empresas no Metaverso
 - Ambientes de Aprendizado Imersivo (AAI)
 - Plataforma de EAD
 - Estúdios da TV Inovação Barueri no Metaverso
 - SmartLab no Metaverso
 - 1º secretário no Metaverso
 - 1ª professora no metaverso
 - E muito mais!
- c) **Expansão das parcerias com empresas:** um de nossos principais objetivos é expandir nossa parceria com empresas. Essa expansão das parcerias é estratégica, pois permite fornecer capacitação especializada aos cidadãos, com o objetivo de prepará-los para uma inserção mais efetiva no mercado de trabalho. Ao estabelecer parcerias com empresas, a plataforma pode identificar as necessidades e demandas específicas de cada setor, desenvolvendo cursos e programas de capacitação que estejam alinhados com as habilidades e competências mais valorizadas no mercado de trabalho atual. Isso permite que os participantes tenham acesso a treinamentos direcionados e atualizados, aumentando suas chances de sucesso na busca por oportunidades

profissionais.

d) Energia Sustentável para todos:

ENERGIA SUSTENTÁVEL PARA TODOS



**Economia de gastos com
eletricidade, geração de
energia limpa e recuperação
do investimento em 05
anos.**

SECRETARIAS ATENDIDAS:

TODA A PREFEITURA - 21 SECRETARIAS



PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



e) Câmeras de monitoramento:

CÂMERAS DE MONITORAMENTO



**Ampliação das câmeras em
toda cidade.**

SECRETARIAS ATENDIDAS:

SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA



PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



f) VOIP – Telefone por Internet:

AUTOMAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

VOIP – TELEFONE POR INTERNET



Modernização do sistema de telefonia e internet – VOIP.

SECRETARIAS ATENDIDAS:

TODA A PREFEITURA – 21 SECRETARIAS

REALIZAÇÃO:
PREFEITURA DE **BARUERI**
CIT
Centro de Inovação e Tecnologia

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:

g) Modernização - Abertura das empresas:

AUTOMAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

MODERNIZAÇÃO- ABERTURA DAS EMPRESAS



Modernização da abertura de empresas para dar mais agilidade e rapidez no processo.

SECRETARIAS ATENDIDAS:

SECRETARIA DE INDÚSTRIA E COMÉRCIO
SECRETARIA DE FINANÇAS

REALIZAÇÃO:
PREFEITURA DE **BARUERI**
CIT
Centro de Inovação e Tecnologia

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:

h) **Mobiliário Urbano:**

MOBILIÁRIO URBANO



Concessão para inclusão da tecnologia 5g.

SECRETARIAS ATENDIDAS:

TODA A PREFEITURA - 21 SECRETARIAS

REALIZAÇÃO:
PREFEITURA DE **BARUERI** **CIT**
CIDADE INTELIGENTE Centro de Inovação e Tecnologia

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



i) **Análise de BI:**

ANÁLISE DE BI



Estudo de indicadores para tomada de decisão estratégica.

SECRETARIAS ATENDIDAS:

TODA A PREFEITURA - 21 SECRETARIAS

REALIZAÇÃO:
PREFEITURA DE **BARUERI** **CIT**
CIDADE INTELIGENTE Centro de Inovação e Tecnologia

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



j) Compartilhamento de tecnologias:

PARCERIA COM MCTI – MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

COMPARTILHAMENTO DE TECNOLOGIAS



A Cidade de Barueri irá compartilhar com o MCTI suas tecnologias referência, como o APP Barueri, para beneficiar as cidades participantes do MCTI.



7.1. Planos Futuros do Inovação Barueri

a) Hackaton:

Inovação Barueri



PLANEJAMENTO

HACKATON

Evento a ser realizado no inovação com 12h de programação com parceria com empresa e premiação.

Data Prevista:
Mai/2022

Requisitos:

- ✓ Parceria com ETEC, FATEC e SENAI;
- ✓ Criação de evento no Sympla;
- ✓ Cobertura especial do programa INOVAÇÃO Barueri, ao vivo.
- ✓ Parceria com empresa para propor desafio e premiação.
- ✓ Estagiários do Inovação para transmitir e fazer a gestão do evento;
- ✓ Cada equipe traz a sua máquina.



Programa de Lançamento de Talentos:

Inovação Barueri

PLANEJAMENTO



PROGRAMA DE LANÇAMENTO DE TALENTOS

Os estagiários do programa de desenvolvimento de talentos passarão por um acompanhamento avaliativo com feedbacks, onde aqueles que apresentarem os melhores resultados ao longo do período do estágio sairão com uma vaga de emprego garantida em uma das nossas empresas parceiras.

Data prevista de Implantação:
Mar/2022

Requisitos:
Parcerias com empresas, estagiários do inovação, gestão avaliadora

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



*Obs.: Importante ressaltar que os projetos e programas supra descritos poderão ser adaptados/descontinuados em conformidade com o plano de governo vigente.

8. Depoimentos

8.1 Líderes internos que aprovaram e apoiaram a Experiência



“A digitalização faz parte de um processo de transformação digital que está acontecendo na cidade de Barueri. Estamos digitalizando todo o acervo municipal. E um grande avanço é na Secretaria de Saúde onde estamos digitalizando todos os prontuários médicos em qualquer Unidade de Saúde que o paciente for consultar, o médico consegue acessar o prontuário dele porque vai estar digitalizado.”

Administrador do Centro de Inovação e Tecnologia de Barueri Jonatas Randal

8.2 Clientes internos que se beneficiaram da Experiência



“Bom, eu particularmente estou muito entusiasmada e até emocionada pela rapidez de adesão de todas as secretarias nesse sentido após a implantação do Projeto Barueri Sem Papel, eu nem esperava que fosse tão rápida a adesão. O projeto foi implantado dia 05 de abril, nós fizemos uma reunião entre os secretários e eu me lembro de que mandei uma mensagem no grupo de secretários: “a partir do dia de hoje, não receberei mais papel, os secretários que tiveram dificuldade por gentileza procurem seus gestores da secretaria”. E a adesão foi tão rápida, hoje não passa um papel por aquela secretaria. O que eu vejo é uma alegria, é uma coroação desse governo do Furlan e os mandatos dele. O que eu vejo de mais importante é a questão da

transparência, da agilidade e a segurança. Na administração pública, os governos vão passando e o servidor é que permanece, ele que é o cerne de uma administração pública, em seu grosso modo, porque ele permanece e nós vamos passando, os políticos vão passando. Então, as pessoas que passam vão tendo ideias diferentes e os fluxos de documentos vão sendo tratados de maneiras diversas. Nós sabíamos como eram esses fluxos, governos entram, vão e vem, e nós que ficamos e que conduzimos, e aí que mora o perigo porque várias petições, várias demandas, que são de suma importância para aquele final da linha, daquele municípe que precisa do serviço, muitas vezes acabam sendo deixadas de lado porque ele não tem acesso ao fluxo de documentação de prefeitura. Uma hora uma coisa está aqui, outra hora está lá, hora um processo que sumiu, é fato. Você está lidando com um processo, alguma demanda e você responde, precisa passar para alguém e daqui a pouco você vai ver e o processo sumiu e a confusão é tamanha, você se enrosca inteiro, então, eu estou muito entusiasmada com esse projeto, com essa agilidade e essa transparência. Por mais que os governos mudem, nós teremos essa segurança de uma sequência em benefício daquela ponta final que é a população. Hoje você clicou lá e já pode acessar o processo e a documentação que quiser. Esse é o ponto mais significativo, essa transparência, essa linha direta de tal forma que você possa requisitar seus direitos ou seus deveres, de uma maneira ágil, de uma maneira rápida. E por último, é a importância de caminhar de forma paralela de parar a utilização de papel daqui para a frente enquanto ocorre também a digitalização do passado, essas duas frentes precisam andar conjuntamente para o sucesso do projeto. Então, o CIT (Centro de Inovação e Tecnologia) já está providenciando toda essa digitalização do passado, o que é uma ideia muito inteligente. Hoje você consegue abrir uma conta no banco em 10 minutos pelo celular de forma muito prática, então não faz sentido nós do serviço público ficarmos aqui utilizando papel. E essa é a tendência dessa evolução da humanidade que está trocando toda uma maneira de viver e uma maneira de pensar.”

Secretária de Administração Cilene Bittencourt

8.3 Clientes externos que se beneficiaram da Experiência



“A pré-incubação proporcionou ao meu projeto uma estruturação sólida, pois através do acompanhamento do gestor Luciano, podíamos realizar reuniões semanais que ajudavam a sanar as nossas dúvidas, além de nos dar um direcionamento para resolver problemas. A incubação me fez pensar fora da caixinha, pois me despertou a vontade de empreender. Hoje tenho esse projeto da agência, que se tornou uma empresa, gerencio junto com uma equipe e venho adquirindo aprendizados muito importantes.”

Estudante do curso técnico em Administração no ITB (Instituto Técnico de Barueri / Fieb) Kamila de Oliveira Dantas



“A empresa (Prime It Solutions) existe há 25 anos, fica em Barueri e tem escritórios em quatro estados. Temos a experiência de formar mão de obra. E esse programa é inovador. Desenvolvemos esse curso (Programando o Futuro) para alunos mais jovens, para formar profissionais com ensino profissionalizante. Eles vão continuar estudantes, tendo suporte dos nossos tutores já interagindo no dia a dia com a prática. Vamos gerar oportunidades aos jovens e trazer talentos para a nossa empresa” - Sobre o Curso Programando o Futuro, projeto desenvolvido com a parceria entre o Centro de Inovação e Tecnologia e a empresa Prime It Solutions.”

CEO da Prime It Solutions, sede de Alphaville, Rudnei Fernando Rocha

9. Classificação da Experiência:

Foco:

Foco	E-Digital
Modalidade	Governo Digital
Categoria	Diamante

10. Alinhamento da Experiência aos Fundamentos aos Pilares do Brasil Digital:

Pessoas:

<p>Desenvolver o Agile Mindset nas Pessoas e nas Organizações</p>	<p>Barueri fomenta a capacitação dos cidadãos para tomarem decisões e desenvolver a responsabilidade por suas tarefas, além da autonomia e auto-organização, por intermédio de cursos que promovem esse desenvolvimento e atividades curriculares que buscam melhorar dia após dia, tais características de seu povo. A TV Inovação Barueri e o projeto Inovação Barueri, disponibilizam cursos que enfatizam tais aprendizados e na TV, são transmitidos programas informativos e capacitativos que buscam desenvolver o mesmo.</p>
<p>Gestão das Mudança para Organizações Exponenciais</p>	<p>Devido às questões inerentes à pandemia, os projetos em desenvolvimento e muitos outros novos foram desenvolvidos com o uso de metodologia ágil através do uso de ferramentas de quadros de tarefas compartilhados com a equipe. Mesmo não possuindo o cenário ideal, o trabalho em andamento foi executado e projetos novos foram desenvolvidos como por exemplo toda a infraestrutura da TV Inovação Barueri (logomarca, vinhetas de abertura e encerramento dos programas e cursos, disponibilização de cursos de capacitação, entre outros) A Tv Inovação Barueri ficou pronta e iniciou sua operação em menos de um mês com o desenvolvimento dos estagiários do Programa de Desenvolvimento de Talentos. Inclusive, a primeira transmissão com o Ministro de Estado Marcos Pontes foi totalmente operada pela equipe de estagiários. Os resultados exibidos e o prazo em que o trabalho foi realizado demonstram claramente a velocidade exponencial desta mudança.</p>
<p>Transformar Conflitos em Resultados</p>	<p>Embora seja uma grande desafio, Barueri possui a capacita de Transformar Conflitos em Resultados e faz isso com excelência. Por exemplo, no ano de 2020, em meio a grande pandemia de COVID-19, Barueri produziu 1.000 máscaras com o uso de tecnologia de impressão 3D e corte à laser, à serem doadas para as equipes que estão na linha de frente do combate à pandemia global, além de dar início aos grandes projetos Inovação Barueri, TV Inovação Barueri e à Plataforma EAD com cursos no metaverso, para capacitação virtual em meio a situação atual.</p>
<p>Consolidar a Cultura Organizacional de Inovação e Transformação Digital</p>	<p>Barueri consolidou uma cultura organizacional de inovação e transformação digital por meio do Centro de Inovação e Tecnologia - CIT. Com projetos alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, a administração municipal destaca-se pela abordagem sustentável e avançada tecnologicamente. Iniciativas como cursos virtuais gratuitos de tecnologia e capacitação, "Barueri Sem Papel" e "Internet Social" refletem o compromisso com modernização e inclusão digital. Projetos inovadores, como "Totens de Carregadores" e a exploração do "Metaverso", transcendem fronteiras tradicionais. Projetos como os citados colocam Barueri como referência em inovação e transformação digital em contexto Internacional.</p>
<p>Promover o Autodesenvolvimento</p>	<p>As reuniões em equipe e programa de mentorias com a equipe do programa de Desenvolvimento de Talentos, propiciam um ambiente colaborativa favorecendo a participação de todos através da solução de problemas baseado em brainstorm. Neste processo, uma ideia e fornecida por um indivíduo e conta com a colaboração e iteração de todo o time, estando ainda em contínuo processo de melhoria e aperfeiçoamento.</p>
<p>Operacionalizar Encaminhamento Social</p>	<p>Iniciativas como App Barueri, Alô Barueri e Saúde Barueri são precisamente plataformas digitais para facilitar e agilizar a comunicação entre a sociedade civil (municípios) e a administração pública. Através dos canais proporcionados por essas iniciativas, o cidadão pode livremente e a qualquer tempo solicitar informações ou serviços da administração municipal, ou mesmo fazer reclamações ou denúncias sobre falhas ou Problemas, além poder agendar consultas e exames previamente, totalmente online, permitindo o encaminhamento social.</p>

Sociedade:

Pessoas ao Centro	Os projetos desenvolvidos pela iniciativa Barueri Cidade Inteligente têm operado em diversas frentes para propiciar a inclusão dos cidadãos, a exemplo, um dos projetos pilotos iniciados em meio a pandemia foi o Internet para todos, onde prédios de pessoas carentes tiveram a internet disponibilizada dentro de sua moradia.
Qualidade de Vida	Os projetos desenvolvidos pela iniciativa Barueri Cidade Inteligente têm operado em diversas frentes para propiciar a inclusão dos cidadãos, a exemplo, um dos projetos pilotos iniciados em meio a pandemia foi o Internet para todos, onde prédios de pessoas carentes tiveram a internet disponibilizada dentro de sua moradia.
Inclusão	Os projetos desenvolvidos pela iniciativa Barueri Cidade Inteligente têm operado em diversas frentes para propiciar a inclusão dos cidadãos, a exemplo, um dos projetos pilotos iniciados em meio a pandemia foi o Internet para todos, onde prédios de pessoas carentes tiveram a internet disponibilizada dentro de sua moradia.
Sustentabilidade	Os projeto Barueri sem papel tem impactos diretos sobre as questões inerentes à sustentabilidade conforme painel demonstrativo onde é possível visualizar os impactos ambientais deste importante projeto.

Governos Digitais:

Centrado no Cidadão	As ações efetuadas no programa de cidades inteligentes da prefeitura de Barueri têm foco completo e total no cidadão a exemplo o APP Barueri que é um canal de comunicação entre a população e a prefeitura, bem com o wifi gratuito distribuído por toda a cidade para propiciar o acesso aos cidadãos. Além disto, pode-se também citar o sistema de câmeras ao vivo para que a população possa acompanhar em tempo real algumas das principais vias da cidade.
Integrado	No Governo Digital de Barueri as tecnologias da informação e comunicação são utilizadas de maneira coordenada e eficiente para melhorar a entrega de serviços públicos, promover a transparência, facilitar a participação cidadã e aprimorar a eficiência administrativa.
Inteligente	A cidade de Barueri investe em infraestrutura tecnológica, como redes de fibra óptica, para oferecer conectividade e acesso à internet de alta velocidade. Barueri utiliza tecnologias de informação para otimizar a gestão pública, melhorando processos administrativos, a coleta e análise de dados, e a tomada de decisões baseada em evidências, além de investir consideravelmente na educação e capacitação dos cidadãos para o mercado de trabalho. Permite, também, a participação ativa da comunidade nas decisões locais, como consultas públicas online, fortalecem a governança participativa.
Confiável	Barueri é uma cidade confiável devido à eficácia do governo, administração sólida e práticas de negociação transparentes, evidenciadas nos diversos projetos que a mesma possui, tendo como agregador, o projeto Barueri Cidade Inteligente. Através deste a prefeitura busca constantemente inovações tecnológicas para aprimorar serviços públicos, promover sustentabilidade com o projeto Barueri Sem Papel e melhorar a qualidade de vida dos cidadãos. Essa iniciativa exemplifica o comprometimento de Barueri com o desenvolvimento progressivo, refletindo em sua reputação de confiança e progresso.
Transparente e Aberto	Através do sistema de câmeras ao vivo, a população pode acessar as principais vias da cidade que inclusive são monitoradas também pela guarda municipal. No portal

	do CIT, pode-se acessar este e muitos outros serviços como por exemplo os locais onde estão disponibilizados os pontos de wi- fi gratuitos.
Eficiente	Através do lançamento da TV Inovação Barueri, diversas informações referentes à serviços disponibilizados pela prefeitura de Barueri e cursos de capacitação foram disponibilizados para a população gerando maior eficiência organizacional.

Economia Digital:

Inovação Aberta e Empreendedorismo Inovador	Através do lançamento do Inovação Barueri - Centro Tecnológico de Desenvolvimento, Pesquisas e Incubadora de Empresas, iremos dispor de ambiente para incentivar o empreendedorismo. Com o advento de parcerias e abertura de ambiente de trabalho colaborativo.
Produtividade, Digitalização e Capacidade Empresarial	Através do projeto Barueri Sem Papel, todo o acervo de documentos da prefeitura de Barueri está em processo de digitalização para melhor gestão e segurança dos arquivos além do fácil acesso aos mesmos.
Infraestrutura, Competitividade e Ambiente de Negócios	Através do projeto Barueri Cidade Inteligente e Sustentável, Barueri investe constantemente na competitividade através da Inovação Tecnológica, ambiental, educacional, etc. Além disso, promove dia após dia, projetos relacionados a infraestrutura local da cidade de Barueri com foco no cidadão, como em escolas, edifícios, secretárias, e muito mais, em um ambiente de negócios totalmente favorável ao crescimento social e intelectual do cidadão de Barueri, com a promoção de parcerias, eventos e investimentos.
Educação e Capacitação Profissional	Barueri tem promovido cada vez mais a capacitação e o treinamento de seus cidadãos, através do investimento constante da educação e suas tecnologias voltadas ao futuro social da cidade. Além disso, Barueri disponibiliza uma série de cursos online de capacitação à estagiários, cidadãos e funcionários da Prefeitura, alguns deles situando-se até mesmo no Metaverso.



11. Alinhamento aos Eixos da E-Digital:

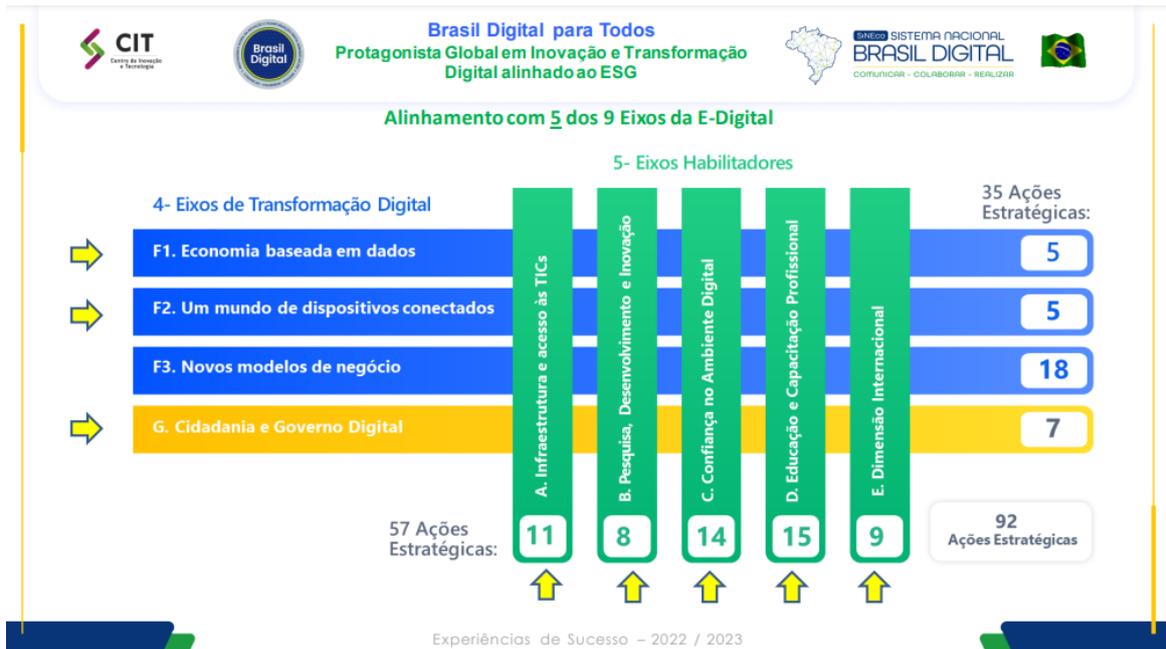
Eixos Habilitadores:

<p>A Infraestrutura e acesso às TICs (11 AEs)</p>	<p>A11 Ação: Viabilizar o uso de recursos, oriundos de diversas fontes, para a construção de redes de transporte de dados e de acesso em banda larga.</p> <p>A10 Ação: Promover a implantação de redes (abrangendo recursos de conectividade, processamento e armazenamento) para integrar instituições de pesquisa, educação, saúde e segurança com redes de alta velocidade (incluindo a expansão do Projeto Giga27), estimulando o intercâmbio científico e tecnológico e paralelamente beneficiando a sociedade em geral situada em regiões remotas.</p> <p>Justificativa: As iniciativas da implementação da rede de fibra ótica municipal e dos pontos de WiFi pela administração municipal de Barueri, através do CIT, utilizando recursos próprios ou oriundos de financiamentos estaduais/federais, são a própria concretização dessas ações sugeridas. Todos os prédios da administração municipal, incluindo as escolas e as unidades de saúde, estão interligadas à rede de fibra ótica.</p>
<p>B Pesquisa Desenvolvimento e Inovação (8)</p>	<p>B1 Ação: Cidades Inteligentes, utilizando tecnologias provenientes da Internet das Coisas (IoT), como soluções para mobilidade urbana, segurança civil, otimização de utilities (energia, água, etc.), com base em ferramentas como smart grids, entre outras.</p> <p>Justificativa: As iniciativas Câmeras ao Vivo, Central de Monitoramento e OCR Detecta Placas utilizam câmeras conectadas através da Internet a sistemas de monitoramento, que permitem à guarda civil municipal de Barueri tomar ações tempestivas contra ocorrências criminais, melhorando os índices de segurança e criminalidade. A iniciativa de Semáforos Inteligentes utiliza IoT e sistemas associados para avaliar o tráfego nos pontos em que estão implementados e assim autorregular suas fases, melhorando o fluxo de veículos e, por conseguinte, a mobilidade urbana.</p> <p>B1 Ação: inserção de novas tecnologias como impressão 3D, uso de realidade aumentada e novos canais de streaming.</p> <p>Justificativa: os projetos pilotos de novas tecnologias são fundamentais para a experimentação e exploração de novos ambientes para propiciar o acesso a projetos mais ambiciosos.</p>
<p>C Confiança no Ambiente Digital (15 AEs)</p>	<p>Proteção de Direitos e Privacidade</p> <p>C5 Ação: Disseminar a adoção de tecnologia digital na validação de transações e documentos eletrônicos produzidos no ambiente digital.</p> <p>Justificativa: A iniciativa Barueri Sem Papel, listada abaixo na seção de Planejamento Futuro, busca justamente transferir para o domínio digital diversos documentos da administração municipal que hoje existem e tramitam em forma física, utilizando assinaturas digitais aderentes aos padrões do ICP- Brasil para lhes conferir autenticidade e validade, inclusive jurídica.</p>
<p>D Educação e Capacitação Profissional (15 AEs)</p>	<p>D14 Ação: Ampliar a conectividade em banda larga nas escolas urbanas e rurais, combinando soluções de conectividade por cabeamento de fibra ótica, rádio e satélite, com aumento da velocidade de acesso nas escolas já atendidas pela rede terrestre de telecomunicações, e com a estruturação de um novo modelo de financiamento da Internet de alta velocidade para o sistema de educação pública.</p>

	<p>Justificativa: As iniciativas da implementação da rede de fibra ótica municipal e dos pontos de WiFi pela administração municipal de Barueri, através do CIT, são a própria concretização dessa ação sugerida. Conforme mencionado acima, todas as escolas da rede municipal de ensino estão conectadas à internet através da rede de fibra ótica implementada pela prefeitura, e também contam com acesso WiFi.</p>
<p>F Dimensão Internacional (9 AEs)</p>	<p>F3-2, F2-1, F1-4 Ação: Promover a sustentabilidade pela eliminação de papel com a adoção do processo eletrônico promove a sustentabilidade econômica e ambiental, além da redução de transação para os administradores, promoção de capacitação online aos munícipes, uso da tecnologia de impressão 3D, uso do Metaverso, uso de Datacenters, etc.</p> <p>Justificativa: A Prefeitura de Barueri apoia os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, objetivos que atuam de forma interconectada e que abordam os principais desafios de desenvolvimento enfrentados por pessoas no Brasil e no mundo, buscando constante inovação tecnológica com foco à população, trabalho esse, reconhecido internacionalmente (Prêmio GHFS).</p>

Eixos de Transformação:

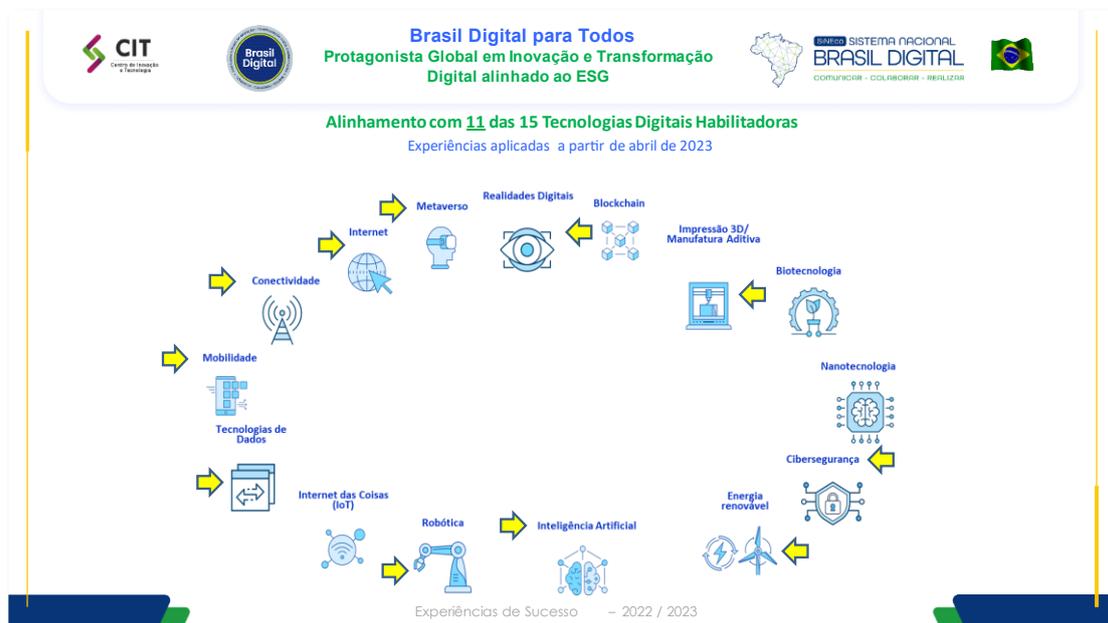
<p>F1 Economia baseada em dados (5 AEs)</p>	<p>F1-5 Ação: Desenvolver política que estimule a adoção de nuvem como parte da estrutura tecnológica dos diversos serviços e setores da Administração Pública.</p> <p>Justificativa: Iniciativas como App Barueri, Alô Barueri e App Servidor são totalmente baseadas em nuvem privada da Prefeitura de Barueri. Mais que isso, todos os sistemas utilizados pela administração municipal de Barueri são baseados nessa nuvem privada.</p> <p>Transformação Digital: Cidadania e Governo</p>
<p>F2 Um mundo de dispositivos conectados (5 AEs)</p>	<p>F2-1 Ação: As iniciativas Câmeras ao Vivo, Central de Monitoramento e OCR Detecta Placas utilizam câmeras conectadas através da Internet a sistemas de monitoramento.</p> <p>Justificativa: Utilizamos tecnologias provenientes da Internet das Coisas (IoT), como soluções para mobilidade urbana, segurança civil, otimização de utilities (energia, água, etc.), com base em ferramentas como smart grids, entre outras. As iniciativas permitem à guarda civil municipal de Barueri tomar ações tempestivas contra ocorrências criminais, melhorando os índices de segurança e criminalidade. A iniciativa de Semáforos Inteligentes utiliza IoT e sistemas associados para avaliar o tráfego nos pontos em que estão implementados e assim autorregular suas fases, melhorando o fluxo de veículos e, por conseguinte, a mobilidade urbana.</p>
<p>G Cidadania a Governo Digital (7 AEs)</p>	<p>G1 Ação: Manter e aprimorar uma plataforma digital de participação social, como espaço privilegiado para o diálogo entre a administração pública federal e a sociedade civil.</p> <p>Justificativa: Iniciativas como App Barueri e Alô Barueri são precisamente plataformas digitais para facilitar e agilizar a comunicação entre a sociedade civil (munícipes) e a administração pública. Através dos canais proporcionados por essas iniciativas, o cidadão pode livremente e a qualquer tempo solicitar informações ou serviços da administração municipal, ou mesmo fazer reclamações ou denúncias sobre falhas ou Problemas.</p>



12. Alinhamento com as TDHs - Tecnologias Digitais Habilitadoras:

1. Inteligência Artificial	Aplicamos Chatbot e Processamento de Linguagem Natural no interface de atendimento aos Clientes melhorando nosso NPS em 50% pela assertividade das respostas oferecidas.
2. Robótica	Desenvolvemos projetos de Inovação com os estagiários do CIT no Smart Lab, onde são projetados e impressos projetos de Impressão 3d e onde são desenvolvidos carros robóticos automatizados (Projeto e Curso: Robô Seguidor de Linha)
3. Internet das Coisas (IoT)	As iniciativas Câmeras ao Vivo, Central de Monitoramento e OCR Detecta Placas utilizam câmeras conectadas através da Internet a sistemas de monitoramento
4. Tecnologias de Dados	Informações distribuídas em 3 DataCenters com a utilização dos serviços em Nuvem 'Microsoft Azure', além dos provedores de internet que possuem 2Gb de velocidade.
5. Mobilidade	Utilizamos tecnologias provenientes da Internet das Coisas (IoT), como soluções para mobilidade urbana, segurança civil, otimização de utilities (energia, água, etc.), com base em ferramentas como smart grids, entre outras. As iniciativas Câmeras ao Vivo, Central de Monitoramento e OCR Detecta Placas utilizam câmeras conectadas através da Internet a sistemas de monitoramento, que permitem à guarda civil municipal de Barueri tomar ações tempestivas contra ocorrências criminais, melhorando os índices de segurança e criminalidade. A iniciativa de Semáforos Inteligentes utiliza IoT e sistemas associados para avaliar o tráfego nos pontos em que estão implementados e assim autorregular suas fases, melhorando o fluxo de veículos e, por conseguinte, a mobilidade urbana.
6. Conectividade	Desenvolvemos e monitoramos o projeto Internet Social, iniciado em 2020 durante a pandemia, este que oferece wi-fi gratuito e de qualidade para moradores de baixa renda e alunos em vulnerabilidade social em Barueri. Inicialmente beneficiando 200 residências, agora conta com mais de 4.000 instalações e 3.000 clientes ativos. Com a meta de alcançar 5.400 pontos até 2023, o projeto visa ampliar o acesso, alinhando-se aos ODS da ONU, incluindo Saúde, Inovação, Redução das Desigualdades, Cidades Sustentáveis e Paz.
7. Internet	Sistema baseados em nuvem e trabalho compartilhado. Além disto, em termos de infraestrutura temos 2 datacenters com redundância para prover a continuidade e segurança dos dados.
8. Metaverso	Desenvolvemos 2 cursos no Metaverso, até então. Esses permitem a capacitação dos cidadãos, estagiários e funcionários da Prefeitura de Barueri em um ambiente totalmente inovador, virtual e acessível, podendo ser acessado através de qualquer aparelho com Internet (Até mesmo sem o uso de Óculos VR). Além dos cursos, temos uma série de ambientes virtuais para visitaçao no Metaverso. Dentre esses, pode-se citar o Centro de Inovação e Tecnologia, o Inovação Barueri, o Smart Lab, o Receptivo no Metaverso, etc.
9. Realidades Digitais	O projeto de filtros para redes sociais, contou com o uso de realidade aumentada, onde neste ano de 2021 tivemos 3 projetos entregues e em uso. Além do uso da tecnologia de hologramas, a qual utilizamos para desenvolver projetos e apresentações de figuras, personagens, e avatares numa máquina para visualização dos mesmos
10. Impressão 3D/Manufatura Aditiva	A impressão 3d se mostra um projeto muito flexível e com possibilidades inúmeras de aplicação. Atualmente temos como principal uso, a impressão das mais de 1.000 faceshields para uso no combate a pandemia global coronavírus frente a um período no qual houve uma absoluta falta de insumos de proteção e uma demanda elevadíssima. Tal projeto foi fundamental para prover a segurança dos profissionais de Saúde e funcionários na linha de frente de atendimento a População. Além do uso da tecnologia para desenvolver uma série de projetos como, avatares, prêmios, máquinas, etc.

<p>11. Cibersegurança</p>	<p>Disseminamos a adoção de tecnologia digital na validação de transações e documentos eletrônicos produzidos no ambiente digital. A iniciativa Barueri Sem Papel busca justamente transferir para o domínio digital diversos documentos da administração municipal que hoje existem e tramitam em forma física, utilizando assinaturas digitais aderentes aos padrões do ICP- Brasil para lhes conferir autenticidade e validade, inclusive jurídica.</p>
<p>12. Energia Renovável</p>	<p>As Secretarias de Recursos Naturais e Meio Ambiente (Sema) e de Obras (SO) da Prefeitura de Barueri trabalham juntas para implementar o objetivo de uso exponencial da energia renovável. Elas estão aumentando a instalação de painéis solares e cisternas em prédios públicos da cidade, além de mapear as edificações que já possuem esses equipamentos. Hoje existem 10 unidades municipais equipadas com energia fotovoltaica e cisterna (sistema que capta e armazena água da chuva), outras duas com cisterna e coletor solar para aquecimento de água e uma com energia fotovoltaica. Em outros cinco prédios em construção estão previstos também a instalação desses sistemas.</p>



13. Alinhamento com a Governança ESG

Academias	Parcerias entre instituições de ensino e o Inovação Barueri para o oferecimento de cursos, como o NovoTec, Assinco e o Curso Programando o Futuro. Além da parceria com a FIEB, a partir da qual é possível a realização do Programa Desenvolvimento de Talentos, que visa promover o avanço das capacidades dos jovens enquanto exercem funções dentro de organizações. Ademais, as parcerias com outras instituições como ETEC, FATEC e SENAI também foram essenciais na evolução dos projetos.
Governos	Assistência do governo através de incentivo às iniciativas implantadas.
Empresas	Parcerias com empresas, como a Prime It Solutions, Softex, ProV, Orange Maker, Assinco Cursos, My Robot School, Mega, Epson, etc.
Sociedade (S)	Os cursos promovidos através do Inovação Barueri impactam o âmbito social, pois propiciam a capacitação e inserção dos jovens no mercado de trabalho, além de criar oportunidades de crescimento e empregabilidade. Ademais, o projeto de Fibra Ótica pública também contribui para o social já que propõem a disponibilização de Internet gratuita para os cidadãos e, dessa forma, torna-se mais viável que este acesse serviços variados. Ainda nesse tópico, houve a confecção das máscaras FaceShields, que tiveram sua contribuição social ao colaborarem no enfrentamento e na contenção da pandemia global de Covid-19 por meio da doação dessas máscaras para equipes posicionadas na linha de frente.
Meio Ambiente (E)	Com a implantação do Projeto Barueri Sem Papel ocorreu um impacto significativo no meio ambiente, já que após sua inserção houve a redução de gastos em recursos naturais, sobretudo, recursos hídricos.
Governança ESG (G)	Preocupação dos líderes com questões referentes ao meio ambiente, sociedade e desenvolvimento econômico sustentável através de capacitação dos indivíduos, geração de empregos e empreendedorismo.

Brasil Digital para Todos
Protagonista Global em Inovação e Transformação Digital alinhado ao ESG

Alinhamento com Governança ESG

Governança ESG

4ª Hélice

- Pessoas ao Centro
- Qualidade de Vida
- Inclusão
- Sustentabilidade

1ª, 2ª e 3ª Hélices

5ª Hélice

Academia:
Parcerias entre o Inovação Barueri, empresas e instituições de ensino (FIEB, ETEC, FATEC e SENAI) para a disponibilização de cursos

Governo:
Assistência do governo através de incentivo às iniciativas implantadas.

Empresa:
Parcerias com empresas, como a Prime It Solutions, ProV, Softex, Orange Maker, Assinco Cursos e a My Robot School, Alpar.

Sociedade (S):
A plataforma de EAD com cursos no metaverso proveu ensino qualificado a +3.4 mil estudantes em + de 19 estados do Brasil.

Meio Ambiente (E):
O Projeto Barueri Sem Papel impactou significativamente no meio ambiente por poupar água e outros recursos necessários na produção de papel

Governança ESG (G):
Preocupação dos líderes com questões referentes ao meio ambiente, sociedade e desenvolvimento econômico sustentável através de capacitação dos indivíduos, geração de empregos e empreendedorismo

Experiências de Sucesso – 2022 / 2023

